

PREGLED POSTUPKA #118557

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	AGENCIJA ZA SPREČAVANJE KORUPCIJE
PIB	11006507
E-mail	kabinet@antikorupcija.me
Telefon	020/447-702
Internet adresa	www.antikorupcija.me
Fax	020/234-082
Adresa	Ulica Kralja Nikole 27/V
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Usluge održavanja infrastrukture
Status	U toku
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Ivana Ivanović
Kontakt	ivana.ivanovic@antikorupcija.me
Datum objave	06.07.2026. 15:00
Napomena	-

3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	Usluge održavanja infrastrukture	06.07.2026 15:00	16.07.2026 15:00	16.07.2026 15:00	U toku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne
Nabavka je	
Zelena	Ne
Društveno odgovorna	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2026	AGENCIJA ZA SPREČAVANJE KORUPCIJE Usluge održavanja infrastrukture 50312100 - Održavanje i popravljanje centralnih (mainframe) kompjutera 50312300 - Održavanje i popravljanje opreme za mrežu podataka	14.900,00 EUR	3.129,00 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Dostaviti Izjavu o ispunjavanju uslova sačinjenu na Obrascu 2 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki („Službeni list Crne Gore“, broj 16/23, 20/23, 36/23, 114/23, 49/24 i 114/24) kojom ponuđač garantuje da ispunjava sve uslove utvrđene Zahtjevom za dostavljanje ponuda za jednostavne nabavke i da nije u sukobu sa licima navedenim u Zahtjevu.	Obrazac 2
U postupku jednostavne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji posjeduje: MEST EN ISO 9001 (sa obimom sertifikacije: projektovanje, implemantacija i održavanje informacionih sistema) ili ekvivalentno, MEST EN ISO 20000-1 (sa obimom sertifikacije: projektovanje, implemantacija i održavanje informacionih sistema) ili ekvivalentno, MEST EN ISO 27001 (sa obimom sertifikacije: projektovanje, implemantacija i održavanje informacionih sistema) ili ekvivalentno i MEST EN ISO 27701 (sa obimom sertifikacije: projektovanje, implemantacija i održavanje informacionih sistema) ili ekvivalentno.	Stručna i tehnička sposobnost
U postupku jednostavne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji posjeduje stručne i kadrovske kapacitete koji su potrebni za izvršenje ugovora, i to: minimum dva lica koja posjeduju Fortinet tehnički sertifikat, od čega jedno mora imati minimum FCSS/NSE7, a drugo FCP/NSE4 nivo sertifikata. U postupku provjere Izjave, Naručilac će zatražiti dostavljanje dokaza o stručnim i kadrovskim kapacitetima angažovane radne snage i to dokaze o: a) stručnoj osposobljenosti (sertifikat, uvjerenje ili drugi akt nadležnog organa ili organizacije) i b) načinu angažovanja radne snage (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom).	Stručna i tehnička sposobnost

U postupku jednostavne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji posjeduje stručne i kadrovske kapacitete koji su potrebni za izvršenje ugovora, i to: minimum jedno lice sertifikovani inženjer za rad sa Veeam softverom za bekap. U postupku provjere Izjave, Naručilac će zatražiti dostavljanje dokaza o stručnim i kadrovskim kapacitetima angažovane radne snage i to dokaze o: a) stručnoj osposobljenosti (sertifikat, uvjerenje ili drugi akt nadležnog organa ili organizacije) i b) načinu angažovanja radne snage (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom).	Stručna i tehnička sposobnost
U postupku jednostavne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji posjeduje stručne i kadrovske kapacitete koji su potrebni za izvršenje ugovora, i to: minimum jedno lice koje je sertifikovani stručnjak za virtualizaciju data centra VMware tehnologijama. U postupku provjere Izjave, Naručilac će zatražiti dostavljanje dokaza o stručnim i kadrovskim kapacitetima angažovane radne snage i to dokaze o: a) stručnoj osposobljenosti (sertifikat, uvjerenje ili drugi akt nadležnog organa ili organizacije) i b) načinu angažovanja radne snage (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom).	Stručna i tehnička sposobnost
U postupku jednostavne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji posjeduje stručne i kadrovske kapacitete koji su potrebni za izvršenje ugovora, i to: minimum dva lica koja posjeduju CCNA ili ekvivalentan stručni sertifikat CompTIA Network+, JNCIA ili sl.). U postupku provjere Izjave, Naručilac će zatražiti dostavljanje dokaza o stručnim i kadrovskim kapacitetima angažovane radne snage i to dokaze o: a) stručnoj osposobljenosti (sertifikat, uvjerenje ili drugi akt nadležnog organa ili organizacije) i b) načinu angažovanja radne snage (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom).	Stručna i tehnička sposobnost

