PREGLED POSTUPKA #126483

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	CENTRALNA BANKA CRNE GORE
PIB	02011328
E-mail	aleksandar.pavlicevic@cbcg.me
Telefon	020/403-268
Internet adresa	www.cbcg.me
Fax	020/665-332
Adresa	Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 6
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Produženje licence i tehničke podrške za CybSafe e-learning platformu
Status	U toku
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Aleksandar Pavlicevic
Kontakt	Aleksandar Pavlićević / Miloš Martinović
Datum objave	20.11.2026. 13:15
Napomena	-

3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	Zahtjev za podnošenje ponuda	20.11.2026 13:15	25.11.2026 09:00	25.11.2026 09:00	U toku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne
Nabavka je	
Zelena	Ne
Društveno odgovorna	Ne

5 STAVKE PLANA

Ne postoje definisane stavke plana

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Obrazac 2, elektronski potpisan.	Obrazac 2
Rok važenja ponude je 60 dana od dana otvaranja ponuda.	Rok važenja ponude
Rok izvršenja ugovora: Ponuđač je dužan da izvrši produženje licenci tako da ne dođe do prekida prava korišćenja postojećeg CybSafe sistema. Produžene licence i standardna tehnička podrška važe 12 mjeseci, od 12.02.2027. do 11.02.2028. godine. Kao dokaz produženja, izabrani ponuđač dostavlja potvrdu proizvođača ili drugi vjerodostojan dokaz iz kojeg se mogu utvrditi licencirane funkcionalnosti, broj korisnika i period važenja licenci i podrške.	Rok izvršenja ugovora
Mjesto izvršenja ugovora: Objekti Centralne banke Crne Gore na adresama u Podgorici: Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 6 i Ulica Novaka Miloševa bb.	Mjesto izvršenja ugovora
Rok i način plaćanja: u roku do 15 dana od dana prijema uredno ispostavljene fakture, nakon što ovlašćeno lice Sektora za IT ili Službe za upravljanje operativnim rizikom, bezbjednošću informacija i kontinuitetom poslovanja potvrdi da su licence i servisna prava aktivirani za ugovorene periode i da je dostavljena odgovarajuća potvrda proizvođača ili drugi vjerodostojan dokaz o aktivaciji.	Rok plaćanja
Način plaćanja je virmanski.	Način plaćanja
Garantni rok: Garantni rok za ispravnost i funkcionalnost platforme iznosi 12 mjeseci, od 12.02.2027. do 11.02.2028. godine. Garantni rok obuhvata otklanjanje svih grešaka i nepravilnosti koje nijesu nastale nepravilnim korišćenjem.	Garantni rok
Način sprovođenja kontrole kvaliteta realizacije ugovora: Kontrola realizacije ugovora vrši se provjerom da li su na postojećem CybSafe korisničkom okruženju Naručioca aktivirane licence za CybSafe Guide i CybSafe Phish za ugovoreni broj korisnika i period od 12 mjeseci, kao i provjerom dostupnosti standardne tehničke podrške.	Način sprovođenja kontrole kvaliteta

Podaci o ponuđaču: naziv ponuđača, adresa, grad, poštanski broj, broj telefona i faksa, e-mail adresa, PIB, kontakt osoba i internet stranica.	Drugi uslovi
Garancije kvaliteta: - Ponuđač je obavezan dostaviti dokaz da je (ukoliko nije proizvođač softvera) u partnerskom odnosu sa proizvođačem softvera, što se dokazuje autorizacijom proizvođača softvera (MAF) ili njegovog ovlašćenog predstavnika na teritoriji Crne Gore.	Drugi uslovi
Izjava Ponuđača o postojanju centra za prihvatanje, prosljeđivanje i arhiviranje poziva, kojom potvrđuje da se prijave kvarova i/ili problema u radu CybSafe platforme koja je predmet nabavke, prihvataju na centralnom mjestu i da dostavi uputstva o načinima prijavljivanja problema. Ponuđač treba da obezbijedi da ovlašćene osobe Centralne banke Crne Gore imaju mogućnost uvida u status otvorenih slučajeva, kao i u arhivu zatvorenih slučajeva.	Drugi uslovi
Drugi uslovi: Ugovorne strane u potpunosti treba da poštuju Politiku i Pravila bezbjednosti informacija Centralne banke Crne Gore, kao i relevantne interne procedure naručioca.	Drugi uslovi
Ponuđač je dužan dostaviti Izjavu kojom garantuje: 1) da u periodu od tri prethodne godine do isteka roka za podnošenje prijava, odnosno ponuda nema sa Centralnom bankom Crne Gore ili drugim naručiocem raskinut ugovor o jednostavnoj ili javnoj nabavci, ugovor o javno-privatnom partnerstvu ili ugovor o koncesiji ili da mu nije aktivirano sredstvo finansijskog obezbjeđenja ugovora, naplaćena šteta ili izrečena druga sankcija u skladu sa zakonom, zbog značajnih i trajnih nedostataka tokom sprovođenja ključnih zahtjeva iz prethodnog ugovora o jednostavnoj ili javnoj nabavci, ugovora o javno-privatnom partnerstvu ili ugovora o koncesiji, i 2) da nije u periodu od tri prethodne godine do isteka roka za podnošenje prijava, odnosno ponuda u ranijim postupcima javnih nabavki Centralne banke Crne Gore dostavio neistinite podatke koji su potrebni za provjeru ispunjenosti uslova za učešće u postupku, odnosno nepostojanja osnova za isključenje iz postupka ili propustio da dostavi zahtijevane dokaze.	Drugi uslovi

