

Datum: 31.12.2021. / 1-02-426/21-11724/20

Atos IT Solutions and
Services d.o.o. Beograd
Društvo za pružanje saveta i izrada
komputerskih programa
Danila Lekića, Španca 31, Beograd
Broj: ARP/2021
Org. jed. A7051
Overava: 2. VIG
Datum: 29.12.2021

UGOVOR O JAVNOJ NABAVCI

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca: Ministarstvo pravde, ljudskih i manjinskih prava sa sjedištem u Podgorici, ulica Vuka Karadžića br. 3, PIB: 11070094, koga zastupa VD sekretarka, Andrijana Medojević (u daljem tekstu: Naručilac).

i

Ponudāča: "Atos IT Solutions and Services" doo sa sjedištem u Beogradu, Ulica Danila Lekića Španca broj 31, 11070 Novi Beograd, Republika Srbija, PIB: 106712648, 11070 Novi Beograd, Republika Srbija, Broj žiro računa: IBAN RS35170003001068732090, SWIFT: BACXRSBG, Naziv banke: UniCredit banka a.d. Beograd, koga zastupa Branko Ilić, izvršni direktor (u daljem tekstu: Izvršilac).

OSNOV UGOVORA:

Tenderska dokumentacija za otvoreni postupak javne nabavke za nabavku usluga - Održavanje registra kaznene evidencije, aplikacije za uslovni otpust i probaciju, registra maloljetnih i pravnih lica, Luris-a i ESB i Web servisa, po partijama, za partiju 5: Održavanje implementiranog i razvijenog LURIS softverskog rješenja, broj: 1-02-426/21-11727/2 od 16.11.2021. godine.

Ponuda ponudāča "Atos IT Solutions and Services" doo Beograd, broj: 14636 od 01.12.2021. godine.

Broj i datum odluke o izboru najpovoljnije ponude broj: 1-02-426/21-11727/16 od 13.12.2021. godine.

Član 1

Predmet ovog ugovora je nabavka usluge - **Održavanje implementiranog i razvijenog LURIS softverskog rješenja**, u svemu prema tehničkoj specifikaciji Tenderske dokumentacije broj: 1-02-426/21-11727/2 od 16.11.2021. godine, Odluci o izboru najpovoljnije ponude broj: 1-02-426/21-11727/16 od 13.12.2021. godine i ponudi ponudāča broj: 14636 od 01.12.2021. godine sa specifikacijom:

Održavanje aplikativnog sistem koji omogućava evidenciju predmeta iz međunarodne pravne pomoći, (LURIS). Sistem omogućava Ministarstvu pravde, ljudskih i manjinskih prava da prati primljene zamolnice i druge zahtjeve iz oblasti pružanja i primanja međunarodne pravne pomoći, kao i statističko izvještavanje u oblasti međunarodne pravne pomoći u građanskim i krivičnim stvarima. Informacioni sistem radi na sljedećoj infrastrukturi: Serveri: 1. 2 x HP DL360P GEN8 Procesor 2GHZ 6 core x 2, 2x 8 GB RAM, 3 X 300 GB HD 15 K . 2. 4 x HP DL360P GEN8 Procesor 2GHZ 6 core x 2, 2 x16 GB RAM, 3 x 300GB HD 10K. 3. Storage HP P2000 24 x 900GB 10K Virtuelno okruženje: Produkcija APP i DB server: 4 VCPU cores(Intel Xeon E5-2620 2.00GHz), 16GB VRAM, HDD 300GB (IIS i MsSQL) Testno okruženje

APP i DB server: 2 VCPU cores(Intel Xeon E5-2620 2.00GHz), 8GB VRAM, HDD 120GB (IIS i MsSQL) Operativni sistemi: Windows Server 2019 Standard Aplikativno rješenje: Luris aplikacija urađena je na .NET Core platformi Baza podataka je Microsoft SQL Server 2019 LURIS aplikacija zasniva se na obradi zadataka, predmeta i dokumenata i podijeljena je na sledeće module: 1. Zadaci 2. Pretraga predmeta 3. Pretraga dokumenata 4. Zavođenje predmeta 5. Spajanje predmeta 6. Razdvajanje predmeta 7. Izveštaji 8. Moji predmeti 9. Administracija sistema Poseban segment aplikacije čini Modul za izveštaje koji prikazuje statističke izveštaje koji se mogu prikazati na ekranu ili eksportovati u pdf, excel ili word format, a realizovani su kroz upotrebu Microsoft SQL Server Reporting- a. Pružiti podršku i održavati Informacioni Sistem (IS) podrazumijeva sledeće: • Manje izmjene implementiranog rješenja Luris koje mogu nastati usled: zakonskih promjena, kontinuiranih poboljšanja i inovacija ili unapređenja poslovnih procesa ili internih akata Naručioca, kao i usled eventualne nadogradnje Platforme. Pod manjim izmjenama podrazumevaju se mesečne modifikacije izvornog koda rješenja Luris, čija realizacija ne zahtijeva više od 16 sati rada programera. Obaveza Ponuđača je da implementira najviše 10 manjih izmjena tokom perioda održavanja.

