

MINISTARSTVO PRAVDE

Broj 04-426/22-9502/3

Podgorica, 13.10. 2022 god.



UGOVOR O NABAVCI USLUGE

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca: Ministarstva pravde, PIB 02011646, sa sjedištem, Ul. Vuka Karadžića br. 3, koga zastupa sekretarka Andrijana Medojević (u daljem tekstu: **Naručilac**)

i

Ponuđača: „E-lavirint“ doo, PIB 02706563, sa sjedištem u Podgorici, Marka Radovića 20/33, Broj žiro računa: 555-1739-73, Naziv banke: Adiko banka AD, koga zastupa izvršni direktor Marko Vujisić, (u daljem tekstu: **Izvršilac**)

OSNOV UGOVORA:

Zahtjev za dostavljanje ponude za jednostavne nabavke za nabavku usluga – Održavanje informatičke infrastrukture, broj: 24672 od 06.10.2022. godine, za potrebe Ministarstva pravde;

Broj i datum Obavještenja o ishodu postupka jednostavne nabavke: 04-426/22-9502/2 od 12.10.2022. godine;

Ponuda ponuđača „E-lavirint“ doo Podgorica broj 30498 od dana 10.10.2022. godine.

Član 1

Predmet ovog ugovora je nabavka usluga – Održavanje informatičke infrastrukture Ministarstva pravde, po Zahtjevu za dostavljanje ponude za jednostavne nabavke broj: 24672 od 06.10.2022. godine, za potrebe Ministarstva pravde, Obavještenju o ishodu postupka jednostavne nabavke: 04-426/22-9502/2 od 12.10.2022. godine, i prema ponudi Dobavljača broj 30498 od dana 10.10.2022. godine sa specifikacijom:

- 8xHP DL360 G8 servera, 1xHP DL360 G6, 1xHP X3400 NAS server i 1xHP P2000 storage sistem. - Tape library system for backup - 2x IMB/Lenovo x3550 M4 - 1xAllied Telesis AR770S core router, 1xAllied Telesis X900-24T core switch, 4xAllied Telesis800GS access switch - IBM FlashSystem 9110 SFF - 2x Fortinet 100D frontend firewall/router, Fortinet 100E frontend firewall/router, FortiAnalyzer i FortiGate 60F server firewall/router, Fortinet 90D frontend firewall/router, Fortinet 30E frontend firewall/router, Fortinet 30e frontend firewall/router - Oracle VM virtuelizaciju sa centralnom VM management konzolom. Virtuelizacija je podignuta na 6 servera u high availability i load balance modu i VM management konzola je virtuelna mašina na postojećim serverima - U okviru održavanja, kada je neophodno, potrebno je instalirati i pridružiti nove servere postojeće Oracle VM cluster sistemu - Windows Server 2008 R2 Active Directory i 4xWindows Server 2008 R2 platforme za različite servise koje uključuju MySQL server, SQL Server, web servis platformu i file sharing i backup platformu - Oracle Enterprise Linux platforma za potrebe MySQL, Postgres i Apache platforme za web aplikacije - MySQL server u HA cluster okruženju - Apache web server sa network load balance sistemom - Postfix mail server - Nagios management system - Bacula backup system -

tu

McAfee ePO server sa modulima za Virusscan, SiteAdvisor, DLP i Database Activity Monitoring

