

PREGLED POSTUPKA #13165

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	UPRAVA ZA IZVRŠENJE KRIVIČNIH SANKCIJA
PIB	02000458
E-mail	tina.perovic@ziks.me
Telefon	020/243-100
Internet adresa	www.ziks.gov.me
Fax	020/243-567
Adresa	Velje brdo bb
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Održavanje informatičke infrastrukture
Status	U izradi
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Valentina Perović
Kontakt	020/243-100
Datum objave	14.12.2021. 14:30
Napomena	Održavanje informatičke infrastrukture.

3 FAZE U POSTUPKU

Nema faza u izabranom postupku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2021	UPRAVA ZA IZVRŠENJE KRIVIČNIH SANKCIJA Održavanje informatičke infrostrukture 50334000 - Usluge popravki i održavanja opreme za žičanu telefoniju i telegrafiju 72226000 - Savjetodavne usluge u vezi sa testiranjem prihvaćenosti softverskog sistema 72227000 - Savjetodavne usluge u vezi sa integrisanjem softvera 72228000 - Savjetodavne usluge u vezi sa integrisanjem hardvera	6.000,02 EUR	1.259,94 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Sastavni dio ponude je popunjen i ovjeren Obrazac 2 (član 5 stav 4 Pravilnik za sprovođenje jednostavnih ("Službeni list Crne Gore" , broj 061/20, 065/20, 071/20, 74/20, 102/20 i 51/21) Potpisivanjem Obrasca 2 - izjava, ovlašćeno lice ponuđača pod punom moralnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljuje da ispunjava obavezne uslove za učešće u postupku jednostavne nabavke da: 1) nije pravosnažno osuđivan i čiji izvršni direktor nije pravosnažno osuđivan za neko od krivičnih djela sa obilježjima: a) kriminalnog udruživanja; b) stvaranja kriminalne organizacije; c) davanje mita; č) primanje mita; ć) davanje mita u privrednom poslovanju; d) primanje mita u privrednom poslovanju; dž) utaja poreza i doprinosa; đ) prevare; e) terorizma; f) finansiranja terorizma; g) terorističkog udruživanja; h) učestovanja u stranim oružanim formacijama; i) pranja novca; j) trgovine ljudima; k) trgovine maloljetnim licima radi usvojenja; l) zasnivanja ropskog odnosa i prevoza lica u ropskom odnosu; 2) je izmirio sve dospjele obaveze po osnovu poreza i doprinosa za penzijsko i zdravstveno osiguranje.	Obavezni uslovi
Potpisivanjem Obrasca 2 - izjava, ovlašćeno lice ponuđača pod punom moralnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljuje da ne postoji sukob interesa definisan članom 41 Zakona o javnim nabavkama ("Službeni list Crne Gore" , broj 061/20, 065/20, 071/20, 74/20, 102/20 i 51/21)	Obavezni uslovi

Sastavni dio ponude je popunjen i ovjeren Obrazac 2 (član 5 stav 4 Pravilnik za sprovođenje jednostavnih ("Službeni list Crne Gore" , broj 061/20, 065/20, 071/20, 74/20, 102/20 i 51/21) Potpisivanjem Obrasca 2 - izjava, ovlašteno lice ponuđača pod punom moralnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljuje da ispunjava uslove za obavljanje djelatnosti u postupku jednostavne nabavke da: Uslovi sposobnosti privrednog subjekta: a) uslovi za obavljanje djelatnosti: • je upisan u Centralni registar privrednih subjekata ili drugi odgovarajući registar u državi u kojoj privredni subjekat ima sjedište. Dokazivanje uslova za obavljanje djelatnosti Ispunjenost uslova za obavljanje djelatnosti dokazuje se dostavljanjem: 1) dokaza o registraciji u Centralnom registru privrednih subjekata ili drugom odgovarajućem registru, sa podacima o ovlaštenom licu privrednog subjekta	Uslovi za obavljanje djelatnosti
Mjesto izvršenja ugovora je Uprava za izvršenje krivičnih sankcija, Velje brdo bb.	Mjesto izvršenja ugovora
Ponuđač mora imati minimum jednu sertifikovanu osobu za Microsoft Certified Solution Expert Windows Server 2012 ili više sertifikatom.	Stručna i tehnička sposobnost
Rok važenja ponude je 10 dana od dana otvaranja ponuda.	Rok važenja ponude
Rok izvršenja ugovora je 12 mjeseci od dana zaključivanja ugovora.	Rok izvršenja ugovora
Rok plaćanja je: 30 dana od prijema fakture	Rok plaćanja
Način plaćanja je: virmanski	Način plaćanja

