

Primljeno: 19.05.2026				
Organizaciona jedinica	Jedinstveni klasifikacioni znak	Redni broj	Prilog	Vrijednost
01	426/26	367-6		

**UGOVOR o jednostavnoj nabavci
za nabavku usluge održavanja i podrške softverskog ekosistema TO Kotor**

Zaključen u Kotoru između:

1. Turističke organizacije opštine Kotor, PIB 02439425, stari grad 315, 85330 Kotor koju zastupa Jovan Ristić, direktor s jedne strane (u daljem tekstu NARUČILAC)

i

2. Društvo za inženjering u informacionim tehnologijama DOO „IT Advanced Services“- Podgorica PIB 02408619, 81000 Podgorica, koga zastupa Ivan Bošković, izvršni direktor, s druge strane (u daljem tekstu IZVOĐAČ).

Član 1

Predmet ovog Ugovora je održavanje i podrška softverskog ekosistema TO Kotor, šifra postupka 114281 od 6.5.2026. godine.

Član 2

Tehnička specifikacija Izvođača podnešena u ponudi šifra 161723 podnešena dana 7.05.2026. godine koja je prihvaćena kao najpovoljnija shodno Obavještenju o ishodu postupka jednostavne nabavke broj 01-426/26-367/5 od 12.05.2026. godine:

1. Predmet održavanja je softverskih sistem namjenski razvijan za potrebe Turističke organizacije (TO) Kotor. TO Kotor posjeduje isključivo pravo korišćenja (licencu) ovog softverskog paketa, dok sva autorska prava, izvorni kod i cjelokupna intelektualna svojina ostaju u trajnom zadržanom vlasništvu kreatora aplikacija. Održavanje se vrši nad sistemom čija je baza podataka u vlasništvu TO Kotor, ali je nad softverskim kodom i arhitekturom Naručilac samo korisnik.

2. Predmet ugovora je jednogodišnje interventno i preventivno održavanje sistema koji čine četiri integrisane softverske komponente:

2.1. Centralno web sistemsko rješenje

Web aplikacija za podršku poslovanju Turističke organizacije Kotor

- Sistem objedinjuje evidenciju i naplatu boravišne takse, izletničke takse i takse za plovne objekte (nautički turizam).
- Omogućava import bankovnih izvoda i uplata, uparivanje uplata sa davaocima smještaja, kreiranje zaduženja, kao i generisanje izvještaja.

- Omogućava integraciju sa bazom Ministarstva unutrašnjih poslova za potrebe unosa prijave, importovanje i analizu MUP-ovih izvještaja (upoređivanje prijavljenog broja noćenja sa uplaćenim taksama radi kontrole).
- Omogućava izvještaje (pazar po punktovima i radnicima, statistika po državama i starosnoj dobi, izvještaji za MONSTAT, broj neregistrovanih prijava, itd.)

2.2. Mobilna aplikacija za evidenciju boravka i boravišnu taksu (eBoravak)

- Nativno razvijena za iOS i Android operativne sisteme, korisnici su vlasnici smještaja i menadžeri apartmana (lica ovlašćena za izdavanje tuđih jedinica). Omogućava skeniranje pasoša/ličnih karata sa AI/ML OCR modulom, slanje PDF potvrda o prijavi, samostalnu registraciju gostiju putem generisanog linka, vođenje elektronske knjige gostiju i direktno plaćanje zaduženja platnim karticama u aplikaciji.
- Direktno je integrisana sa centralnom sistemom.

2.3. Mobilna aplikacija za izletničku taksu

- Razvijena za potrebe automatizacije generisanja i evidencije naplate taksi za turiste koji organizovano posjećuju Kotor. Korisnici su turističke agencije, druga pravna lica koja organizuju izlete i turistički vodiči, kao i zaposleni na punktovima TO Kotor. Omogućava rad operatera bazira se na ugrađenom skeneru za očitavanje QR kodova sa elektronskih vaučera turističkih agencija, generisanje elektronskog računa (sa arhiviranjem i slanjem na email/Viber) i elektronskog plaćanja izletničke takse platnim karticama iz same aplikacije.
- Direktno je integrisana sa centralnom sistemom.