- Podrška u pronalaženju grešaka korisnika tokom korišćenja implementiranog rješenja • Pomoć prilikom administracije Platforme (regularno mesečno nadgledanje sistema, nadgledanje back up procedura, pomoć prilikom eventualne instalacije Microsoft zakrpa i kreiranje novih korisnika)

- Ispravka softverskih grešaka u sistemu Novi zahtjevi: 1. Kreiranje izveštaja za predmete iz LURIS-a : \ Statistika predmeta po vrsti pravne pomoći \ Statistika predmeta po krivičnim djelima \ Smjer \ Odluka – U radu, Arhiviran (odbijen, udovoljen, neudovoljen) 2. U dijelu pravni osnov potrebno je ubaciti jos jedno polje „Država“ kako bi korisnik koji traži neki ugovor/konvenciju mogao da klikne npr : Država – Srbija i da mu se svi ugovori/konvencije prikažu sa ovom oznakom 1. Kategorizacija grešaka opisana je u sljedećim kategorijama, kao i način na koji se mora odnositi prema njima: Klasa izmjena i grešaka Značaj Opis 1 Kritične Korišćenje određene funkcionalnosti je nemoguće ili neizvodljivo, odnosno sistem nije u mogućnosti da uradi obračun (ispravno i u predviđenom roku) ili nije u mogućnosti da sprovede sve prateće aktivnosti, u vezi sa obračunom, a sve u cilju poštovanja obaveza koje Naručilac ima u skladu sa zakonom i drugim aktima). Izmjene u procesima implementiranog rješenja ili greška/e podrazumevaju visok uticaj na poslovne procese i /ili sigurnost. 2 Značajne Korišćenje određenje funkcionalnosti je ozbiljno ograničeno. Izmjene u procesima implementiranog rješenja ili greška/e podrazumevaju značajan uticaj na poslovne procese i /ili sigurnost, ali sistem je u mogućnosti da (uz određene dodatne ručne intervencije) uradi obračun (ispravno i u predviđenom roku) i u mogućnosti je da sprovede sve prateće aktivnosti u vezi sa obračunom, a sve u cilju poštovanja obaveza koje Naručilac ima u skladu sa zakonom i drugim aktima. 3 Male Korišćenje određenje funkcionalnosti podleže minimalnim ograničenjima, i sve prateće aktivnosti mogu da se urade na regularan način i u predviđenom roku. Izmjene u procesima implementiranog rješenja ili greška/e podrazumeva određeni uticaj na poslovne procese i /ili sigurnost, ali omogućava nastavak rada. 4 Zanemarive Funkcionalnost se može koristiti bez restrikcija. Neusaglašenost nema uticaja ili ima minoran uticaj na poslovne procese. Ovaj tip izmjena u procesima implementiranog

rješenja ili greške je "kozmetička izmjena odnosno kozmetička greška" ili propust koji osoblje korisnika može samo da prevaziđe. 2. PERIOD ODRŽAVANJA 2.1. Period održavanja na kompletno rješenje LURIS koje je bilo predmet implementacije iznosi godinu dana. 2.2. Na greške definisane ovom Tabelom, Ugovorom je Izvršilac dužan da započne rješavanje u rokovima definisanim u zavisnosti od klase grešaka: - rok da započne rješavanje kritične greške je 1 sat, - rok da započne rješavanje značajne greške je 4 sata, - rok da započne rješavanje male greške je 2 dana, - rok da započne rješavanje zanemarivih grešaka je mjesec dana. 2.3. S obzirom da se u ponuđenom sistemu koriste i standardna rješenja kao komponente, na održavanje tih komponenti primjenjuju se standardni uslovi odgovarajućih dobavljača, u ovom slučaju kompanije Microsoft (npr. za softver: isporuka novih verzija, treći nivo podrške...) 2.4. Detaljan opis procedure za prijem i otklanjanje grešaka koje budu nastale prilikom korišćenja, od strane Naručioca, LURIS softvera i rješavanje ovih grešaka biće definisane (Procedura postupanja sa problemom i zahtjevima za promjenom). Ažuriranje/patchovanje Podrazumijeva ažuriranje aplikativnog i baznog servera sa instalacijom zakrpa, kao i operativnih sistema na kojima su pokrenuti aplikativni i bazni server. Napomena: Instalacija zakrpa omogućava: - Stabilnost rada aplikacije - Sigurnost aplikacije Zakrpe i ažuriranja trebaju biti instalirana samo u slučaju neophodnosti i u slučaju da se obje strane slažu da je neophodno. Pregled logova na serveru Svaki 30 dana, ili češće ako je neophodno, treba pregledati logove na serveru: Pod regularnim pregledom logova podrazumijeva se slijedeće: - uvid u istoriju sistema i identifikaciju potencijalnih sigurnosnih prijetnji (na otkrivanju pokušaja upada u sistem) - Uvid u funkcionalnost sistema - Uvid u potencijalne greške nastale u radu sistema i davanje predloga ispravki grešaka - Uvid u stanje raspoloživog hardvera potrebne za upravljanje IS Napomena: Na osnovu analize može se utvrditi da li je neko pokušavao dobiti neovlašteni upad. Nedovoljno slobodnog prostora na hardveru može dovesti do disfunkcije IS.