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena
Referencu ponuđača za održavanje i isporuku oracle VM. Reference ponuđača na izvršenju istovjetnih usluga koje su potvrđene od strane investitora ili nadležnih državnih organa ili organa lokalne uprave, na način što se najveći broj potvrđenih referenci podijeli sa brojem potvrđenih referenci i dobijeni količnik pomnoži sa maksimalnim brojem bodova koji je određen za ovaj parametar. Reference isključuju pilot projekte i test okruženja - Svaka referenca mora da obuhvata sledeće stavke: • identifikaciju klijenata, • naziv i kratak opis pruženih usluga, • primijenjene tehnologije u projektu, • ime, prezime i broj telefona kontakt osobe klijenta , radi provjere reference - naručilac zadržava pravo da pristupi kontaktima klijenata u cilju provjere validnosti reference. Broj bodova za ovaj podkriterijum određuje se po formuli: $RP1 = (RPp/RPmax) * 30$ gdje je: RP – broj bodova po kriterijumu kvaliteta RPp – ponuđene reference RPmax – maksimalni broj ponuđenih referenci
Referencu ponuđača za reference za FortiGate ugovore o održavanju. Reference ponuđača na izvršenju istovjetnih usluga koje su potvrđene od strane investitora ili nadležnih državnih organa ili organa lokalne uprave, na način što se najveći broj potvrđenih referenci podijeli sa brojem potvrđenih referenci i dobijeni količnik pomnoži sa maksimalnim brojem bodova koji je određen za ovaj parametar. Reference isključuju pilot projekte i test okruženja - Svaka referenca mora da obuhvata sledeće stavke: • identifikaciju klijenata, • naziv i kratak opis pruženih usluga, • primijenjene tehnologije u projektu, • ime, prezime i broj telefona kontakt osobe klijenta , radi provjere reference - naručilac zadržava pravo da pristupi kontaktima klijenata u cilju provjere validnosti reference. Broj bodova za ovaj podkriterijum određuje se po formuli: $RP1 = (RPp/RPmax) * 30$ gdje je: RP – broj bodova po kriterijumu kvaliteta RPp – ponuđene reference

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: **6.000,02 EUR**

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
		Održavanje se odnosi i na sve nove serverske i mrežne uređaje koje Uprava za izvršenje krivičnih sankcija u toku trajanja ugovora dobavi. Održavanje uključuje sledeće redovne aktivnosti: - Nedeljno nadgledanje sistema virtuelizacije, switchva, rutera i operativnih sistema koje uključuje pregled log file-ova i aktivnosti i alarmiranje o nepravilnostima kao i predloge rešenja nepravilnosti - Ispravke nepravilnosti po zahtjevu korisnika - Update i upgrade gore navedenih sistema u dogovoru sa klijentom kako bi sistem bio ažuran na mjesečnom i nedeljnom nivou u zavisnosti od redovnosti izdavanja update-a od strane proizvođača - Dodavanje i konfigurisanje novih VLAN-ova, DHCP pool-ova, IP mrežnih opsega i pravila na firewall-u za potrebe pristupa internim resursima - Dodavanje, konfigurisanje i održavanje pravila pristupa i polisa Internetu i spoljnim resursima iz Ministarstva Pravde i Zavoda za izvršenje krivičnih sankcija - Održavanje postojećih IPSec VPN konekcija sa drugim institucijama - Kreiranje novih IPSec VPN konekcija po zahtjevu korisnika	

Potrebno je održavanje infrastrukture informacionog sistema Uprave za izvršenje krivičnih sankcija koje uključuju sledeće stavke: - 2x IBM/Lenovo x3550 M4 - IBM/Lenovo v3700 storage - 1xjuniper ex3300 core switch, 2x juniper ex2300 access switch, 5x aruba 2530 access switch - Fortinet 100D, 100E frontend firewall/router, Oracle VM virtuelizaciju sa centralnom VM management konzolom. Virtuelizacija je podignuta na 2 servera u high availability i load balance modu i VM management konzola je virtuelna mašina na

