

**RAZVOJNA BANKA
CRNE GORE AD**

Broj 05-36416-4386-26/1
Podgorica, 25.06.2026.godine

Crnogorski Telekom
A.D. Podgorica

Broj / 10/02- 4504
Datum / 06-07- 2026

Shodno Zahtjevu za dostavljanje ponuda objavljenom na ESJN (pregled postupka #114728) od 13.05.2026. godine u postupku jednostavnih nabavki – pružanje telekomunikacionih usluga za potrebe Razvojne banke Crne Gore A.D., i Ponudi ponuđača od 26.05.2026. godine evidentiranoj na Elektronskom sistemu javnih nabavki Crne Gore, šifra ponude 163112 i člana 25 stav 5 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 016/23 od 10.02.2023, 020/23 od 22.02.2023, 036/23 od 29.03.2023, 114/23 od 19.12.2023, 049/24 od 29.05.2024, 114/24 od 29.11.2024).

Razvojna banka Crne Gore A.D., Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 126/I Podgorica, PIB 02217937 koga zastupa predsjednik Upravnog odbora Nikola Tripković, (u daljem tekstu: Korisnik usluga) i

Crnogorski Telekom AD Podgorica, ul.Moskovska br.29 Podgorica, PIB 02289377, PDV 20/31-00049-4, žiro-račun br. br.510 - 103 - 22 »Crnogorska komercijalna banka« AD Podgorica, Izvršni direktor Dzina Tsybulskaya koga po punomoćju zastupa Predrag Perković, direktor sektora za poslovne korisnike (u daljem tekstu Davalac usluga), z a k l j u č u j u

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je utvrđivanje uslova pod kojima će Davalac usluge pružati telekomunikacione usluge Korisniku za period trajanja ovog Ugovora.

Pod telekomunikacionim uslugama iz prethodnog stava se smatra paket usluga koji se sastoji od obezbjeđivanja Integris servisa na ugovorenim lokacijama (u daljem tekstu: Paket usluga), a sve u skladu sa tehnikom specifikacijom iz prihvacene Ponude.

Specifikacija Paketa usluga kao Prilog 1 čini sastavni dio ovog Ugovora.

Član 2.

Ugovorne strane su saglasne da shodno prihvaćenoj Ponudi ponuđača broj 163112 od 26.05.2026 godine, cijena korišćenja Paketa usluga na godišnjem nivou iznosi 18.500,00 EUR-a bez PDV-a. Iznos PDV-a za vrijeme trajanja Ugovora iznosi 3.885,00 EUR-a. Dati iznos podrazumijeva cijenu za obezbjeđenje ugovorenog Paketa usluga. Korisnik se obavezuje da će 1/12 iznosa uplaćivati Davaocu usluge najkasnije u roku od 30 dana od dana izdavanja validne fakture za prethodni mjesec u iznosu od 1541,66 EUR-a bez PDV-a.

Ako Korisnik dospjela potraživanja ne izmiri ni u daljem roku od 15 dana, računajući od isteka roka iz stava 1 ovog člana, Davalac usluge ima pravo trajno prekinuti pružanje usluge, nakon prethodno upućenog pisanog upozorenja Korisniku, odnosno jednostrano raskinuti ovaj Ugovor te zahtijevati naknadu štete nastale po tom osnovu.

Na dospjele, a u roku neizmirene obaveze Korisnika, Davalac usluge će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu sa pozivom za uplatu zatezne kamate najkasnije u roku od 15 dana od dana izdavanja istog. Zatezna kamata se obračunava počev od narednog dana u odnosu na dan dospjeća obaveze za plaćanje pa do dana izmirenja iste.

U slučaju da Korisnik zahtijeva dodatne usluge, biće dužan zahtijevati aktivaciju istih Davaocu usluge, putem elektronske pošte.

Nakon podnošenja zahtjeva iz prethodnog stava, Davalac usluge će utvrditi mogućnosti te cijenu aktivacije dodatne usluge.

