

**UGOVOR O JAVNOJ NABAVCI USLUGE
TURISTIČKE AGENCIJE ZA REZERVACIJU I NABAVKU AVIO KARATA I HOTELSKOG
SMJEŠTAJA**

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca: Agencija za sajber bezbjednost, sa sjedištem u Podgorici, PIB: 11110576, koga zastupa ovlašćeno lice, **Samir Orahovac, v. d. direktora**, (u daljem tekstu **Naručilac**) i

Ponuđača: CONGRESS TRAVEL D.O.O. PODGORICA sa sjedištem u Podgorici, adresa Studentska br 31, PIB: 02673053, Broj računa: 530-17275-83, Naziv banke: NLB Banka, koga zastupa Ivan Mijović, izvršni direktor (u daljem tekstu: Izvršilac).

I PREDMET UGOVORA

Član 1

Predmet ovog Ugovora je pružanje **Usluge turističke agencije za rezervaciju i nabavku avio karata i hotelskog smještaja**, navedenih u specifikaciji tenderske dokumentacije broj 02/2026 (01-426/26-487/5) od 14.05.2026. godine i ponudi broj: 163655 od 03.06.2026. godine, koja čini sastavni dio ovog Ugovora, od strane Izvršioca usluga.

Ovaj Ugovor je zaključen prema tenderskoj dokumentaciji broj: 02/2026 (01-426/26-487/5) od 14.05.2026. godine za izbor najpovoljnijeg ponuđača za pružanje usluga **Usluge turističke agencije za rezervaciju i nabavku avio karata i hotelskog smještaja**, objavljenoj dana 14.05.2026. godine, na <https://cejn.gov.me/> pod šifrom 114731 i Odluci o izboru najpovoljnije ponude br. 01-426/26-487/8 od 23.06.2026. godine.

Član 2

Izvršilac se obavezuje da će pružiti usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, u svemu prema specifikaciji i prihvaćenoj Ponudi broj: 163655 od 03.06.2026. godine, koja čini sastavni dio Ugovora.

II CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3

Ugovor o javnoj nabavci se zaključuje shodno cijenama ponuđenim u ponudi broj: 163655 od 03.06.2026. godine. Jedinična cijena ponuđene usluge, prema prihvaćenoj ponudi iznosi 210,00 EUR-a bez uračunatog PDV-a.

U skladu sa članom 87 stav 7 ZJN, zbog specifičnosti predmeta javne nabavke, ne može se odrediti tačna količina predmeta nabavke, te se određuje po jedinici mjere u odnosu na koju se daje ponuda, a na ukupnu procijenjenu vrijednost nabavke.

Ugovor o javnoj nabavci se zaključuje na ukupnu procijenjenu vrijednost predmeta nabavke uz poštovanje jediničnih cijena.

Ukupna cijena za usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora iznosi **31.404,96 EUR** bez PDV-a, (iznos PDV-a **6.595,04 EUR-a**).

Ukupan iznos sa PDV-om iznosi **38.000,00 EUR-a sa PDV-om**.

Rok plaćanja je: sukcesivno, 30 dana po izvršenoj usluzi (izdatoj karti) i uredno ispostavljenoj fakturi, sa analitikom (posebno iskazivati cijene usluge avio karte, a posebno uslugu koja je predmet nabavke – usluga rezervacije).

Način plaćanja: Virmanski

III ROKOVI I MJESTO IZVRŠENJA

Član 4

Rok izvršenja ugovora je u kontinuitetu u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zaključenja ugovora, ili do dostizanja ugovorene vrijednosti javne nabavke, zavisno koji od ova dva uslova ranije nastupi.

Nabavka usluga definisanih specifikacijom vršiće se sukcesivno, po potrebi i zahtjevu naručioca, tokom ugovorenog perioda.

Ovaj Ugovor se primjenjuje danom obostranog potpisivanja.

Član 5

Mjesto izvršenja ugovora je teritorija Crne Gore.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 6

Obaveza Naručioca je:

- Da po dogovorenom terminu i planu Izvršioca obezbijedi sve potrebne uslove za nesmetano obavljanje posla;
- Da obezbijedi prisustvo službenika ministarstva i eventualno prisustvo drugih institucija ukoliko se za to javi potreba tokom aktivnosti definisanih;
- Da blagovremeno izvrši uplatu po ispostavljenom računu Izvršioca;

Naručilac za sve vrijeme trajanja ugovora zadržava pravo da vrši provjeru cijena koštanja avio karata i smještaja za tražene destinacije putovanja i kod drugih agencija. Ukoliko prilikom provjere cijena uoči da postoje odstupanja u cijenama avio karata i smještaja koje predleže ponuđač i cijenama avio karata i smještaja koje nude druge agencije, naručilac može zahtjevati od ponuđača da mu obezbijedi povoljniju ponudu koju je sam pronašao, ili ukoliko naručilac sam pronađe povoljniju ponudu od ponuđenih opcija za nabavku avio karata i hotelskog smještaja izvrši izdavanje istih.

