

zinza
Broj: 479
Podgorica, 16.05 2026 god.

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA

Crna Gora
UPRAVA CARINA
PODGORICA
Broj: 711 SG75/1-26
Podgorica, 26.05 2026 god.

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca: **Uprava carina**, sa sjedištem u Podgorici, Ul. Oktobarske revolucije 128, PIB: 11095526, koju zastupa ovlašteno lice, mr Maja Vučinić, v.d. direktorice (u daljem tekstu: **Naručilac**);

i
Ponuđača: **ZINZA DOO**, sa sjedištem u Podgorici, Ul. Serdara Jola Piletića br.1 PP A8, PIB: 03327230, koga zastupa Jelena Kalezić, izvršni direktor (u daljem tekstu: **Izvršilac**).

OSNOV UGOVORA

Zahtjev za dostavljanje ponuda za nabavku usluga putničke agencije, broj 112740 od 17.4.2026. godine.

Obavještenje o ishodu postupka jednostavne nabavke broj 09-5207/1-26 od 12.5.2026. godine.

Ponuda ponuđača broj 159772 od 17.4.2026. godine.

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog ugovora su usluge putničke agencije, u svemu prema Zahtjevu za dostavljanje ponuda broj 112740 od 17.4.2026. godine, Obavještenju o ishodu postupka jednostavne nabavke broj 09-5207/1-26 od 12.5.2026. godine i prema Ponudi Izvršioca broj 159772 od 17.4.2026. godine.

Član 2.

Izvršilac se obavezuje da će tokom trajanja ugovora pružati usluge naveden u članu 1. ovog Ugovora sukcesivno, shodno potrebama i na osnovu pojedinačnog zahtjeva Naručioca, u svemu prema Specifikaciji Naručioca i Ponudi Izvršioca broj 159772 od 17.4.2026. godine, koja čini sastavni dio ovog Ugovora.

CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3.

Ukupna jedinična cijena za usluge rezervacije, primjenom specifikacije iz prihvaćene ponude, iznosi 0,00 EUR (nula eura), a Ugovor će se realizovati do iznosa procijenjene vrijednosti nabavke odnosno do 24.900,00 EUR (dvadeset četiri hiljade devetsto eura), sa eventualno uračunatim svim porezima i taksama.

Ugovorne strane su saglasne da cijenu ponude čini samo vrijednost koju Naručilac plaća Izvršiocu za uslugu rezervacije avio karata i hotelskog smještaja, procijenjena vrijednost javne nabavke sadrži i iznos koji je Naručilac predvidio za kupovinu karata i smještaja u hotelu.

Za pružene usluge Izvršilac je dužan ispostaviti Naručiocu fakturu koja mora sadržati broj ugovora po kome se plaćanje vrši i napomenu da su prema odredbama člana 25 Zakona o porezu na dodatu vrijednost ("Službeni list RCG", br. 65/01, 12/02 - ispr., 38/02, 72/02, 21/03, 76/05, 4/06 - ispr. i "Službeni list CG", br. 16/07, 73/10 - dr.zakon, 40/11-dr.zakon, 29/13, 9/15, 53/16, 1/17, 50/17, 46/19 -dr.zakon, 73/19 - dr.zakon, 80/20, 8/21-dr.zakon, 59/21, 65/22, 140/22, 3/23, 3/23-I, 94/24 i 12/26), predmetne usluge oslobođene plaćanja PDV-a, osim za usluge hotelskog smještaja u Crnoj Gori u hotelima sa 3 ili više zvjezdica, PDV je 15%.

Izvršilac se obavezuje da će na fakturama posebno iskazivati cijenu avio karte, odnosno hotelskog smještaja, a posebno cijenu za uslugu rezervacije.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje izvršiti u roku od 30 dana od dana uredno dostavljene fakture, po izvršenoj usluzi, na žiro račun Izvršioca broj: 565-7407-79, banka: Lovćen banka.

ROK IZVRŠENJA UGOVORA

Član 4.