U slučaju da je Korisnik saglasan sa cijenom te rokovima potrebnim za aktivaciju dodatne usluge, Korisnik i Davalac usluge će potpisati formular koji se nalazi u Prilogu 3 ovog Ugovora. Formular čini sastavni dio ovog Ugovora.

Član 3.

Korisnik se pod punom pravnom odgovornošću obavezuje da ukoliko dođe do promjene ovlaštenih lica u kartonu deponovanih potpisa ili (i) pečata njegovog privrednog društva, kao i drugih promjena, o nastalim promjenama odmah obavijesti Davaoca usluge, a najkasnije u roku od jednog dana od dana izvršenih promjena.

Član 4.

Korisnik se obavezuje da će:

- Odgovarati za pridržavanje uputstva za korišćenje Opreme iz Priloga 1a koje je Korisnik dobio uz instaliranu Opremu. U slučaju da u toku garantnog perioda dođe do oštećenja Opreme iz Priloga 1a usljed krivice Korisnika, Korisnik će biti dužan nadoknaditi Davaocu usluge iznos neophodan za nabavku predmetnog dijela Opreme, u iznosu nabavne cijene za predmetnu opremu, te Davalac usluge ne odgovara za funkcionalnost dijela sistema do momenta nabavke predmetnog dijela Opreme.
- Garantovati neometan pristup Opremi instaliranoj na strani Korisnika ovlaštenim licima Davaoca usluge.
- Na vrijeme izmirivati obaveze po ovom Ugovoru.

Član 5.

Davalac usluge se obavezuje da će pružati Paket usluga na način i po uslovima definisanim u skladu sa Aneksom ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti Integris usluge (SLA - Service Level Agreement) koji kao Prilog 2 čini sastavni dio ovog Ugovora.

U slučaju neispunjenja obaveza na način definisan u skladu sa Aneksom ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti Integris usluge (SLA - Service Level Agreement), Korisnik je dužan o datom neispunjenju obavijestiti Davaoca usluge te ga pozvati da u roku od 15 dana ispravi navedene nepravilnosti.

U slučaju da ni u datom roku Davalac usluge ne ispravi date nepravilnosti, Korisnik će imati pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora, nakon prethodno upućenog pisanog upozorenja Davaocu usluge.

Član 6.

Svojim potpisom na ovom Ugovoru Davalac usluga daje izričitu saglasnost da RBCG AD ima pravo da ovaj Ugovor odnosno podatke iz ovog Ugovora, podatke o povezanim licima, dokumentaciju koja čini dosije, kao i druge podatke koji se smatraju tajnom, proslijedi članovima svojih organa, svojem akcionaru, ovlaštenim zaposlenima u RBCG AD, spoljnom revizoru RBCG AD, Centralnoj banci Crne Gore i državnim/sudskim organima u skladu sa zakonom. Davalac usluga saglasan je i obavezuje se da na zahtjev ovlaštenih lica Centralne banke, istima omogućiti pristup i uvid kao i pruži svu neophodnu pomoć da pregledaju poslovne knjige i evidencije u mjeri u kojoj je to neophodno radi obavljanja kontrole poslovanja RBCG AD.

Davalac usluga garantuje RBCG AD pod prijetnjom materijalne i krivične odgovornosti pravnog lica i potpisnika ovog Ugovora za prevaru, sljedeće:

- a) da je propisno osnovan i registrovan kao pravno lice na osnovu zakona Crne Gore;
 - b) da može zakonito i punovažno zaključiti ovaj Ugovor kao i sve druge pravne instrumente u vezi sa njim, kao i da ovaj Ugovor predstavlja njegove zakonski važeće, obavezujuće i izvršive obaveze;
 - c) da prethodni uslov za zaključenje ovog Ugovora nije pribavljanje prethodnih saglasnosti niti odobrenja od strane bilo kog organa, organizacije ili trećeg lica;
 - d) da zaključenje ovog Ugovora nije u suprotnosti sa drugim prethodno zaključenim ugovorima ili preuzetim obavezama po bilo kom drugom osnovu;
 - e) da su sve prezentovane isprave vjerodostojne, te da su podaci sadržani u istima istiniti;
 - f) da će poštovati sve propise o zaštiti životne sredine;
- i da preuzima punu odgovornost za dostavljene podatke i dokumentaciju, njihovu tačnost, validnost i vjerodostojnost.

