

Izmjena postupka

OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke:

Nabavka usluge održavanja BI sistema

Vrsta predmeta:

Usluge

Vrsta postupka:

Otvoreni postupak

PODACI O NARUČIOCU

Naziv:

POŠTA CRNE GORE

PIB:

02867940

Uslovi prije izmjena

Opis	Tip uslova
U postupku javne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji: 1) nije pravosnažno osuđivan i čiji izvršni direktor nije pravosnažno osuđivan za neko od krivičnih djela sa obilježjima: a) kriminalnog udruživanja; b) stvaranja kriminalne organizacije; c) davanje mita; č) primanje mita; ć) davanje mita u privrednom poslovanju; d) primanje mita u privrednom poslovanju; dž) utaja poreza i doprinosa; đ) prevare; e) terorizma; f) finansiranja terorizma; g) terorističkog udruživanja; h) učestovanja u stranim oružanim formacijama; i) pranja novca; j) trgovine ljudima; k) trgovine maloljetnim licima radi usvojenja; l) zasnivanja ropkog odnosa i prevoza lica u ropskom odnosu što se dokazuje se na osnovu uvjerenja, potvrde ili drugog akta nadležnog organa izdatog na osnovu kaznene evidencije, u skladu sa propisima države u kojoj privredni subjekat ima sjedište, odnosno u kojoj ovlašćeno lice tog privrednog subjekta ima prebivalište.	Obavezni uslovi
U postupku javne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji je izmirio sve dospjele obaveze po osnovu poreza i doprinosa za penzijsko i zdravstveno osiguranje što se dokazuje na osnovu uvjerenja ili potvrde organa uprave nadležnog za poslove naplate poreza, odnosno nadležnog organa države u kojoj privredni subjekat ima sjedište.	Obavezni uslovi
U postupku javne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji je upisan u Centralni registar privrednih subjekata ili drugi odgovarajući registar u državi u kojoj privredni subjekat ima sjedište što se dokazuje dostavljanjem dokaza o registraciji u Centralnom registru privrednih subjekata ili drugom odgovarajućem registru, sa podacima o ovlašćenom licu privrednog subjekta.	Uslovi za obavljanje djelatnosti

• Privredni subjekat je dužan da posjeduje minimum iskustva na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke što se dokazuje potvrdom izdatom od strane investitora, odnosno korisnika o izvršenim isporukama robe, pruženim uslugama ili izvedenim radovima, tokom prethodnih godina ali ne duže od pet godina, računajući i godinu u kojoj je započet postupak javne nabavke, koja sadrži opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora i konstataciju da je ugovor blagovremeno i kvalitetno izvršen: Ponuđači su dužni da posjeduju minimum 2 realizovana ugovora na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova. Pod istim poslovima podrazumijevaju se poslovi dati u specifikaciji ovog predmeta nabavke. Pod sličnim poslovima podrazumijeva se da je privredni subjekat u poslednjih 5 godina implementirao ili održava BI rešenja zasnovana na rešenjima BI4dynamics i PowerBI.	Stručna i tehnička sposobnost
• Privredni subjekat je dužan da posjeduje minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora i to: Ponuđač je dužan da na realizaciji predmeta javne nabavke angažuje tim od minimum 2 (dva) Business Intelligence (BI) konsultanta koji poseduju važeći sertifikat Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate što se dokazuje: □ spiskom zaposlenih/radno angažovanih lica, u slobodnoj formi, koji sadrži relevantne podatke (ime i prezime, vrsta ugovora po kome je lice zaposleno/radno angažovano kod ponuđača, radno mesto na kome je lice zaposleno, poslovi koje obavlja) □ fotokopijom zahtevanih sertifikata za zaposlena/radno angažovana lica • Ponuđač je dužan da u ponudi dostavi ovlašćenje proizvođača rešenja bi4dynamics (MAF – Manufacturing Authorisation Form) za prodaju licenci i usluga za BI4dynamics.	Stručna i tehnička sposobnost
60 dana od dana otvaranja ponuda	Rok važenja ponude
Ponuđač je dužan dostaviti безусловnu i na prvi poziv naplativu garanciju ponude u iznosu od 2% procijenjene vrijednosti javne nabavke, kao garanciju ostajanja u obavezi prema ponudi u periodu važenja ponude i 8 dana nakon isteka važenja ponude.	Garancija ponude

