PREGLED POSTUPKA #126295

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	RUDNIK UGLJA AD PLJEVLJA
PIB	02009501
E-mail	office@rupv.me
Telefon	052/321-781
Internet adresa	www.rupv.me
Fax	052/300-129
Adresa	Velimira Jakića 6
Grad	Pljevlja
Poštanski broj	84210

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Implementacija PAM sistema i godišnja licenca za korisnike sa neograničenim resursima (Privileged Access Management rješenje)
Status	U toku
Vrsta predmeta	Robe
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Vesna Ćosović
Kontakt	Vesna Ćosović +382 52 321 781
Datum objave	18.11.2026. 14:05

Napomena	-

3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	Implementacija PAM sistema i godišnja licenca za korisnike sa neograničenim resursima (Privileged Access Management rješenje)	18.11.2026 14:05	24.11.2026 12:00	24.11.2026 12:00	U toku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne
Nabavka je	
Zelena	Ne
Društveno odgovorna	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2026	**RUDNIK UGLJA AD PLJEVLJA** **Privileged Access Management rješenje** 48514000 - Softverski paket za daljinski pristup	15.000,00 EUR	3.150,00 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Ponuđač je dužan da posjeduje minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora što se dokazuje dokazom o angažovanju radne snage sa odgovarajućim referencama koje su potrebne za izvršenje predmeta nabavke i to: - minimum 2 stručna lica koja će biti angažovana na poslovima instaliranja i konfigurisanja ponuđenih softverskih rješenja. Naručilac će u cilju provjere ispunjenosti uslova tražiti sledeće dokaze: 1) dokaz o stručnoj osposobljenosti (sertifikat, uvjerenje, potvrda ili drugi akt proizvođača rješenja o važećim sertifikatima); 2) dokaz o načinu angažovanja radne snage (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom). Dostaviti uz ponudu.	Stručna i tehnička sposobnost
Rok izvršenja ugovora je do 5 radnih dana od dana zaključenja ugovora. Izabrani ponuđač se obavezuju da plati ugovornu kaznu u visini 0,5% za svaki dan kašnjenja u isporuci robe, a najviše 5% od ukupne vrijednosti ugovorenog posla. Naručilac i Izabrani ponuđač ugovorom će isključiti primjenu pravnog pravila po kojem je Naručilac dužan da saopšti Izabranom ponuđaču da zbog kašnjenja u isporuci robe zadržava pravo na ugovornu kaznu (penale), pa će se smatrati da je samim padanjem u docnju, Izabrani ponuđač dužan da plati ugovornu kaznu (penale) bez opomene Naručioca, a Naručilac ovlašćen da ih naplati - odbije na teret potraživanja Izabranog ponuđača za isporučenu robu, koji će biti predmet ovog ugovora, s tim što je Naručilac o izvršenoj naplati - odbijanju, dužan da obavijesti Izabranog ponuđača. Plaćanje ugovorne kazne (penala) ne oslobađa Izabranog Ponuđača obaveze da u cjelosti izvrši isporuku robe. Ako Naručiocu nastane šteta zbog prekoračenja ugovorenog roka u iznosu većem od ugovorenih i obračunatih penala - kazne, tada je Izabrani ponuđač dužan da plati Naručiocu pored ugovorne kazne (penala) i iznos naknade štete koji prelazi visinu ugovorne kazne.	Rok izvršenja ugovora
Mjesto izvršenja ugovora je Rudnik uglja AD Pljevlja.	Mjesto izvršenja ugovora
Rok plaćanja: 60 dana od dana dostavljanja fakture za isporučenu robu.	Rok plaćanja

