

D.O.O. "MARLA TRAVEL"

Broj: 12-05-16
Podgorica, 2016 god.

**UGOVOR O NABAVCI USLUGA REZERVACIJE, KUPOVINE I ISPORUKE AVIO
KARATA ZA POTREBE MINISTARSTVA VANJSKIH POSLOVA**

Crna Gora
MINISTARSTVO VANJSKIH POSLOVA
Broj: 18/1-400/26-1105-30

Ovaj ugovor zaključen je između:

Podgorica: 07-05-2026 20 god.

Naručioca: Ministarstvo vanjskih poslova, PIB 02030306, sa sjedištem u ul. Stanka Dragojevića br. 2, Podgorica, koga po Rješenju o prenosu ovlašćenja broj: 17/1-041/26-98 od 13.01.2026 godine zastupa generalni sekretar Adis Pepić (u daljem tekstu: Naručilac)

i

Izvršioca: Društvo za unutrašnju i spoljnu trgovinu "Marla Travel" d.o.o. sa sjedištem u Podgorici, pib 02769204, Radoja Dakića Lamela 5-4, broj računa : 560-1877-16 Naziv banke: Universal Capital Bank, koga zastupa izvršni direktor Ljiljana Vukotić (u daljem tekstu: Izvršilac);

OSNOV UGOVORA:

Tenderska dokumentacija broj 18/1-400/26-1105/3 od 11.02.2026.godine ;
Ponuda #152923 od 16.03.2026.godine;
Odluka o izboru najpovoljnije ponude broj 18/1-400/26-1105/28 od 20.04.2026. godine.

I PREDMET UGOVORA

Član 1

Predmet ovog ugovora je pružanje usluge rezervacije, kupovine i isporuke avio karata, shodno Tenderskoj dokumentaciji broj 18/1-400/26-1105/3 od 11.02.2026.godine.

Član 2

Izvršilac se obavezuje da će pružati usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora sukcesivno shodno potrebama Naručioca i na osnovu zahtjeva dostavljenog od odgovornog lica Naručioca, u svemu prema Tehničkoj specifikaciji iz Tenderske dokumentacije i Ponudi broj #152923 od 16.03.2026.godine, koja čini sastavni dio Ugovora.

II CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3

Ukupna ugovorena vrijednost iznosi: 190.000,00 eura (stodevedesethiljada eura) bez PDV-a. Iznos pdv-a je 0.

Jedinična cijena iznosi 0.00 eura

Izvršilac će usluge iz člana 1 ovog ugovora pružati do iznosa ugovorene vrijednosti iz stava 1 ovog člana, odnosno do isteka roka od godinu dana od dana zaključivanja ugovora, u zavisnosti od toga koji uslov prvi nastupi, uz poštovanje jediničnih cijena za svaku stavku iz ponude Izvršioca.

Zbog specifičnosti predmeta javne nabavke, naručilac ne može odrediti tačnu količinu predmeta nabavke, predmet nabavke se određuje po jedinici mjere u odnosu na koju se daje ponuda, s obzirom na ukupnu procijenjenu vrijenost nabavke, shodno odredbama člana 87 stav 7 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list Crne Gore“, br. 074/19 , 003/23 . i 011/23).

Plaćanje će se vršiti u roku od 30 dana od dana predaje fakture, nakon izvršene usluge.

Izvršilac je dužan da Naručiocu ispostavi fiskalizovanu fakturu, neposredno ili putem pošte na Arhivi Naručioca.

Faktura mora sadržati broj ugovora po kojem se plaćanje vrši.

Izvršilac je dužan da na fakturi posebno iskaže cijenu avionske karte, a posebno uslugu koja je predmet nabavke (RSF (Reservation Service Fee), odnosno TSC (Ticket service charge)).

