PREGLED POSTUPKA #125865

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA
PIB	11068715
E-mail	kabinetmer@mek.gov.me
Telefon	020/482-303
Internet adresa	www.gov.me/mek
Fax	
Adresa	Rimski trg 46
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Tekuće održavanje serverske opreme
Status	U toku
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Aleksandra Raičević
Kontakt	Lazar Otašević 067 342221
Datum objave	12.11.2026. 10:15

Napomena	Ponuda se sačinjava na: • crnogorski jezik i drugi jezik koji je u službenoj upotrebi u Crnoj Gori, u skladu sa Ustavom i zakonom

3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	Zahtjev	12.11.2026 10:15	18.11.2026 09:00	18.11.2026 09:00	U toku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne
Nabavka je	
Zelena	Ne
Društveno odgovorna	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2026	**MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA** **Tekuće održavanje serverske opreme** 48820000 - Serveri 72226000 - Savjetodavne usluge u vezi sa testiranjem prihvaćenosti softverskog sistema 72514200 - Usluge upravljanja infrastrukturom za razvoj kompjuterskih sistema 72514300 - Usluge upravljanja infrastrukturom za održavanje kompjuterskih sistema	19.000,00 EUR	3.990,00 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Ponuđač mora biti upisan u Centralni registar privrednih subjekata ili drugi odgovarajući registar u državi u kojoj privredni subjekat ima sjedište. Ispunjenost uslova za obavljanje djelatnosti dokazuje se dostavljanjem: • dokaza o registraciji u Centralnom registru privrednih subjekata ili drugom odgovarajućem registru, sa podacima o ovlašćenom licu privrednog subjekta.	Uslovi za obavljanje djelatnosti
Ponuđač mora da dostavi dokaze da ima minimum dva sertifikovana tehnička lica za tehničku podršku sa sljedećim stečenim sertifikatima, ili ekvivalentnim (kompatibilnim): - Minimum - HPE Accredited Solutions Expert ProLiant Server Solutions i HPE Accredited Solutions Expert Storage Solutions - Minimum - VMWARE - Vmware Certified Professional	Stručna i tehnička sposobnost
Ponuđač je dužan da posjeduje uspostavljen sistem upravljanja kvalitetom iz oblasti predmeta nabavke što se dokazuje sertifikatom ili drugom odgovarajućom potvrdom nadležnog organa ili organizacije o ispunjavanju uslova upravljanja kvalitetom iz oblasti predmeta nabavke i to: Sertifikat o ispunjenosti standarda MEST ISO 27001 za upravljanje IT sigurnošću ili ekvivalentan. Ekvivalent se dokazuje dostavljenjem potvrde od Instituta za standardizaciju Crne Gore.	Dokaz odnosno sertifikat, koje izdaju akreditovana sertifikaciona tijela o ispunjavanju uslova kvaliteta predmeta nabavke
Izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, potpisana od strane ovlašćenog lica ponuđača, koja se sačinjava na Obrascu 2	Obrazac 2
Rok izvršenja ugovora je 12 mjeseci, počev od 20.12.2026.godine.	Rok izvršenja ugovora
Mjesto izvršenja ugovora je Rimski trg 46, Podgorica	Mjesto izvršenja ugovora
Plaćanje ugovorene vrijednosti vršiće se kvartalno, počev od 2027. godine, nakon dostavljanja fakture i Izvještaja o održavanju i podršci, potpisanog od strane lica zaduženog za praćenje i realizaciju ugovora, a najkasnije u roku od 30 dana od dana dostavljanja uredne dokumentacije.	Rok plaćanja
Način plaćanja je:virmanski	Način plaćanja