Ugovor se zaključuje na period od 12 (dvanaest) mjeseci od dana stupanja na snagu ovog Ugovora, odnosno do potrošnje opredijeljenih finansijskih sredstava, u zavisnosti koji od ova dva uslova prvi nastupi.

Ovaj Ugovor stupa na snagu od momenta potpisivanja obje ugovorne strane.

Rok izvršenja pojedinačne predmetne usluge od momenta prijema zahtjeva Naručioca do momenta dostavljanja opcija u vezi tog konkretnog zahtjeva: najviše 3 (tri) sata.

Rok izvršenja pojedinačne predmetne usluge od momenta prijema konačnog zahtjeva Naručioca odnosno obavještanja o izboru opcije od strane Naručioca: najviše 1 (jedan) sat.

Izvršilac je dužan da upozori Naručioca ako postoji ograničena ponuda u vezi ponuđenih opcija (bilo za avio karte ili hotelski smještaj), a kako bi Naručilac blagovremeno izabrao jednu od opcija i uputio konačni zahtjev za nabavku iste.

Ukoliko i pored datog upozorenja, Naručilac kasno uputi konačni zahtjev, pa zbog toga istekne ponuda, pa nije moguće izvršiti rezervaciju i nabavku predmetne usluge po datim uslovima, Izvršilac će biti u obavezi da o tome obavijesti Naručioca, pa rokovi ponovo počinju da teku.

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5.

Izvršilac se obavezuje:

- da usluge koje su predmet ovog ugovora izvodi u skladu sa zakonskim i drugim važećim propisima kojima se reguliše predmetna oblast;
- da odmah po zahtjevu Naručioca pristupi otklanjanju uočenih nedostataka i propusta u obavljanju posla;
- da vrši rezervaciju i nabavku u toku radnog vremena Naručioca, a po potrebi, u hitnim situacijama i van radnog vremena;
- da bez naknade dostavlja avionske karte elektronskim putem (e mail-om), a po potrebi na adresi Naručioca;
- da dostavi više opcija (najmanje dvije) u vezi konkretnog zahtjeva za nabavku usluga rezervacije i izdavanja avio karata, ponudi alternativne aerodrome, datume, tako da Naručilac ima mogućnost i pravo izbora najpovoljnije opcije uz minimalno čekanje na aerodromima i uz najpovoljniji ekonomski isplativ termin putovanja (ukoliko se za svaki zahtjev ne dostavi više opcija, neophodno je dostaviti obrazloženje u pisanom obliku);
- da tokom trajanja ovog Ugovora Naručiocu nudi najpovoljnije uslove u pogledu cijene, koja podrazumijeva: cijenu karte, usluge aerodromskih taksi, troškove u vezi sa prtljagom, kao i najpovoljnije uslove u vezi sa terminima i opcijama za direktne letove ukoliko postoje, odnosno za letove sa što manjim brojem presijedanja, kao i uz minimalno čekanje na aerodromima;
- da u slučaju otkazivanja direktnih i povezanih letova obezbijedi najbolju konekciju u cilju dolaska do predviđene destinacije i blagovremeno obavještava o promjenama i otkazivanjima;
- da omogući Naručiocu zamjenu avio karte kod otkazivanja bez naplate agencijske provizije, a uz naplatu penala koji eventualno diktira avio kompanija, o čemu treba da dostavi dokaz izdat od avio kompanije;

- da u slučaju otkazivanja/promjene letova Naručioca tačno i blagovremeno upozna sa pravima na refundaciju avio karte, aerodromskih i drugih taksi dostavljanjem dokaza/informacije od strane avio kompanije;
- da prati otkazivanje letova i blagovremeno informiše Naručioca, kao i da ukaže na sve moguće posljedice u slučaju otkazivanja, propuštanja, kao i izmjene termina leta i da nadoknadi Naručiocu sve eventualne troškove nastale greškom neblagovremenog informisanja;
- da dostavi više opcija (najmanje dvije) u vezi konkretnog zahtjeva za nabavku usluga rezervacije i nabavke hotelskog smještaja, tako da Naručilac ima mogućnost i pravo izbora najpovoljnije opcije (ukoliko se za svaki zahtjev ne dostavi više opcija, neophodno je dostaviti obrazloženje u pisanom obliku);
- da ukaže na sve moguće posljedice u slučaju otkazivanja hotelskog smještaja i da nadoknadi Naručiocu sve eventualne troškove nastale greškom neblagovremenog informisanja;
- da na zahtjev Naručioca obezbijedi povoljniju ponudu u pogledu predmetne usluge, koju je Naručilac pronašao kod druge agencije.