Način plaćanja: virmanski.	Način plaćanja
Garantni rok: minimum12 mjeseci. U slučaju konstatovanja nedostataka i uočavanja grešaka u toku garantnog roka, Naručilac će o tome odmah, pisanim putem (e-mail, faks, pismo), obavijestiti Izabranog ponuđača koji je dužan da u roku od 5 dana od dana prijema obavještenja, o svom trošku otkloni nedostatke.	Garantni rok
Dokaz odnosno sertifikat, koje izdaju akreditovana sertifikaciona tijela o ispunjavanju uslova kvaliteta predmeta nabavke: Ponuđač je dužan da posjeduje uspostavljen sistem upravljanja kvalitetom iz oblasti predmeta nabavke, što se dokazuje sertifikatom ili drugim aktom izdatim od strane nadležnog organa ili ovlašćene organizacije o uspostavljenom sistemu upravljanja kvalitetom iz oblasti predmeta nabavke i to: • ISO 9001:2015 – Sistem menadžmenta kvalitetom, • ISO/IEC 27001:2022 – Sistem menadžmenta bezbjednošću informacija, • ISO/IEC 20000-1:2018 – Sistem menadžmenta IT usluga i servisa i • ISO/IEC 27701:2019 ili ISO/IEC 27701:2025– Sistemi menadžmenta privatnošću informacija. Dostaviti uz ponudu.	Dokaz odnosno sertifikat, koje izdaju akreditovana sertifikaciona tijela o ispunjavanju uslova kvaliteta predmeta nabavke
Ponuđač snosi troškove naknade korišćenja patenata i odgovoran je za povredu zaštićenih prava intelektualne svojine trećih lica.	Ponuđač snosi troškove naknade korišćenja patenata i odgovoran je za povredu zaštićenih prava intelektualne svojine trećih lica
Ponuđač je dužan da u ponudi dostavi Izjavu ponuđača da će ponuđeno rješenje da omogući tehničku podršku proizvođača za period od 12 mjeseci, da će tehnička podrška da bude obezbjeđena radnim danima od 8:00h do 19:00h, da će Proizvođačka podrška biti na Engleskom jeziku, dok će podrška lokalnog partnera biti na jeziku u službenoj upotrebi u Crnoj Gori, da će otvaranje tehničkog problema da bude moguće putem najmanje dva kanala komunikacije: putem namjenskog telefonskog broja i preko portala tehničke podrške koji je dostupan putem Web browser-a koji mogućava daljinsko izveštavanje i praćenje statusa otvorenog tiketa, da će u sklopu obezbjeđene tehničke podrške, naručilac biti u mogućnosti da prijavi propuste i upite za tehničku pomoć bez ograničavanja broja tiketa, da će pristup portalu tehničke podrške biti garantovan najmanje za 2 korisnička naloga, da će rukovanje tiketima, u najmanju ruku, da uključuje tehničko rješavanje problema i konfiguraciju sistema, da vrijeme odziva na novi otvoreni tiket neće biti duže od 4 radna sata, kao i da usluga tehničke podrške mora da garantuje pristup trenutnim verzijama Sistema i ispravkama, kao i tehničku dokumentaciju - sistemske korisničke i administratorske priručnike.	Drugi uslovi

Izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, potpisana elektronskim potpisom od strane ovlašćenog lica ponuđača, koja se sačinjava na obrascu 2.	Obrazac 2

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: **15.000,00 EUR**

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
		Minimalne karakteristike za SESSION MANAGEMENT – Upravljanje sesijama administratora:- Rješenja moraju da funkcionišu u PROXY režimu, bez potrebe da administrator instalira agente na sisteme zaštićene PAM rješenjem.- Snimanje i nadgledanje sesija privilegovanih korisnika (komandi i izvršenih radnji) omogućavanje bezbednosnih funkcija neodostupnih radnji koje se vrše i obezbeđivanje materijala u sudske svrhe.- Rješenje treba da podržava virtuelna okruženja: virtuelnu mašinu zasnovanu na jezgru (KVM), Microsoft Hyper-V, OpenStack, VMware vSphere, kao i hardversku platformu.- Rješenje treba isporučiti kao objedinjeni sistem, bez potrebe za instaliranjem na određenom operativnom sistemu. Čitav sistem treba da je objedinjen od strane porizvođača, to jesti i operativni sistem i sloj aplikacije.- Rješenje treba da podrži veze za SSH i RDP protokole ka PROXY-ju i SSH / TELNET / RLOGIN / RDP / VNC sa PROXY-ja ka zaštićenim sistemima.- Za ne-standardne protokole (koji nisu izvorno podržani od strane rešenja), trebalo bi da bude moguće pozvati klijenta koji podržava takav protokol na prelaznom serveru (jump server) na takav način da su korisniku vidljivi samo klijent i njegovi resursi.- Za ne-	

		standardne protokole i pozivanje njihovog klijenta, rješenje treba da podrži tehnologije za Microsoft RemoteApp.- Mogućnost dodeljivanja administrativnih, korisničkih, revizorskog prava pristupa na osnovu postavki profila.- U slučaju pristupa revizora, korisnički profil treba da ponudi mogućnost ograničavanja pristupa snimcima izabranih korisničkih grupa i ciljnih sistemskih grupa zajedno sa privilegovanim nalozima konfigurisanim za njih.- Konfiguracija korisničkog profila treba da sadrži mogućnost filtriranja dolaznih veza na osnovu izvorne IP adrese, na način da se kreiraju liste za kontrolu pristupa (ACL – Access Control List) za korisnike sa dodeljenim korisničkim profilom. Definicija ograničenja treba da dozvoli format: IP adresu, mrežnu adresu i netmask ili FQDN.- Rješenje treba da omogući definisanje prava pristupa dodeljivanjem da izabrana grupa korisnika može da pristupi naznačenoj grupi ciljnih sistema.- Pregled snimljenih podataka mora da sadrži video zapis sesije i transkript snimka koji prikazuje sve metapodatke sesije (RDP) i kompletan zapis prikazanih podataka u slučaju konzolnog pristupa (SSH).- Praćenje konekcije u realnom vremenu, uključujući i mogućnost gledanja sesije u realnom vremenu sa mogućnošću njenog momentalnog prekida.- Upravljanje skupovima pravila (politika) lozinki lokalnih korisnika i administratora.- Mogućnost omogućavanja/onemogućavanja snimanja sesije za izabrane grupe korisnika.- Mogućnost da se pristup postavi preko web portala, pregledača, barem za SSH i RDP sesije, bez potrebe da se instalira namjenska dodatna komponenta (plug-in) u pregledaču (browser-u).- Rješenje omogućava integraciju sa aktivnim direktorijumom korporacije Microsoft bez potrebe	

