

PREGLED POSTUPKA #115009

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	ZAVOD ZA HIDROMETEOROLOGIJU I SEIZMOLOGIJU
PIB	02886685
E-mail	office@meteo.co.me
Telefon	020/655-183
Internet adresa	meteo.co.me
Fax	020/655-197
Adresa	IV Proleterske 19
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Usluga održavanja IT infrastrukture
Status	U izradi
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Milica Mihaljević
Kontakt	382 20 655 183
Datum objave	14.05.2026. 15:00

Napomena	Ponuda mora biti sačinjena u skladu sa zahtjevom za dostavljanje ponuda i odredbama Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 016/23 od 10.02.2023, 020/23 od 22.02.2023, 036/23 od 29.03.2023, 114/23 od 19.12.2023, 049/24 od 29.05.2024, 114/24 od 29.11.2024)
----------	--

3 FAZE U POSTUPKU

Nema faza u izabranom postupku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne
Nabavka je	
Zelena	Ne
Društveno odgovorna	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2026	ZAVOD ZA HIDROMETEOROLOGIJU I SEIZMOLOGIJU Održavanje IT infrastrukture 50312610 - Održavanje softvera za informacionu tehnologiju	12.640,00 EUR	2.655,00 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Privredni subjekat dužan je dostaviti Izjavu ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, potpisanu od strane ovlašćenog lica privrednog subjekta. Izjava se daje na obrascu 2, koji se preuzima putem posebnog aplikativnog dijela elektronskog sistema javnih nabavki, shodno članu 9 stav 10 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki („Službeni list Crne Gore“, br. 016/23 od 10.02.2023. godine, br. 020/23 od 22.02.2023. godine, br. 036/23 od 29.03.2023. godine, br. 114/23 od 19.12.2023. godine, br. 049/24 od 29.05.2024. godine, br. 114/24 od 29.11.2024. godine). NAPOMENA: Izjava mora biti potpisana elektronskim potpisom ovlašćenog lica privrednog subjekta - ponuđača	Obrazac 2
Rok važenja ponude: 60 dana od dana javnog otvaranja ponuda	Rok važenja ponude
Rok izvršenja ugovora: 12 mjeseci od dana zaključenja ugovora	Rok izvršenja ugovora
Rok plaćanja: NARUČILAC će izvršiti plaćanje usluga prema IZVRŠIOCU u 12 (dvanaest) jednakih rata, u roku od 10 dana od protoka obračunskog perioda, na žiro račun IZVRŠIOCA usluga, naznačen u Ugovoru. Obračunski period se utvrđuje u trajanju od 30 dana	Rok plaćanja
Virmanski: Na žiro račun Izvršioca usluga	Način plaćanja
Ponuđač treba da posjeduje minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora. Ispunjenost uslova stručne i tehničke sposobnosti dokazuje se na osnovu dokaza o stručnim i kadrovskim kapacitetima angažovane radne snage i to dokazima o: - stručnoj osposobljenosti (dokazom o angažovanju sertifikovanog tehničkog lica sa odgovarajućim sertifikatima koji su potrebni za izvršenje predmeta nabavke u skladu sa zakonom - Hardverske komponente: Mrežna oprema Switch) - načinu angažovanja radne snage (kopija radne knjižice, prijava na osiguranje zaposlenog ili ugovor o radu).	Stručna i tehnička sposobnost

