

UGOVOR O NABAVCI USLUGA

Ovaj ugovor zaključen je između:

UPRAVA ZA IZVRŠENJE KRIVIČNIH SANKCIJA

sjedište: Podgorica
adresa: Velje brdo bb
PIB: 02000458
telefon - faks: 020/243-100, 020/243-567
koga zastupa: Rade Vojvodić, V.D. direktor-a (u daljem tekstu: **Naručilac**)



i

Preduzeća: „E-Lavirint“ Društvo za proizvodnju, promet i usluge, D.O.O. Podgorica
adresa: Marka Radovica 20/33
PIB: 02706563
žiro-račun: 555-1739-73 Addiko Banka AD Podgorica
telefon: +38269376627
e-mail: info@e-lavirint.com
koga zastupa: Marko Vujisić, Izvršni direktor, (udaljem tekstu: Izvršilac)

OSNOV UGOVORA:

Zahtjev za jednostavnu nabavku usluge – *održavanje informatičke strukture*, za potrebe Uprave za izvršenje krivičnih sankcija, šifra EJN 41428 od 06.02.2023. godine;
Ponuda ponuđača: „E-Lavirint“ Društvo za proizvodnju, promet i usluge, D.O.O. Podgorica, broj: 47941 od 08.02.2023. godine;
Obavještenje o ishodu postupka broj: U-RJN 4/2023-3 od dana 15.02.2023.godine.

Član 1

Predmet ovog ugovora je nabavka usluga – *održavanje informatičke infrastrukture*, za potrebe Uprave za izvršenje krivičnih sankcija, prema Zahtjevu za jednostavnu nabavku broj šifra EJN 41428 od 06.02.2023. godine, ponudi Izvršioca broj: 47941 od 08.02.2023. godine.

- 2x IBM/Lenovo x3550 M4
- IBM/Lenovo v3700 storage
- 1xjuniper ex3300 core switch, 2x juniper ex2300 access switch, 5x aruba 2530 access switch
- Fortinet 100D, 100E frontend firewall/router, Oracle VM virtuelizaciju sa centralnom VM management konzolom. Virtuelizacija je podignuta na 2 servera u high availability i load balance modu i VM management konzola je virtuelna mašina na postojećim serverima
- 3xFujitsu server PY RX2540 M4 12x3.5
- 20x Aruba 2530 24G svitchevi
- 1x FlexFabric 5700 core HP switch
- Windows Server 2008 R2 Active Directory i 2xWindows Server 2008 R2 platforme za različite servise koje uključuju MySQL server, SQL Server, web servis platformu i file sharing i backup platformu
- Nagios management system
- Bacula backup system

- McAfee ePO server sa modulima za Virusscan, SiteAdvisor, DLP i Database Activity Monitoring

Održavanje se odnosi i na sve nove serverske i mrežne uređaje koje Uprava za izvršenje krivičnih sankcija u toku trajanja ugovora dobavi.

Održavanje uključuje sledeće redovne aktivnosti:

- Nedeljno nadgledanje sistema virtuelizacije, switchva, rutera i operativnih sistema koje uključuje pregled log file-ova i aktivnosti i alarmiranje o nepravilnostima kao i predloge rešenja nepravilnosti
- Ispravke nepravilnosti po zahtjevu korisnika
- Update i upgrade gore navedenih sistema u dogovoru sa klijentom kako bi sistem bio ažuran na mesečnom i nedeljnom nivou u zavisnosti od redovnosti izdavanja update-a od strane proizvođača
- Dodavanje i konfigurisanje novih VLAN-ova, DHCP pool-ova, IP mrežnih opsega i pravila na firewall-u za potrebe pristupa internim resursima
- Dodavanje, konfigurisanje i održavanje pravila pristupa i polisa Internetu i spoljnim resursima iz Ministarstva Pravde i Zavoda za izvršenje krivičnih sankcija
- Održavanje postojećih IPSec VPN konekcija sa drugim institucijama
- Kreiranje novih IPSec VPN konekcija po zahtjevu korisnika
- Kreiranje novih VPN korisnika za potrebe client-2-site pristupa drugih firmi i konsultanata određenim segmentima mreže
- Kreiranje KPI i KRI (Key Performance Index i Key Risk Index) indikatora za sve gore navedene sisteme kako bi se pratila stabilnost i sigurnosni rizici sistema
- Generisanje mesečnih izvještaja o kvalitetu rada sistema, stabilnosti sistema, sumarnim informacijama o greškama i log file-ovima nastalim u toku meseca i spiskom intervencija koje su odrađene u toku meseca
- Generisanje novih pravila i politika za rad McAfee Virusscan, DLP, SiteAdvisor i Database Activity Monitoring rešenja
- Kreiranje i instalacija novih virtuelnih mašina po zahtjevu klijenta i instalacija operativnih sistema koji mogu biti na Windows ili Linux platformi. Virtuelne mašine mogu biti hardware virtualizovane, paravirtualizovane ili hardware virtualizovane sa paravirtuelnim driverima zarad boljih performansi.
- Podešavanje test virtuelnih mašina za ekvivalentnih produkcionom okruženju i migracija test okruženja u produkciju u saradnji sa drugim firmama koje održavaju aplikativni software
- Kreiranje i održavanje backup procedura
- Testiranje backup sistema i vršenje testnog restore-a mesečno za kritične sisteme i kvartalno za manje kritične sisteme.

