

PREGLED POSTUPKA #117544

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	NACIONALNA TURISTIČKA ORGANIZACIJA CRNE GORE
PIB	02242508
E-mail	snezana.pavlovic@montenegro.travel
Telefon	077/100-004, 067/241-251
Internet adresa	www.montenegro.travel
Fax	
Adresa	Ulica Slobode 2
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Održavanje, unapređenje i zaštita IT infrastrukture
Status	U toku
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Snežana Pavlović
Kontakt	077/100-004
Datum objave	15.06.2026. 17:00

Napomena	Ponuda se sačinjava na:☐ crnogorski jezik i drugi jezik koji je u službenoj upotrebi u Crnoj Gori, u skladu sa Ustavom i zakonom. ☐ engleski jezik za djelove ponude koji se odnose na:Izuzetno, dio ponude koji se odnosi na tehničke karakteristike predmeta nabavke, tehničku dokumentaciju, kataloge, prospekte, sertifikate i drugu dokumentaciju koja sadrži uobičajenu stručnu i tehničku terminologiju iz oblasti predmeta nabavke može biti dostavljen i na engleskom jeziku, bez obaveze prevođenja. Dokazi sačinjeni na jeziku koji nije jezik ponude, dostaviće se na jeziku na kojem su sačinjeni i u prevodu na jezik ponude od strane tumača, u formi originala ili ovjerene kopije. Ako je ponuđena cijena 0,00 EUR-a prilikom vrednovanja te cijene po kriterijumu cijena uzima se da je ponuđena cijena 0,01 EUR.
----------	--

3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	zahtjev za dostavljanje ponuda	15.06.2026 17:00	23.06.2026 09:00	23.06.2026 09:00	U toku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne
Nabavka je	
Zelena	Ne
Društveno odgovorna	Ne

5 STAVKE PLANA

Ne postoje definisane stavke plana

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
U postupku jednostavne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji je upisan u Centralni registar privrednih subjekata ili drugi odgovarajući registar u državi u kojoj privredni subjekat ima sjedište, što se dokazuje dostavljanjem dokaza o registraciji u Centralnom registru privrednih subjekata ili drugom odgovarajućem registru u državi u kojoj privredni subjekat ima sjedište, sa podacima o ovlašćenom licu, odnosno izvršnom direktoru privrednog subjekta. Napomena: ako više privrednih subjekata podnosi zajedničku ponudu, svaki privredni subjekat je dužan da ispunjava ovaj uslov (član 126 stav 8 Zakona o javnim nabavkama).	Uslovi za obavljanje djelatnosti
Privredni subjekat je dužan da posjeduje stručne i kadrovske kapacitete koji su potrebni za izvršenje ugovora i to: 1 lice angažovani na poslovima održavanja opreme, sa minimum VII1 nivo nacionalnog okvira kvalifikacije obrazovanja iz oblasti informacionih tehnologije, što se dokazuje dokazom o načinu angažovanja radne snage (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom). Za angažovano lice je potrebno da posjeduje: - dokaz o završenoj stručnoj spremi - diploma, uvjerenje, svjedočanstvo ili drugi odgovarajući akt nadležnog organa ili organizacije.	Stručna i tehnička sposobnost
Ponuđači su dužni da uz ponudu dostave Izjavu ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, elektronski potpisanu od strane ovlašćenog lica ponuđača, koja se sačinjava na OBRASCU 2, koji je propisan Pravilnikom o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki (Sl.list CG br. 16/23, 20/23, 36/23, 114/23, 49/24 i 114/24).	Obrazac 2
Izjava privrednog subjekta o prihvatanju sljedećih uslova: Vrijeme odziva je četiri radna sata. Minimalan broj sati je osam nedeljno u prostorijama Naručioca i online podrška radnim danima u periodu 07:00h-15:00h prema potrebi. NAPOMENA: Izjava mora biti potpisana od strane ovlašćenog lica privrednog subjekta i ovjerena pečatom ili potpisana elektronskim potpisom ovlašćenog lica privrednog subjekta.	Drugi uslovi

