

**UGOVOR O NABAVCI
USLUGA ODRŽAVANJA IT INFRASTRUKTURE**

Ovaj ugovor zaključen je između:

ZAVODA ZA HIDROMETEOROLOGIJU I SEIZMOLOGIJU sa sjedištem u Podgorici, Ulica IV proleterske 19, PIB: 02886685, Matični broj: 02886685, Broj računa: 907-83001-19, Naziv banke: Centralna banka Crne Gore, koga zastupa Dušica Brnović, direktorica, (u daljem tekstu: **Naručilac**)

i

"SAGA CG" DOO sa sjedištem u Podgorici, Vladike Visarionovića Borilovića 2/VIII - Master Quart, Matični broj: 02657597; Broj računa: 580-109-55, Naziv banke: Adriatic banka AD Podgorica, (u daljem tekstu: **Izvršilac**)

OSNOV UGOVORA:

Zahtjev za dostavljanje ponuda za jednostavnu nabavku usluga održavanja IT infrastrukture, šifra postupka 115009 od 14.05.2026;

Broj i datum Obavještenja o ishodu postupka: 01-1871 od 03.06.2026;

Ponuda ponuđača **"SAGA CG" DOO** broj 162530 od 15.05.2026;

PREDMET UGOVORA

Član 1

Predmet ovog ugovora je pružanje usluga održavanja IT infrastrukture, u skladu sa Zahtjevom za dostavljanje ponuda za jednostavnu nabavku usluga održavanja IT infrastrukture, šifra postupka 115009 od 14.05.2026, Obavještenjem o ishodu postupka broj 01-1871 od 03.06.2026. i ponudom Izvršioca broj 162530 od 15.05.2026. godine.

Član 2

Izvršilac se obavezuje da će pružiti usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, u svemu prema uslovima definisanim specifikacijom koja je sastavni dio Zahtjeva za dostavljanje ponuda za jednostavnu nabavku, šifra postupka 115009 od 14.05.2026. godine.

II CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3

Ukupna cijena za usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, prema prihvaćenoj ponudi br. 162530 od 15.05.2026. iznosi **15.100,80 EUR (petnaest hiljada sto eura i osamdeset centi)**, od čega **neto vrijednost ponude (bez PDV-a) iznosi 12.480,00 EUR**, a **vrijednost PDV-a 2.620,80 EUR**.

Naručilac će izvršiti plaćanje usluga prema Izvršiocu u 12 (dvanaest) jednakih rata, u roku od 10 dana od protoka obračunskog perioda, na žiro račun Izvršioca usluga, naznačen u Ugovoru. Obračunski period se utvrđuje u trajanju od 30 dana.

III ROK

Član 4

Ugovor se zaključuje na period od 12 (dvanaest) mjeseci.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5

Izvršilac se obavezuje da pruži uslugu održavanja IT infrastrukture, što uključuje:

1. Usluge održavanja mrežne infrastrukture

Hardverske komponente:

- Mrežna oprema Firewall: 2x FortiGate-60F
- Mrežna oprema Switch: 2x Aruba Networking CX 6000 48port 4SFP, 1x Aruba Networking CX 6000 24port, 1x D-Link 1210-28, 2x D-Link DGS-3000-52X, 3x Allied Telesis

Održavanje mrežne infrastrukture:

Održavanje mrežne infrastrukture obuhvata kontinuirani nadzor, upravljanje i optimizaciju svih mrežnih uređaja, uključujući firewall-e i switch opremu, sa ciljem obezbjeđivanja stabilnog, sigurnog i efikasnog rada sistema.

Za cluster Firewall Fortigate uređaja, ponuđač je dužan da aktivno radi na sljedećim zahtjevima:

- Kreiranje i modifikovanje firewall polisa po nalogu naručioca,
- Kreiranje odgovarajućih Web Filter security profila, koji će blokirati saobraćaj prema kritičnim web kategorijama, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni saobraćaj po nalogu naručioca,
- Kreiranje odgovarajućih DNS Filter security profila, koji će blokirati saobraćaj prema bandwidth consuming web servisima, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni saobraćaj po nalogu naručioca,
- Kreiranje odgovarajućih Application Control security profila, koji će ograničiti pristup ka P2P (Peer to Peer), Social Media i kritičnim web aplikacijama, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni saobraćaj prema nalogu naručioca,
- Kreiranje odgovarajućih Intrusion Prevention security profila za zaštitu: klijenta, email servera, web servera i ostalih serverskih aplikacija, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni i dolazni saobraćaj prema nalogu naručioca,
- Kreiranje odgovarajućih SSL/SSH Inspection security profila, za "duboku" inspekciju sertifikata, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni i dolazni saobraćaj prema nalogu naručioca,
- Kreiranje odgovarajućih AntiVirus security profila i implementacija AntiVirus profila u kombinaciji sa SSL/SSH Inspection profilima na firewall polisama za odlazni i dolazni saobraćaj prema nalogu naručioca.

Switch uređaji (Aruba, D-Link, Allied Telesis) ponuđač je dužan da aktivno radi na sljedećim zahtjevima:

- Konfiguracija i modifikacija VLAN-ova (Virtual LAN) u skladu sa zahtjevima naručioca,
- Konfiguracija i upravljanje portovima (access/trunk režim) prema potrebama mrežne infrastrukture i po nalogu naručioca,
- Praćenje i optimizacija iskorišćenosti portova i mrežnog saobraćaja,
- Konfiguracija i održavanje STP (Spanning Tree Protocol) radi sprječavanja petlji u mreži,
- Konfiguracija i upravljanje link agregacijom (LACP) radi povećanja propusnosti i redundanse,
- Implementacija i upravljanje QoS (Quality of Service) pravilima za prioritetizaciju mrežnog saobraćaja,

- Konfiguracija i održavanje sigurnosnih mehanizama na portovima (Port Security, DHCP Snooping, ARP Inspection),
- Upravljanje pristupnim listama (ACL) za kontrolu mrežnog saobraćaja unutar LAN-a,
- Praćenje logova i događaja na switch uređajima radi pravovremenog otkrivanja problema,
- Ažuriranje firmware-a i operativnog sistema switch uređaja u skladu sa preporukama proizvođača,
- Backup i restore konfiguracija uređaja,
- Dijagnostika i rješavanje problema u radu mreže (prekidi, zagušenja, neispravni portovi),
- Dokumentovanje konfiguracije i mrežne topologije,
- Optimizacija mrežne infrastrukture u cilju povećanja stabilnosti i performansi.

2. Usluge održavanja serverske infrastrukture

Hardverske komponente:

- Web server - Ubuntu 22.04 - Apache, MariaDB
- FTP server - Ubuntu 22.04 - PureFTP
- Monitoring server - Ubuntu 22.04 - Nagios, Cacti, uz mogućnost uvođenja dodatnih alata po zahtjevu naručioca
- Seecop web server - Ubuntu 22.04 - Apache, MariaDB
- Bckup server sa backup aplikacijom Veeam Backup & Replication
- Windows serveri operativni sistemi Windows Server Standard 2019, 2025 ukupno 6 fizičkih servera
- Server koji hostuje VM/ove sa instaliranim hypervisor/om VMware ESXi

Ponuđač je dužan da aktivno radi na sljedećim zahtjevima:

- Administracija i održavanje operativnog sistema Ubuntu Server 22.04 na svim navedenim serverima,
- Administracija i održavanje operativnog sistema Windows server – više verzija, na odgovarajucim serverima,
- Praćenje rada, optimizacija performansi i preventivno održavanje serverskih resursa (CPU, RAM, disk, servisi i mrežne konekcije),
- Instalacija, konfiguracija, ažuriranje i održavanje serverskih servisa Apache, MariaDB, PureFTP, Nagios i Cacti, kao i dodatnih alata po nalogu naručioca,
- Primjena bezbjednosnih zakrpa, hardening operativnog sistema i servisa, upravljanje pristupima i korisničkim nalogima,
- Praćenje logova, analiza događaja i rješavanje incidenata na aplikativnom i sistemskom nivou,
- Backup i restore konfiguracija, baza podataka i kritičnih serverskih podataka u skladu sa procedurama naručioca, osim u slučajevima kada je takva vrsta poslova definisana sa pojedinacnim vendorima specifičnih softverskih alata.
- Dijagnostika i otklanjanje problema u radu web, FTP i monitoring servisa, uključujući zastoje, greške servisa i probleme sa konektivnošću,
- Konfiguracija i održavanje nadzornih i alarmnih mehanizama, uključujući postojeće alate Nagios i Cacti, kao i uvođenje dodatnih alata za monitoring po zahtjevu naručioca,
- Dokumentovanje serverske konfiguracije, servisnih procedura i svih relevantnih izmjena na sistemu,
- Planiranje i sprovođenje unapređenja serverske infrastrukture u cilju povećanja stabilnosti, bezbjednosti i dostupnosti sistema.