• Rok, način i mjesto izvršenja usluge: Prijava kvara prema ozbiljnosti kvara sistema se vrši na način i u rokovima navedenim u tabeli tehnicke specifikacije. U zavisnosti od nastalih smetnji u radu sistema, a prema statusu ozbiljnosti kvara sistema, nedostaci se otklanjaju u gore navedenim rokovima.	Drugi uslovi
• Dinamika izvršenja usluge održavanja: Mjesečna, za period od 9 mjeseci, od dana početka vršenja ugovorene usluge, na osnovu zaključenog Ugovora o predmetnoj javnoj nabavci.	Drugi uslovi
30 dana od uredno ispostavljene fakture	Rok plaćanja
virmanski	Način plaćanja
Ponuđač čija ponuda bude izabrana kao najpovoljnija je dužan da uz potpisan ugovor o javnoj nabavci dostavi Naručiocu Garanciju za dobro izvršenje ugovora, ako je raskid ugovora nastao zbog neispunjenja ugovorenih obaveza nastalih činjenjem ili nečinjenjem ponuđača, u iznosu od 10% od vrijednosti ugovora sa rokom važenja 30 dana duže od ponuđenog roka izvršenja ugovora. Ponuđač čija ponuda bude izabrana kao najpovoljnija je dužan da na zahtjev Naručioca produži rok važenja Garancije za dobro izvršenje ugovora. Garancija za dobro izvršenje ugovora mora biti neopoziva i bezuslovno plativa na prvi poziv.	Drugi uslovi
IZJAVA PRIVREDNOG SUBJEKTA – ESPD	ESPD

Uslovi nakon izmjena

Opis	Tip uslova
U postupku javne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji: 1) nije pravosnažno osuđivan i čiji izvršni direktor nije pravosnažno osuđivan za neko od krivičnih djela sa obilježjima: a) kriminalnog udruživanja; b) stvaranja kriminalne organizacije; c) davanje mita; č) primanje mita; ć) davanje mita u privrednom poslovanju; d) primanje mita u privrednom poslovanju; dž) utaja poreza i doprinosa; đ) prevare; e) terorizma; f) finansiranja terorizma; g) terorističkog udruživanja; h) učestovanja u stranim oružanim formacijama; i) pranja novca; j) trgovine ljudima; k) trgovine maloljetnim licima radi usvojenja; l) zasnivanja ropskog odnosa i prevoza lica u ropskom odnosu što se dokazuje se na osnovu uvjerenja, potvrde ili drugog akta nadležnog organa izdatog na osnovu kaznene evidencije, u skladu sa propisima države u kojoj privredni subjekat ima sjedište, odnosno u kojoj ovlašćeno lice tog privrednog subjekta ima prebivalište.	Obavezni uslovi
U postupku javne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji je izmirio sve dospjele obaveze po osnovu poreza i doprinosa za penzijsko i zdravstveno osiguranje što se dokazuje na osnovu uvjerenja ili potvrde organa uprave nadležnog za poslove naplate poreza, odnosno nadležnog organa države u kojoj privredni subjekat ima sjedište.	Obavezni uslovi
U postupku javne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji je upisan u Centralni registar privrednih subjekata ili drugi odgovarajući registar u državi u kojoj privredni subjekat ima sjedište što se dokazuje dostavljanjem dokaza o registraciji u Centralnom registru privrednih subjekata ili drugom odgovarajućem registru, sa podacima o ovlašćenom licu privrednog subjekta.	Uslovi za obavljanje djelatnosti