- Safenet token sistem za two factor autentifikaciju Održavanje se odnosi i na sve nove serverske i mrežne uređaje koje Ministarstvo pravde nabavi u toku trajanja ugovora dobave. Održavanje uključuje sledeće redovne aktivnosti:
 - Nedeljno nadgledanje sistema virtuelizacije, switchva, rutera i operativnih sistema koje uključuje pregled log file-ova i aktivnosti i alarmiranje o nepravilnostima kao i predloge rešenja nepravilnosti
 - Ispravke nepravilnosti po zahtjevu korisnika
 - Update i upgrade gore navedenih sistema u dogovoru sa klijentom kako bi sistem bio ažuran na mesečnom i nedeljnom nivou u zavisnosti od redovnosti izdavanja update-a od strane proizvođača
 - Dodavanje i konfigurisanje novih VLAN-ova, DHCP pool-ova, IP mrežnih opsega i pravila na firewall-u za potrebe pristupa internim resursima
 - Dodavanje, konfigurisanje i održavanje pravila pristupa i polisa Internetu i spoljnim resursima iz Ministarstva Pravde i Zavoda za izvršenje krivičnih sankcija
 - Održavanje postojećih IPSec VPN konekcija sa drugim institucijama
 - Kreiranje novih IPSec VPN konekcija po zahtjevu korisnika
 - Kreiranje novih VPN korisnika za potrebe client-2-site pristupa drugih firmi i konsultanata određenim segmentima mreže
 - Kreiranje KPI i KRI (Key Performance Index i Key Risk Index) indikatora za sve gore navedene sisteme kako bi se pratila stabilnost i sigurnosni rizici sistema
 - Generisanje mesečnih izvještaja o kvalitetu rada sistema, stabilnosti sistema, sumarnim informacijama o greškama i log file-ovima nastalim u toku meseca i spiskom intervencija koje su odrađene u toku meseca
 - Generisanje novih pravila i politika za rad McAfee Virusscan, DLP, SiteAdvisor i Database Activity Monitoring rješenja
 - Kreiranje i instalacija novih virtuelnih mašina po zahtjevu klijenta i instalacija operativnih sistema koji mogu biti na Windows ili Linux platformi. Virtuelne mašine mogu biti hardware virtualizovane, paravirtualizovane ili hardware virtualizovane sa paravirtualnim driverima zarad boljih performansi.
 - Podešavanje test virtuelnih mašina za ekvivalentnih produkcionom okruženju i migracija test okruženja u produkciono u saradnji sa drugim firmama koje održavaju aplikativni software
 - Kreiranje i održavanje backup procedura
 - Testiranje backup sistema i vršenje testnog restore-a mesečno za kritične sisteme i kvartalno za manje kritične sisteme. Pored ovoga održavanje uključuje i oporavak sistema u slučaju greške gdje su greške i odzivi na greške, kao i rokovi za rješavanje definisani na sledeći način:
 - 1) "E-1 Problem" označava problem koji dovodi sistem u alarmantno i kritično stanje, uključujući, ali i ne ograničavajući se na to da Naručilac nije u mogućnosti da koristi sistem i problem dovodi do toga da kritični delovi jednog ili više glavnih sistema za rad nisu upotrebljivi ili operativni;
 - 2) "E-2 Problem" označava otežano stanje u kojem su kritični sistem Naručioaca operativni, ali je rad na njima znatno otežan;
 - 3) "E-3 Problem" označava ozbiljan problem koji odstupa od specifikacija koje je su međusobno definisale Ugovorene Strane, ali ne utiče na aktivan rad Naručioaca i može se privremeno zaobići problem koji stvara;
 - 4) "E-4 Problem" predstavlja ne kritičan problem koji se može jednostavno zaobići od strane Naručioaca i ne utiče na poslovanje Naručioaca ni na kakav način.

Procedure za odgovor na probleme:

- a) E-1 Problem – Izvršilac se obavezuje da će započeti rješavanje problema u roku od jednog (1) do četiri (4) sata od trenutka prijave problema i ukoliko taj problem se ne može riješiti sa udaljene lokacije ili putem telefonske podrške, Isporučilac se obavezuje da pošalje zaposlenog na lice mjesta problem kako bi pristupili rješavanju problema. Ukoliko se detektuje da problem nije moguće riješiti u u toku jednog radnog dana dogovoriće se novi rokovi za rješavanje, a Isporučilac će pokušavati da u narednih 5 radnih dana riješi problem i izvještavaće Naručioaca o progresu rješavanja problema na svaka dva (2) sata, ukoliko nije drugačije dogovoreno. Za vrijeme trajanja problema, Izvršilac je dužan da ukoliko je moguće

