



UGOVOR O JAVNOJ NABAVCI

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca: **Ministarstvo finansija i socijalnog staranja**, Podgorica, Bulevar Stanka Dragojevića br.2, PIB: 02010658, koga zastupa mr Milojko Spajić, ministar (u daljem tekstu: **Naručilac**);

i

Ponuđača: **"Prime Zone" d.o.o. Podgorica**, sa sjedištem u Podgorici, Ulica Svetlane Kane Radević br. 3/1, PIB: 03104478, koga zastupa Dejana Popović, izvršni direktor (u daljem tekstu: **Izvršilac**).

OSNOV UGOVORA

Tenderska dokumentacija za otvoreni postupak javne nabavke za nabavku usluga održavanja integrisanog informacionog sistema državnog trezora SAP, broj: 3/2021 od 14.10.2021. godine, šifra postupka: 10100.

Broj i datum Odluke o izboru najpovoljnije ponude: 12-17784/1 od 10.12.2021. godine.

Ponuda ponuđača broj 13237 od 8.11.2021. godine.

PREDMET UGOVORA

Član 1

Predmet ovog ugovora je tehnička podrška i održavanje informacionog sistema (IS) i postojeće IT infrastrukture u Direktoratu za državni trezor Ministarstva finansija i socijalnog staranja, prema Tenderskoj dokumentaciji broj 3/2021 od 14.10.2021. godine, šifra postupka: 10100, Odluci o izboru najpovoljnije ponude broj 12-17784/1 od 10.12.2021. godine i prema Ponudi Izvršioca broj 13237 od 8.11.2021. godine, koja je sastavni dio ovog Ugovora.

OBIM USLUGA

Član 2

Izvršilac se obavezuje da će tokom trajanja ugovora pružati sljedeće usluge, a u svemu prema Tehničkoj specifikaciji Naručioca - šifra postupka: 10100 i prihvaćenoj Ponudi broj 13237 od 8.11.2021. godine, koja čini sastavni dio Ugovora.

Sistemske aktivnosti:

- Administracija i održavanje instalirane opreme i sistemskog virtuelnog okruženja;
- Preventivna provjera sistema i baze podataka, analiza i davanje prijedloga u cilju poboljšanja performansi sistema, otklanjanja sistemskih upozorenja ili potencijalnih problema u radu, instalacija i nadogradnja softvera;
- Uspostavljanje/održavanje backup sistema i rezervne lokacije;
- Planiranje i testiranje restore/recovery procedure.

Funkcionalne aktivnosti:

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 6

Izvršilac se obavezuje:

- da će, ukoliko dođe do promjene partnerskog statusa u kompaniji tokom trajanja ugovora, a definisanog u posebnim uslovima u predmetnoj tenderskoj dokumentaciji, obezbijediti u roku od 10 dana kontinuitet i dostaviti ugovor sa podugovaračem koji zadovoljava navedene uslove;
- da usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;
- da rukovodi izvršenjem svih usluga;
- da obezbijedi kompletnu dokumentaciju po kojoj se izvode usluge;
- da sistemsku i funkcionalnu podršku, koja se sastoji od korektivnih mjera koje se tiču rješavanja problema u operativnom radu, pruža u skladu sa prioritetima definisanim u prilogu A
- da obezbijedi nesmetano funkcionisanje integrisanog informacionog sistema u državnom trezoru svim radnim danima u periodu od 7:00 do 17:00 sati tokom cijelog trajanja Ugovora;
- da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim postupanjem Izvršioca, suprotno pažnji dobrog stručnjaka.

Član 7

Naručilac se obavezuje:

- da po dogovorenom terminu i planu Izvršioca uvede u posao. Pod uvođenjem u posao podrazumijeva se obezbjeđenje svih potrebnih uslova za nesmetano obavljanje posla;
- da izvrši plaćanje za usluge koje su predmet ovog Ugovora, na način preciziran u članu 3 ovog Ugovora.

PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE

Član 8

Ugovorne strane su saglasne da Naručilac isplatom ugovorene cijene održavanja u cjelosti stiče sva prava iskorišćavanja produkata održavanja razvijenih od strane Izvršioca za potrebe izvršenja ovog Ugovora.

NAČIN SPROVOĐENJA KONTROLE KVALITETA- PRIJAVA I RJEŠAVANJE ZAHTJEVA

Član 9

Ugovorne strane su saglasne da kontrolu kvaliteta vrši Komisija Naručioca sastavljena od stručnog osoblja.

Komisija će prijaviti Izvršiocu problem u operativnom radu pisanim ili elektronskim putem, uz potvrdu o prijemu od strane Izvršioca (lista kontakt osoba za prijavu problema i komunikaciju između Naručioca i Izvršioca je data u Prilogu B).

Komisija je dužna da uredno popuni zahtjev za intervenciju i u njemu navede sve informacije neophodne kako bi se pristupilo rješavanju problema, kao i da ga klasifikuje prema definisanim prioritetima.

Izvršilac je dužan da postupi po zahtjevu za intervenciju Komisije, u skladu sa prioritetima definisanim u prilogu A.

Ukoliko se prijavljeni problem ne riješi metodom daljinskog pristupa, Izvršilac je dužan da uputi tehničko lice odgovorno za rješavanje problema na lokaciju Ministarstva finansija i socijalnog staranja u vremenu predviđenom za odziv.

Ukoliko se radi o zahtjevu za dodatno prilagođavanje/izmjenu potrebno je posebno napraviti procjenu vremena potrebnog za realizaciju.

Komisija nema pravo da oslobodi Izvršioca od bilo koje njegove dužnosti ili obaveze, ukoliko za to ne dobije pisano ovlašćenje Naručioca.

IZVJEŠTAVANJE

Član 10

Ugovorne strane su saglasne da će Izvršilac biti u obavezi tokom čitavog trajanja ovog Ugovora da jednom mjesečno redovno izvještava Naručioca o detaljima izvršenih usluga koje su predmet ovog Ugovora.

Izvještaji definisani u stavu 1 ovog člana moraju sadržati detalje rješenja za svaki upućeni zahtjev.

Ukoliko se radi o preventivnim aktivnostima Izvršilac treba da dostavi rezultate i predloge za eventualna poboljšanja ili promjene u cilju poboljšavanja performasi ili izbjegavanja potencijalnih grešaka i problema.

Komisija Naručioca će u slučaju da iz redovnih izvještaja definisanih u stavu 1 ovog člana utvrdi određene nepravilnosti, zatražiti od Izvršioca preduzimanje svih mjera u pravcu njihovog pravovremenog korigovanja.

Izvršilac je dužan da postupi po primjedbama Komisije, u roku od 3 dana od dana kada je zapisnički konstatovana uočena nepravilnost.

Pored izvještavanja definisanog u stavu 1 ovog člana, Izvršilac će biti u obavezi da Naručioca informiše i o nastupanju nepredviđenih okolnosti koje se mogu javiti tokom realizacije ovog Ugovora, a koje se na bilo koji način odnose, ili se mogu odnositi na realizaciju prava i obaveza definisanih ovim Ugovorom.

UGOVORNE KAZNE

Član 11

Ugovorne kazne su:

- ukoliko sistem, u toku jednog mjeseca, nije bio u funkciji više od jednog radnog dana izvršiće se smanjenje fakture za taj mjesec u visini od 20%;
- ukoliko sistem, u toku jednog mjeseca, nije bio u funkciji više od dva radna dana izvršiće se smanjenje fakture za taj mjesec u visini od 30%.

Ugovorne kazne se neće uzimati u obzir ukoliko je greška nastala pod uticajem više sile ili kvara izvan uticaja Izvršioca, kao i kvara nastalog usljed greške Naručioca.