Pored ovoga održavanje uključuje i oporavak sistema u slučaju greške gdje su greške i odzivi na greške, kao i rokovi za rješavanje definisani na sledeći način:

- 1) "E-1 Problem" označava problem koji dovodi sistem u alarmantno i kritično stanje, uključujući, ali i ne ograničavajući se na to da Naručilac nije u mogućnosti da koristi sistem i problem dovodi do toga da kritični delovi jednog ili više glavnih sistema za rad nisu upotrebljivi ili operativni;
- 2) "E-2 Problem" označava otežano stanje u kojem su kritični sistem Naručioca operativni, ali je rad na njima znatno otežan;

3) "E-3 Problem" označava ozbiljan problem koji odstupa od specifikacija koje je su međusobno definisale Ugovorene Strane, ali ne utiče na aktivan rad Naručioca i može se privremeno zaobići problem koji stvara; i

4) "E-4 Problem" predstavlja ne kritičan problem koji se može jednostavno zaobići od strane Naručioca i ne utiče na poslovanje Naručioca ni na kakav način.

Procedure za odgovor na probleme:

a) E-1 Problem – Izvršilac se obavezuje da će započeti rješavanje problema u roku od jednog (1) do četiri (4) sata od trenutka prijave problema i ukoliko taj problem se ne može riješiti sa udaljene lokacije ili putem telefonske podrške, Isporučilac se obavezuje da pošalje zaposlenog na lice mjesta problem kako bi pristupili rješavanju problema. Ukoliko se detektuje da problem nije moguće riješiti u u toku jednog radnog dana dogovoriće se novi rokovi za rješavanje, a Isporučilac će pokušavati da u narednih 5 radnih dana riješi problem i izvještavaće Naručioca o progresu rješavanja problema na svaka dva (2) sata, ukoliko nije drugačije dogovoreno. Za vrijeme trajanja problema, Izvršilac je dužan da ukoliko je moguće obezbijedi zaobilazno i/ili privremeno rješenje.

b) E-2 Problem - Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu na rješavanje problema u roku od 24 časa i da riješi problem u roku od jednog (1) do pet (5) radnih dana. Za to vrijeme Izvršilac je dužan da obavijesti Naručioca o progresu rješavanja problema najmanje dva puta dnevno.

c) E-3 Problem – Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu za potrebe rješavanja problema u roku od jednog (1) do (5) radnih dana i da ustanove tačan problem i definišu termine rješavanja problema. U toku ovog procesa Izvršilac je dužan da obavijesti Naručioca o progresu makar jednom dnevno.

d) E-4 Problem – Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu na rješavanje problema u roku od deset (10) radnih dana.

U slučaju da Izvršilac nije u mogućnosti da riješi problem zbog okolnosti koje nisu u kontroli Izvršioca (otkazivanje rada uređaja ili dijela uređaja – hardware-a ili nedostatak funkcionalnosti software-a, tj. Greške u radu software-a koje Izvršilac nije u mogućnosti da oporavi) novi uslovi rješavanja problema će biti definisani, kao i koraci u rješavanju. Ukoliko je moguće napraviti zaobilazno/privremeno rješenje za vrijeme trajanja problema, Izvršilac će obezbijediti isto.

i Obavještenju o ishodu postupka broj: U-RJN 4/2023-3 od 15.02.2023.godine.

II CIJENA I USLOVI PLAĆANJA

Član 2

Ukupna vrijednost usluga, prema prihvaćenoj ponudi broj: 47941 od 08.02.2023. godine iznosi **7.992,00 € eura bez uračunatog PDV-a, (1678,32 eur pdv) odnosno 9670,23 eur-a sa PDV-om.**

Plaćanje usluge održavanje informatičke infrastrukture vršiće se na mjesečnom nivou.

Mjesečna faktura u iznosu od 666,00 eura bez pdv-a, odnosno 805,86 eura sa uračunatim PDV-om.