1	Implementacija PAM sistema i godišnja licenca za korisnike sa neograničenim resursima	za sinhronizacijom informacija korisnika. To znači da se korisnik aktivnog direktorijuma automatski dodaje grupi korisnika, a istovremeno ga PAM rješenje prepoznaje.- Mogućnost definisanja ciljnih sistema specificiranjem IP adrese, DNS imena ili mogućnosti speciranja mrežne IP adrese i maske.- Za RDP sesije , "meta-podaci" treba da sadrže informacije o: promeni aktivnog prozora; operaciju izbora datog dugmeta u prozoru operativnog sistema OS Windows; operaciju selekcije "radio dugmeta" tipa selekcije ili potvrđivanja opcije "polje za potvrdu" u prozoru; promjena sadržaja u tekstualnom polju u prozoru operativnog sistema OS Windows; početku i završitku procesa; razmjeni fajlova preko OS Windows clipboard-a; razmjena datoteka putem preusmerenih OS Windows mrežnih resursa.- Za RDP sesije, mogućnost blokiranja povezanih TCP veza na ciljnom sistemu Microsoft Windows servera.- Za RDP sesije, mogućnost blokiranja izabranih procesa na ciljnom sistemu Microsoft Windows servera.- Za SSH i RDP sesije, mogućnost kreiranja Regular Expression paterna za izvršene komande i ako je takav patern otkriven, mogućnost da se postavi jedna od radnji: prekid sesije ili slanje obaveštenja o otkrivanju paterna.- Specificiranje paterna izvršenih komandi za SSH i RDP treba da se izvrši na nivou kreiranja korisničkih grupa za koje se kreira pristup ili na nivou grupe ciljnih sistema, pristupu koji je zaštićen i nadgledan PAM rješenjem.- Podrška za funkcionalnost deljenja najmanje RDP sesije koju je korisnik uspostavio sa revizorom / administratorom, shvaćena kao potpuna interakcija – unos znakova sa tastature	1,00 kpl

			i pokreta miša.- Rješenje treba da omogući potvrdu identiteta korisnika sistema sertifikatom i korišćenje istog certifikata prilikom prijavljivanja na ciljni sistem.- Mogućnost integrisanja sistema sa Antivirus / DLP rešenjima pomoću ICAP protokola.- Zaštitita pasvorda unetog tokom sesija otkrivanjem kursora unosa u poljima za unos pasvorda ili u prozoru Kontrola Korisničkog Naloga.- Potvrda identiteta korisnika putem logina / pasvorda, X.509 sertifikat, SSH ključ- Podrška za protokole potvrde identiteta: KERBEROS, RADIUS, Microsoft Active Directory, LDAP, TACACS +.- Mogućnost da se postavi dodatno odobrenje toka posla za veze sa izabranom grupom ciljnih sistema na određeni broj osoba koje vrše odobravanje.- Mogućnost da se odredi dodatno odobrenje pristupa u zavisnosti od vremena prijavljivanja, npr. nije potrebno odobrenje od ponedeljka do petka od 8 do 16 časova, a odobrenje zahtijeva za sve ostale dane i časove.- Podržava Real-time dashboards i KPIs.- Za SSH protokol podržava privatni ključ u RSA SHA2.- Podržava kastomizaciju email notifikacija. - Podrška za filtriranje SIEM logova: omogućava filtriranje logova koji se šalju na eksterni SIEM. - Mogućnost upravljanja pravilima za dužinu čuvanja logova. - Podrška za source-based routing. - Podrška za network link aggregation. Minimalne karakteristike za PASSWORD MANAGER – Upravljanje lozinkama: - Mogućnost automatskog rotiranja lozinki i SSH ključeva za specifične host-ove ili grupe naloga	

		- Mogućnost kreiranja izuzetaka za automatske lozinke i SSH ključeve - Kreiranje različitih rasporeda za automatsku promjenu lozinke na ciljnim sistemima. - Generisanje lozinke za jednokratni pristup i automatska promjena nakon njihovog upotrebljivanja - Mogućnost kreiranja sopstvenih polisa / zahteva za promenu lozinki: Potreban minimalan broj znakova; Isključivanje znakova koje je naveo administrator; Potrebna velika i mala slova; Potrebni specijalni znakovi. - Ponuđeni softver mora biti najnovija verzija koju je proizvođač objavio na datum isporuke Sistema - Sistem mora biti u stanju da zaštiti neograničen broj ciljeva, npr. Linux i Windows servera, aktivnih mrežnih uređaja kao što su svičevi, ruteri i aplikacije, npr. konzole za upravljanje. - Rješenje mora da dozvoli istovremeni pristup minimalno 10 privilegovanih korisnika, koliko je i traženo licenciranjem	