Rok izvršenja ugovora je 12 mjeseci od dana zaključenja ugovora.	Rok izvršenja ugovora
Mjesto izvršenja ugovora je prostorije Naručioca.	Mjesto izvršenja ugovora
Rok plaćanja je: Plaćanje će se izvršiti u jednakim mjesečnim ratama, nakon izvršenih pojedinačnih usluga i dostavljene fakture i to najkasnije u roku od 30 dana od dana ispostavljanja fakture koja sadrži poziv na broj ugovora.	Rok plaćanja
Način plaćanja je: virmanski.	Način plaćanja

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: 3.600,00 EUR

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
1	Održavanje IT infrastrukture	Održavanje IT infrastrukture u skladu sa standardima proizvođača i internim procedurama Naručioca.	12,00 komplet
2	Održavanje i unapređenje IT infrastrukture kroz redovne kontrole, tehničku podršku korisnicima, obezbjeđenje funkcionalnosti računara i štampača, te konsultantske usluge i ugradnju rezervnih dijelova po zahtjevu.	IT infrastrukturu čine: -Rek ormar sa mrežnom opremom - Lokalna računarska mreža i internet -Sistem za evidenciju prisustva zaposlenih kod Naručioca - 45 računara (HP 250 G4, HP 250 G5, HP Elitebook 840, HP omen 17, Dell Vostro, Dell Lantitude 3510, Apple MBA GLD, Lenovo Idea Pad, HP Elitebook 640, HP Probook 440-450, Apple MacBook Air M2, Apple Ipad Air M2, Intel core Asus, MSGW office GTech i3, MSGW GTech R5 5600) -15 štampača (HP 1102, HP Laser Jet Pro 200 color, HP Laser Jet Pro MFP 127, HP Laser Jet Pro MFP M130, Canon IRC ADV 3520I, HP Pro MFP M181fw, HP Color MFP M477 fdn BB, HP Laser Jet Pro MFP 183 FW-A.T, HP MFP 4303 fdw, Cannon (C3521i) NAPOMENA: Troškove zamjenskih djelova snosi Naručilac.	12,00 komplet
		Isporuka licenci za napredno antivirus/EDR rješenje za zaštitu krajnjih korisničkih uređaja, za potrebe zaštite računarske opreme, poslovnih podataka i informacionog sistema	

naručioca.

Ponuđač treba da obezbijedi antivirusni program za minimum 50

korisnika/uređaja

* Licencni opseg: 50–99 korisnika

* Period važenja licence: 1 godina

* Tip licence: Base License

* Regija/licencna zona: Eastern Europe Edition, ukoliko je primjenjivo za ponuđeno rješenje

Ponuđeno rješenje mora obezbijediti centralizovanu zaštitu krajnjih korisničkih uređaja od savremenih cyber prijetnji, uključujući viruse, malware, ransomware/kriptolokere, phishing, zlonamjerne web stranice, neovlašćeno korišćenje aplikacija i uređaja, kao i sumnjivo ponašanje na računarima.

Rješenje mora, pored klasične antivirus i antimalware zaštite, sadržati i EDR funkcionalnosti, odnosno mogućnost detekcije, analize i odgovora na sigurnosne incidente na krajnjim uređajima.

Minimalni tehnički zahtjevi

Ponuđeno rješenje mora da obezbijedi najmanje sljedeće funkcionalnosti:

1. Antivirus i antimalware zaštitu krajnjih uređaja;
2. Zaštitu od ransomware-a, odnosno kriptolokera;
3. Web zaštitu i zaštitu prilikom pristupa internetu;
4. Email zaštitu, odnosno zaštitu od zlonamjernih linkova i

- prijetnji koje dolaze putem elektronske pošte;
5. Detekciju sumnjivog ponašanja na računarima;
 6. EDR funkcionalnosti za detekciju, analizu i odgovor na sigurnosne incidente;
 7. Mogućnost analize sigurnosnog incidenta i osnovne forenzike;
 8. Centralnu konzolu za upravljanje svim zaštićenim uređajima;
 9. Pregled statusa zaštite po korisniku/uređaju;
 10. Evidenciju detektovanih prijetnji i aktivnosti na krajnjim uređajima;
 11. Mogućnost identifikacije zaraženog računara ili korisnika;
 12. Mogućnost pregleda izvora napada, toka incidenta i aktivnosti koje su evidentirane tokom incidenta;
 13. Kontrolu aplikacija;
 14. Kontrolu uređaja, uključujući kontrolu korišćenja USB uređaja;
 15. Centralizovano upravljanje sigurnosnim politikama;
 16. Automatsko ažuriranje antivirusnih baza i sigurnosnih komponenti;
 17. Izvještavanje o stanju zaštite, prijetnjama i sigurnosnim događajima;
 18. Mogućnost udaljenog nadzora i administracije kroz centralnu konzolu.