III ROK VAŽENJA UGOVORA

Član 4

Ugovor se zaključuje na period od godinu dana odnosno do potrošnje ukupne vrijednosti ugovorenih sredstava, u zavisnosti od toga koji uslov prvi nastupi.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5

Izvršilac se obavezuje:

- Da usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;

- da usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- da Korisniku usluga pruži usluge u svemu prema Tehničkoj specifikaciji iz Tenderske dokumentacije.

Član 6

Izvršilac se obavezuje da:

- da će na fakturama posebno iskazivati cijenu avio karte za traženu destinaciju, a posebno RSF (Rezervation Service Free), odnosno TSC(Ticket service change) koje naplaćuje za nabavku avio karata;
- da će obezbijediti rezervaciju, kupovinu i izdavanje avio karata u toku 24h sedam dana u nedelji;
- da će dostaviti ime i prezime, kontakt telefon lica kojeg/a je ponudio za realizaciju predmetnih usluga u dijelu stručne i tehničke sposobnosti;
- da će dostaviti avionske karte elektronskim putem, a po potrebi i na adresu Naručioca, bez naknade ;
- da će dostaviti minimum tri opcije u vezi konkretnog zahtjeva za nabavku usluga rezervacije i izdavanja avio karata,ponuditi alternativne aerodrome, datume, tako da Naručilac ima mogućnost i pravo izbora najpovoljnije opcije uz minimalno čekanje na aerodromima i uz najpovoljniji ekonomski isplativ termin putovanja. Ukoliko se za svaki zahtjev ne dostavi više opcija, neophodno je dostaviti obrazloženje u pisanom obliku;
- da će, tokom trajanja ugovora, Naručiocu nuditi najpovoljnije uslove u pogledu cijene, koja podrazumijeva: cijenu karte, usluge aerodromskih taksi, troškove u vezi sa prtljagom, kao i najpovoljnije uslove u vezi sa terminima i opcijama za direktne letove ukoliko postoje, odnosno za letove sa što manjim brojem presijedanja, kao i uz minimalno čekanje na aerodromima;
- da će za tražene opcije dostaviti stvarnu cijenu iz sistema koja je njemu ponuđena kao agentu, sa naznačenim iznosom provizije
- da je dužan da, ukoliko Naručilac sam nađe povoljniju ponudu u odnosu na ponuđene opcije za nabavku avio karte od strane izvršioca, izvršiti izdavanje istih odnosno povoljnijih avio karti koje je pronašao Naručilac
- da će u slučaju otkazivanja direktnih i povezanih letova obezbijediti najbolju konekciju u cilju dolaska do predviđene destinacije i blagovremeno obavještavati o promjenama i otkazivanjima;
- da će omogućiti naručiocu zamjenu avio karte kod otkazivanja bez naplate agencijske provizije a uz naplatu penala koji eventualno diktira avio kompanija, o čemu treba da dostavi dokaz izdat od avio kompanije;
- da će u slučaju otkazivanja/promjene letova naručioca tačno i blagovremeno upoznati sa pravima na refundaciju avio karte, aerodromskih i drugih taksi dostavljanjem dokaza/informacije od strane avio kompanije;

- da je dužan da dostavi fiskalizovanu fakturu;
- da će besplatno vršiti izmjene i/ili storniranje rezervacije avio karte ukoliko se ukaže potreba prije izdavanja karte;
- da će na fakturi biti naznačeno ime i prezime lica za koga je izdata avio karta;
- da će pratiti otkazivanje letova i blagovremeno informisati Naručioca, kao i da će ukazati na sve moguće posljedice u slučaju otkazivanja, propuštanja, kao i izmjene termina leta i blagovremeno ponuditi alternativu;
- da će obezbijediti mogućnost otkazivanja leta, uz napomenu da isto ne može biti kraće od 24 časa prije zakazanog leta;
- da će nadoknaditi Naručiocu sve eventualne troškove nastale greškom neblagovremenog informisanja od strane ponuđača;
- da će prilikom dostavljanja opcija/ponuda za let na traženoj destinaciji Naručiocu pružiti obavještenje o roku u kom je moguće potvrditi rezervaciju po navedenim uslovima, kao i da ovim potvrđuje da uslovi u vezi otkazivanja kupljene avio karte ne mogu biti rigorozniji od uslova koje u ovim slučajevima predviđa konkretan avioprevoznik, što ponuđač treba i da dokaže u slučaju potrebe;
- da će gdje god je to moguće obezbijediti online prijavu za let (check-in) i dostava karte za ukrcavanje (boarding card);
- da u roku od 3 dana od dana prijema pisanog upozorenja od strane Naručioca otkloni uočene nedostatke i propuste u obavljanju posla;
- da besplatno izvrši sve ispravke grešaka, na koje mu ukaže Naručilac u toku realizacije Ugovora.