Plaćanje ugovorene kazne ne oslobađa Izvršioca obaveze da u cjelosti završi ugovoreni posao i to u roku do 10 dana od dana utvrđene maksimalne ugovorne kazne, u suprotnom će se smatrati ne izvršavanjem ugovorene obaveze.

NAKNADA ŠTETE

Član 12

Ukoliko Izvršilac, namjerno ili krajnjom nepažnjom, postupi suprotno odredbama Ugovora, a zbog toga dođe do neoperativnosti i nefunkcionisanja softverskog rješenja, te zbog toga Naručilac pretrpi štetu, dužan je da prouzrokovanu štetu nadoknadi.

Procjenu uzroka štete izvršiće Komisija Naručioca u prisustvu predstavnika Izvršioca. Ukoliko Komisija Naručioca u prisustvu predstavnika Izvršioca utvrdi da je uzrok nastale štete neispunjavanje ugovornih obaveza, Naručilac će imati pravo na naknadu štete i na raskid ovog Ugovora.

IZMJENA UGOVORA

Član 13

Ugovorne strane su saglasne da Ugovor tokom njegovog trajanja može da se izmijeni bez sprovođenja novog postupka javne nabavke kada je potreba za izmjenom ugovora nastala zbog okolnosti koje naručilac u vrijeme zaključivanja ugovora nije mogao da predvidi, a izmjenom se ne mijenja priroda ugovora a povećanje vrijednosti ugovora nije veće od 20% vrijednosti prvobitnog ugovora.

RASKID UGOVORA

Član 14

Ugovor se raskida ako:

- 1) nastupe okolnosti koje za posljedicu imaju bitnu izmjenu ugovora koja iziskuje sprovođenje novog postupka javne nabavke;
- 2) nastupi neki razlog koji predstavlja osnov za obavezno isključenje iz člana 108 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“ broj 74/19).

Bitnom izmjenom ugovora iz stava 1 tačka 1 ovog člana smatra se izmjena prirode ugovora u materijalnom smislu u odnosu na ugovor koji je prvobitno zaključen ako je ispunjen jedan ili više sljedećih uslova:

- 1) izmjenom se uvode uslovi koji bi, da su bili dio prvobitnog postupka javne nabavke, omogućavali uključivanje drugih privrednih subjekata u odnosu na izabrane ponuđače ili prihvatanje druge ponude u odnosu na prihvaćenu ili bi omogućili veću konkurentnost u postupku javne nabavke koji je prethodio zaključenju ugovora;
- 2) izmjenom se mijenja privredna ravnoteža ugovora u korist privrednog subjekta sa kojim je zaključen ugovor na način koji nije predviđen prvobitnim ugovorom;
- 3) izmjenom se značajno povećava obim ugovora;

- 4) promjena privrednog subjekta sa kojim je zaključen ugovor o javnoj nabavci, osim u slučaju iz člana 151 stav 1 tačka 4 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“ broj 74/19);
- 5) dođe do promjene partnerskog statusa u kompaniji tokom trajanja ugovora, definisanog u posebnim uslovima u predmetnoj tenderskoj dokumentaciji, a Izvršilac ne obezbijedi u roku od 10 dana kontinuitet i ne dostavi ugovor sa podugovaračem koji zadovoljava navedene uslove;
- 6) ako ponuđač ne izvršava ugovorene obaveze i u drugim slučajevima utvrđenim tenderskom dokumentacijom u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama („Službeni list CG“ broj 74/19).

U bilo kom slučaju prestanka važenja Ugovora iz ovog člana, otkazni rok je 15 dana od dana prijema obavještenja o raskidu Ugovora, u kom su oba ugovarača dužna da izvršavaju svoje ugovorene obaveze do isteka otkaznog roka.

Ako strane Ugovora sporazumno raskinu ugovor, sporazumom o raskidu ugovora utvrđuju se međusobna prava i obaveze koje proističu iz ugovora.

