

UGOVOR O NABAVCI USLUGE

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca: Ministarstvo pravde, sa sjedištem u Podgorici, ulica Vuka Karadžića br. 3, PIB: 11070094, koga zastupa sekretarka ministarstva, Andrijana Medojević (u daljem tekstu: **Naručilac**).

i

Ponudāča : "BlokKod" doo sa sjedištem u Podgorici, Ulica Ibrahima Koristovića 29A/38, PIB: 03149501, Broj računa: 520-35399-93, Naziv banke: Hipotekarna banka AD Podgorica, koga zastupa Predrag Peranović, izvršni direktor (u daljem tekstu: **Izvršilac**).

OSNOV UGOVORA:

Zahtjev za dostavljanje ponuda za jednostavnu nabavku usluga – Održavanje Luris-a i ESB i Web servisa, po partijama, za partiju 2: Održavanje ESB i Web servisa, broj: 39731 od 22.12.2022. godine.

Ponuda ponudāča **"BlokKod" doo Podgorica**, broj: 46070 od 26.12.2022. godine.
Broj i datum Obavještenja o ishodu postupka jednostavne nabavke broj: 04-426/22-12691/3 od 28.12.2022. godine.

Član 1

Predmet ovog ugovora je nabavka usluge – **Održavanje ESB i Web servisa**, u svemu prema tehničkoj specifikaciji zahtjeva za dostavljanje ponuda za jednostavnu nabavku broj: 39731 od 22.12.2022. godine, Obavještenju o ishodu postupka jednostavne nabavke broj: 04-426/22-12691/3 od 28.12.2022. godine i ponudi ponudāča broj: 46070 od 26.12.2022. godine sa specifikacijom:

Održavanje Mule ESB sistema Ministarstvo pravde je na Mule ESB platformi razvilo softversko rješenje koje omogućava drugim državnim organima pristup svim javnim servisima Ministarstva preko jedinstvene pristupne tačke, koja : • prezentuje sve raspoložive servise krajnjim korisnicima u REST i/ili SOAP implementaciji; • prilagođava API servisa da bude u skladu sa zakonskom regulativom i potrebama krajnjih korisnika; • upravlja pravima pristupa i privilegijama krajnjih korisnika; • omogućava uvid u evidenciju o svim primljenim i obrađenim zahtjevima prema pojedinačnim servisima (loguje sve upite i odgovore); • odabranim web servisima omogućava pristup kroz jednostavnu web aplikaciju, omogućavajući krajnjim korisnicima pristup servisima bez potrebe za izradu klijenta; • itd. • Održavanje, nadogradnja i praćenje rada ESB sistema; • Održavanje, nadgradnja postojećih i kreiranje novih integracija (povezivanja) aplikacija na ESB sa dvosmjernom razmjenom poruka koristeći „protokole“ koji mogu uključivati: • razmjenu tekstualnih, excel i csv fajlova kroz direktorijume na disku • Web servise tipa REST i SOAP; • Direktno povezivanje na bilo

koju bazu podatka (SQL i NoSQL); • Kreiranje novih i održavanje postojećih pravila i procesa za obradu i rutiranje poruka u okviru ESB-a i integrisanih aplikacija; • Kreiranje novih, nadgradnja i održavanje postojećih funkcionalnih web servisa za postavljanje upita ESB koji objedinjuju informacije iz više različitih izvora, obrađuju ih i prikazuju u formatu prilagođenom daljoj obradi na strani klijenta. Formati mogu uključivati: JSON, HTML, PDF, Excel, CSV (za REST servise), XML (za SOAP servise). • Kreiranje nove Web aplikacije za „ručno“ pristupanje i pozivanje web servisa Kaznena evidencija pravnih lica i evidencija krivičnih sankcija maloljetnika, za postavljanje upita ESB-u; • Održavanje i nadogradnja postojećih funkcionalnosti Web aplikacije za „ručno“ pristupanje i pozivanje web servisa za postavljanje upita ESB-u; • Održavanje i praćenje custom menadžment sistema ESB-a; • Nadgradnja custom menadžment sistema u skladu sa izmjenama u ESB-u, zahtjevima i potrebama korisnika; • Održavanje i nadgradnja postojeće infrastrukture ESB-a instalirane na Linux operativnom sistemu; Pored navedenog, kako je u toku finalni razvoj više Registara kaznene i prekršajne evidencije u ministarstvu, potrebno je izvršiti njihovu integraciju na Mule ESB platformi sa :

- Registrom kaznene evidencije fizičkih, pravnih lica i maloljetnika.
- Registrom novčanih kazni i prekršajne evidencije.