Član 2

Izvršilac se obavezuje da će usluge navedene u članu 1 vršiti 12 mjeseci od dana zaključivanja ugovora.

Izvršilac se obavezuje da ugovoreni posao vrši u skladu sa normativima i standardima za ovu vrstu posla, te u obimu i na način definisan Ugovorom i tehničkom specifikacijom koja je sastavni dio istog.

Mjesto izvršenja ugovora: Na teritoriji Crne Gore.

Član 3

Ukupna vrijednost usluga, prema prihvaćenoj ponudi broj: 14636 od 01.12.2021. godine, iznosi **5.700,00 eura bez uračunatog PDV-a.**
PDV: 00,00 €

Naručilac se obavezuje da će plaćanja vršiti u roku od 30 dana od dana dostavljanja mjesečnih faktura sa mjesečnim izvještajima, na žiro račun broj: IBAN RS35170003001068732090, SWIFT: BACXRSBG, koji se vodi kod UniCredit banka a.d. Beograd.

Član 4

Izvršilac se obavezuje:

- da usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;
- da usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- da rukovodi izvršenjem svih usluga;
- da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom.
- da jednom mjesečno ovlašćenom licu Naručioca dostavlja izvještaje o svim izvršenim izmjenama i modifikacijama na aplikativnom rješenju LURIS-a, ukoliko su izvršene, takođe i izvještaje o stanju i ažuriranju aplikativnog i baznog servera sa instalacijom patch-eva, kao i operativnih sistema na kojima su pokrenuti aplikativni i bazni server.
- da obezbijedi besplatne nove verzije postojećeg aplikativnog softvera.

Član 5

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom. Naručilac je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove Izvršioca i da putem Zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta.

Kontrole kvaliteta usluge se vrši preko ovlašćenih lica Naručioca, sačinjavanjem i potpisivanjem Izvještaja o realizovanim aktivnostima na mjesečnom nivou u periodu trajanja ugovora - za usluge održavanja i sačinjavanjem i potpisivanjem Zapisnika o primopredaji softverskog rješenja – za usluge nadogradnje softverskog rješenja.

Član 6

Za sve što nije definisano ovim Ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 7

Ukoliko u toku trajanja ovog ugovora dođe do bilo kakvih promjena u nazivu ili drugim statusnim promjenama ugovornih strana, tada će sva prava i obaveze ugovorne strane kod koje dođe do takve promjene, preći na njenog pravnog sljedbenika.

Član 8

Izvršilac se obavezuje da u toku trajanja ovog Ugovora, kao i po isteku istog, ne iznose bilo kakve službene ili povjerljive informacije u vezi ovog Ugovora, poslova i aktivnosti Naručioca, bez prethodne pisane saglasnosti Naručioca.

Član 9

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove povodom ovog ugovora rješavaju sporazumom. U protivnom, sve sporove koji nastanu u vezi sa ovim Ugovorom rješavaće Privredni sud u Podgorici.

Član 10

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskih pravila u skladu sa odredbama člana 38 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 074/19), ništav je.

Član 11

Ovaj ugovor je zaključen i potpisan od ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih su 3 (tri) primjerka za NARUČIOCA a 3 (tri) primjerka za IZVRŠIOCA.

NARUČILAC

Andrija Medojević, VD sekretarka



IZVRŠILAC

Branko Ilić, izvršni direktor