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: **19.000,00 EUR**

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
		USLUGE I ODRZAVANJE ZA HARDVER Tip uredjaja: Storidz sistem Model uredjaja: HPE 3PAR 8200 Kolicina: 2 (dva) komada. - inicijalna diagnostika statusa storidz sistema nakon sklapanja ugovora o uslugama podrske - kvartalni pregled statusa storidz sistema (pregled "led" dijagnostike podsistema storidz sistema, pregled i analiza upozorenja i logova na storidz sistemu), dijagnostika sistema i dostavljanje izvjestaja korisniku, u digitalnoj formi - usluga definisanja potrebnih rezervnih dijelova za nabavku, radi otklanjanja eventualno uocenih problema u procesu eksploatacije, uocenih tokom kvartalnih pregleda, ili na drugi nacin tokom eksploatacije, ili po korisnickoj prijavi - usluga ugradnje potrebnih rezervnih dijelova, radi otklanjanja eventualno uocenih problema u procesu eksploatacije, a koje ce korisnik samostalno pribaviti u odvojenom postupku, putem sopstvene procedure nabavke potrebnih dijelova i repromaterijala, a po osnovu prethodno sacinjenog dijagnostickog izvjestaja o uocenom problemu dostavljenom od strane ponudjaca - dostavljanje izvjestaja korisniku o servisnim procedurama	

		pokrenutim i izvrsenim radi otklanjanja uocenih problema i izvjestaja o zamjeni rezervnih dijelova, i postignutim efektima servisnih procedura i ugradnje rezervnih dijelova, u digitalnoj formi - implementacija "dobrih praksi" nakon obavljenih servisnih procedura koje bi smanjile mogucnost ponovne pojave problema, nakon obavljene servisne procedure - implementacija konfiguracionih izmjena na storidz sistemu po zahtjevu korisnika, na osnovu analize ukazane korisnicke potrebe, uz dostavljanje izvjestaja korisniku, u digitalnoj formi - konfiguracija sistema e-mail upozorenja u slucaju pojave problema na storidz sistemu u skladu sa mogucnostima integracije ove usluge sa postojecim e-mail sistemom korisnika - konsultativne usluge analize mogucnosti softverske i hardverske nadogradnje u slucaju potrebe korisnika ---------- Tip uredjaja: Serverski sistem Model uredjaja: HPE Proliant DL360 Gen10 Kolicina: 4 (cetri) komada - inicijalna diagnostika statusa serverskih sistema nakon sklapanja ugovora o uslugama podrske - kvartalni pregled statusa serverskih sistema (pregled "led" dijagnostike podsistema servera, pregled i analiza upozorenja i logova na serverskim sistemima), dijagnostika sistema i dostavljanje izvjestaja korisniku, u digitalnoj formi - usluga definisanja potrebnih rezervnih dijelova za nabavku radi otklanjanja eventualno uocenih problema u procesu eksploatacije serverskih sistema, uocenih tokom kvartalnih pregleda, ili na drugi nacin tokom eksploatacije, ili po korisnickoj prijavi	

		- usluga ugradnje potrebnih rezervnih dijelova radi otklanjanja eventualno uocenih problema u procesu eksploatacije, a koje ce korisnik samostalno pribaviti u odvojenom postupku, putem sopstvene procedure nabavke potrebnih dijelova i repromaterijala, a po osnovu prethodno sacinjenog dijagnostickog izvjestaja o uocenom problemu dostavljenom od strane ponudjaca - dostavljanje izvjestaja korisniku o servisnim procedurama pokrenutim i izvrsenim radi otklanjanja uocenih problema i izvjestaja o zamjeni rezervnih dijelova i postignutim efektima servisnih procedura i ugradnje rezervnih dijelova, u digitalnoj formi - implementacija konfiguracionih izmjena na serverskim sisteima po zahtjevu korisnika, na osnovu analize korisnicke potrebe, uz dostavljanje izvjestaja korisniku, u digitalnoj formi - implementacija "dobrih praksi" nakon obavljenih servisnih procedura koje bi smanjile mogucnost ponovne pojave problema nakon obavljene servisne procedure - implementacija nadogradnji firmvera servera nadogradnjama koje su se pojavile kako prethodno, tako i nakon sklapanja ugovora, po osnovu predloga isporucioca usluga, a u skladu sa dobrim praksama, te sa tehnickim preduslovima i konfiguracijama serverskih sistema, i specifikacijama, uz dostavljanje izvjestaja korisniku, u digitalnoj formi - imnplementacija besplatne verzije autonomnog softverskog sistema nadzora "stanja zdravlja" serverskih sistema "HPE iLO Amplifer", te konfiguracija e-mail upozorenja putem ovog rjesenja u slucaju pojave problema na serverskim sistemima u skladu sa mogucnostima integracije ove usluge sa postojecim e-mail sistemom korisnika	