• Privredni subjekat je dužan da posjeduje minimum iskustva na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke što se dokazuje potvrdom izdatom od strane investitora, odnosno korisnika o izvršenim isporukama robe, pruženim uslugama ili izvedenim radovima, tokom prethodnih godina ali ne duže od pet godina, računajući i godinu u kojoj je započet postupak javne nabavke, koja sadrži opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora i konstataciju da je ugovor blagovremeno i kvalitetno izvršen: Ponuđači su dužni da posjeduju minimum 2 realizovana ugovora na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova. Pod istim poslovima podrazumijevaju se poslovi dati u specifikaciji ovog predmeta nabavke. Pod sličnim poslovima podrazumijeva se da je privredni subjekat u poslednjih 5 godina implementirao ili održava BI rešenja zasnovana na rešenjima BI4dynamics i PowerBI.	Stručna i tehnička sposobnost
• Privredni subjekat je dužan da posjeduje minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora i to: Ponuđač je dužan da na realizaciji predmeta javne nabavke angažuje tim od minimum 2 (dva) Business Intelligence (BI) konsultanta koji poseduju važeći sertifikat Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate što se dokazuje: □ spiskom zaposlenih/radno angažovanih lica, u slobodnoj formi, koji sadrži relevantne podatke (ime i prezime, vrsta ugovora po kome je lice zaposleno/radno angažovano kod ponuđača, radno mesto na kome je lice zaposleno, poslovi koje obavlja) □ fotokopijom zahtevanih sertifikata za zaposlena/radno angažovana lica • Ponuđač je dužan da u ponudi dostavi ovlašćenje proizvođača rešenja bi4dynamics (MAF – Manufacturing Authorisation Form) za prodaju licenci i usluga za BI4dynamics.	Stručna i tehnička sposobnost
60 dana od dana otvaranja ponuda	Rok važenja ponude
Ponuđač je dužan dostaviti bezuslovnu i na prvi poziv naplativu garanciju ponude u iznosu od 2% procijenjene vrijednosti javne nabavke, kao garanciju ostajanja u obavezi prema ponudi u periodu važenja ponude i 8 dana nakon isteka važenja ponude.	Garancija ponude

• Rok, način i mjesto izvršenja usluge: Prijava kvara prema ozbiljnosti kvara sistema se vrši na način i u rokovima navedenim u tabeli tehnicke specifikacije. U zavisnosti od nastalih smetnji u radu sistema, a prema statusu ozbiljnosti kvara sistema, nedostaci se otklanjaju u gore navedenim rokovima.	Drugi uslovi
• Dinamika izvršenja usluge održavanja: Mjesečna, za period od 9 mjeseci, od dana početka vršenja ugovorene usluge, na osnovu zaključenog Ugovora o predmetnoj javnoj nabavci.	Drugi uslovi
30 dana od uredno ispostavljene fakture	Rok plaćanja
virmanski	Način plaćanja
Ponuđač čija ponuda bude izabrana kao najpovoljnija je dužan da uz potpisan ugovor o javnoj nabavci dostavi Naručiocu Garanciju za dobro izvršenje ugovora, ako je raskid ugovora nastao zbog neispunjenja ugovorenih obaveza nastalih činjenjem ili nečinjenjem ponuđača, u iznosu od 10% od vrijednosti ugovora sa rokom važenja 30 dana duže od ponuđenog roka izvršenja ugovora. Ponuđač čija ponuda bude izabrana kao najpovoljnija je dužan da na zahtjev Naručioca produži rok važenja Garancije za dobro izvršenje ugovora. Garancija za dobro izvršenje ugovora mora biti neopoziva i bezuslovno plativa na prvi poziv.	Drugi uslovi
IZJAVA PRIVREDNOG SUBJEKTA – ESPD	ESPD

Kriterijumi prije izmjena

Opis	Očekivani odgovor ponuđača	Metod bodovanja
Cijena	-	-
. Ponude po podkriterijumu kvalitet vrednovaće se na sledeći način: Maksimalan broj bodova po ovom podkriterijumu je 50 bodova Broj bodova po podkriterijumu kvalitet određuje se po formuli: $K = (K_p / K_{max}) \times 50$ gdje je: Kp-ponuđeni broj realizovanih ugovora Kmax- minimalni broj realizovanih ugovora 50- minimalni broj bodova po ovom podkriterijumu. Ponuđači su dužni da posjeduju minimum 2 realizovana ugovora na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova. Pod istim poslovima podrazumijevaju se poslovi dati u specifikaciji ovog predmeta nabavke. Pod sličnim poslovima podrazumijeva se da je privredni subjekat u poslednjih 5 godina implementirao ili održava BI rešenja zasnovana na rešenjima BI4dynamics i PowerBI.	Dokaz	Apsolutno