U postupku jednostavne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji posjeduje iskustvo na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju minimum jednog istog ili sličnog posla iz oblasti predmeta nabavke. Isti poslovi podrazumijevaju po minimum jednu referencu za održavanje Oracle VM sistema za virtualizaciju, VMware vSphere sistema za virtualizaciju, FortiGate uređaja, FortiWeb uređaja i Veeam bekap sistema, dok slični poslovi podrazumijevaju implementaciju Oracle VM sistema za virtualizaciju, VMware vSphere sistema za virtualizaciju, FortiGate uređaja, FortiWeb uređaja i Veeam bekap sistema. U postupku provjere Izjave, Naručilac će zatražiti dostavljanje potvrde izdate od investitora, odnosno korisnika o pruženim uslugama tokom prethodnih godina ali ne duže od pet godina, računajući i godinu u kojoj je započet postupak javne nabavke, koja mora da sadrži opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora i konstataciju da je ugovor blagovremeno i kvalitetno izvršen.	Stručna i tehnička sposobnost
Rok izvršenja ugovora: Sukcesivno, 365 dana od dana zaključivanja ugovora, po zahtjevu Naručioca, prema uslovima utvrđenim u dijelu tehničke specifikacije predmeta nabavke.	Rok izvršenja ugovora
Mjesto izvršenja ugovora je sjedište Agencije za sprječavanje korupcije, ulica Kralja Nikole 27/V, Podgorica.	Mjesto izvršenja ugovora
Rok plaćanja: Sukcesivno, na mjesečnom nivou, u roku od 30 dana od dana prijema uredno ispostavljene fakture sa potpisanim Zapisnikom o izvršenoj usluzi.	Rok plaćanja
Način plaćanja: Virmanski.	Način plaćanja
Garancija kvaliteta: Kvalitet usluge mora odgovarati opisu, bitnim karakteristikama i obimu definisanim u tehničkoj specifikaciji Naručioca i prihvaćenoj ponudi. Izabrani ponuđač se obavezuje da uslugu vrši angažovanjem svojih stručno osposobljenih, sertifikovanih lica sa odgovarajućom opremom, efikasno i savjesno, u skladu sa zakonskim i tehničkim propisima, standardima i normativima koji važe za ovu vrstu posla.	Drugi uslovi

Način sprovođenja kontrole kvaliteta: Kvalitet izvršene usluge će se utvrđivati neposredno od strane ovlašćenih lica Naručioca u mjestu izvršenja usluge, prilikom prijema izvršene usluge. Ova lica će prilikom prijema usluge vršiti kontrolu da li izvršena usluga odgovara opisu i bitnim karakteristikama koji su definisani tehničkom specifikacijom Naručioca i ponudom. Ukoliko se ustanovi da je izvršena usluga u svemu u skladu sa opisom i bitnim karakteristikama koji su definisani tehničkom specifikacijom Naručioca i ponudom, Naručilac sačinjava Zapisnik o izvršenoj usluzi. Zapisnik treba da sadrži klauzulu da servisi koji su održavani funkcionišu pravilno, kao i da je usluga izvršena u svemu kako je navedeno u tehničkoj specifikaciji, odnosno prihvaćenoj ponudi. Ukoliko se prilikom prijema ugovorene usluge ustanovi da postoje nedostaci u izvršenoj usluzi, sačiniće se Zapisnik o utvrđenim nedostacima koji potpisuju predstavnici Naručioca i Izvršioca usluge i Izvršilac usluge će biti u obavezi da iste otkloni u roku od 48h.	Način sprovođenja kontrole kvaliteta
Ponuđač čija ponuda bude izabrana kao najpovoljnija biće dužan da uz potpisan ugovor o nabavci dostavi garanciju za dobro izvršenje ugovora u iznosu od 10% od vrijednosti ugovora sa rokom važenja 450 dana od dana izdavanja iste.	Drugi uslovi
Nivo - E1; Odziv - 1h (24/7); Izlazak na loakciju - 4h (24/7); Rok rješavanja - najkasnije naredni radni dan, po dogovoru; Izvještavanje - svaka 2h. Nivo - E-2; Odziv - 4h; Izlazak na loakciju - po potrebi; Rok rješavanja - 1–5 radnih dana; Izvještavanje - 2× dnevno. Nivo - E-3; Odziv - 1 radni dan; Izlazak na loakciju - po potrebi; Rok rješavanja - do 5 radnih dana; Izvještavanje - 1× dnevno. Nivo - E-4; Odziv - 10 radnih dana; Izlazak na loakciju - po potrebi; Rok rješavanja - po dogovoru; Izvještavanje - po dogovoru.	Drugi uslovi