		- konsultativne usluge analize mogucnosti softverske i hardverske nadogradnje u slucaju potrebe korisnika ---------- Tip uredjaja: Fiber Channel SAN svic Model: HPE SN3000B 16Gb 24-port/12-port Active Fibre Channel Switch Kolicina: 2 (dva) - inicijalna diagnostika statusa serverskih sistema nakon sklapanja ugovora o uslugama podrske - kvartalni pregled statusa SAN svic uredjaja (pregled "led" dijagnostike, pregled i analiza upozorenja i logova na SAN svicevima), dijagnostika sistema i dostavljanje izvjestaja korisniku, u digitalnoj formi - usluga definisanja potrebnih rezervnih dijelova za nabavku radi otklanjanja eventualno uocenih problema u procesu eksploatacije SAN svic uredjaja, uocenih tokom kvartalnih pregleda, ili na drugi nacin tokom eksploatacije, ili po korisnickoj prijavi - usluga ugradnje potrebnih rezervnih dijelova radi otklanjanja eventualno uocenih problema u procesu eksploatacije, a koje ce korisnik samostalno pribaviti u odvojenom postupku, putem sopstvene procedure nabavke potrebnih dijelova i repromaterijala, a po osnovu prethodno sacinjenog dijagnostickog izvjestaja o uocenom problemu dostavljenom od strane ponudjaca - dostavljanje izvjestaja korisniku o servisnim procedurama pokrenutim i izvrsenim radi otklanjanja uocenih problema i izvjestaja o zamjeni rezervnih dijelova i postignutim efektima servisnih procedura i ugradnje rezervnih dijelova, u digitalnoj formi - implementacija konfiguracionih izmjena na SAN svic	

1	Tekuće održavanje serverske opreme	uredjajima po zahtjevu korisnika, na osnovu analize korisnicke potrebe, uz dostavljanje izvjestaja korisniku, u digitalnoj formi - implementacija "dobrih praksi" nakon obavljenih servisnih procedura koje bi smanjile mogucnost ponovne pojave problema nakon obavljene servisne procedure - implementacija nadogradnji firmvera/softvera SAN svic uredjaj koje su se pojavile kako prethodno, tako i nakon sklapanja ugovora, po osnovu predloga isporucioca usluga, a u skladu sa dobrim praksama, te sa tehnickim preduslovima i konfiguracijama SAN sviceva i specifikacijama, uz dostavljanje izvjestaja korisniku, u digitalnoj formi - konsultativne usluge analize mogucnosti softverske i hardverske nadogradnje u slucaju potrebe korisnika ---------- Tip uredjaja: Uredjaj za skladistenje rezervnih kopija podataka Model: HPE StoreOnce 3620 24TB Kolicina: 1 (jedan) - inicijalna diagnostika statusa bekap uredjaja nakon sklapanja ugovora o uslugama podrske - kvartalni pregled bekap uredjaja (pregled "led" dijagnostike, pregled i analiza upozorenja i logova na bekap uredjaju), dijagnostika sistema i dostavljanje izvjestaja korisniku, u digitalnoj formi - usluga definisanja potrebnih rezervnih dijelova za nabavku radi otklanjanja eventualno uocenih problema u procesu eksploatacije bekap uredjaja, uocenih tokom kvartalnih pregleda, ili na drugi nacin tokom eksploatacije, ili po korisnickoj prijavi - usluga ugradnje potrebnih rezervnih dijelova radi otklanjanja eventualno uocenih problema u procesu	1,00 komplet