Naručilac zadržava pravo da po potrebi zahtijeva od izabranog pružaoca usluge nabavku avio karata od Low cost kompanija.

Član 7

Obaveza Izvršioca je:

- da usluge koje su predmet ovog ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima;
- da rukovodi izvršenjem usluga;
- da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom ili krivicom lica koje vrše obezbijedenje usluge;
- da će izvršiti uslugu rezervacije avio karata i hotelskog smještaja u zemlji i inostranstvu, koja odgovara potrebama Naručioca, tj. destinacije i hotelskog smještaja koji je Naručilac naveo u svom zahtjevu, po kategorizaciji traženoj zahtjevom;
- da će po potrebi vršiti usluge rezervacije i van radnog vremena, u hitnim slučajevima (24 sata na dan, 7 dana u nedjelji);
- da će nuditi naručiocu tokom trajanja ugovora najpovoljnije uslove u pogledu cijene koja podrazumijeva: cijenu karte, uslugu aerodromske takse, troškove prtljaga za jednu torbu, štampanje karte, kao i dužine trajanja leta za sve destinacije navedene u tenderskoj dokumentaciji sa posebno iskazanim PDV-om;
- da će na zahtjev i nakon odobrenja od strane Naručioca rezervisati avio kartu i hotelski smještaj i odmah postupiti po eventualnim primjedbama naručioca u pogledu nedostatka na ime kvaliteta i cijene za pružene usluge;
- da cijena povratne avio karte ne može biti veća od cijene utvrđene važećim cjenovnikom avio-prevoznika i prilikom rezervacije hotelskog smještaja cijena obezbjeđenja hotela ne može biti veća od cijene hotela utvrđene važećim cjenovnikom hotela. U cijenu hotelskog smještaja ulazi cijena hotelskog smještaja po osobi ili za grupu putnika koja obuhvata noćenje sa doručkom, (napomena: iznos fakture koju pružalac usluge dobije od hotela mora odgovarati iznosu fakture koju pružalac usluge fakturiše naručiocu, takođe u zavisnosti od zahtjeva naručioca u smislu broja osoba koje istovremeno putuju i odsijedaju na istu zahtijevanu destinaciju podrazumijeva se da usluga rezervacije za ta lica/ekipe, tretira se i fakturiše isključivo kao jedna rezervacija);
- da će na zahtjev naručioca za konkretnu traženu destinaciju, izabrani pružalac usluge dostaviti tri najpovoljnije opcije, tako da naručilac ima mogućnost i pravo izbora najpovoljnije opcije putovanja, uz minimalno čekanje na aerodromima i povoljan odabir termina putovanja, uz najpovoljniji ekonomski isplativ termin putovanja. Ukoliko se za svaki zahtjev ne dostavi više opcija, neophodno je dostaviti obrazloženje u pisanom obliku;
- da će na fakturama posebno iskazivati cijenu avio karte i hotelskog smještaja za traženu destinaciju, a posebno RSF (Reservation Service Free), odnosno TSC (Ticket service change) koju naplaćuje za nabavku avio karata, odnosno rezervaciju hotelskog smještaja (napomena: uz svaku fakturu izdatu prema naručiocu, treba dostaviti fakturu koju je dobavljač dostavio pružaocu usluge (kao prateća dokumentacija izlazne fakture) Ovaj prilog će ujedno da bude potvrda da je iznos neoporezive stavke (usluge) sa fakture pružaoca usluge jednaka zbirnom iznosu sa fakture koju je isti primio od dobavljača za uslugu pruženu naručiocu);