Upravljanje i administracija

Rješenje mora omogućiti centralizovano upravljanje svim licenciranim korisnicima/uređajima kroz jedinstvenu administratorsku konzolu.

Administratorska konzola mora omogućiti:

12,00 komplet

- * pregled zaštićenih i nezaštićenih uređaja;
- * pregled aktivnih prijetnji i sigurnosnih upozorenja;
- * podešavanje sigurnosnih politika;
- * upravljanje antivirus/EDR komponentama;
- * pregled događaja po korisniku, računaru ili grupi računara;
- * generisanje izvještaja o stanju zaštite;
- * brzu reakciju u slučaju detektovanog sigurnosnog incidenta.

Sigurnosni zahtjevi

Ponudeno rješenje mora omogućiti zaštitu od savremenih cyber prijetnji, uključujući:

- * viruse;
- * trojance;
- * spyware;
- * ransomware/kriptolokere;
- * fileless malware prijetnje;
- * phishing i zlonamjerne web stranice;
- * sumnjivo ponašanje aplikacija;
- * zloupotrebu USB uređaja;
- * neovlašćeno pokretanje aplikacija;
- * pokušaje kompromitacije krajnjih korisničkih uređaja.

EDR funkcionalnosti

EDR dio rješenja mora omogućiti:

- * naprednu detekciju prijetnji;

- * prikaz sigurnosnog incidenta;
- * analizu toka napada;
- * identifikaciju pogođenog računara ili korisnika;
- * uvid u aktivnosti koje su prethodile incidentu;
- * osnovnu forenzičku analizu;
- * preporučene ili vođene korake za odgovor na incident;
- * centralizovan pregled svih detektovanih događaja.

Implementacija

Ponuđač je dužan da obezbijedi isporuku licenci i, ukoliko je predmet nabavke obuhvata, osnovnu podršku za aktivaciju i implementaciju rješenja.

Implementacija obuhvata:

- * aktivaciju licenci;
- * podešavanje administratorske konzole;
- * kreiranje osnovnih sigurnosnih politika;
- * dodavanje korisnika/uređaja;
- * instalaciju zaštite na krajnje uređaje;
- * provjeru statusa zaštite nakon instalacije;
- * kratku obuku administratora za osnovno korišćenje konzole.

Dokazivanje usklađenosti

Ponuđač je dužan da dostavi:

- * tačan naziv ponuđenog proizvoda;
- * dokaz o važećem licenciranju za traženi broj korisnika;
- * potvrdu da je licenca važeća za period od 1 godine;

		* tehničku specifikaciju proizvođača ili link ka zvaničnoj dokumentaciji; * izjavu da ponuđeno rješenje ispunjava sve minimalne tehničke zahtjeve; * podatke o podršci, aktivaciji i načinu isporuke licence.	
4	Izrada korisničkog uputstva	Po završetku implementacije i uspostavljanja cjelokupnog rješenja, uključujući instalaciju i konfiguraciju licenci, krajnjih korisničkih uređaja, administratorske konzole, sigurnosnih politika i svih pratećih komponenti sistema, ponuđač je dužan da izradi i dostavi Korisničko uputstvo za zaposlene. Uputstvo mora sadržati smjernice za bezbjedno korišćenje računarske opreme, elektronske pošte, interneta i prenosivih uređaja, pravila kojih se korisnici moraju pridržavati radi zaštite informacionog sistema, kao i preporuke za prepoznavanje, prijavljivanje i izbjegavanje cyber prijetnji i drugih sigurnosnih rizika.	1,00 komplet