PREGLED POSTUPKA #24672

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	MINISTARSTVO PRAVDE
PIB	11070094
E-mail	kabinet@mpa.gov.me
Telefon	020/407-501
Internet adresa	mpa.gov.me
Fax	020/407-515
Adresa	ulica Vuka Karadžića 3
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Održavanje informatičke infrastrukture
Status	U toku
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Oliver Bodven
Kontakt	020/407-522
Datum objave	06.10.2022. 14:00
Napomena	Nabavka usluge - održavanje informatičke infrastrukture.

3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	Nabavka usluge - održavanje informatičke infrastrukture.	06.10.2022 14:00	10.10.2022 13:00	10.10.2022 13:30	U toku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2022	**MINISTARSTVO PRAVDE** **Održavanje informatičke infrastrukture** 50334400 - Usluge održavanja komunikacijskih sistema 72226000 - Savjetodavne usluge u vezi sa testiranjem prihvaćenosti softverskog sistema 72228000 - Savjetodavne usluge u vezi sa integrisanjem hardvera	9.918,40 EUR	2.081,60 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Ponuđač mora imati minimum jednu sertifikovanu osobu za McAfee tehničku profesionalnu bezbjednost krajnjeg sistema i minimum jednu osobu sa Microsoft Certified Solution Expert Windows Server 2012 sertifikatom.Stručna i tehnička sposobnost dokazuje se: dokazom o angažovanju radne snage (kopija radne knjižice, prijava za osiguranje ili ugovor o radu) sa odgovarajućim sertifikatima.	Stručna i tehnička sposobnost
Način plaćanja je: virmanski, po fakturama	Način plaćanja
Rok plaćanja je: 30 dana od prijema faktura i mjesečnih izvještaja	Rok plaćanja
Rok važenja ponude je 10 dana od dana otvaranja ponuda.	Rok važenja ponude
Mjesto izvršenja ugovora je Ministarstvo pravde, ulica Vuka Karadžića br. 3.	Mjesto izvršenja ugovora
Sastavni dio ponude je popunjen i ovjeren Obrazac 2 (član 5 stav 4 Pravilnik za sprovođenje jednostavnih (“Službeni list Crne Gore” , broj 061/20, 065/20, 071/20, 74/20, 102/20 i 51/21) Potpisivanjem Obrasca 2 - izjava, ovlašćeno lice ponuđača pod punom moralnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljuje da ispunjava uslove za obavljanje djelatnosti u postupku jednostavne nabavke da: Uslovi sposobnosti privrednog subjekta: a) uslovi za obavljanje djelatnosti: • je upisan u Centralni registar privrednih subjekata ili drugi odgovarajući registar u državi u kojoj privredni subjekat ima sjedište. Dokazivanje uslova za obavljanje djelatnosti Ispunjenost uslova za obavljanje djelatnosti dokazuje se dostavljanjem: 1) dokaza o registraciji u Centralnom registru privrednih subjekata ili drugom odgovarajućem registru, sa podacima o ovlašćenom licu privrednog subjekta	Uslovi za obavljanje djelatnosti
Potpisivanjem Obrasca 2 - izjava, ovlašćeno lice ponuđača pod punom moralnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljuje da ne postoji sukob interesa definisan članom 41 Zakona o javnim nabavkama (“Službeni list Crne Gore” , broj 74/19)	Obavezni uslovi

Sastavni dio ponude je popunjen i ovjeren Obrazac 2 (član 5 stav 4 Pravilnik za sprovođenje jednostavnih (“Službeni list Crne Gore” , broj 061/20, 065/20, 071/20, 74/20, 102/20 i 51/21) Potpisivanjem Obrasca 2 - izjava, ovlašćeno lice ponuđača pod punom moralnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljuje da ispunjava obavezne uslove za učešće u postupku jednostavne nabavke da: 1) nije pravosnažno osuđivan i čiji izvršni direktor nije pravosnažno osuđivan za neko od krivičnih djela sa obilježjima: a) kriminalnog udruživanja; b) stvaranja kriminalne organizacije; c) davanje mita; č) primanje mita; ć) davanje mita u privrednom poslovanju; d) primanje mita u privrednom poslovanju; dž) utaja poreza i doprinosa; đ) prevare; e) terorizma; f) finansiranja terorizma; g) terorističkog udruživanja; h) učestovanja u stranim oružanim formacijama; i) pranja novca; j) trgovine ljudima; k) trgovine maloljetnim licima radi usvojenja; l) zasnivanja ropskog odnosa i prevoza lica u ropskom odnosu; 2) je izmirio sve dospjele obaveze po osnovu poreza i doprinosa za penzijsko i zdravstveno osiguranje.	Obavezni uslovi
Rok izvršenja ugovora je 12 mjeseci od dana zaključivanja ugovora.	Rok izvršenja ugovora