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: 14.900,00 EUR

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
		Održavanje uključuje sledeće redovne aktivnosti: - Nedeljno nadgledanje sistema virtuelizacije, switcheva, rutera i operativnih sistema koje uključuje pregled log file-ova i aktivnosti i alarmiranje o nepravilnostima kao i predloge rešenja nepravilnosti; - Ispravke nepravilnosti po zahtjevu korisnika; - Update i upgrade gore navedenih sistema u dogovoru sa klijentom i u skladu sa tehničkim mogućnostima, kako bi sistem bio ažuran na mjesečnom i nedeljnom nivou u zavisnosti od redovnosti izdavanja update-a od strane proizvođača; - Održavanje i monitoring SAN storidž sistema (Dell Unity XT380, IBM StorWize V3700) i FC switcheva (Brocade 6505) — firmware, alarmi, kapacitet, multipathing; - Dodavanje i konfigurisanje novih VLAN-ova, DHCP pool-ova, IP mrežnih opsega i pravila na firewall-u za potrebe pristupa internim resursima; - Dodavanje, konfigurisanje i održavanje pravila pristupa i polisa Internetu i spoljnim resursima; - Održavanje postojećih IPSec VPN konekcija sa drugim institucijama;	

Godišnje održavanje infrastrukture
informacionog sistema Agencije koje uključuje
sledeće stavke: - 3xIBM systemX server - 3 x Dell
EMC PowerEdge R640 server - 1 x Dell Unity XT
380 SAN storidž sistem - 2 x Storewize 7300 SAN
storidž sistem sa fiber channel komunikacijom - 2
x FortiGate 200F frontend firewall/router u HA
postavci - FortiAnalyzer VM - 2 x FortiWeb 100D

- Kreiranje novih IPSec VPN konekcija po zahtjevu korisnika;
- Kreiranje novih VPN korisnika za potrebe client-2-site pristupa drugih firmi i konsultanata određenim segmentima mreže;
- Kreiranje KPI i KRI (Key Performance Index i Key Risk Index) indikatora za sve gore navedene sisteme kako bi se pratila stabilnost i sigurnosni rizici sistema;
- Generisanje mjesečnih izvještaja o kvalitetu rada sistema, stabilnosti sistema, sumarnim informacijama o greškama i log file-ovima nastalim u toku mjeseca i spiskom intervencija koje su odrađene u toku mjeseca;
- Kreiranje i instalacija novih virtuelnih mašina po zahtjevu klijenta i instalacija operativnih sistema koji mogu biti na Windows ili Linux platformi. Virtuelne mašine mogu biti hardware virtualizovane, paravirtualizovane ili hardware virtualizovane sa paravirtualnim driverima zarad boljih performansi;
- Podešavanje test virtuelnih mašina za ekvivalentnih produkcionom okruženju i migracija test okruženja u produkciono u saradnji sa drugim firmama koje održavaju aplikativni software;
- Kreiranje i održavanje backup procedura
- Testiranje backup sistema i vršenje testnog restore-a mjesečno za kritične sisteme i kvartalno za manje kritične sisteme.
- Održavanje Certificate authority servera i izdavanje sertifikata za potrebe korisnika
- Instalacija novih Windows servisa po potrebi i zahtjevu korisnika
- Patching Fortinet uređaja
- Izvršilac dužan da kvartalno prijavljuje komponente koje su