- Preventivna provjera svih komponenti infrastrukture, kako bi se blagovremeno moglo reagovati na potencijalne probleme, kvartalna analiza i davanje prijedloga u cilju poboljšanja performansi sistema, otklanjanja sistemskih upozorenja ili potencijalnih problema u radu, instalacija i nadogradnja softvera, provjera rada sistema nakon dodatnih instalacija, izmjene parametara ili dodatnih razvoja
- Ponuđač je dužan da blagovremeno obavijesti Naručioca ukoliko je potrebno obezbijediti nove ili zamijeniti postojeće djelove i licence na sistemu u cilju efikasnog funkcionisanja sistema. Izvršilac treba da definiše realne rokove za nabavku novih djelova, koje je moguće realizovati postupajući u skladu sa zakonskim procedurama za nabavku.
- Priprema i dostava mjesečnih izvještaja o sprovedenim aktivnostima

Tehničku podršku i održavanje u periodu od 07:00 do 17:00 sati, radnim danima. Serveri web, ftp i pripadajući servisi neophodno da imaju pokrivenost održavanja 24/7, kao i period hitne i prioritetne intervencije na otklanjanju problema, 1h nakon prijave od strane naručioca.

Vrijeme oporavka: 6 sati vrijeme oporavka definiše vremenski period u kome se uspostavlja funkcionalnost predmetnog informacionog sistema, nakon prijave kvara/problema.

Vrijeme rješavanja: 15 dana Vrijeme rješavanja problema definiše vremenski period u kome se uspostavlja stanje koje se može smatrati konačnim rješenjem kvara/problema na predmetnoj opremi informacionog sistema, nakon prijave kvara/problema. Vremena oporavka i rješavanja problema ne smiju biti veća od datih vrijednosti. Svi radovi potrebni za održavanje predmetne opreme informacionog sistema moraju biti uključeni u cijenu godišnjeg održavanja, bez obzira na broj servisnih intervencija tokom trajanja ugovora.

Ponuđač je dužan da obuča zaposlene u ICT odjeljenju za praćenje i održavanje određenih segmenata sistema.

Član 6

Naručilac se obavezuje da:

- po dogovorenom terminu i planu uvede Izvršioca u posao, saglasno roku izvršenja. Pod uvođenjem u posao podrazumijeva se obezbeđenje potrebnih uslova za nesmetano obavljanje posla a u skladu sa predmetom Ugovora: obezbeđenje informacija u vezi sa administratorskim nalogima, IP adresama, aktivnim nalogima, aktivnim servisima, aplikacijama neophodnim za rad Zavoda a koje su na predmetnim serverima
- da obezbijedi 24/7 fizički pristup računskom centru gdje se nalaze serveri kao i administratorske naloge za pristup svim serverima koji su predmet ugovora

Lice odgovorno za praćenje izvršenja Ugovora je Mirjana Spalević, dipl. ing. elektrotehnike.

VI RASKID UGOVORA

Član 7

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u roku i na način predviđen Ugovorom:

- U slučaju kada Naručilac ustanovi da način na koji se usluge pružaju odstupa od ponude Izvršioca;

Član 8

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće Privredni sud u Podgorici.

Član 9

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih po 2 (dva) primjerka zadržavaju Naručilac i Izvršilac.

ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 10

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u smislu člana 38, 39, 40, 41, 42 i 43 Zakona o javnim nabavkama ("Službeni list CG", br. 11/23) i član 33 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 016/23 od 10.02.2023, 020/23 od 22.02.2023, 036/23 od 29.03.2023, 114/23 od 19.12.2023, 049/24 od 29.05.2024, 114/24 od 29.11.2024) je ništav.

NARUČILAC

ZAVOD ZA HIDROMETEOROLOGIJU I SEIZMOLOGIJU

Dušica Brnović



IZVRŠILAC

"SAGA CG" DOO

Ivan Bojanović