SREDSTVA FINANSIJSKOG OBEZBJEĐENJA UGOVORA

Član 15

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu uz potpisan ugovor o javnoj nabavci dostavi Garanciju za dobro izvršenje ugovora, za slučaj povrede ugovorenih obaveza u iznosu od 10% od vrijednosti ugovora, sa rokom važenja 8 (osam) dana dužim od ugovorenog roka iz člana 4. ovog Ugovora.

Naručilac je dužan da aktivira sredstvo finansijskog obezbjeđenja iz stava 1 ovog člana, ako nastupi slučaj zbog kojeg je traženo.

ZAŠTITA POSLOVNIH INTERESA I ČUVANJE POSLOVNE TAJNE

Član 16

Ugovorne strane se obavezuju da sa pažnjom dobrog privrednika čuvaju i štite poslovne interese druge ugovorne strane, koje proizilaze iz ovog Ugovora, kao i da u obostranom interesu rade na unapređenju svojih odnosa.

Izvršilac se obavezuje na čuvanje svih podataka iz predmeta nabavke, te da iste ni na koji način neće učiniti dostupnim trećim licima bez saglasnosti Naručioca.

OSTALE ODREDBE

Član 17

Za sve što nije definisano ovim ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće nadležni sud u Podgorici.

Član 18

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskih pravila u skladu sa odredbama člana 38 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“ broj 74/19) ništav je.

Član 19

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih su po tri (3) primjerka za svaku od ugovornih strana.

ZA NARUČIOCA



Ministar

mr. Miloško Spajić

ZA IZVRŠIOCA



Izvršni direktor

Dejana Popović

PRILOG A

Definicije prioriteta i maksimalno dozvoljenih vremena odziva

Zahtjevi za intervenciju se kategorizuju na sljedeći način:

Prioritet	Definicija	Vrijeme odziva	Vrijeme rješavanja problema
A	Show stopper	2 sata	1 dan
B	Kritičan kvar	2 sata	1 dan
C	Manji kvar	1 dan	3 dana
D	Nevažan kvar	1 dan	30 dana

Definicije kategorija zahtjeva:

Show Stopper

Naručilac nije u mogućnosti da radi koristeći aplikacioni softver. Kvar zahtijeva hitno preduzimanje mjera i rješavanje. Show Stopperi situacije su one u kojima su podaci iskrivljeni ili izgubljeni, ključne funkcije bivaju nedostupne usljed kvara, itd.

Kritičan kvar

Aplikacioni softver se može koristiti međutim, njegovo korišćenje je izuzetno ograničeno i poslovni procesi se ne mogu izvršiti na bilo koji način, niti postoji drugi način da se posao obavi.

Manji kvar

Aplikacioni softver se može koristiti uz određena ograničenja, koja nisu od vitalne važnosti za potpun rad aplikacionog softvera, a kvar se može izbjeći odgovarajućim zaobilaženjem

Nevažni kvar

Nevažni kvar je kvar koji nema uticaja na operativni rad

Definicije parametara odziva:

Vrijeme odziva

Vremenski period, izražen u radnim satima, od trenutka kada se primi zahtjev do preduzimanja dogovorene akcije. Određuje se u skladu sa kategorijom kvara

Vrijeme rješavanja problema

Vrijeme proteklo od odziva do trenutka kada je problem riješen u potpunosti

PRILOG B

Lista lica za kontakt

Kontakti Izvršioca i kanali za komunikaciju:

Kanal	Primarni kontakt
Telefon	020/682-900 068/540-040
E-mail	office@primezone.me

Kontakti Naručioca i kanali za komunikaciju:

Kanal	Primarni kontakt	Sekundarni kontakt	Kontakt za eskalaciju
Ime i Prezime	Zorica Tadic	Ljeposava Pavlović	Novica Vuković
Telefon-fix	020-224-420	020-224-420	020/202-146
Telefon-mob	069/198-324	063/202-517	
E-mail	zorica.tadic@mif.gov.me	ljeposava.pavlovic@mif.gov.me	novica.vukovic@mif.gov.me