



CRNA GORA
AGENCIJA ZA CIVILNO VAZDUHOPLOVSTVO

AGENCIJA ZA CIVILNO VAZDUHOPLOVSTVO

Broj iz evidencije postupaka javnih nabavki: 06/1-426/26-1511/6

Mjesto i datum: Podgorica, 16.06.2026.godine

Na osnovu člana 95 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br.74/19, 3/23 i 11/23)
Agencija za civilno vazduhoplovstvo daje

POJAŠNJENJE br.2

Tenderske dokumentacije za otvoreni postupak javne nabavke – Nabavka usluga putničke agencije za avio prevoz za potrebe Agencije za civilno vazduhoplovstvo, na pitanje zainteresovanog lica:

Pitanje 2: Poštovani, Zahvaljujemo na dostavljenom odgovoru, međutim smatramo da njime nije dat odgovor na suštinsko pitanje postavljeno kroz zahtjev za pojašnjenje. Naime, u odgovoru se navodi da je uslov o minimum četiri zaposlena postavljen radi obezbjeđenja kontinuiteta poslovanja, zamjene zaposlenih u slučaju odsustva i dostupnosti usluge 24 časa dnevno. Međutim, ni u jednom dijelu odgovora nije obrazloženo zbog čega je upravo broj od četiri zaposlena neophodan za izvršenje predmetnog ugovora, niti je dostavljena analiza na osnovu koje je utvrđeno da privredni subjekt sa manjim brojem zaposlenih ne može kvalitetno, blagovremeno i kontinuirano izvršavati predmetne usluge. Posebno ukazujemo da se predmet nabavke odnosi na usluge rezervacije i izdavanja avio-karata, a ne na pružanje usluga koje podrazumijevaju fizičko prisustvo zaposlenih na lokaciji naručioca ili kontinuirani rad u smjenama. Takođe, činjenica da određeni broj privrednih subjekata ispunjava postavljeni uslov sama po sebi ne predstavlja dokaz njegove opravdanosti niti srazmjernosti. Ključno pitanje nije koliko privrednih subjekata može ispuniti uslov, već da li je isti objektivno povezan sa predmetom nabavke i neophodan za njegovo izvršenje. Stoga molimo naručioca da precizno odgovori: -Na osnovu koje konkretne analize potreba je utvrđen minimum od četiri zaposlena? - Koje poslove u realizaciji ovog ugovora obavljaju sva četiri zaposlena? - Zbog čega privredni subjekt sa jednim, dva ili tri kvalifikovana zaposlena, uz organizovanu dežurnu podršku i odgovarajuću tehničku opremljenost, ne bi mogao izvršavati predmet ugovora? Smatramo da odgovor na navedena pitanja predstavlja neophodan element za ocjenu srazmjernosti postavljenog uslova u odnosu na predmet javne nabavke.

Odgovor 2: Poštovani, višegodišnja praksa kod realizacije ovakve vrste ugovora nam govori da je pri realizaciji neophodno obezbijediti minimalni kadrovski kapacitet. Naime, dosadašnje iskustvo ukazuje da angažovanje manjeg broja zaposlenih, posebno dva zaposlena, nije omogućavalo optimalan nivo dostupnosti i efikasnosti u izvršavanju svih zahtjeva korisnika, naročito u situacijama povećanog obima posla, hitnih izmjena putovanja, istovremenog postupanja po većem broju zahtjeva što je kod nas često i slučaj.

AGENCIJA ZA CIVILNO VAZDUHOPLOVSTVO

JOSIPA BROZA TITA 88
81000 PODGORICA, CRNA GORA
www.cag.me

TEL: +382 20 625 507
FAX: +382 20 625 517
E-MAIL: acy@cag.me

Takođe, predmet nabavke se ne svodi isključivo na tehničko izdavanje avio-karata, već obuhvata i prijem i obradu zahtjeva, pronalaženje optimalnih ruta i tarifa, rezervacije, izmjene i otkazivanja putovanja, pružanje informacija korisnicima, rješavanje vanrednih situacija tokom putovanja, kao i obezbjeđenje dostupnosti podrške u skladu sa zahtjevima tenderske dokumentacije.

Naručilac zadržava pravo da, u okviru svojih stvarnih potreba, definiše minimalni nivo kadrovskih kapaciteta koji smatra neophodnim za uredno izvršenje ugovora, pri čemu postavljeni uslov ne ograničava konkurenciju na neopravdan način, imajući u vidu da na tržištu postoji više privrednih subjekata koji isti mogu ispuniti. Posebno ističemo da tenderskom dokumentacijom nije propisano da sva četiri zaposlena moraju istovremeno biti angažovana na izvršenju predmetnog ugovora, već da predstavljaju minimalni raspoloživi kadrovski kapacitet privrednog subjekta koji omogućava kontinuitet i pouzdanost pružanja usluge tokom trajanja ugovora.

U prilog svemu navedenom govori i činjenica da sve veći broj naručilaca postavlja slične uslove kako bi obezbijedili adekvatno izvršavanje ugovora.

S poštovanjem,

Za Komisiju za sprovođenje postupka
Sanja Poleksić, službenik za javne nabavke i član Komisije