		eksploatacije, a koje ce korisnik samostalno pribaviti u odvojenom postupku, putem sopstvene procedure nabavke potrebnih dijelova i repromaterijala, a po osnovu prethodno sacinjenog dijagnostickog izvjestaja o uocenom problemu dostavljenom od strane ponudjaca - dostavljanje izvjestaja korisniku o servisnim procedurama pokrenutim i izvrsenim radi otklanjanja uocenih problema i izvjestaja o zamjeni rezervnih dijelova i postignutim efektima servisnih procedura i ugradnje rezervnih dijelova, u digitalnoj formi - implementacija konfiguracionih izmjena na bekap uredjaju po zahtjevu korisnika, na osnovu analize korisnicke potrebe, uz dostavljanje izvjestaja korisniku, u digitalnoj formi - implementacija "dobrih praksi" nakon obavljenih servisnih procedura koje bi smanjile mogucnost ponovne pojave problema nakon obavljene servisne procedure - implementacija nadogradnji firmvera/softvera bekap uredjaja koje su se pojavile kako prethodno, tako i nakon sklapanja ugovora, po osnovu predloga isporucioca usluga, a u skladu sa dobrim praksama, te sa tehnickim preduslovima i konfiguracijom bekap uredjaja i njegovom tehnickom specifikacijom, uz dostavljanje izvjestaja korisniku, u digitalnoj formi - konsultativne usluge analize mogucnosti softverske i hardverske nadogradnje u slucaju potrebe korisnika Tip uredjaja: Uredjaj za neprekidno napajanje elektricnom energijom UPS Model: HPE R/T3000 Gen5 High Voltage UPS Kolicina: 6 (sest) - inicijalni pregled statusa UPS uredjaja nakon sklapanja ugovora o uslugama podrske i dostavljanje izvjestaja	

		korisniku, u digitalnoj formi - kvartalni pregled UPS uredjaja (pregled "led" dijagnostike, pregled i analiza upozorenja na UPS uredjaju) i dostavljanje izvjestaja korisniku, u digitalnoj formi - polugodisnji pregled statusa UPS baterija, notifikacija predvidjenog "zadrzavanja" baterija, procjena opterecenja, test baterija UPS uredjaja kada to operativni uslovi dozvoljavaju - usluga definisanja potrebnih rezervnih dijelova za nabavku radi otklanjanja eventualno uocenih problema u procesu eksploatacije UPS uredjaja, uocenih tokom kvartalnih pregleda, ili na drugi nacin tokom eksploatacije, ili po korisnickoj prijavi - usluga ugradnje potrebnih rezervnih dijelova radi otklanjanja eventualno uocenih problema u procesu eksploatacije, a koje ce korisnik samostalno pribaviti u odvojenom postupku, putem sopstvene procedure nabavke potrebnih dijelova i repromaterijala, a po osnovu prethodno sacinjenog dijagnostickog izvjestaja o uocenom problemu dostavljenom od strane ponudjaca - dostavljanje izvjestaja korisniku o servisnim procedurama pokrenutim i izvrsenim radi otklanjanja uocenih problema i izvjestaja o zamjeni rezervnih dijelova i postignutim efektima servisnih procedura i ugradnje rezervnih dijelova, u digitalnoj formi - implementacija konfiguracionih izmjena na UPS uredjaju po zahtjevu korisnika, na osnovu analize korisnicke potrebe, uz dostavljanje izvjestaja korisniku, u digitalnoj formi - implementacija "dobrih praksi" nakon obavljenih servisnih procedura koje bi smanjile mogucnost ponovne pojave problema nakon obavljene servisne procedure	