Član 7.

Ugovorne strane su saglasne da imaju pravo na otkaz ovog Ugovora uz poštovanje otkaznog roka od 30 dana u sljedećim slučajevima:

- Ako Korisnik postane nelikvidan odnosno ne bude u mogućnosti da nastavi sa izmirivanjem obaveza po ovom ugovoru.
- Ako je protiv Korisnika ili Davaoca usluge otvoren ili započet stečajni ili je otvoren likvidacioni postupak.
- Ako Korisnik ne izmiri svoje obaveze u skladu sa Članom 2 ovog Ugovora.
- Ako Korisnik prekrši neku od svojih obaveza definisanu ovim Ugovorom, a što bi moglo imati za posljedicu nastanak materijalne štete za Davaoca usluge.
- Ako Davalac usluge prekrši neku od svojih obaveza definisanu ovim ugovorom, a što bi moglo imati za posljedicu nastanak materijalne štete za Korisnika.

Član 8.

Ugovorne strane su saglasne da se u bilo kojem slučaju prijevremenog raskida ovog Ugovora (izuzev razloga definisanog Članom 2 i Članom 5 kao i u slučaju raskida uzrokovanog povredom ugovornih obaveza Davaoca usluge), Korisnik obavezuje nadoknaditi Davaocu usluge iznos preostalih mjesečnih pretplata.

Korisnik potpisom ovog Ugovora potvrđuje da je upoznat da Oprema iz Priloga 1a nakon isteka, odnosno raskida ovog Ugovora, ne podliježe garanciji kvaliteta iz Priloga 2.

Ugovorne strane su saglasne da Korisnik po osnovu ne kvalitetnog pružanja usluga ima pravo isključivo na umanjenje mjesečne pretplate a u skladu sa (SLA - Service Level Agreement) iz priloga ovog Ugovora.

Korisnik je saglasan da Crnogorski Telekom po ovom Ugovoru neće vršiti naknadu bilo kakve vrste štete (koja uključuje ali se ne ograničava na: direktnu, indirektnu, materijalnu, nematerijalnu, stvarnu štetu i izmaklu dobit) koju korisnik eventualno pretrpi, a do koje je došlo usljed nekvalitetnog pružanja usluga od strane Davaoca usluga.

Član 9.

Ovaj Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Tarifiranje Paketa usluga i važenje Ugovora stupa na snagu od 01.07.2026. godine.

Korisnik je saglasan da je Paket usluga na ugovorenoj lokaciji implementiran, te da su ispunjeni uslovi za početak tarifiranja Paketa usluga od dana stupanja na snagu ovog Ugovora.

Član 10.

Komunikacija Ugovornih strana u vezi sa ovim Ugovorom će se vršiti na sljedeći način:

Na strani Korisnika:

Davor Đurović, rukovodilac Službe za informacione tehnologije

telefon: +382 20 416 630

mobilni: +382 67 870 602

email: davor.djurovic@rb.me

Nemanja Ivanović, sistem administrator

telefon: +382 20 416 697

mobilni: +382 67 003 408

email: nemanja.ivanovic@rb.me

Na strani Davaoca usluge:

Miloš Stijepović, koordinator prodaje za velika preduzeća i državne institucije

telefon: +382 20 433 648

mobilni: +382 67 200 635

email: milos.stijepovic@telekom.me

Radoš Banović, rukovodilac odjeljenja prodaje za velika preduzeća i državne institucije

telefon: +382 20 433 668

mobilni: +382 67 468 132

email: rados.banovic@telekom.me

Član 11.