Ponuđač treba da posjeduje minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora. Ispunjenost uslova stručne i tehničke sposobnosti dokazuje se na osnovu dokaza o stručnim i kadrovskim kapacitetima angažovane radne snage i to dokazima o: - stručnoj osposobljenosti (dokazom o angažovanju sertifikovanog tehničkog lica sa odgovarajućim sertifikatima koji su potrebni za izvršenje predmeta nabavke u skladu sa zakonom - Hardverske komponente: Mrežna oprema Firewall - Fortinet FortiGate) - načinu angažovanja radne snage (kopija radne knjižice, prijava na osiguranje zaposlenog ili ugovor o radu).	Stručna i tehnička sposobnost
Ponuđač treba da posjeduje minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora. Ispunjenost uslova stručne i tehničke sposobnosti dokazuje se na osnovu dokaza o stručnim i kadrovskim kapacitetima angažovane radne snage i to dokazima o: stručnoj osposobljenosti (dokazom o angažovanju sertifikovanog tehničkog lica sa odgovarajućim sertifikatima koji su potrebni za izvršenje predmeta nabavke u skladu sa zakonom – sertifikovano tehničko lice za Linux administraciju) - načinu angažovanja radne snage (kopija radne knjižice, prijava na osiguranje zaposlenog ili ugovor o radu).	Stručna i tehnička sposobnost
Ponuđač treba da posjeduje minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora. Ispunjenost uslova stručne i tehničke sposobnosti dokazuje se na osnovu dokaza o stručnim i kadrovskim kapacitetima angažovane radne snage i to dokazima o: stručnoj osposobljenosti (dokazom o angažovanju sertifikovanog tehničkog lica sa odgovarajućim sertifikatima koji su potrebni za izvršenje predmeta nabavke u skladu sa zakonom – sertifikovano tehničko lice Veeam Certified Engineer 2025 (VMCE)) - načinu angažovanja radne snage (kopija radne knjižice, prijava na osiguranje zaposlenog ili ugovor o radu).	Stručna i tehnička sposobnost
Ponuđač treba da posjeduje minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora. Ispunjenost uslova stručne i tehničke sposobnosti dokazuje se na osnovu dokaza o stručnim i kadrovskim kapacitetima angažovane radne snage i to dokazima o: stručnoj osposobljenosti (dokazom o angažovanju sertifikovanog tehničkog lica sa odgovarajućim sertifikatima koji su potrebni za izvršenje predmeta nabavke u skladu sa zakonom – sertifikovano tehničko lice VMware Certified Professional (VCP)) - načinu angažovanja radne snage (kopija radne knjižice, prijava na osiguranje zaposlenog ili ugovor o radu).	Stručna i tehnička sposobnost
Ponuđač je dužan da obuči zaposlene u ICT odjeljenju za praćenje i održavanje određenih segmenata sistema.	Drugi uslovi

Ugovor će sadržati sledeće odredbe: PREDMET UGOVORA Član 1 Predmet ovog ugovora je pružanje usluga održavanja IT infrastrukture, u skladu sa Zahtjevom za dostavljanje ponuda za jednostavnu nabavku usluga održavanja IT infrastrukture, šifra postupka 115009 od 14.05.2026, Obavještenjem o ishodu postupka broj _____ od _____. i ponudom Izvršioca broj _____ od _____. godine. Član 2 Izvršilac se obavezuje da će pružiti usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, u svemu prema uslovima definisanim specifikacijom koja je sastavni dio Zahtjeva za dostavljanje ponuda za jednostavnu nabavku, šifra postupka 115009 od 14.05.2026. godine. II CIJENA I NAČIN PLAĆANJA Član 3 Ukupna cijena za usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, prema prihvaćenoj ponudi br. _____ od _____. iznosi _____ EUR (slovima), od čega neto vrijednost ponude (bez PDV-a) iznosi _____ EUR, a vrijednost PDV-a _____ EUR. Naručilac će izvršiti plaćanje usluga prema Izvršiocu u 12 (dvanaest) jednakih rata, u roku od 10 dana od protoka obračunskog perioda, na žiro račun Izvršioca usluga, naznačen u Ugovoru. Obračunski period se utvrđuje u trajanju od 30 dana. III ROK Član 4 Ugovor se zaključuje na period od 12 (dvanaest) mjeseci. IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA Član 5 Izvršilac se obavezuje da pruži uslugu održavanja IT infrastrukture, što uključuje: 1. Usluge održavanja mrežne infrastrukture Hardverske komponente: • Mrežna oprema Firewall: 2x FortiGate-60F • Mrežna oprema Switch: 2x Aruba Networking CX 6000 48port 4SFP, 1x Aruba Networking CX 6000 24port, 1x D-Link 1210-28, 2x D-Link DGS-3000-52X, 3x Allied Telesis Održavanje mrežne infrastrukture: Održavanje mrežne infrastrukture obuhvata kontinuirani nadzor, upravljanje i optimizaciju svih mrežnih uređaja, uključujući firewall-e i switch opremu, sa ciljem obezbjeđivanja stabilnog, sigurnog i efikasnog rada sistema. Za cluster Firewall Fortigate uređaja, ponuđač je dužan da aktivno radi na sljedećim zahtjevima: • Kreiranje i modifikovanje firewall polisa po nalogu naručioca, • Kreiranje odgovarajućih Web Filter security profila, koji će blokirati saobraćaj prema kritičnim web kategorijama, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni saobraćaj po nalogu naručioca, • Kreiranje odgovarajućih DNS Filter security profila, koji će blokirati saobraćaj prema bandwidth consuming web servisima, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni saobraćaj po nalogu naručioca, • Kreiranje odgovarajućih Application Control security profila, koji će ograničiti pristup ka P2P (Peer to Peer), Social Media i kritičnim web aplikacijama, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni saobraćaj prema nalogu naručioca, • Kreiranje odgovarajućih Intrusion Prevention security profila za zaštitu: klijenta, email servera, web servera i ostalih serverskih aplikacija, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni i dolazni saobraćaj prema nalogu naručioca, • Kreiranje odgovarajućih SSL/SSH Inspection security profila, za “duboku” inspekciju sertifikata, i