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena
Podkriterijum kvalitet u dijelu koji se odnosi na reference Ponuđača za izvođenje usluga iskazuje se kroz: - Reference ponuđača na izvršenju istovjetnih usluga koje su potvrđene od strane investitora ili nadležnih državnih organa ili organa lokalne uprave, na način što se najveći broj potvrđenih referenci podijeli sa brojem potvrđenih referenci i dobijeni količnik pomnoži sa maksimalnim brojem bodova koji je određen za ovaj parametar. Prihvatiće se isključivo potvrđene reference koje uključuju: a) Referencu za održavanje i isporuku oracle VM; b) Referencu za fortigate Ugovor o održavanju; c) Referencu za Mecafee ePO sistem održavanja; Reference isključuju pilot projekte i test okruženja - Svaka referenca mora da obuhvata sledeće stavke: • identifikaciju klijenata, • naziv i kratak opis pruženih usluga, • primijenjene tehnologije u projektu, • ime, prezime i broj telefona kontakt osobe klijenta , radi provjere reference - naručilac zadržava pravo da pristupi kontaktima klijenata u cilju provjere validnosti reference.

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: **9.918,40 EUR**

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
		- 8xHP DL360 G8 servera, 1xHP DL360 G6, 1xHP X3400 NAS server i 1xHP P2000 storage sistem. - Tape library system for backup - 2x IMB/Lenovo x3550 M4 - 1xAllied Telesis AR770S core router, 1xAllied Telesis X900-24T core switch, 4xAllied Telesis800GS access switch - IBM FlashSystem 9110 SFF - 2x Fortinet 100D frontend firewall/router, Fortinet 100E frontend firewall/router , FortiAnalyzer i FortiGate 60F server firewall/router, Fortinet 90D frontend firewall/router, Fortinet 30E frontend firewall/router, Fortinet 30e frontend firewall/router - Oracle VM virtuelizaciju sa centralnom VM management konzolom. Virtuelizacija je podignuta na 6 servera u high availability i load balance modu i VM management konzola je virtuelna mašina na postojećim serverima - U okviru održavanja, kada je neophodno, potrebno je instalirati i pridružiti nove servere postojeće Oracle VM cluster sistemu - Windows Server 2008 R2 Active Directory i 4xWindows Server 2008 R2 platforme za različite servise koje uključuju	

		MySQL server, SQL Server, web servis platformu i file sharing i backup platformu - Oracle Enterprise Linux platforma za potrebe MySQL, Postgres i Apache platforme za web aplikacije - MySQL server u HA cluster okruženju - Apache web server sa network load balance sistemom - Postfix mail server - Nagios management system - Bacula backup system - McAfee ePO server sa modulima za Virusscan, SiteAdvisor, DLP i Database Activity Monitoring - Safenet token sistem za two factor autentifikaciju Održavanje se odnosi i na sve nove serverske i mrežne uređaje koje Ministarstvo pravde nabavi u toku trajanja ugovora dobave. Održavanje uključuje sledeće redovne aktivnosti: - Nedeljno nadgledanje sistema virtuelizacije, switchva, rutera i operativnih sistema koje uključuje pregled log file-ova i aktivnosti i alarmiranje o nepravilnostima kao i predloge rešenja nepravilnosti - Ispravke nepravilnosti po zahtjevu korisnika - Update i upgrade gore navedenih sistema u dogovoru sa klijentom kako bi sistem bio ažuran na mjesečnom i nedeljnom nivou u zavisnosti od redovnosti izdavanja update-a od strane proizvođača - Dodavanje i konfigurisanje novih VLAN-ova, DHCP pool-ova, IP mrežnih opsega i pravila na firewall-u za potrebe pristupa internim resursima - Dodavanje, konfigurisanje i održavanje pravila pristupa i polisa Internetu i spoljnim resursima iz Ministarstva Pravde i Zavoda za izvršenje krivičnih sankcija	