2.4. Web aplikacija za video nadzor i analitiku

- Namjenska aplikacija koja služi kao prezentacioni i analitički sloj za pametno upravljanje destinacijom i prebrojavanje turista. Hostovan je lokalno (on-premise) na infrastrukturi Naručioca. Omogućava vizualizaciju broja ljudi na lokaciji i po zonama u skoro realnom vremenu, uključujući grafičke prikaze ulazaka i izlazaka i vršnih opterećenja za tekući dan i sedmicu; pretraživanje, filtriranje i upoređivanje istorijskih podataka (linijski, stubičasti i kružni grafikoni) za različite vremenske periode (npr. upoređivanje tekuće sa istom sedmicom prošle godine)

3. Modaliteti tehničke podrške Pružalac usluge mora obezbijediti:

- Rad HelpDesk-a dostupan je radnim danima (08:00h - 16:00h) za prijave problema putem telefona i definisane e-mail adrese. Intervencije se dominantno vrše "on-line" tehnikama sigurnog udaljenog pristupa, a ukoliko nije moguće, onda izlaskom na lokaciju Naručioca.
- Dvije redovne analize sistema godišnje radi održavanja kvaliteta rada, praćenja performansi baza podataka i postavljanja unaprijedeđenih verzija softverskih paketa (zakrpa) ukoliko budu objavljene.

4. Nivoi usluge (SLA) i vremena odziva

Problemi u radu sistema moraju se rješavati prema vremenima odziva (računato od trenutka prijave):

- **Prioritet 1 (Vrlo kritičan):** Pad sistema, poslovni procesi TO Kotor su potpuno blokirani. Odziv: maksimalno 2 sata.
- **Prioritet 2 (Kritičan):** Poslovni procesi su onemogućeni u znatnoj mjeri. Odziv: maksimalno 3 sata.
- **Prioritet 3 (Srednji):** Djelimično onemogućeni procesi sa djelimičnim radom sistema. Odziv: maksimalno 4 sata.
- **Prioritet 4 (Mali):** Manje greške sa umanjenom produktivnošću korisnika. Odziv: maksimalno 6 sati.

5. Razvoj novih funkcionalnosti

Zahtjevi koji nastanu usljed promjene zakonske regulative, promjena u API okruženju trećih lica (poput MUP-a ili Poreske uprave), ili zahtjevi TO Kotor za razvojem potpuno novih funkcionalnosti koji izlaze iz okvira osnovnog održavanja, biće predmet posebne ponude i fakturisanja. Cijena ovakvog naknadnog programiranja obračunava se po važećem fiksnom cjenovniku za inženjerske usluge Izvođača po satu (tarife za implementatore, programere, arhitekta/projektante i konsultante)

Član 3

Ovaj ugovor se smatra zaključenim danom potpisivanja od strane obje ugovorne strane, a stupa na snagu dana 01.06.2026. godine. Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme, u trajanju od 12 /dvanaest/ mjeseci, odnosno do 31.05.2027. godine.

Član 4

Implementacija projekta mora biti u skladu sa važećim zakonima, tehničkim normama i pravilima struke. Naručilac će obezbijediti sve potrebne preduslove za realizaciju.

Član 5

Ugovorena vrijednost ugovora je 10.000,00 eura bez uračunatog pdv-a. Pdv iznosi 2 100,00 eura dok je ukupna vrijednost ugovora sa uračunatim 12.100,00 eura.

Isporučene usluge Izvođač fakturiše sa uračunatim pdv-om na mjesečnom nivou, odnosno mjesečna faktura bez uračunatog pdv-a je 833,33 eura, sa uračunatom pdv-om 1.008,33 eura.

Član 6

Naručilac se obavezuje da Izvođaču plati vrijednost predmeta Ugovora najkasnije u roku od 60 dana od dana uredno isporučene fakture. Uplata će se vršiti na žiro račun Izvođača po ispostavljenoj fakturi.

Član 7

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom.

Sve eventualne sporove proizišle iz ovog ugovora, ugovorene strane će rješavati sporazumno, a u slučaju da se spor ne može sporazumno riješiti nadležan je Sud u Kotoru. Na ovaj ugovor će se primjenjivati zakoni Crne Gore.

Član 8

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja i vazi 12 mjeeci.

Član 9

Ovaj ugovor je sačinjen u dva istovjetna primjerka, po jedan za svaku ugovornu stranu.

Član 10

Ugovor sačinjen uz kršenje antikorupcijskog pravila, ništav je shodno važećem Zakonu o javnim nabavkama Crne Gore.

NARUČILAC

Turistička organizacija opštine Kotor

Jovan Ristić



IZVOĐAČ

DOO „ IT Advanced Services“

Ivan Bošković

Ivan Bošković

