

PREGLED POSTUPKA #118831

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	RAZVOJNA BANKA CRNE GORE AD
PIB	02217937
E-mail	info@rb.me
Telefon	020/416-610
Internet adresa	www.rb.me
Fax	020/416-610
Adresa	Bulevar Sv Petra Cetinjskog 126/1
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Usluge standardne podrške za komponente računarske mreže proizvođača CISCO
Status	U toku
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Darko Krivokapić
Kontakt	066/181-888
Datum objave	07.07.2026. 15:20
Napomena	-

3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	Usluge standardne podrške za komponente računarske mreže proizvođača CISCO	07.07.2026 15:20	10.07.2026 15:00	10.07.2026 15:00	U toku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne
Nabavka je	
Zelena	Ne
Društveno odgovorna	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2026	RAZVOJNA BANKA CRNE GORE AD Usluge standardne podrške za komponente računarske mreže proizvođača CISCO 72315000 - Usluge upravljanja i podrške za mreže podataka	24.600,00 EUR	5.166,00 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
U postupku javne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji je upisan u Centralni registar privrednih subjekata ili drugi odgovarajući registar u državi u kojoj privredni subjekat ima sjedište što se dokazuje dostavljanjem dokaza o registraciji u Centralnom registru privrednih subjekata ili drugom odgovarajućem registru, sa podacima o ovlašćenom licu privrednog subjekta.	Uslovi za obavljanje djelatnosti
Izjava-Obrazac	Obrazac 2
Privredni subjekat je dužan da posjeduje minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora, što se dokazuje dokazom o angažovanju radne snage (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom) i sertifikatom ili potvrdom proizvođača opreme o važećim sertifikatima. Minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora: - Minimum 1 stručno lice sa CCIE Enterprise Infrastructure (Cisco Certified Enterprise Infrastructure) sertifikatom i - Minimum 1 stručno lice sa CCIE Security (Cisco Certified Internetwork Expert Security) sertifikatom	Stručna i tehnička sposobnost
Ponuđač mora biti ovlašćen od proizvođača ili predstavništva proizvođača opreme koja je predmet ponude za prodaju proizvoda i servisa krajnjem korisniku na teritoriji Crne Gore sa dokazanom stručnošću na polju umrežavanja i bezbednosti - Preferred Networking i Security partner. Partnerski odnos sa kompanijom „Cisco Systems“ se dokazuje autorizacijom proizvođača opreme. Dokument o autorizaciji mora da sadrži naziv, adresu i sjedište ponuđača, kao i status kod proizvođača opreme.	Drugi uslovi
Ponuđač je obavezan dostaviti izjavu o postojanju centra za prihvatanje, prosljeđivanje i arhiviranje poziva, kojom potvrđuje da se prijave kvarova i/ili problema u radu predmetne opreme, prihvataju na centralnom mjestu.	Drugi uslovi

Ponuđač je obavezan dostaviti izjavu da će u slučaju zaključenja ugovora, u roku ne dužem od 30 dana od dana zaključenja ugovora, pribaviti i dostaviti naručiocu potvrdu da su za predmetnu opremu, plaćena servisna prava za period trajanja ugovora.	Drugi uslovi
Rok plaćanja je do 15-og u mjesecu za prethodni mjesec na osnovu dostavljenih mjesečnih faktura	Rok plaćanja
Mjesto izvršenja ugovora je Razvojna banka Crne Gore, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 126/1, Podgorica	Mjesto izvršenja ugovora
Rok izvršenja ugovora je godinu dana od dana zaključivanja ugovora.	Rok izvršenja ugovora