Komunikacija u vezi elektronskom ispostavom mjesečnog računa obavljaće se:

Na strani Korisnika:

E-mail: info@rb.me

Član 12.

Ugovorne strane su sporazumne da svi podaci, informacije i dokumentacija do kojih bi došli pri izvršenju poslova po ovom ugovoru predstavljaju poslovnu tajnu, pa se obavezuju da će sve podatke oprezno čuvati i neće ih ni na koji način učiniti dostupnima trećim osobama, obavezujući na istu posebno svoje zaposlene koji će raditi na izvršavanju ovog ugovora.

Član 13.

Ugovorne strane su saglasne da prilikom zaključenja ovog ugovora nijesu obećale ili tražile nagradu, poklon ili neku drugu korist, direktno ili indirektno, bilo kojoj odgovornoj ili ovlaštenoj osobi ili zaposlenom, što bi moglo uticati na donošenje njihovih objektivnih odluka. U slučaju kršenja ove klauzule obje ugovorne strane imaju pravo na raskid ugovora bez ostavljanja otkaznog roka.

Član 14.

Antikorupcijska klauzula

Ugovorna strana izjavljuje da je svjesna obaveze Crnogorskog Telekom a.d. da poštuje pravila o etičkom poslovanju kao i zakone o sprječavanju korupcije kao i da ugovorne strane potvrđuju da je usklađenost sa navedenim pravilima jako važan element njihovog ugovornog odnosa.

Ugovorne strane izjavljuju da je poslovna odluka koja je predmet ovog ugovora donijeta u skladu sa pravilima o etičkom poslovanju, kao i da su uslovi ugovora sačinjeni na osnovu objektivnih razmatranja. Ugovorne strane smatraju da je važno da se ugovori sklapaju samo na osnovu poslovnih razmatranja i odluka.

Ugovorne strane potvrđuju da kršenje zakona i pravila o sprječavanju korupcije može biti uzrok prekida ugovora sa stupanjem na snagu odmah, i podrazumijeva relevantne korektivne mjere.

Član 15.

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove rješavaju sporazumno, u slučaju sudskog spora priznaju nadležnost suda u Podgorici.

Član 16.

Ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primeraka, po 3 (tri) za svaku ugovornu stranu.

Razvojna banka Crne Gore A.D.

Nikola Tripković

Predsjednik Upravnog odbora

Crnogorski Telekom a.d.

Radoš Banović

Rukovodilac odjeljenja prodaje za velika
preduzeća i državne institucije

Predrag Perković

Direktor komercijalnog sektora

Obradio : Krivokapić Darko, službenik za javne nabavke RBCG

D. Krivokapić

Prilog 1. Paket usluga

- Internet iznajmljena linija - Simetričnog kapaciteta 120 Mbps, na lokaciji Podgorica, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 126/1, Podrška / Managed Services uz garantovani SLA
- Internet iznajmljena linija - Simetričnog kapaciteta 120 Mbps, na lokaciji Podgorica, Bulevar Revolucije, Podrška / Managed Services uz garantovani SLA
- Internet iznajmljena linija - Simetričnog kapaciteta 20 Mbps, na lokaciji Bijelo Polje, Ul. Slobode br.1, Podrška / Managed Services uz garantovani SLA
- Extranet ka Centralnoj Banci Crne Gore - Kapaciteta 256 kbps na lokaciji Podgorica, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 126/1, Podrška / Managed Services uz garantovani SLA
- Konsalting za sve vrste proširenja i unapređenja postojećeg sistema.