implementacija profila na firewall polisama za odlazni i dolazni saobraćaj prema nalogu naručioca, • Kreiranje odgovarajućih AntiVirus security profila i implementacija AntiVirus profila u kombinaciji sa SSL/SSH Inspection profilima na firewall polisama za odlazni i dolazni saobraćaj prema nalogu naručioca. Switch uređaji (Aruba, D-Link, Allied Telesis) ponuđač je dužan da aktivno radi na sljedećim zahtjevima: • Konfiguracija i modifikacija VLAN-ova (Virtual LAN) u skladu sa zahtjevima naručioca, • Konfiguracija i upravljanje portovima (access/trunk režim) prema potrebama mrežne infrastrukture i po nalogu naručioca, • Praćenje i optimizacija iskorišćenosti portova i mrežnog saobraćaja, • Konfiguracija i održavanje STP (Spanning Tree Protocol) radi sprječavanja petlji u mreži, • Konfiguracija i upravljanje link agregacijom (LACP) radi povećanja propusnosti i redundanse, • Implementacija i upravljanje QoS (Quality of Service) pravilima za prioritetizaciju mrežnog saobraćaja, • Konfiguracija i održavanje sigurnosnih mehanizama na portovima (Port Security, DHCP Snooping, ARP Inspection), • Upravljanje pristupnim listama (ACL) za kontrolu mrežnog saobraćaja unutar LAN-a, • Praćenje logova i događaja na switch uređajima radi pravovremenog otkrivanja problema, • Ažuriranje firmware-a i operativnog sistema switch uređaja u skladu sa preporukama proizvođača, • Backup i restore konfiguracija uređaja, • Dijagnostika i rješavanje problema u radu mreže (prekidi, zagušenja, neispravni portovi), • Dokumentovanje konfiguracije i mrežne topologije, • Optimizacija mrežne infrastrukture u cilju povećanja stabilnosti i performansi. 2. Usluge održavanja serverske infrastrukture Hardverske komponente: • Web server - Ubuntu 22.04 - Apache, MariaDB • FTP server - Ubuntu 22.04 - PureFTP • Monitoring server - Ubuntu 22.04 - Nagios, Cacti, uz mogućnost uvođenja dodatnih alata po zahtjevu naručioca • Seecop web server - Ubuntu 22.04 - Apache, MariaDB • Bckup server sa backup aplikacijom Veeam Backup & Replication • Windows serveri operativni sistemi Windows Server Standard 2019, 2025 ukupno 6 fizičkih servera • Server koji hostuje VM/ove sa instaliranim hypervisor/om VMware ESXi Ponuđač je dužan da aktivno radi na sljedećim zahtjevima: • Administracija i održavanje operativnog sistema Ubuntu Server 22.04 na svim navedenim serverima, • Administracija i održavanje operativnog sistema Windows server – više verzija, na odgovarajućim serverima, • Praćenje rada, optimizacija performansi i preventivno održavanje serverskih resursa (CPU, RAM, disk, servisi i mrežne konekcije), • Instalacija, konfiguracija, ažuriranje i održavanje serverskih servisa Apache, MariaDB, PureFTP, Nagios i Cacti, kao i dodatnih alata po nalogu naručioca, • Primjena bezbjednosnih zakrpa, hardening operativnog sistema i servisa, upravljanje pristupima i korisničkim nalogima, • Praćenje logova, analiza događaja i rješavanje incidenata na aplikativnom i sistemskom nivou, • Backup i restore konfiguracija, baza podataka i kritičnih serverskih podataka u skladu sa procedurama naručioca, osim u slučajevima