1	Održavanje infrastrukture informacionog sistema Ministarstva Pravde	- Održavanje postojećih IPSec VPN konekcija sa drugim institucijama - Kreiranje novih IPSec VPN konekcija po zahtjevu korisnika - Kreiranje novih VPN korisnika za potrebe client-2-site pristupa drugih firmi i konsultanata određenim segmentima mreže - Kreiranje KPI i KRI (Key Performance Index i Key Risk Index) indikatora za sve gore navedene sisteme kako bi se pratila stabilnost i sigurnosni rizici sistema - Generisanje mjesečnih izvještaja o kvalitetu rada sistema, stabilnosti sistema, sumarnim informacijama o greškama i log file-ovima nastalim u toku mjeseca i spiskom intervencija koje su odrađene u toku mjeseca - Generisanje novih pravila i politika za rad McAfee Virusscan, DLP, SiteAdvisor i Database Activity Monitoring rješenja - Kreiranje i instalacija novih virtuelnih mašina po zahtjevu klijenta i instalacija operativnih sistema koji mogu biti na Windows ili Linux platformi. Virtuelne mašine mogu biti hardware virtualizovane, paravirtualizovane ili hardware virtualizovane sa paravirtualnim driverima zarad boljih performansi. - Podešavanje test virtuelnih mašina za ekvivalentnih produkcionom okruženju i migracija test okruženja u produkciono u saradnji sa drugim firmama koje održavaju aplikativni software - Kreiranje i održavanje backup procedura - Testiranje backup sistema i vršenje testnog restore-a mjesečno za kritične sisteme i kvartalno za manje kritične sisteme. Pored ovoga održavanje uključuje i oporavak sistema u slučaju greške gdje su greške i odzivi na greške, kao i rokovi za	12,00 mjesec

		rješevanje definisani na sledeći način: 1) “E-1 Problem” označava problem koji dovodi sistem u alaramntno i kritično stanje, uključujući, ali i ne ograničavajući se na to da Naručilac nije u mogućnosti da koristi sistem i problem dovodi do toga da kritični djelovi jednog ili više glavnih sistema za rad nisu upotrebljivi ili operativni; 2) “E-2 Problem” označava otežano stanje u kojem su kritični sistem Naručioca operativni, ali je rad na njima znatno otežan; 3) “E-3 Problem” označava ozbiljan problem koji odstupa od specifikacija koje je su međusobno definisalie Ugovorene Strane, ali ne utiče na aktivan rad Naručioca i može se privremeno zaobići problem koji stvara; i 4) “E-4 Problem” predstavlja ne kritičan problem koji se može jednostavno zaobići od strane Naručioca i ne utiče na poslovanje Naručioca ni na kakav način. Procedure za odgovor na probleme: a) E-1 Problem – Izvršilac se obavezuje da će započeti rješavanje problema u roku od jednog (1) do četiri (4) sata od trenutka prijave problema i ukoliko taj problem se ne može riješiti sa udaljene lokacije ili putem telefonske podrške, Isporučilac se obavezuje da pošalje zaposlenog na lice mjesta problem kako bi pristupili rješavanju problema. Ukoliko se detektuje da problem nije moguće riješiti u u toku jednog radnog dana dogovoriće se novi rokovi za rješavanje, a Isporučilac će pokušavati da u narednih 5 radnih dana riješi problem i izvještavaće Naručioca o progresu rješavanja problema na svaka dva (2) sata, ukoliko nije drugačije dogovoreno. Za vrijeme trajanja problema, Izvršilac je dužan da ukoliko je moguće obezbijedi zaboilazno i/ili privremeno rješenje.	

		b) E-2 Problem - Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu na rješavanje problema u roku od 24 časa i da riješi problem u roku od jednog (1) do pet (5) radih dana. Za to vrijeme Izvršilac je dužan da obavijesti Naručioca o progresu rješavanja problema najmanje dva puta dnevno. c) E-3 Problem – Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu za potrebe rješavanja problema u roku od jednog (1) do (5) radnih dana i da ustanove tačan problem i definišu termine rješavanja problema. U toku ovog procesa Izvršilac je dužan da obavijesti Naručioca o progresu makar jednom dnevno. d) E-4 Problem – Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu na rješavanje problema u roku od deset (10) radnih dana. U slučaju da Izvršilac nije u mogućnosti da riješi problem zbog okolnosti koje nisu u kontroli Izvršioca (otkazivanje rada uređaja ili dijela uređaja – hardware-a ili nedostatak funkcionalnosti software-a, tj. Greške u radu software-a koje Izvršilac nije u mogućnosti da oporavi) novi uslovi rješavanja problema će biti definisani, kao i koraci u rješavanju. Ukoliko je moguće napraviti zaobilazno/privremeno rješenje za vrijeme trajanja problema, Izvršilac će obezbijediti isto.	