

Broj: 1021/3-JN/26-1509/8
Podgorica, 06.07.2026. godine

U skladu sa članom 95 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 74/19, 3/23, 11/23 i 84/24)
Naručilac daje

POJAŠNJENJE br. 3
Tenderske dokumentacije br. 43/26, šifra postupka 116995 od 15.6.2026. godine
Nabavka softverskih i hardverskih rješenja za implementaciju asset managementa

Pitanje 1: „U tehničkoj specifikaciji, u dijelu koji se odnosi na softverske licence, propisano je da ponuđač može ponuditi softversko rješenje na osnovu:

1. softvera otvorenog koda (open-source), bez ograničenja u pogledu korišćenja, modifikacije ili distribucije u skladu sa odgovarajućim open-source licencama; ili
2. trajnih (perpetual) licenci koje omogućavaju korišćenje softvera bez vremenskog ograničenja.

Molimo da pojasnite da li navedena odredba znači da ponuđači mogu ponuditi i svoje razvijeno softversko rješenje, ili komercijalno softversko rješenje koje je već dostupno na tržištu, pod uslovom da ispunjava sve tehničke zahtjeve iz tenderske dokumentacije i da je licencirano na jedan od načina propisanih tenderskom dokumentacijom.“

Odgovor: Moguće je ponuditi i jedno i drugo softversko rješenje pod uslovom da ponuđeno rješenje ispunjava sve tehničke zahtjeve iz tenderske dokumentacije i da je licencirano u skladu sa zahtjevima iz tenderske dokumentacije.

Pitanje 2: „Molimo da pojasnite da li je prihvatljivo da, za jedan od ponuđenih softverskih modula, ponuđač ponudi softver po modelu pretplate (subscription), pod uslovom da takva licenca obezbjeđuje nesmetano korišćenje sistema tokom cjelokupnog garantnog perioda, uključujući sva potrebna ažuriranja, nove verzije i proizvođačku podršku.“

Odgovor: Tenderskom dokumentacijom nije predviđen da ponuđeni softver bude po modelu pretplate (subscription).

Pitanje 3: „Kao dokaz stručne i tehničke sposobnosti zahtevana je potvrda o kvalitetnom i uspjehom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke kod operatora prenosnog i/ili distributivnog sistema. Molimo da potvrdite da će se kao odgovarajući dokaz prihvatiti potvrda operatora prenosnog i/ili distributivnog sistema kod kojeg je ponuđeno softversko rješenje uspešno implementirano i pušteno u produkioni rad.“

Odgovor: Tenderskom dokumentacijom jasno je propisano da se potvrda mora pribaviti od operatora prenosnog ili distributivnog sistema „Privredni subjekat je dužan da posjeduje minimum iskustva na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke što se dokazuje potvrdama izdatim od strane investitora, odnosno korisnika o pruženim uslugama tokom prethodnih godina ali ne duže od pet godina, računajući i godinu u kojoj je započet postupak javne nabavke, koje sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora i konstataciju da je ugovor blagovremeno i kvalitetno izvršen. Minimum iskustva na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova znači da je privredni subjekat imao minimum jedan realizovan ugovor na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke. Pod istim poslovima podrazumijeva se implementacija sistema za upravljanje radnim nalogima kod operatora prenosnog ili distributivnog sistema, a pod sličnim poslovima se podrazumijeva implementacija asset performance management sistema kod operatora prenosnog ili distributivnog sistema“.

Pitanje 4: „Tenderskom dokumentacijom propisano je da je ponuđač dužan dostaviti spisak svih softverskih licenci koje planira koristiti za realizaciju predmetnih modula, te da je, ukoliko za modul za planiranje i upravljanje održavanjem, modul za rad na terenu ili GIS modul nudi komercijalno dostupno softversko rješenje,

dužan dostaviti potvrde najmanje tri operatora prenosnog ili distributivnog sistema kod kojih je ponuđeni softver implementiran. S tim u vezi, molimo Naručioca da pojasni razloge i svrhu različitog načina dokazivanja referenci u zavisnosti od vrste ponuđenog softverskog rješenja. Naime, iz navedene odredbe proizlazi da je obaveza dostavljanja potvrda najmanje tri operatora prenosnog ili distributivnog sistema propisana isključivo za komercijalno dostupna softverska rješenja, dok ista ili ekvivalentna obaveza nije izričito predviđena za softverska rješenja zasnovana na open-source komponentama niti za rješenja koja predstavljaju vlastiti razvoj ponuđača. Radi obezbjeđenja pune transparentnosti postupka, jednakog tretmana svih ponuđača, nediskriminacije i uporedivosti ponuda, molimo da precizirate da li će zahtjevi u pogledu referenci biti primijenjeni na jednak način za sva ponuđena softverska rješenja, nezavisno od njihovog licencnog ili razvojnog modela. Ukoliko postoji objektivno opravdanje za razlikovanje navedenih kategorija softverskih rješenja u pogledu dokazivanja referenci, molimo da isto detaljno obrazložite.”

Odgovor: Za softverska rješenja za koja budu dostavljene najmanje tri potvrde operatora prenosnog ili distributivnog sistema o implementaciji i korišćenju u praksi, smatraće se da je riječ o komercijalno dostupnom softverskom rješenju. U suprotnom, smatraće se da je riječ o softverskom rješenju koje se namjenski razvija za potrebe naručioca, za koje je neophodna dostava izvornog koda.

Softverska rješenja koja su uspješno implementirana i koriste se kod više operatora prenosnog ili distributivnog sistema predstavljaju rješenja koja su u praksi testirana, funkcionalno provjerena i tehnološki zrela za primjenu. Takve implementacije potvrđuju da je riječ o stabilnim i pouzdanim rješenjima koja su već dokazala svoju upotrebljivost u realnim uslovima rada, što predstavlja objektivni pokazatelj njihove spremnosti za primjenu, nezavisno od modela softverskog rješenja.