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: 24.600,00 EUR

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
	Produženje proizvođačke garancije uz obnovu funkcionalnosti uređaja i softvera, podrška za aktivne komponente računarske komunikacione opreme proizvođača CISCO za period od 12	Ponuđač treba da ponudi produženje proizvođačke garancije, produženje funkcionalnosti uređaja i uslugu tehničke podrške za sve navedene komponente računarske komunikacione opreme proizvođača CISCO. Usluga treba da sadrži sledeće: - Ponuđač je dužan da obezbijedi da su za svu predmetnu opremu plaćena servisna prava za period trajanja ugovora - Ponuđač je u obavezi da, tokom trajanja predmetnog ugovora, obezbijedi sistem inženjersku pomoć (konsultantske usluge) u trajanju od 8 inženjer-dana godišnje. Ove usluge uključuju rešavanje definisanih problema u eksploataciji mreže RBCG (instaliranje novih aktivnih mrežnih uređaja, migracija mrežnih konfiguracija sa stare na novu opremu, projektantske usluge i sl.). U Tabelama koje slijede su, za predmetnu opremu, predstavljene servisne garancije (vremena odziva, oporavka i rešavanja problema) za različite tehničke nivoe kvarova: Tehnički nivo kvara Vrijeme odziva 1 - kritičan 1 radni sat 2 – ozbiljan 2 radna sata	

1	mjeseci koja se sastoji od: - Produženje proizvođačke garancije za predmetnu opremu, održavanje funkcionalnosti računarske mreže RB CG za različite tehničke nivoe kvarova uz zamjenu opreme u slučaju potrebe, - Obnova funkcionalnosti uređaja i softvera u periodu trajanja ugovora, - Uslugu inoviranja (update-a) Cisco IOS-a i verzija softvera koji su predmet podrške na predmetnoj opremi, - Konsultantsku uslugu u trajanju od 8 inženjer-dana tokom trajanja ugovora na lokaciji Naručioca. Oznake modela uređaja i softvera koji su predmet obezbjeđenja garancije, podrške i obnove funkcionalnosti: WS-C2960X-48TS-L - 1 kom, FPR1140-NGFW-K9 - 2 kom, DS-C9148S-D12PSK9 - 2 kom, C1111-8P - 3 kom, C9300-48T-E - 2 kom, L-FPR1140T-TMC-1Y - 2 kom, ISE-E-LIC - 150 kom, L-AC-PLS-LIC= - 100 kom, SF-FMC-VMW-2-K9 - 1 kom, SF-FMC-VMW-10-K9 - 1 kom, R-ISE-VMC-K9= - 1 kom	3 - nizak 12 radnih sati Tehnički nivo kvara - Vrijeme oporavka / Vrijeme rješavanja problema 1 - kritičan 5 radnih dana / 10 radnih dana 2 – ozbiljan 7 radnih dana / 20 radnih dana 3 - nizak 10 radnih dana / 30 radnih dana prijave kvara/problema i završava trenutkom u kome se odgovarajuća osoba javlja korisniku i započinje rad na rješavanju problema. Vrijeme rješavanja problema definiše vremenski period nakon prijave kvara/problema, tokom kojeg se uspostavlja stanje koje se može smatrati konačnim rješenjem kvara/problema na predmetnoj opremi. Tehnički nivo kvara definiše nivo kritičnosti problema, za funkcionisanje predmetne opreme. Vremena odziva i rješavanja problema ne smiju biti veća od vrijednosti datih u Tabelama. Svi dijelovi i radovi za kojima se pojavi potreba u period trajanja ugovora o produženje proizvođačke garancije i podrška za aktivne komponente računarske komunikacione opreme, moraju biti uključeni u godišnju cijenu predmetne usluge, bez obzira na broj servisnih intervencija tokom trajanja ugovora. Ponuđač je dužan da obezbijedi da se prijave kvarova i/ili problema u radu predmetne opreme prihvataju na centralnom mjestu i da dostavi uputstva o načinima prijavljivanja problema. Ponuđač treba da obezbijedi da ovlašćene osobe RBCG imaju mogućnost uvida u status otvorenih slučajeva, kao i u arhivu zatvorenih slučajeva. Nakon prijave kvara i/ili problema u radu neke od komponenti predmetne opreme, pružalac usluge je u obavezi	1,00 kom
---	---	--	----------

		da se odazove shodno vremenima odziva, oporavka i rješavanja problema datim u tabelama i da uspostavi stanje koje se može smatrati konačnim rješenjem kvara/problema na predmetnom sistemu. Vrijeme odziva definiše vremenski interval koji počinje trenutkom prijema	
--	--	---	--