Naručilac se obavezuje da blagovremeno izvrši uplatu po ispostavljenim računima Izvršioca.

V GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 7

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu u trenutku potpisivanja ovog Ugovora preda neopozivu, bezuslovnu i naplativu na prvi poziv garanciju za dobro izvršenje ugovora na iznos 10 % od ukupne vrijednosti Ugovora, sa rokom važnosti 7 (sedam) dana dužim od ugovorenog roka, uključujući i sedmi dan, koju Naručilac može aktivirati u svakom momentu kada nastupi neki od razloga za raskid ugovora.

VI RASKID UGOVORA

Član 8

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom.

U slučaju kada Naručilac ustanovi da kvalitet pruženih usluga ili način na koje se pružaju usluge, odstupa od traženog, odnosno ponuđenog kvaliteta iz ponude Izvršioca.

Naručilac je obavezan da u slučaju uočavanja nedostataka u obavljanju posla pisanim putem obavijesti Izvršioca usluga i da putem Zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih nedostataka.

Ugovor se može raskinuti sporazumno ili jednostrano.

Ako strane ugovora sporazumno raskinu Ugovor, sporazumom o raskidu ugovora utvrđuju se međusobna prava i obaveze koje proističu iz Ugovora.

U slučaju jednostranog raskida Ugovora, Ugovor će se raskinuti pisanim obavještenjem sa otkaznim rokom od 8 (osam) dana od dana prijema pisanog obavještenja o raskidu Ugovora, koje se dostavlja drugoj Ugovornoj strani. U obavještenju mora biti naznačeno po kom osnovu se Ugovor raskida.

Naručilac će jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da:

- Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđenim Ugovorom,
- nastupe okolnosti iz člana 150 ZJN.

Izvršilac će jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da:

- Naručilac ne plaća Izvršiocu u rokovima i na način predviđen Ugovorom.

VII ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 9

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 38 stav 3 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list Crne Gore”, br. 074/19 i „Službeni list Crne Gore 11/23) ništav je.

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz postojanje sukoba interesa od strane naručioca ili Izvršioca ništav je.

VIII OSTALE ODREDBE

Član 10

Izvršilac i njegovo osoblje se obavezuje da u toku važenja ovog Ugovora, kao i u roku od dvije godine po isteku ovog ugovora, ne iznose bilo kakve službene ili povjerljive informacije u vezi ovog Ugovora, poslova i aktivnosti Naručioca, bez prethodne pisane saglasnosti Naručioca.

Za kontrolu izvršavanja i praćenje realizacije Ugovora određuje se Kristina Marović, zaposlena u Birou za poslove finansija i računovodstva.

Član 11

Za sva pitanja koja nisu regulisana odredbama Ugovora, a imaju uticaja na sprovođenje ugovora, primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 12

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Ukoliko se nastali spor ne riješi sporazumno, ugovara se nadležnost suda u Podgorici.

Član 13

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih su po dva (2) primjerka za svaku od ugovornih strana.

NARUČILAC
MINISTARSTVO VANJSKIH POSLOVA

Generalni sekretar, Adis Pepić



IZVRŠILAC USLUGA
MARLA TRAVEL D.O.O.

Izvršni direktor, Ljiljana Vukotić