Član 6.

Naručilac se obavezuje:

- da blagovremeno upućuje zahtjeve Izvršiocu za izvršenje ugovorenih usluga;
- da Izvršiocu uredno plati za izvršene usluge na način kako je to predviđeno ovim Ugovorom.

NAČIN SPROVOĐENJA KONTROLE KVALITETA

Član 7.

Kontrolu kvaliteta sprovodi Naručilac, odnosno nadležno lice koje odredi Naručilac.

Izvršilac je dužan da se odazove pozivu Naručioca i da o svom trošku izvrši sve ispravke grešaka na koje mu ukaže Naručilac u toku realizacije Ugovora.

GARANTNI ROK

Član 8.

U toku perioda trajanja ugovora ponuđač garantuje za kvalitet svoji usluga i da će sve eventualne greške nastale usled njihovih aktivnosti i njima izazvane probleme otkloniti o svome trošku.

NAKNADA ŠTETE

Član 9.

Ukoliko Izvršilac, namjerno ili krajnjom nepažnjom, postupi suprotno odredbama Ugovora, te zbog toga Naručilac pretrpi štetu, dužan je da prouzrokovanu štetu nadoknadi.

Procjenu uzroka štete izvršiće Komisija Naručioca u prisustvu predstavnika Izvršioca.

Ukoliko Komisija Naručioca u prisustvu predstavnika Izvršioca utvrdi da je uzrok nastale štete neispunjavanje ugovornih obaveza, Naručilac će imati pravo na naknadu štete i na raskid ovog Ugovora.

RASKID UGOVORA

Član 10.

Naručilac će jednostrano rakinuti ovaj ugovor u slučaju ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen ovim Ugovorom.

Izvršilac ima pravo da jednostrano raskine Ugovor ako Naručilac ne plaća Izvršiocu u rokovima i na način predviđen Ugovorom.

U bilo kom slučaju prestanka važenja Ugovora iz ovog člana, otkazni rok je 20 dana od dana prijema obavještenja o raskidu Ugovora, u kom su oba ugovarača dužna da izvršavaju svoje ugovorene obaveze do isteka otkaznog roka.

Ako strane Ugovora sporazumno raskinu ugovor, sporazumom o raskidu ugovora utvrđuju se međusobna prava i obaveze koje proističu iz ugovora.

ZAŠTITA POSLOVNIH INTERESA I ČUVANJE POSLOVNE TAJNE

Član 11.

Ugovorne strane se obavezuju da sa pažnjom dobrog privrednika čuvaju i štite poslovne interese druge ugovorne strane, koje proizilaze iz ovog Ugovora, kao i da u obostranom interesu rade na unapređenju svojih odnosa.

Izvršilac se obavezuje na čuvanje svih podataka iz predmeta nabavke, te da iste ni na koji način neće učiniti dostupnim trećim licima bez saglasnosti Naručioca.

OSTALE ODREDBE

Član 12.

Za sve što nije definisano ovim ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih važećih propisa kojima sa reguliše predmetna oblast.

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće nadležni sud u Podgorici.

Član 13.

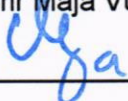
Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 25 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki („Službeni list CG“, br. 16/23, 20/23, 36/23, 114/23, 49/24 i 114/24), ništav je.

Član 14.

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih su po tri (3) primjerka za svaku od ugovornih strana.

ZA NARUČIOCA

mr Maja Vučinić, v.d. direktorice



ZA IZVRŠIOCA

Jelena Kalezić, izvršni direktor

