

PREGLED POSTUPKA #118893

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	CENTRALNA BANKA CRNE GORE
PIB	02011328
E-mail	aleksandar.pavlicevic@cbcg.me
Telefon	020/403-268
Internet adresa	www.cbcg.me
Fax	020/665-332
Adresa	Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 6
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Održavanje sistema za kontrolu i zaštitu web sajta Centralne banke Crne Gore.
Status	U toku
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Aleksandar Pavlicevic
Kontakt	020/403-268
Datum objave	08.07.2026. 15:55
Napomena	-

3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	Zahtjev za podnosenje ponuda	08.07.2026 15:55	15.07.2026 10:00	15.07.2026 10:00	U toku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne
Nabavka je	
Zelena	Ne
Društveno odgovorna	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2026	CENTRALNA BANKA CRNE GORE Održavanje sistema za kontrolu i zaštitu web sajta CBCG 50312000 - Održavanje i popravljjanje kompjuterske opreme	4.545,00 EUR	954,45 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Ponuđač je obavezan dostaviti dokaz da je (ukoliko nije proizvođač opreme) autorizovani Fortinet partner, koji je ovlašten od strane kompanije Fortinet za pružanje usluga održavanja na teritoriji Crne Gore za predmetni sistem.	Drugi uslovi
Rok važenja ponude je 60 dana od dana otvaranja ponuda.	Rok važenja ponude
Rok za izvršenje ugovora je 12 mjeseci, počev od 25.07.2026. godine do 25.07.2027. godine. Ponuđač je dužan da aktivaciju proizvođačkih licenci i garancije izvrši najkasnije do 25.07.2026. godine, kako bi se obezbijedio kontinuitet zvanične podrške.	Rok izvršenja ugovora
Mjesto izvršenja ugovora: objekat Centralne banka Crne Gore u Podgorici: Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 6	Mjesto izvršenja ugovora
Rok plaćanja: do 30 dana, od dana isporuke i aktivacije proizvođačkih licenci i predaje zvanične potvrde proizvođača, po dostavljenoj fakturi koja prije isplate mora biti ovjerena od strane odgovornog lica iz Sektora za IT Naručioca.	Rok plaćanja
Način plaćanja je virmanski.	Način plaćanja
Garantni rok za isporučene licence i zvaničnu proizvođačku podršku se poklapa sa periodom trajanja ugovora i iznosi 12 mjeseci, računajući od dana aktivacije licenci (od 25.07.2026. godine). Ponuđač garantuje da će isporučene licence i bezbjednosne pretplate biti aktivne, validne i funkcionalne tokom cijelog ugovorenog perioda	Garantni rok
Izjava ponuđača o postojanju centra za prihvatanje, proslijeđivanje i arhiviranje poziva, da se prijave kvarova i/ili problema u radu predmetnog softvera, prihvataju na centralnom mjestu. Ponuđač treba da obezbijedi da ovlašćene osobe Centralne banke Crne Gore imaju mogućnost uvida u status otvorenih slučajeva, kao i u arhivu zatvorenih slučajeva.	Drugi uslovi

Ukoliko se ukaže potreba za udaljenim pristupom informacionom sistemu Centralne banke Crne Gore radi rješavanja incidenata ili održavanja, isti će se realizovati isključivo u ograničenom trajanju, uz odobrenje Naručioca, korišćenjem VPN konekcije (bazirane na AES algoritmima) ili sigurne veb sesije, a u svemu prema bezbjednosnim procedurama Naručioca.	Drugi uslovi
Obrazac 2 - elektronski potpisan	Drugi uslovi
Podaci o ponuđaču: naziv ponuđača, adresa, grad, broj telefona i fax, poštanski broj, email adresa, PIB, kontakt osoba i internet stranica.	Drugi uslovi
Izjava Ponuđača da će u slučaju zaključenja ugovora o održavanju predmetnog sistema, u roku ne dužem od 30 dana od dana zaključenja ugovora, pribaviti i dostaviti Naručiocu potvrdu da su za svu predmetnu opremu, plaćena servisna prava za period trajanja ugovora.	Drugi uslovi