Kriterijumi nakon izmjena

Opis	Očekivani odgovor ponuđača	Metod bodovanja
Cijena	-	-
. Ponude po podkriterijumu kvalitet vrednovaće se na sledeći način: Maksimalan broj bodova po ovom podkriterijumu je 50 bodova Broj bodova po podkriterijumu kvalitet određuje se po formuli: $K = (K_p / K_{max}) \times 50$ gdje je: Kp-ponuđeni broj realizovanih ugovora Kmax- minimalni broj realizovanih ugovora 50- minimalni broj bodova po ovom podkriterijumu. Ponuđači su dužni da posjeduju minimum 2 realizovana ugovora na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova. Pod istim poslovima podrazumijevaju se poslovi dati u specifikaciji ovog predmeta nabavke. Pod sličnim poslovima podrazumijeva se da je privredni subjekat u poslednjih 5 godina implementirao ili održava BI rešenja zasnovana na rešenjima BI4dynamics i PowerBI.	Dokaz	Apsolutno

Tehnička specifikacija prije izmjena

Procijenjena vrijednost bez PDV	Redni broj predmeta nabavke	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina	Jedinica mjere
24900.00	1	Nabavka usluge održavanja BI Sistema	Pod održavanjem se podrazumijeva redovno i vanredno održavanje i prilagođavanje postojećeg BI rešenja zasnovanog na rešenjima BI4dynamics i PowerBI, a postavljenom prvenstveno nad ERP rešenjem Dynamics 365 Business Central (D365 BC) koji je implementiran u poslovni sistem Pošta Crne Gore. Naručilac zahtjeva od Ponuđača: • Da pruži svu neophodnu podršku pri redovnom korišćenju BI rešenja tj. da korisnicima pruži svu potrebnu podršku u korišćenju instaliranog aplikativnog softvera, telefonom, direktnom VPN vezom, elektronskom poštom, u svojim prostorijama	1.00	kom

ili lokacijama Pošta CG,

- Da izvrši eventualno potrebnu dodatnu obuku postojećih korisnika za korišćenje isključivo novih ili izmjenjenih djelova programskih modula i dostavi sva potrebna uputstva za iste,
- Da obezbijedi pomoć, uputstva i angažovanje kod (do)obuke korisnika i daje korisne savjete i informacije o rešenju,
- Da obezbijedi pomoć, uputstva i angažovanje kod usklađivanja procesa rada i funkcionalnosti sa zakonskim i organizacionim promjenama,
- Da obezbijedi savjetovanje i angažovanje kod širenja funkcionalnosti tj. postavke (implementacije) novih poslovnih procesa i/ili prilagođavanja rešenja,
- Naručilac zahteva od Ponuđača da, pored usluge redovnog održavanja aplikativnog softvera (pokriveno budžetom po predmetnoj javnoj nabavci), po potrebi vrši i vanredno održavanje (izvan budžeta predmetne javne nabavke), a na poseban zahtev Naručioca i to:

- ☐ Da održava i razvija integraciju sa ostalim, specijalističkim, sistemima Pošta CG.
- ☐ Kao i da obezbijedi svu drugu neophodnu podršku radu BI rešenja (na primer izrada dodatnih funkcionalnih dorada, obuka novih korisnika rešenja i sl.).

Naručilac zahtijeva od Ponuđača da omogući dostupnost Naručiocu do kontakt centra Ponuđača (npr.: Share Point ili drugi Portal, telefon i/ili e-mail) shodno problemima prema sljedećim kriterijumima: Izvršilac je u obavezi da u toku osmočasovnog radnog vremena obezbijedi dostupnost i rješavanje sistemskih problema u radu i pružanje konsultantskih usluga i njihovo izvršavanje od momenta kada se problem pojavi, shodno problemima koji se kategorišu u tri nivoa: 1. Kritičan nivo (onemogućen rad cijelog sistema ili nekog njegovog dijela koji onemogućava rad); Način prijave kvara: SPP 24/7, ServiceDesk, telefon 24/7, e-mail 24/7; Odgovor podrške na prijavu: 4 sata; Informacija o statusu kvara: na 8h; 2. Visok nivo (ugrožen rad informacionog sistema ili nekog njegovog modula); Način prijave kvara: SPP 24/7, ServiceDesk, telefon 24/5, e-mail 24/7; Odgovor podrške na prijavu: 8 sati;