Učešće u postupku za svakog ponuđača je isto nezavisno od modela ponuđenog softverskog rješenja.

Pitanje 5: U okviru drugog kriterijuma za izbor najpovoljnije ponude tenderskom dokumentacijom propisano je da se ispunjenost kriterijuma dokazuje potvrdom proizvođača sistema, izdatom na osnovu potvrda operatora prenosnog i/ili distributivnog sistema kod kojih je predmetno rešenje implementirano. Molimo Naručioca da detaljnije pojasni navedeni zahtev, naročito u delu koji se odnosi na ulogu proizvođača sistema i krajnjeg korisnika u dokazivanju uspešne implementacije ponuđenog rešenja. Da li pravilno tumačimo da potvrda proizvođača predstavlja dokument koji je zasnovan na potvrdi krajnjeg korisnika, odnosno operatora prenosnog i/ili distributivnog sistema kod kojeg je ponuđeno rešenje implementirano i koristi se u produkcionom okruženju? Istovremeno, molimo da pojasnite da li će se kao odgovarajući dokaz ispunjenosti predmetnog kriterijuma prihvatiti i referentna potvrda koju neposredno izdaje operator prenosnog i/ili distributivnog sistema kao krajnji korisnik, ukoliko iz njenog sadržaja nedvosmisleno proizlazi da je predmetno rešenje uspešno implementirano, pušteno u produkcionu rad i da uredno izvršava svoju funkciju.

Naime, Zakon o javnim nabavkama Crne Gore, u delu kojim uređuje dokazivanje stručne i tehničke sposobnosti privrednog subjekta, kao relevantan dokaz predviđa potvrde izdate od strane naručioca, odnosno korisnika kod kojeg je ugovor izvršen, budući da upravo taj subjekt može neposredno potvrditi kvalitet, obim i uspešnost izvršenja ugovornih obaveza. Zakon ne propisuje obavezu da takvu potvrdu izdaje proizvođač softvera, niti proizvođača prepoznaje kao subjekt koji potvrđuje uredno izvršenje ugovora. Dodatno ukazujemo da pojedini proizvođači softverskih rešenja, uključujući IBM kao proizvođača IBM Maximo platforme, u okviru svoje poslovne politike ne izdaju referentne potvrde implementacionim partnerima. U takvim slučajevima jedini objektivni i neposredni dokaz uspešno realizovanog projekta predstavlja potvrda krajnjeg korisnika kod kojeg je predmetno rešenje implementirano i koristi se u redovnom radu. Imajući u vidu navedeno, kao i načela jednakog tretmana ponuđača, proporcionalnosti i obezbeđenja konkurencije propisana Zakonom o javnim nabavkama Crne Gore, molimo da potvrdite da će referentne potvrde neposredno izdate od strane krajnjih korisnika biti prihvaćene kao odgovarajući dokaz ispunjenosti predmetnog kriterijuma, odnosno da njihova dokazna snaga neće biti manja od potvrde proizvođača koja je zasnovana upravo na takvim potvrdama krajnjih korisnika.

Odgovor:

Naručilac će izvršiti izmjenu tenderske dokumentacije.

Pitanje 6: Da li Naručilac prihvata kao uredan dokaz važeći sertifikat sistema menadžmenta bezbjednošću informacija izdat prema standardu EN ISO/IEC 27001:2023, odnosno ISO/IEC 27001:2022 (čije je MEST ISO/IEC 27001 identično nacionalno usvajanje), izdat od strane sertifikacionog tijela akreditovanog od nacionalnog akreditacionog tijela koje je, kao i Akreditaciono tijelo Crne Gore, potpisnik multilateralnih sporazuma o uzajamnom priznavanju EA MLA i IAF MLA - bez dostavljanja potvrde Instituta za standardizaciju Crne Gore, imajući u vidu da se u tom slučaju ne radi o ekvivalentnom, već o istom standardu?

Odgovor: Neophodno je dostaviti potvrdu od Instituta za standardizaciju Crne Gore da je navedeni standard u sertifikatu identičan/ekvivalentan sa MEST ISO/IEC 27001.

Pitanje 7: Da li se zahtjev za dostavljanjem potvrde Instituta za standardizaciju Crne Gore odnosi isključivo na situaciju kada ponuđač nudi sertifikat izdat prema drugom standardu (različitom od ISO/IEC 27001 i njegovih nacionalnih usvajanja), budući da Institut za standardizaciju potvrđuje ekvivalentnost standarda kao dokumenata, a ne vrši potvrđivanje niti priznavanje sertifikata koje izdaju akreditovana sertifikaciona tijela?

Odgovor: Neophodno je dostaviti potvrdu od Instituta za standardizaciju Crne Gore da je navedeni standard u sertifikatu identičan/ekvivalentan sa MEST ISO/IEC 27001.

Pitanje 8: Da li se pod pojmom "ekvivalent" u smislu Tenderske dokumentacije podrazumijevaju nacionalna usvajanja međunarodnog standarda ISO/IEC 27001 (npr. EN ISO/IEC 27001, SRPS ISO/IEC 27001, BAS ISO/IEC 27001), ili se pod ekvivalentom podrazumijeva drugi standard za upravljanje bezbjednošću informacija?

Odgovor: Neophodno je dostaviti potvrdu od Instituta za standardizaciju Crne Gore da je navedeni standard u sertifikatu identičan/ekvivalentan sa MEST ISO/IEC 27001.

Komisija za sprovođenje postupka javne nabavke