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: **4.545,00 EUR**

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
		Predmet nabavke je produženje proizvođačke garancije, obnavljanje licenci za bezbjednosne pretplate i pružanje usluga tehničke podrške za postojeći sistem zaštite veb sajta FortiWeb WAF. Ponuđač je dužan da obezbijedi produženje podrške na način koji garantuje zadržavanje svih postojećih funkcionalnosti sistema, redovno ažuriranje definicija prijetnji, kao i kontinuitet zvanične proizvođačke podrške u zahtijevanom periodu. Usluga mora da obuhvati sljedeće cjeline: 1. Produženje proizvođačke garancije i bezbjednosnih pretplata Produženje proizvođačke garancije i licenci uključuje: Produženje licenci i zvanične proizvođačke podrške za softverske komponente predmetnog sistema. Pravo na nadogradnju softvera i firmvera (eng. Firmware & General Updates) predmetnih komponenti, kao i pravo na ažuriranje prateće dokumentacije. Pristup proizvođačkoj podršci putem telefona, veb portala i online sistema za komunikaciju (24x7). Pravo na inoviranje signatura, reputacionih lista i drugih relevantnih baza podataka, kako bi se omogućila zaštita od najnovijih prijetnji i osigurala potpuna djelotvornost sistema.	

1	Održavanje sistema za kontrolu i zaštitu web sajta CBCG	Ovo minimalno uključuje: WAF Security Services (Web Application Attack Signatures), Antivirus Definitions, IP Reputation, Vulnerability Scans i Credential Stuffing Defense. Napomena: Ponuđač je u obavezi da, u roku ne dužem od 30 dana od dana zaključenja ugovora, pribavi i dostavi Naručiocu zvaničnu potvrdu proizvođača (Fortinet) da su produženja licenci i servisna prava aktivirana za ugovoreni period. 2. Tehnička podrška Ponuđača (lokalna podrška) Pružanje usluga tehničke podrške lokalnog inženjerskog tima Ponuđača u trajanju od 12 mjeseci, za potrebe održavanja funkcionalnosti i stabilnosti FortiWeb sistema. Podrška se pruža u režimu 8x5 (od ponedjeljka do petka, u periodu od 08:00 do 16:00 časova), na lokaciji Centralne banke Crne Gore ili putem udaljenog pristupa (eng. Remote Access), u skladu sa sljedećom tabelom: Tehnički nivo kvara Vrijeme odziva Vrijeme rješavanja Nivo 1 - Kritičan Sljedeći radni dan 15 dana Tabela 1: Nivoi podrške i rokovi Vrijeme odziva definiše maksimalni vremenski interval koji počinje trenutkom prijema prijave kvara/problema od strane Naručioca, a završava se trenutkom u kojem se ovlašćeno lice Ponuđača javlja Naručiocu, potvrđuje prijem i započinje rad na lociranju i rješavanju problema. Vrijeme rješavanja problema definiše maksimalni vremenski period nakon prijave kvara/problema, tokom kojeg je Ponuđač dužan da uspostavi redovno operativno stanje sistema ili obezbijedi prelazno rješenje koje otklanja rizik. Nivo 1 – Kritičan: podrazumijeva okolnosti koje dovode do potpune neoperativnosti sistema, nemogućnosti pristupa veb sajtu ili do značajnog povećanja rizika po bezbjednost podataka i operativnost predmetnog sistema.	12,00 mjeseci
---	---	---	---------------

Sve intervencije, otklanjanja kvarova i radovi za kojima se pojavi potreba tokom trajanja ugovora moraju biti uključeni u godišnju cijenu predmetne usluge, bez obzira na ukupan broj servisnih intervencija.

Ponuđač je dužan da minimalno 4 (četiri) puta tokom trajanja ugovora (kvartalno) izvrši proaktivnu procjenu potrebe za nadogradnjom verzija softverskih komponenti FortiWeb sistema i o tome sačini odgovarajući izvještaj. Ukoliko stručni timovi CBCG i Ponuđača zaključke da je nadogradnja (update/upgrade) neophodna, Ponuđač je dužan da je izvrši u saradnji sa stručnim timom CBCG, a u skladu sa bezbjednosnim procedurama Naručioca.

3. Ovlašćeni servis za predmetni sistem, sa centrom za prihvatanje, prosljeđivanje i arhiviranje poziva

Ponuđač je dužan da obezbijedi da se prijave kvarova i/ili problema u radu predmetnog sistema, prihvataju na centralnom mjestu i da dostavi uputstva o načinima prijavljivanja problema. Ponuđač treba da obezbijedi da ovlašćene osobe CBCG imaju mogućnost uvida u status otvorenih slučajeva, kao i u arhivu zatvorenih slučajeva.

4. Stručne kvalifikacije ponuđača

Ponuđač je dužan da dostavi dokaze o brojnosti i kvalifikacijama članova tima koji će biti odgovoran za pružanje predmetne usluge.

5. Specifikacija predmetnog sistema

U Tabeli 2 data je specifikacija postojeće opreme (virtuelne mašine) za koju je potrebno obezbijediti licence i podršku.

Oznake modela PN (Part number)

FortiWeb FWB-VM01

Tabela 2: Specifikacija sistema