			Informacija o statusu kvara: dnevno; 3. Nizak nivo (kvar sistema koji ometa rad korisnika, ali ne ugrožava rad sistema); Način prijave kvara: SPP 24/7 ServiceDesk, telefon 8/5, e-mail 24/7; Odgovor podrške na prijavu: 16 sati ; Informacija o statusu kvara: nedeljno	
--	--	--	--	--

Tehnička specifikacija nakon izmjena

Procijenjena vrijednost bez PDV	Redni broj predmeta nabavke	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina	Jedinica mjere
29400.00	1	Nabavka usluge održavanja BI Sistema	Pod održavanjem se podrazumijeva redovno i vanredno održavanje i prilagođavanje postojećeg BI rešenja zasnovanog na rešenjima BI4dynamics i PowerBI, a postavljenom prvenstveno nad ERP rešenjem Dynamics 365 Business Central (D365 BC) koji je implementiran u poslovni sistem Pošta Crne Gore. Naručilac zahtjeva od Ponuđača: • Da pruži svu neophodnu podršku pri redovnom korišćenju BI rešenja tj. da korisnicima pruži svu potrebnu podršku u korišćenju instaliranog aplikativnog softvera, telefonom, direktnom VPN vezom, elektronskom poštom, u svojim prostorijama ili lokacijama Pošta CG, • Da izvrši eventualno potrebnu dodatnu obuku postojećih korisnika za korišćenje isključivo novih ili izmjenjenih dijelova programskih modula i dostavi sva potrebna uputstva za iste, • Da obezbijedi pomoć, uputstva i angažovanje kod (do)obuke korisnika i daje korisne savjete i informacije o rešenju, • Da obezbijedi pomoć, uputstva i angažovanje kod usklađivanja procesa rada i funkcionalnosti sa zakonskim i organizacionim promjenama, • Da obezbijedi savjetovanje i angažovanje kod širenja funkcionalnosti tj. postavke (implementacije) novih poslovnih procesa i/ili prilagođavanja rešenja, • Naručilac zahteva od Ponuđača da, pored usluge redovnog održavanja aplikativnog	1.00	kom

softvera (pokriveno budžetom po predmetnoj javnoj nabavci), po potrebi vrši i vanredno održavanje (izvan budžeta predmetne javne nabavke), a na poseban zahtev Naručioca i to:

- ☐ Da održava i razvija integraciju sa ostalim, specijalističkim, sistemima Pošta CG.
- ☐ Kao i da obezbijedi svu drugu neophodnu podršku radu BI rešenja (na primer izrada dodatnih funkcionalnih dorada, obuka novih korisnika rešenja i sl.).

Naručilac zahtijeva od Ponuđača da omogući dostupnost Naručiocu do kontakt centra Ponuđača (npr.: Share Point ili drugi Portal, telefon i/ili e-mail) shodno problemima prema sljedećim kriterijumima: Izvršilac je u obavezi da u toku osmočasovnog radnog vremena obezbijedi dostupnost i rješavanje sistemskih problema u radu i pružanje konsultantskih usluga i njihovo izvršavanje od momenta kada se problem pojavi, shodno problemima koji se kategorišu u tri nivoa: 1. Kritičan nivo (onemogućen rad cijelog sistema ili nekog njegovog dijela koji onemogućava rad); Način prijave kvara: SPP 24/7, ServiceDesk, telefon 24/7, e-mail 24/7; Odgovor podrške na prijavu: 4 sata; Informacija o statusu kvara: na 8h; 2. Visok nivo (ugrožen rad informacionog sistema ili nekog njegovog modula); Način prijave kvara: SPP 24/7, ServiceDesk, telefon 24/5, e-mail 24/7; Odgovor podrške na prijavu: 8 sati; Informacija o statusu kvara: dnevno; 3. Nizak nivo (kvar sistema koji ometa rad korisnika, ali ne ugrožava rad sistema); Način prijave kvara: SPP 24/7 ServiceDesk, telefon 8/5, e-mail 24/7; Odgovor podrške na prijavu: 16 sati ; Informacija o statusu kvara: nedeljno