obezbijedi zaobilazno i/ili privremeno rješenje. b) E-2 Problem - Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu na rješavanje problema u roku od 24 časa i da riješi problem u roku od jednog (1) do pet (5) radnih dana. Za to vrijeme Izvršilac je dužan da obavijesti Naručioca o progresu rješavanja problema najmanje dva puta dnevno. c) E-3 Problem - Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu za potrebe rješavanja problema u roku od jednog (1) do (5) radnih dana i da ustanove tačan problem i definišu termine rješavanja problema. U toku ovog procesa Izvršilac je dužan da obavijesti Naručioca o progresu makar jednom dnevno. d) E-4 Problem - Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu na rješavanje problema u roku od deset (10) radnih dana. U slučaju da Izvršilac nije u mogućnosti da riješi problem zbog okolnosti koje nisu u kontroli Izvršioca (otkazivanje rada uređaja ili dijela uređaja - hardware-a ili nedostatak funkcionalnosti software-a, tj. Greške u radu software-a koje Izvršilac nije u mogućnosti da oporavi) novi uslovi rješavanja problema će biti definisani, kao i koraci u rješavanju. Ukoliko je moguće napraviti zaobilazno/privremeno rješenje za vrijeme trajanja problema, Izvršilac će obezbijediti isto.

II CIJENA I USLOVI PLAĆANJA

Član 2

Ukupna vrijednost usluga prema prihvaćenoj ponudi, broj 30498 od dana 10.10.2022. godine, iznosi **9.900,00 bez uračunatog PDV-a**.
PDV: 2.079,00 €

Član 3

Za pruženu uslugu IZVRŠILAC je dužan ispostaviti NARUČIOCU fakturu potpisanu od ovlašćenog lica, sa uračunatim PDV-om. Faktura mora sadržati broj ugovora po kojem se plaćanje vrši.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje izvršiti u roku od 30 dana po dostavljenoj fakturi, na žiro račun br. 555-1739-73 kod Adiko banke AD Podgorica.

III ROK

Član 4

IZVRŠILAC se obavezuje da ugovorenu uslugu vrši 12 mjeseci od dana zaključenja ugovora.

Član 5

Mjesto izvršenja ugovora: Ministarstvo pravde, ulica Vuka Karadžića broj 3.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 6

Izvršilac se obavezuje:

- da usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;
- da usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom.

V RASKID UGOVORA

Član 7

Ovaj Ugovor se može raskinuti na zahtjev jedne ugovorne strane, putem pismenog obavještenja drugoj ugovornoj strani najmanje 30 (trideset) dana prije namjeravanog raskida.

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze:

- u rokovima i na način predviđenim specifikacijom i ugovorom.
- u pogledu kvaliteta pruženih usluga.

Naručilac je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove Izvršioca i da putem Zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta u pružanju predmetne usluge.

VI GARANCIJA

Član 8

IZVRŠILAC garantuje kvalitet izvršenih usluga i obavezuje se da bez odlaganja, o svom trošku, izvrši ponovnu uslugu, ukoliko usluga nije pružena kvalitetno.

Garancija za izvršenje ugovora je u skladu sa zahtjevima iz specifikacije.

Garancija teče od dana izvršenja usluga.

NARUČILAC je u obavezi da svaki problem u kvalitetu i kvantitetu pisano prijavi IZVRŠIOCU (putem fax sistema ili elektronski, putem e-mail poruke) odmah po njenom nastanku. Prijavu reklamacije može da vrši isključivo ovlašćeni predstavnik Naručioca ili više njih, pod uslovom da Naručilac blagovremeno pisano informiše Izvršioca o imenima ovlašćenih predstavnika.

VII OSTALE ODREDBE

Član 9

Ugovorne strane su saglasne da poslovne odnose koji proizilaze iz ovog Ugovora i funkcije koju vrši IZVRŠILAC temelje na principima međusobne saradnje, savjesnosti i poštenja.

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

VIII ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 10

Nepoštovanje antikorupcijskog pravila člana 38 Zakona o javnim nabavkama povlači ništavost ugovora.

IX ZAVRŠNE ODREDBE

Član 11

Eventualne nesporazume koji mogu da nastanu u vezi sa ovim Ugovorom ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće nadležni sud.

Član 12

Ovaj ugovor je zaključen i potpisan od ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih su 3 (tri) primjerka za NARUČIOCA a 3 (tri) primjerka za IZVRŠIOCA.

NARUČILAC

Sekretarka, Andrijana Medojević



IZVRŠILAC

izvršni direktor, Marko Vujisić