Prilog 1a. Specifikacija Opreme isporučene po Integris ugovoru koja je predmet garancije i održavanja i eventualna ograničenja:

Korisnik po ovom ugovoru ne preuzima aktivnu opremu od strane Davaoca usluga. Prenosna oprema potrebna za realizaciju Internet linka je uključena u cijenu Paketa usluga i u vlasništvu je Davaoca usluge za vrijeme trajanja i u slučaju isteka ili prekida ovog ugovora Obezbjedivanje adekvatnog prostora na ugovorenim lokacijama za instalaciju prenosne opreme, napojnih priključaka, kao i sistema neprekidnog napajanja za instaliranu opremu je u nadležnosti Korisnika, te Crnogorski Telekom ne može odgovarati za bilo kakvu štetu nastalu usljed nepostojanja navedenih preduslova.

Prilog 1b. Lista ugovorenih lokacija i eventualna ograničenja

r.br.	Naziv lokacije	Adresa	Zahtijevani link	Kapacitet
1.	Podgorica	Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 126/1	ILL Extranet ka CBCG	120/120 Mbps 256 Kbps
2.	Podgorica	Bulevar Revolucije	ILL	120/120 Mbps
2.	Bijelo Polje	Ul. Slobode br.1	ILL	20/20 Mbps

Aneks ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti Integris usluge (SLA - Service Level Agreement) u Prilogu 2 se odnosi samo na uslugu ILL servis i ne obuhvata opremu i infrastrukturu Korisnika koja nije predmet Ugovora. Na ugovorene lokacije i servise iz Priloga 1 primjenjuju se ugovoreni SLA parametri iz Priloga 2. Ukoliko Korisnik želi da izvrši seobu ili povećanje kapaciteta Internet linka na nekoj od ugovorenih lokacija specificiranih Prilogom 1b, o istom je dužan pismenim putem blagovremeno obavijestiti Crnogorski Telekom, nakon čega će se pristupiti ispitivanju tehničkih mogućnosti, te definisanju međusobnih obaveza. Seoba ili povećanje kapaciteta linka se može izvršiti tek nakon saglasnosti Crnogorskog Telekoma i obezbjeđivanja odgovarajućih preduslova od strane Korisnika.

Prilog 2. – Aneks ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti Integris usluge (SLA)

1. OPŠTI DIO

Dokument predstavlja sporazum između Davaoca usluge i Korisnika usluge o nivou kvaliteta i dostupnosti servisa. Podrazumijeva se da je prethodno potpisan Ugovor o poslovnoj saradnji.

2. DEFINICIJE TERMINA, POJMOVA I SERVISNIH GARANCIJA

2.1. Tehnička podrška

Podrazumijeva skup aktivnosti u koje spadaju:

- opisivanje osnovnih karakteristika servisa, odnosno hardverskih i softverskih konfiguracija primijenjenih u mreži,
- prikupljanje relevantnih informacija za identifikaciju tehničkih problema,
- dijagnostika problema u konfiguraciji opreme/servisa,
- izolacija problema i utvrđivanje defekata,
- obezbjeđivanje podrške kod primijenjenih mrežnih protokola i funkcija,
- definisanje akcionih planova,
- rješavanje problema u konfiguraciji opreme/servisa,
- izvještavanje o statusu servisa.

2.2 Definicije servisnih garancija

Servisne garancije definišu kriterijum za ocjenjivanje kvaliteta izvršene usluge.