1	web aplikativni firewall sa sistemima za zaštitu web sajta, web aplikacija i OWA Exchange pristupa - 2 x Juniper EX core - Juniper EX access switchevi - 2 x FortiGate-100D server firewall - FortiSwitch 148F core switchev -Brocade 6505 FC switchevi -IBM TS3100 tape library - Oracle VM virtuelizacija - VMware vSphere virtuelizacija - Microsoft Windows Active Directory - Exchange server 2019 mail server - Windows Certificate authority platforma - SafeNet Authentication Manager sa OTP token pristupom - Oracle Enterprise Linux server - Ekran System (Syteca) sistem za snimanje korisničkih sesija - Microsoft Remote Desktop Services server - Nagios XI za monitoring statusa sistema - BackupExec backup sistem - Veeam Backup & Replication backup sistem - ManageEngine ServiceDesk Plus - Održavanje uključuje i svu IT infrastrukturu opremu (serve, storidž sisteme, mrežne i bezbjednosne uređaje i sl.) koju Agencija nabavi tokom trajanja ugovora o održavanju.	izašle ili izlaze iz proizvođačke podrške i predlaže plan migracije Pored ovoga održavanje uključuje i oporavak sistema u slučaju greške gdje su greške i odzivi na greške, kao i rokovi za rješavanje definisani na sledeći način: 1) "E-1 Problem" problem koji dovodi sistem u kritično stanje: Naručilac ne može da koristi sistem, odnosno kritični djelovi jednog ili više glavnih sistema nisu upotrebljivi ni operativni. 2) "E-2 Problem" označava otežano stanje u kojem su kritični sistem Naručioca operativni, ali je rad na njima znatno otežan; 3) "E-3 Problem" označava ozbiljan problem koji odstupa od specifikacija koje je su međusobno definisane Ugovorene Strane, ali ne utiče na aktivan rad Naručioca i može se privremeno zaobići problem koji stvara; i 4) "E-4 Problem" predstavlja ne kritičan problem koji se može jednostavno zaobići od strane Naručioca i ne utiče na poslovanje Naručioca ni na kakav način. Rokovi odziva i izlaska za E-1 problem računaju se 24 časa dnevno, 7 dana u nedjelji (24/7), od trenutka prijave. Rokovi za E-2, E-3 i E-4 problem računaju se u okviru radnog vremena Naručioca (radnim danima 07–15h); prijava primljena van radnog vremena smatra se primljenom početkom narednog radnog dana. Trenutak prijave evidentira se kroz [ticketing sistem / e-mail / telefon] definisan ugovorom. Procedure za odgovor na probleme: a) E-1 Problem Izvršilac je dužan da na prijavu odgovori (potvrdi prijem i	12,00 mjesec
---	--	--	--------------

započne dijagnostiku) u roku od jednog (1) sata. Ukoliko se problem ne može riješiti daljinski ili telefonskom podrškom, Izvršilac je dužan da obezbijedi izlazak zaposlenog na lokaciju Naručioca u roku od četiri (4) sata od prijave. Izvršilac je dužan da uspostavi funkcionalnost sistema ili obezbijedi zaobilazno/privremeno rješenje u najkraćem mogućem roku, a najkasnije do kraja narednog radnog dana. Ukoliko se utvrdi da problem nije moguće riješiti u tom roku, ugovorne strane dogovaraju novi rok, pri čemu Izvršilac nastavlja rad na rješavanju i o napretku izvještava Naručioca na svaka dva (2) sata, osim ako nije drugačije dogovoreno.

b) E-2 Problem

-Izvršilac je dužan da na prijavu odgovori u roku od četiri (4) sata i da problem riješi u roku od jednog (1) do pet (5) radnih dana. Za vrijeme rješavanja, Izvršilac izvještava Naručioca o napretku najmanje dva puta dnevno.

c) E-3 Problem

–Izvršilac je dužan da na prijavu odgovori u roku od jednog (1) radnog dana, da u saradnji sa Naručiocem utvrdi tačan uzrok problema i definiše termin rješavanja u roku od najviše pet (5) radnih dana. Tokom rješavanja, Izvršilac izvještava Naručioca o napretku najmanje jednom dnevno;

d) E-4 Problem – Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu na rješavanje problema u roku od deset (10) radnih dana.

U slučaju da Izvršilac nije u mogućnosti da riješi problem zbog okolnosti koje nisu u kontroli Izvršioca (otkazivanje rada uređaja ili dijela uređaja – hardware-a ili nedostatak funkcionalnosti software-a, tj. greške u radu software-a koje Izvršilac nije u mogućnosti da oporavi) novi uslovi rješavanja problema će biti definisani, kao i koraci u rješavanju. Ukoliko je moguće napraviti zaobilazno/privremeno rješenje

		za vrijeme trajanja problema, Izvršilac će obezbijediti isto. Način prijavljivanja problema, pristupa sistemu i komunikacija sa Izvršiocom bi će definisane ugovorom.	
--	--	--	--