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: **9.200,00 EUR**

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
		Predmet nabavke je produženje postojećih licenci i standardne tehničke podrške za CybSafe platformu, koja je već implementirana, konfigurisana i u operativnoj upotrebi kod Naručioca. Predmet nabavke obuhvata: • Produženje postojećih licenci za CybSafe Guide i CybSafe Phish za 400 korisnika, za period od 12 mjeseci, neposredno nakon isteka postojećih licenci. • Aktivaciju produženja na postojećem CybSafe korisničkom okruženju Naručioca, bez prekida prava korišćenja i uz očuvanje postojećih korisničkih naloga, prava pristupa, konfiguracije, sadržaja, kampanja, rezultata obuka, rezultata phishing simulacija, izvještaja i drugih postojećih podataka. • Mogućnost administrativnog upravljanja korisničkim nalozima i korišćenja svih funkcionalnosti koje su uključene u postojeće licence CybSafe Guide i CybSafe Phish. • Standardnu tehničku podršku tokom cijelog perioda važenja licenci, uključujući prijem i obradu prijava nepravilnosti, otklanjanje grešaka, kao i ažuriranja i nadogradnje koje proizvođač standardno uključuje u predmetne licence. • Pružanje stručne pomoći administratorima Naručioca u vezi sa korišćenjem platforme, uključujući podršku pri kreiranju kampanja edukacije, dodjeljivanju ciljeva učenja,	

1	Produženje licence i tehničke podrške za CybSafe e-learning platformu	konfigurisanju i sprovođenju phishing simulacija, upravljanju korisnicima i korišćenju raspoloživih funkcionalnosti platforme. • Dostavljanje standardnih izvještaja raspoloživih u okviru licenci CybSafe Guide i CybSafe Phish i pružanje pomoći pri njihovom generisanju i tumačenju, kao i priprema dodatnih izvještaja i analiza zasnovanih na podacima koji su dostupni kroz funkcionalnosti platforme. Za vrijeme važenja produženih licenci postojeće CybSafe korisničko okruženje mora ispunjavati sljedeće uslove: • Podaci Naručioca, uključujući podatke o korisnicima, rezultate obuka i phishing simulacija, izvještaje, evidencije aktivnosti i rezervne kopije, moraju biti smješteni i obrađivani u data centrima na teritoriji Crne Gore ili država članica Evropske unije. • Podaci u mirovanju moraju biti zaštićeni šifrovanjem (encryption at rest), korišćenjem industrijski prihvaćenih kriptografskih algoritama i mehanizama koji su standardno podržani od proizvođača platforme. • Dobavljač je dužan da obezbijedi izvještavanje o sprovedenim phishing awareness kampanjama, kao i izvještavanje o korišćenju platforme, uključujući audit trail (evidenciju aktivnosti korisnika i administratora). Ponuđač uz ponudu dostavlja izjavu proizvođača i/ili tehničku dokumentaciju proizvođača iz koje se može provjeriti lokacija obrade i čuvanja podataka, zaštita podataka u mirovanju, kontrola pristupa i raspoložive mogućnosti izvještavanja i evidentiranja aktivnosti.	1,00 paket