Vrijeme odziva	Vremenski interval koji počinje trenutkom prijema zahtjeva (pozivom na broj 1515) i završava trenutkom u kome kvalifikovana osoba, sposobna da pruži zahtijevanu uslugu, kontaktira Korisnika.
Vrijeme oporavka mreže	Vremenski period u kojem se uspostavlja funkcionalnost mreže, nakon prijave kvara/problema. Ukoliko je za oporavak mreže neophodna usluga obezbjeđivanja rezervnih djelova, onda se dozvoljava privremeno korišćenje adekvatnih djelova, ne nužno identičnih kao djelovi čija se zamjena zahtijeva. Vrijeme oporavka uključuje interval Vremena odziva. U slučaju nemogućnosti otklanjanja kvara i ponovnog uspostavljanja servisa u garantovanom vremenu, Davaoc usluge podleže definisanim pravilima za isplatu naknade (penala) krajnjem korisniku. U slučaju prekida fizičke veze ili sličnog fizičkog kvara povezanog sa pružanjem servisa krajnjem korisniku, koji usled redundantnosti sistema povezivanja ne dovodi do prekida pružanja servisa krajnjem korisniku, Davaoc usluge ne podleže definisanim pravilima za isplatu naknade (penala) krajnjem korisniku. U navedenom slučaju se računa da nije došlo do smanjenja raspoloživosti nivoa servisa definisanim između Davaoca usluge i Korisnika.
Raspoloživost servisa	Raspoloživost servisa je vrijeme u kome je mrežni servis raspoloživ krajnjem korisniku. Raspoloživost se definiše kao procenat u toku definisanog intervala (interval je definisan kao kalendarski mjesec) po lokaciji. Prilikom mjerenja raspoloživosti ne uzimaju se u obzir situacije navedene u članu 5 ovog dokumenta. <u>Neraspoloživost servisa</u> se računa od trenutka kada je prijavljen prekid Službi za prihvatanje poziva, otvaranje i proslijeđivanje tiketa (otvaranje tiketa) do trenutka rješavanja problema (zatvaranje tiketa). <u>Raspoloživost servisa</u> se računa na sledeći način:

(Ukupan broj minuta – Ukupan broj minuta neraspoloživosti servisa)

----- x 100 %

Ukupan broj minut

3. LOKACIJE

Za lokacije i servise Korisnika iz Priloga 1 primjenjuju se jedinstveni SLA parametri navedeni u nastavku.

4. SERVISNE GARANCIJE KVALITETA USLUGA

4.1 Raspoloživost službe za prihvatanje poziva, otvaranje i proslijeđivanje tiketa

	Parametri koji se primjenjuju
Vrijeme rada	365x24

Broj telefona službe za primanje poziva, otvaranje i proslijeđivanje tiketa je 1515.

Korisnik može direktno kontaktirati ICT_support službu, putem e-mail adrese ict_support@telekom.me

4.2 Nivoi servisnih garancija

Nivoi servisnih garancija, uključujući vrijeme odziva, vrijeme oporavka i raspoloživost, definisani su u tabeli u nastavku. Davalac usluge garantuje vrijeme oporavka i raspoloživost, ukoliko Korisnik obezbijedi potrebne preduslove, kao što je definisano u članu 5.

Parametar	Vrijednost
Vrijeme odziva	60 minuta
Vrijeme oporavka	12h
Raspoloživost	99%

Vrijeme odziva je 60 minuta od trenutka prijave kvara.

Davalac usluga garantuje da će, odmah po prijavi prekida, pokrenuti aktivnosti na otklanjanju istog. Prekid će biti otklonjen u najkraćem mogućem roku.

5. NOTE I IZUZEĆA

Davalac usluge zadržava pravo izmjene, dopune ili prepravke navedenih parametara, u dogovoru sa Korisnikom. Davalac usluge ne podliježe parametrima definisanim Aneksom Ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti usluge u slučajevima:

- prekida ili narušavanja kvaliteta servisa nastalog usljed neizbježnog spoljašnjeg razloga (Force Majeure),
- kada Korisnik ne obezbijedi pravovremeni pristup instaliranim sistemima/opremi na ugovorenim lokacijama, za zaposlene i ovlašćena lica Davaoca usluge (u rokovima 365x24).
- kada Korisnik ne obezbijedi odgovarajuće preduslove za instalaciju, smještanje, nesmetani rad i održavanje opreme isporučene po ovom Ugovoru, a što podrazumijeva obezbjeđivanje adekvatnog rack ormara u tehničkoj prostoriji, kućne kablovske instalacije (strukturni kablovski system unutar objekta Korisnika), napojnih priključaka i sistema neprekidnog napajanja, a sve u skladu sa preporukama Davaoca usluge i ugovornim obavezama
- nefunkcionalnosti mreže korisnika koje su planirane u dogovoru sa Korisnikom.