Drugi uslovi

kada je takva vrsta poslova definisana sa pojedinacnim vendorima specificnih softverskih alata. • Dijagnostika i otklanjanje problema u radu web, FTP i monitoring servisa, uključujući zastoje, greške servisa i probleme sa konektivnošću, • Konfiguracija i održavanje nadzornih i alarmnih mehanizama, uključujući postojeće alate Nagios i Cacti, kao i uvođenje dodatnih alata za monitoring po zahtjevu naručioca, • Dokumentovanje serverske konfiguracije, servisnih procedura i svih relevantnih izmjena na sistemu, • Planiranje i sprovođenje unapređenja serverske infrastrukture u cilju povećanja stabilnosti, bezbjednosti i dostupnosti sistema. • Preventivna provjera svih komponenti infrastrukture, kako bi se blagovremeno moglo reagovati na potencijalne probleme, kvartalna analiza i davanje prijedloga u cilju poboljšanja performansi sistema, otklanjanja sistemskih upozorenja ili potencijalnih problema u radu, instalacija i nadogradnja softvera, provjera rada sistema nakon dodatnih instalacija, izmjene parametara ili dodatnih razvoja • Ponuđač je dužan da blagovremeno obavijesti Naručioca ukoliko je potrebno obezbijediti nove ili zamijeniti postojeće djelove i licence na sistemu u cilju efikasnog funkcionisanja sistema. Izvršilac treba da definiše realne rokove za nabavku novih djelova, koje je moguće realizovati postupajući u skladu sa zakonskim procedurama za nabavku. • Priprema i dostava mjesečnih izvještaja o sprovedenim aktivnostima Tehničku podršku i održavanje u periodu od 07:00 do 17:00 sati, radnim danima. Serveri web, ftp i pripadajući servisi neophodno da imaju pokrivenost održavanja 24/7, kao i period hitne i prioritetne intervencije na otklanjanju problema, 1h nakon prijave od strane naručioca. Vrijeme oporavka: 6 sati vrijeme oporavka definiše vremenski period u kome se uspostavlja funkcionalnost predmetnog informacionog sistema, nakon prijave kvara/problema. Vrijeme rješavanja: 15 dana Vrijeme rješavanja problema definiše vremenski period u kome se uspostavlja stanje koje se može smatrati konačnim rješenjem kvara/problema na predmetnoj opremi informacionog sistema, nakon prijave kvara/problema. Vremena oporavka i rješavanja problema ne smiju biti veća od datih vrijednosti. Svi radovi potrebni za održavanje predmetne opreme informacionog sistema moraju biti uključeni u cijenu godišnjeg održavanja, bez obzira na broj servisnih intervencija tokom trajanja ugovora. Ponuđač je dužan da obuča zaposlene u ICT odjeljenju za praćenje i održavanje određenih segmenata sistema. Član 6 Naručilac se obavezuje da: • po dogovorenom terminu i planu uvede Izvršioca u posao, saglasno roku izvršenja. Pod uvođenjem u posao podrazumijeva se obezbeđenje potrebnih uslova za nesmetano obavljanje posla a u skladu sa predmetom Ugovora: obezbeđenje informacija u vezi sa administratorskim nalogima, IP adresama, aktivnim nalogima, aktivnim servisima, aplikacijama neophodnim za rad Zavoda a koje su na predmetnim serverima • da obezbijedi 24/7 fizički pristup računskom centru gdje se nalaze serveri kao i administratorske naloge za pristup svim serverima koji su