Član 3

Za pruženu uslugu IZVRŠILAC je dužan ispostaviti NARUČIOCU fakturu potpisanu od ovlašćenog lica, sa uračunatim PDV-om. Faktura mora sadržati broj ugovora po kojem se plaćanje vrši.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje izvršiti u roku od 30 dana po dostavljenoj fakturi, na žiro račun br. 555-1739-73.

Način plaćanja je virmanski.

III ROK I MJESTO IZVRŠENJA

Član 4

IZVRŠILAC se obavezuje da ugovorenu uslugu vrši u roku od 12 mjeseci od dana zaključivanja ugovora.

Mjesto izvršenja ugovora: Uprava za izvršenje krivičnih sankcija, Velje brdo bb, Podgorica.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5

Izvršilac se obavezuje:

- da usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;
- da usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom.

V GARANCIJA

Član 6

IZVRŠILAC garantuje kvalitet izvršenih usluga i obavezuje se da bez odlaganja, o svom trošku, izvrši ponovnu uslugu, koja nije posledica nepravilnog rukovanja Naručioca.

Garancija za izvršenje ugovora je u skladu sa zahtjevima iz specifikacije.

Garancija teče od dana izvršenja usluga.

Naručilac je u obavezi da svaki problem u kvalitetu i kvantitetu pisano prijavi IZVRŠIOCU (putem fax sistema ili elektronski, putem e-mail poruke) odmah po njenom nastanku. Prijavu reklamacije može da vrši isključivo ovlašćeni predstavnik Naručioca ili više njih, pod uslovom da Naručilac blagovremeno pisano informiše Izvršioca o imenima ovlašćenih predstavnika.

VI RASKID UGOVORA

Član 7

Svaka od ugovorenih strana ima pravo na raskid Ugovora u slučaju neispunjenja ugovorenih obaveza druge ugovorene strane kao i u slučajevima utvrđenim članom 150 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br.74/19).

Ugovor se raskida pisanom izjavom koja se dostavlja drugoj ugovornoj strani. U izjavi moraju biti naznačeni razlozi zbog kojih se ugovor raskida.

Ako ugovorene strane sporazumno raskinu Ugovor, sporazumom o raskidu Ugovora utvrđuju se međusobna prava i obaveze koja proističu iz raskida Ugovora.

U slučaju raskida ugovora naručilac je dužan da obavještenje o raskidu ugovora objavi na ESJN u roku od 10 dana od dana raskida ugovora.

VII VIŠA SILA

Član 8

Ukoliko posle zaključenja Ugovora nastupe okolnosti više sile koje dovode do ometanja ili onemogućavanja izvršenja ugovorenih obaveza, rokovi izvršenja obaveza ugovorenih strana će se produžiti za vrijeme trajanja više sile.

Viša sila podrazumijeva ekstremne i vandredne događaje koji se ne mogu predvidjeti, koji su se dogodili bez volje i uticaja ugovorenih strana i koji nijesu mogli biti spriječeni od strane pogođene višom silom. Višom silom mogu se smatrati poplave, zemljotresi, požari, politička zbivanja (rat, neredi većeg obima, strajkovi), imperativne odluke vlasti (zabrana prometa uvoza i izvoza) i slično.

Ugovorena strana pogođena višom silom, odmah će u pisanoj formi obavijestiti drugu stranu o nastanku nepredviđenih okolnosti i dostaviti odgovarajuće dokaze.

VIII ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 9

Nepoštovanje antikorupcijskog pravila iz člana 38 ZJN povlači ništavost ugovora.

IX ZAVRŠNE ODREDBE

Član 10

Ukoliko u toku važnosti ovog ugovora dođe do bilo kakvih promjena u nazivu ili drugim statusnim promjenama ugovornih strana, tada će sva prava i obaveze ugovorne strane kod koje dođe do takve promjene, preći na njenog pravnog sljedbenika.

X PRIMJENA PROPISA

Član 11

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa („Službeni list CG“ br.47/08,04/11 i 22/17) i drugih važećih zakonskih i drugih pozitivnih propisa kojima se reguliše ova oblast.

XI SUDSKA NADLEŽNOST

Član 12

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove povodom ovog ugovora rješavaju sporazumom. U protivnom, ugovara se mjesna nadležnost suda u Podgorici.

XII PRIMJERCII UGOVORA

Član 12

Ovaj ugovor je zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih po 3 (tri) primjerka za Naručioca i Dobavljača.

NARUČILAC

Rade Vojvodić, v.d. direktora



IZVRŠILAC

Marko Vujić, izvršni direktor