U pitanju je više set stateless REST web servisa koji podržavaju različite operacije nad sledećim objektima Registra novčanih kazni i prekršajne evidencije :

- Svi osnovni šifrnici
- Subjekti
- Vozila
- Osoblje
- Funkcija za zaduživanje naloga
- Pregled prekršajnih naloga
- Upis prekršajnih naloga
- Detalji prekršajnog naloga koji uključuju zaštitne mjere i član
- Finansijsko stanje
- Rješenje o zahtjevu suda za prekršaje

Takođe, izabrani ponuđač je u obavezi da održi jednodnevnu obuku za administraciju ESB rješenja, kao i korišćenje monitoring konzole, u prostorijama Ministarstva pravde. Kategorizacija grešaka opisana je u sledećim kategorijama, kao i način odnosa prema njima:

1. Greška broj 1 – kritičan nivo problema (sistem nije funkcionalan) Rad sistema nije moguć ili je teško ograničen Napomena za tačku 1: Vrijeme reakcije u cilju rješavanja problema ili hitne popravke softvera mora biti u roku od 1 sata (od trenutka slanja problema ili obavještenja o njemu), od strane stručne osobe, ukoliko sistemu nije potrebna zamjena hardvera ili izmjena backup-a, za šta je potrebno više vremena.
2. Greška broj 2 – značajan nivo problema (sistem funkcionalan, ali neke funkcije nijesu dostupne ili je rad otežan/usporen). Rad sistema negativno utiče na normalni proces rada korisnika i rezultira značajnim usporavanjem obrade i unosa podataka. Napomena za tačku 2: Vrijeme reakcije u cilju rješavanja problema ili hitne popravke softvera mora biti u roku od 2 sata (od trenutka slanja problema ili obavještenja o njemu), od strane stručne osobe, ukoliko sistemu nije potrebna zamjena hardvera ili izmjena backup-a.
3. Greška broj 3 – nizak nivo problema (sistem funkcionalan, manji problemi u radu koji značajno ne utiču na rad korisnika). Napomena za tačku 3: Vrijeme reakcije u cilju rješavanja problema ili hitne popravke softvera u roku od 6 sati (od trenutka slanja problema ili obavještenja o njemu) od strane stručne osobe, ukoliko sistemu nije potrebna zamjena hardvera ili izmjena backup-a.
4. Greška broj 4 – zanemarljiv nivo problema (sistem je funkcionalan bez restrikcija i otežanog/usporenog rada problem ima nema ili ima minoran uticaj na poslovne procese) Greška zahtjeva izmjene u procesima ili realizaciji implementiranog rješenja koje su „kozmetičke prirode“ ili propust koji osoblje korisnika može samo da prevaziđe. Napomena za tačku 4: Vrijeme reakcije u cilju rješavanja problema je u roku od dva (2) radna dana (od trenutka slanja problema ili

obavještenja o njemu) od strane stručne osobe. Intervencije mogu biti telefonske konsultacije, udaljeni pristup na sistem ili dolazak na lice mjesta. Za sve potrebne telefonske intervencije Ministarstvu pravde, treba da stoji na raspolaganju otvorena telefonska linija, svim radnim danima od 07:00 – 15:00 sati. Dolazak na lice mjesta se mora planirati u radno vrijeme, kad god je moguće intervenciju obaviti uporedo sa normalnim poslom službenika ministarstva, odnosno Direktorata za IKT pravosuđa i bezbjednost podataka.

Član 2

Izvršilac se obavezuje da će usluge navedene u članu 1 vršiti 12 mjeseci od dana zaključivanja ugovora.

Izvršilac se obavezuje da ugovoreni posao vrši u skladu sa normativima i standardima za ovu vrstu posla, te u obimu i na način definisan Ugovorom i tehničkom specifikacijom koja je sastavni dio istog.

Mjesto izvršenja ugovora: Na teritoriji Crne Gore.

Član 3

Ukupna vrijednost usluga, prema prihvaćenoj ponudi broj: 46070 od 26.12.2022. godine, iznosi **5.760,00 eura bez uračunatog PDV-a**.
PDV: 1.209,60 €

Naručilac se obavezuje da će plaćanja vršiti u roku od 30 dana od dana dostavljanja mjesečnih faktura sa mjesečnim izvještajima, na žiro račun broj 520-35399-93, koji se vodi kod Hipotekarne banke AD Podgorica.

Član 4

Izvršilac se obavezuje:

- da usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;
- da usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- da rukovodi izvršenjem svih usluga;
- da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom.
- da jednom mjesečno ovlašćenom licu Naručioca dostavlja izvještaje o svim izvršenim izmjenama i modifikacijama na Mule ESB platformi, kao i izvještaje o stanju i ažuriranju softverskog rješenja sa instalacijom patch-eva.

JK

Član 5

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom. Naručilac je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove Izvršioca i da putem Zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta.

Član 6

Za sve što nije definisano ovim Ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 7

Ukoliko u toku trajanja ovog ugovora dođe do bilo kakvih promjena u nazivu ili drugim statusnim promjenama ugovornih strana, tada će sva prava i obaveze ugovorne strane kod koje dođe do takve promjene, preći na njenog pravnog sljedbenika.

Član 8

Izvršilac se obavezuje da u toku trajanja ovog Ugovora, kao i po isteku istog, ne iznose bilo kakve službene ili povjerljive informacije u vezi ovog Ugovora, poslova i aktivnosti Naručioca, bez prethodne pisane saglasnosti Naručioca.

Član 9

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove povodom ovog ugovora rješavaju sporazumom. U protivnom, sve sporove koji nastanu u vezi sa ovim Ugovorom rješavaće Privredni sud u Podgorici

Član 10

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskih pravila u skladu sa odredbama člana 38 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 074/19), ništav je.

Član 11

Ovaj ugovor je zaključen i potpisan od ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih su 3 (tri) primjerka za NARUČIOCA a 3 (tri) primjerka za IZVRŠIOCA.

NARUČILAC

Andrijana Medojević, sekretarka

Andrijana Medojević



IZVRŠILAC

Predrag Peranović, izvršni direktor

Predrag Peranović