- Kreiranje novih VPN korisnika za potrebe client-2-site pristupa drugih firmi i konsultanata određenim segmentima mreže
 - Kreiranje KPI i KRI (Key Performance Index i Key Risk Index) indikatora za sve gore navedene sisteme kako bi se pratila stabilnost i sigurnosni rizici sistema
 - Generisanje mesečnih izveštaja o kvalitetu rada sistema, stabilnosti sistema, sumarnim informacijama o greškama i log file-ovima nastalim u toku meseca i spiskom intervencija koje su odrađene u toku meseca
 - Generisanje novih pravila i politika za rad McAfee Virusscan, DLP, SiteAdvisor i Database Activity Monitoring rješenja
 - Kreiranje i instalacija novih virtuelnih mašina po zahtjevu klijenta i instalacija operativnih sistema koji mogu biti na Windows ili Linux platformi. Virtuelne mašine mogu biti hardware virtualizovane, paravirtualizovane ili hardware virtualizovane sa paravirtualnim driverima zarad boljih performansi.
 - Podešavanje test virtuelnih mašina za ekvivalentnih produkcionom okruženju i migracija test okruženja u produkciju u saradnji sa drugim firmama koje održavaju aplikativni software
 - Kreiranje i održavanje backup procedura
 - Testiranje backup sistema i vršenje testnog restore-a mesečno za kritične sisteme i kvartalno za manje kritične sisteme.
- Pored ovoga održavanje uključuje i oporavak sistema u slučaju greške gdje su greške i odzivi na greške, kao i rokovi za rješavanje definisani na sledeći način:
- 1) "E-1 Problem" označava problem koji dovodi sistem u alarmantno i kritično stanje, uključujući, ali i ne ograničavajući

12,00 mesec

postojećim serverima - Windows Server 2008 R2
Active Directory i 2xWindows Server 2008 R2
platforme za različite servise koje uključuju
MySQL server, SQL Server, web servis platformu i
file sharing i backup platformu - Nagios
management system - Bacula backup system -
McAfee ePO server sa modulima za Virusscan,
SiteAdvisor, DLP i Database Activity Monitoring

se na to da Naručilac nije u mogućnosti da koristi sistem i
problem dovodi do toga da kritični djelovi jednog ili više
glavnih sistema za rad nisu upotrebljivi ili operativni;

2) "E-2 Problem" označava otežano stanje u kojem su kritični
sistem Naručioca operativni, ali je rad na njima znatno
otežan;

3) "E-3 Problem" označava ozbiljan problem koji odstupa od
specifikacija koje je su međusobno definisale Ugovorene
Strane, ali ne utiče na aktivan rad Naručioca i može se
privremeno zaobići problem koji stvara; i

4) "E-4 Problem" predstavlja ne kritičan problem koji se može
jednostavno zaobići od strane Naručioca i ne utiče na
poslovanje Naručioca ni na kakav način.

Procedure za odgovor na probleme:

a) E-1 Problem – Izvršilac se obavezuje da će započeti
rješavanje problema u roku od jednog (1) do četiri (4) sata od
trenutka prijave problema i ukoliko taj problem se ne može
 riješiti sa udaljene lokacije ili putem telefonske podrške,
Isporučilac se obavezuje da pošalje zaposlenog na lice mjesta
problem kako bi pristupili rješavanju problema. Ukoliko se
detektuje da problem nije moguće riješiti u u toku jednog
radnog dana dogovoriće se novi rokovi za rješavanje, a
Isporučilac će pokušavati da u narednih 5 radnih dana riješi
problem i izvještavaće Naručioca o progresu rješavanja
problema na svaka dva (2) sata, ukoliko nije drugačije
dogovoreno. Za vrijeme trajanja problema, Izvršilac je dužan
da ukoliko je moguće obezbijedi zaboilazno i/ili privremeno
rješenje.

b) E-2 Problem - Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu na
rješavanje problema u roku od 24 časa i da riješi problem u
roku od jednog (1) do pet (5) radnih dana. Za to vrijeme

	Izvršilac je dužan da obavijesti Naručioca o progresu rješavanja problema najmanje dva puta dnevno. c) E-3 Problem – Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu za potrebe rješavanja problema u roku od jednog (1) do (5) radnih dana i da ustanove tačan problem i definišu termine rješavanja problema. U toku ovog procesa Izvršilac je dužan da obavijesti Naručioca o progresu makar jednom dnevno. d) E-4 Problem – Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu na rješavanje problema u roku od deset (10) radnih dana. U slučaju da Izvršilac nije u mogućnosti da riješi problem zbog okolnosti koje nisu u kontroli Izvršioca (otkazivanje rada uređaja ili dijela uređaja – hardware-a ili nedostatak funkcionalnosti software-a, tj. Greške u radu software-a koje Izvršilac nije u mogućnosti da oporavi) novi uslovi rješavanja problema će biti definisani, kao i koraci u rješavanju. Ukoliko je moguće napraviti zaobilazno/privremeno rješenje za vrijeme trajanja problema, Izvršilac će obezbijediti isto.	
--	--	--