U slučaju planiranih radova na predmetnom dijelu korisničke mreže ili mreže Davaoca usluge, Korisnik će biti obaviješten tri dana unaprijed preko kontakt osoba koje su navedene u Ugovoru. Pored toga, obavještenje će biti postavljeno i na sajtu www.telekom.me i/ili dobiće se od strane predstavnika prodaje Davaoca usluge (KAM/CSM). Davalac usluge nije u mogućnosti da prihvati odgovornost za neraspoloživost mreže ili djelova mreže Korisnika čiji je uzrok nefunkcionisanje sistema za koje Korisnik ima ugovor sa trećom stranom, odnosno koja nastaje usljed aktivnosti na koje Davalac usluge ne može imati uticaj.

6. NAČIN KOMUNICIRANJA I ESKALACIJA PROBLEMA

U slučaju nezadovoljstva načinom izvršavanja pojedinih usluga iz ovog Aneksa Ugovora od strane stručnog tima Davaoca usluga, korisnik ima pravo da eskalira problem pozivajući odgovorne osobe Davaoca usluga, koje su specificirane Ugovorom.

Odgovorne osobe za Davaoca usluge:

Miloš Stijepović, koordinator prodaje za velika preduzeća i državne institucije
telefon: +382 20 433 648
mobilni: +382 67 200 635
email: milos.stijepovic@telekom.me

Radoš Banović, Rukovodilac odjeljenja prodaje za velika preduzeća i državne institucije
telefon: +382 20 433 668
mobilni: +382 67468 132
email: rados.banovic@telekom.me

Odgovorne osobe za Korisnika usluge:

Davor Đurović, Rukovodilac službe za IT
telefon: +382 20 416 630
mobilni: +382 67 870 602
email: davor.djurovic@rb.me

Nemanja Ivanović, sistem administrator
telefon: +382 20 416 697
mobilni: +382 67 003 408
email: nemanja.ivanovic@rb.me

7. NAKNADE (PENALI) U SLUČAJU KRŠENJA UGOVORENIH PARAMETARA

U slučaju kršenja ugovorenih parametara, Davalac usluga se obavezuje da će Korisniku umanjiti mjesečnu pretplatu za korišćenje usluga, na sljedeći način:

Za slučaj smanjenja raspoloživosti ispod definisanog nivoa od 99% na mjesečnom nivou, Davalac usluga će, za svaki dodatni sat prekida preko dozvoljenog vremena neraspoloživosti, smanjiti ukupnu mjesečnu pretplatu za korišćenje ugovorenih servisa za 0,25%.

Maksimalno umanjjenje fakture po osnovu kršenja ugovorenih parametara ne može preći iznos od 10% mjesečne fakture.

8. RASKID UGOVORA U SLUČAJU NEZADOVOLJAVAJUĆE RASPOLOŽIVOSTI USLUGA SA NENADOKNADIVIM POSLJEDICAMA

U slučaju nezadovoljavajuće raspoloživosti Paketa usluga sa nenadoknadivim posljedicama za Korisnika, Korisnik može tražiti raskid Ugovora bez obaveze plaćanja preostalih mjesečnih iznosa za korišćenje Paketa usluga definisanih ovim Ugovorom, odnosno Zahtjevom, kao naknadu za prijevremeni raskid ugovornih obaveza s određenim ili neodređenim trajanjem.

Kontinuirana neraspoloživost Paketa usluga s nenadoknadivim posljedicama definisana je na sledeći način:

Raspoloživost Paketa usluga bilo koje ugovorene lokacije ispod 95% unutar 3 meseca.