- da će prilikom dostavljanja opcija/ponuda za let za traženu destinaciju Naručiocu pružiti obavještenje o roku u kom je moguće otkazati rezervaciju i upozoriti ga na posljedice otkazivanja rezervacije, i potvrditi da uslovi u vezi sa otkazivanjem rezervacije ne mogu biti rigorozniji od uslova koje u ovim slučajevima predviđa konkretan avio prevoznik, što je Izvršilac usluge dužan i da dokaže u slučaju potrebe;
- da će Naručiocu ukazati na sve moguće posljedice u slučaju otkazivanja, propuštanja, kao i izmjene termina leta;
- da će u slučaju otkazivanja direktnih i povezanih letova obezbijediti najbolju konekciju u cilju dolaska do predviđene destinacije i blagovremeno obavještavati o promjenama i otkazivanjima;
- da će omogućiti naručiocu zamjenu avio karte kod otkazivanja bez naplate agencijske provizije a uz naplatu penala koji eventualno diktira avio kompanija, o čemu treba da dostavi dokaz izdat od avio kompanije;
- da će pratiti otkazivanja/promjene letova Naručioca, te da će mu blagovremeno ponuditi alternativu i upoznati ga sa pravima na refundaciju avio karte, aerodromskih i drugih taksi dostavljanjem dokaza/informacije od strane avio kompanije;
- da će besplatno vršiti izmjene i/ili storniranje rezervacije avio karte ukoliko se ukaže potreba prije izdavanja karte;
- da će gdje god je to moguće obezbijediti online prijavu za let (check-in) i dostavu karte za ukrcavanje (boarding card); -
- da će rok izvršenja usluge biti, od momenta prijema zahtjeva Naručioca za rezervacijom do momenta izvršene rezervacije u skladu sa ponudom ponuđača, a koji ne može biti duži od 8h;
- da će uz svaku fakturu dostavi Passenger Itinerary Receipt.

V RASKID UGOVORA

Član 8

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog ugovora može doći:

- sporazumom ugovornih strana;
- jednostranim raskidom od strane Naručioca, ukoliko Izvršilac u potpunosti ili djelimično ne izvršava svoje obaveze predviđene Ugovorom;
- jednostranim raskidom od strane Naručioca u slučaju da izrada softverskog rješenja ne zadovoljava kriterijume postavljene tehničkom specifikacijom u bilo kojoj fazi izrade, bez obaveze finansijske nadoknade;
- jednostranim raskidom od strane Izvršioca ukoliko Naručilac ne izvršava svoje obaveze predviđene Ugovorom;
- U slučaju da nastane neki od razloga iz člana 150 Zakona o javnim nabavkama (Sl.list CG br.74/19, 03/23 i 11/23)

U bilo kom slučaju prestanka važenja Ugovora iz prethodnog stava, otkazni rok je tri dana od dana prijema obavještenja o raskidu Ugovora, u kom su oba ugovarača dužna da izvršavaju svoje ugovorene obaveze do isteka otkaznog roka.

Ako strane Ugovora sporazumno raskinu ugovor, sporazumom o raskidu ugovora utvrđuju se međusobna prava i obaveze koje proističu iz ugovora.

VI IZMJENE UGOVORA

Član 9

Ugovor o javnoj nabavci tokom njegovog trajanja može da se izmijeni bez sprovođenja novog postupka javne nabavke u skladu sa članom 151 Zakona o javnim nabavkama:

- 1) ako su izmjene, bez obzira na njihovu vrijednost izraženu u novcu, predviđene tenderskom dokumentacijom i ugovorom o javnoj nabavci i uključuju izmjenu cijene ili varijante, sa utvrđenim obimom i prirodom mogućih izmjena ili varijanti, kao i uslovima u kojima se izmjene mogu vršiti, pod uslovom da se ugovorom ne predviđaju izmjene kojima se mijenja ukupna priroda ugovora o javnoj nabavci, a povećanje vrijednosti ugovora nije veće od 20% vrijednosti prvobitnog ugovora,
 - 2) radi nabavke dodatnih roba, usluga ili radova, koji su postali neophodni, a koji nijesu bili uključeni u prvobitni ugovor o javnoj nabavci, ako promjena privrednog subjekta sa kojim je zaključen ugovor nije moguća iz ekonomskih ili tehničkih razloga, kao što su zahtjevi kompatibilnosti sa postojećom opremom, uslugama ili radovima nabavljenim u okviru prvobitne nabavke i može da prouzrokuje značajne poteškoće ili znatno povećavanje troškova za naručioca a povećanje vrijednosti ugovora nije veće od 20% vrijednosti prvobitnog ugovora,
 - 3) kada je potreba za izmjenom ugovora nastala zbog okolnosti koje naručilac u vrijeme zaključivanja ugovora nije mogao da predvidi, a izmjenom se ne mijenja priroda ugovora a povećanje vrijednosti ugovora nije veće od 20% vrijednosti prvobitnog ugovora,
- 3a) kad je potreba za izmjenom ugovora nastala zbog okolnosti koje naručilac u vrijeme zaključivanja ugovora nije mogao da predvidi, a izmjenom se ne mijenja priroda ugovora već se vrši samo smanjenje ugovorene vrijednosti,
- 3b) kad se vrši zamjena podugovarača, u skladu sa članom 128 st. 10, 11 i 12 ovog zakona,
- 4) ako privrednog subjekta nakon restrukturiranja, uključujući preuzimanje, spajanje, kupovinu ili stečaj, zamjenjuje u potpunosti ili djelimično novi pravni sljedbenik, odnosno privredni subjekat, koji ispunjava prvobitno određene uslove zaključenog ugovora o javnoj nabavci, a izmjene su predviđene tenderskom dokumentacijom, pod uslovom da se ne vrše druge bitne izmjene ugovora iz člana 150 stav 2 ovog zakona.