Vrijeme odziva:
- za hardverske probleme prioriteta 1 maksimalno 4 sata u formatu 24x7/365
- za hardverske probleme prioriteta 2 naredni radni dan u formatu 9x5
Definicija prioriteta:
Prioritet 1: hardverski sistem je potpuno nedostupan ili nefunkcionalan, ili je resurs koji hardverski sistem pruza odgovarajucem aplikacionom rjesenju ili virtuelizacionom sistemu nedostupan
Prioritet 2: hardverski sistem je djelimicno nefunkcionalan, ili fukncionise sa snizenim resursima, ili resurs koji hardverski sistem pruza odgovarajucem aplikacionom rjesenju ili virtuelizacionom sistemu ne pruza prerformanse koje tim aplikacionim ili virtuelizacionim sistemima omogucuju nesmetano funkcionisanje, ili je nivo visoke dostupnosti ako je prethodno konfigurisan snizen
---
Izvjestaji o odrzavanju i podrsci:
- ponudjac usluga ce nakon inicijalnog pregleda opreme koja je predmet zahtjeva, dostaviti inicijalni tehnicki izvjestaj o stanju opreme na pocetku pruzanja usluga definisanih zahtjevom
- ponudjac ce kvartalno (svaka tri mjeseca), nakon obavljenih kvartalnih pregleda opreme, dostavljati tehnicki izvjestaj o uocenim promjenama u statusu zdravlja opreme i uredjaja u odnosu na vec prethodno dostavljeni inicijalni tehnicki izvjestaj, sa dodatnim napomenama i komentarima o u medjuvremenu izvrsenim i dokumentovanim servisnim operacijama i intervencijama u pogledu servisiranja, odrzavanja i nadogradnje opreme i servisa, koje su obavljene

u periodu izmedju dva kvartalna izvjestaja
- korisnik ce ponudjacu dostaviti kontakt podatke koji ce biti iskorisceni za dostavljanje navedenih izvjestaja
- izvjestaji ce biti dostavljani u digitalnoj formi prethodno dostavljenih kontakt podataka
---
Ponudjac ce dostaviti kontakte za prijavu problema:
- kontakt osobe/osoba i imejl adrese za kontakt i prijavu problema
- metod kontakta i prijave problema (telefon, email)
USLUGE ODRZAVANJA SA SOFTVER ZA VIRTUALIZACIJU I BACKUP

- pregled statusa softvera jednom nedeljno
- nadgledanje poslova izrade rezervnih kopija u softveru jednom nedeljno ("backup job-ova")
- tehnicka podrska u poslovima otklanjanja problema u radu softvera za izradu rezervnih kopija
- pracenje objavljivanja bezbjednosnih ispravki i ispravki funkcionalnosti za softver objavljenih od strane proizvodjaca softvera, te selekcija i instalacija istih u slucaju primjenljivosti a po preporuci ponudjaca
- kreiranje novih poslova izrade rezervnih kopija podataka po zahtjevu korisnika (novih "backup job-ova")
- dodavanje novih ciljnih destinicija za smjestaj rezervnih kopija podataka
- analiza potreba za prosirenjem prostora destnacija za smjestaj rezervnih kopija podataka
- integracija po potrebi novih okruzenja za koja se trebaju izradjivati rezervne kopije podataka, virtuelnih i fizickih
- izrada kvartalnog izvjestaja o statusu softvera za izradu

		rezervnih kopija podataka i statusu poslova izrade rezervnih kopija podataka ("backup job-ova") u digitalnoj formi Softver: VMWare vSphere 7 - kvartalni pregled statusa virtuelizacionog softvera i izrada adekvatnog izvjestaja u digitalnoj formi - tehnicka podrska u poslovima otklanjanja problema u radu softvera za izradu rezervnih kopija (performance, osnovne funkcionalnosti I sl.) - pracenje objavljivanja bezbjednosnih ispravki i ispravki funkcionalnosti za virtuelizacioni softver objavljenih od strane proizvodjaca softvera, te selekcija i instalacija istih u slucaju primjenljivosti a po preporuci ponudjaca - kreranje novi virtuelnih masina po zahtjevu korisnika i tehnicka podrska i integracija istih u mrezno okruzenje - konfiguracija novih i rekonfiguracija (preraspodjela) postojecih virtuelizacionih resursa u slucaju potrebe (procesorski resursi, memorijski resursi, mrezni resursi, disk resursi) I dostupnosti - analiza potreba za prosirenjem virtuelizacionih resursa u slucaju potrebe	