VII GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 10

Izvršilac usluge se obavezuje da odmah po potpisivanju ovog ugovora, Naručiocu preda neopozivu, bezuslovnu i naplativu na prvi poziv garanciju banke, za dobro izvršenje ugovora, na iznos od 5% od ukupne vrijednosti Ugovora, sa rokom važenja od deset dana dužim od dana isteka roka važenja ugovora.

Garancija za dobro izvršenje ugovora je sastavni dio ugovora.

VIII OSTALE ODREDBE

Član 11

Izvršilac i njegovo osoblje se obavezuje da u toku važenja Ugovora, kao i u roku od 2 godine po isteku ugovora, ne iznose bilo kakve službene ili povjerljive informacije u vezi Ugovora, poslova i aktivnosti Naručioca, bez prethodne pisane saglasnosti Naručioca.

Povjerljive informacije neće uključivati informacije koje su ili postanu dostupne javnosti bez činjenja ili propusta druge ugovorne strane, koje su bile u zakonitom posjedu druge ugovorne strane prije otkrivanja ili informacije koje su otkrivene državnim organima u skladu sa zakonom.

Član 12

Kontrolu kvaliteta izvršenih usluga vršiče zaposleni kod Naručioca zaduženi za praćenje realizacije ugovora kontrolom načina na koji se pružaju ugovorene usluge, koja se odnosi na praćenje ugovorenog roka isporuke karata, tj. eventualnog odstupanja od traženog, odnosno ponuđenog roka isporuke karata i poštovanje prihvaćenih uslova iz ponude broj: 163655 od 03.06.2026. godine za izvršenje usluge.

U slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla, ovlašćena lica Naručioca će odmah po njihovom utvrđivanju obavijestiti Izvršioca usluge koji se obavezuje da iste otkloni u najkraćem mogućem roku.

Član 13

Ugovorne strane su saglasne da sve sporove koji nastanu iz odnosa zasnovanih ovim ugovorom prvenstveno rješavaju sporazumom ili arbitražom.

Ukoliko sporovi između Naručioca i Izvršioca ne budu riješeni sporazumno, ugovara se stvarna i mjesna nadležnost Privrednog suda u Podgorici.

Član 14

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u smislu člana 38 stav 3 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 74/19, 03/23 i 11/23) ništav je

Član 15

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih su po tri (3) primjerka za svaku od ugovornih strana.

Član 16

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

IX OSNOV UGOVORA:

Tenderska dokumentacija za otvoreni postupak za nabavku usluga – tenderska dokumentacija broj: 02/2026 (01-426/26-487/5) od 14.05.2026. godine za izbor najpovoljnijeg ponuđača za pružanje usluga **Usluge turističke agencije za rezervaciju i nabavku avio karata i hotelskog smještaja**, objavljenoj dana 14.05.2026. godine, na CEJN pod šifrom 114731.

Broj i datum Odluke o izboru najpovoljnije ponude br. 01-426/26-487/8 od 23.06.2026. godine.

Ponuda ponuđača CONGRESS TRAVEL D.O.O. PODGORICA broj: 163655 od 03.06.2026. godine.

NARUČILAC
AGENCIJA ZA SAJBER BEZBJEDNOST
ZA NARUČIOCA
v.d. direktora
Samir Orahovac



IZVRŠILAC
CONGRESS TRAVEL D.O.O.
PODGORICA
ZA IZVRŠIOCA
Izvršni direktor
Ivan Mijović