predmet ugovora Lice odgovorno za praćenje izvršenja Ugovora je Mirjana Spalević, dipl. ing. elektrotehnike. VI RASKID UGOVORA Član 7 Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u roku i na način predviđen Ugovorom: • U slučaju kada Naručilac ustanovi da način na koji se usluge pružaju odstupa od ponude Izvršioca; Član 8 Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno. Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće Privredni sud u Podgorici. Član 9 Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih po 2 (dva) primjerka zadržavaju Naručilac i Izvršilac. ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA Član 10 Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u smislu člana 38, 39, 40, 41, 42 i 43 Zakona o javnim nabavkama ("Službeni list CG", br. 11/23) i član 33 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 016/23 od 10.02.2023, 020/23 od 22.02.2023, 036/23 od 29.03.2023, 114/23 od 19.12.2023, 049/24 od 29.05.2024, 114/24 od 29.11.2024) je ništav.

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: 12.640,00 EUR

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
		1. Usluge održavanja mrežne infrastrukture Hardverske komponente: • Mrežna oprema Firewall: 2x FortiGate-60F • Mrežna oprema Switch: 2x Aruba Networking CX 6000 48port 4SFP, 1x Aruba Networking CX 6000 24port, 1x D-Link 1210-28, 2x D-Link DGS-3000-52X, 3x Allied Telesis Održavanje mrežne infrastrukture: Održavanje mrežne infrastrukture obuhvata kontinuirani nadzor, upravljanje i optimizaciju svih mrežnih uređaja, uključujući firewall-e i switch opremu, sa ciljem obezbjeđivanja stabilnog, sigurnog i efikasnog rada sistema. Za cluster Firewall Fortigate uređaja, ponuđač je dužan da aktivno radi na sljedećim zahtjevima: • Kreiranje i modifikovanje firewall polisa po nalogu naručioca, • Kreiranje odgovarajućih Web Filter security profila, koji će blokirati saobraćaj prema kritičnim web kategorijama, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni saobraćaj po nalogu naručioca, • Kreiranje odgovarajućih DNS Filter security profila, koji će blokirati saobraćaj prema bandwidth consuming web servisima, i implementacija profila na firewall polisama za	

odlazni saobraćaj po nalogu naručioca,

- Kreiranje odgovarajućih Application Control security profila, koji će ograničiti pristup ka P2P (Peer to Peer), Social Media i kritičnim web aplikacijama, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni saobraćaj prema nalogu naručioca,
- Kreiranje odgovarajućih Intrusion Prevention security profila za zaštitu: klijenta, email servera, web servera i ostalih serverskih aplikacija, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni i dolazni saobraćaj prema nalogu naručioca,
- Kreiranje odgovarajućih SSL/SSH Inspection security profila, za “duboku” inspekciju sertifikata, i implementacija profila na firewall polisama za odlazni i dolazni saobraćaj prema nalogu naručioca,
- Kreiranje odgovarajućih AntiVirus security profila i implementacija AntiVirus profila u kombinaciji sa SSL/SSH Inspection profilima na firewall polisama za odlazni i dolazni saobraćaj prema nalogu naručioca.

Switch uređaji (Aruba, D-Link, Allied Telesis) ponuđač je dužan da aktivno radi na sljedećim zahtjevima:

- Konfiguracija i modifikacija VLAN-ova (Virtual LAN) u skladu sa zahtjevima naručioca,
- Konfiguracija i upravljanje portovima (access/trunk režim) prema potrebama mrežne infrastrukture i po nalogu naručioca,
- Praćenje i optimizacija iskorišćenosti portova i mrežnog saobraćaja,
- Konfiguracija i održavanje STP (Spanning Tree Protocol) radi sprječavanja petlji u mreži,
- Konfiguracija i upravljanje link agregacijom (LACP) radi

		povećanja propusnosti i redundanse, • Implementacija i upravljanje QoS (Quality of Service) pravilima za prioritetizaciju mrežnog saobraćaja, • Konfiguracija i održavanje sigurnosnih mehanizama na portovima (Port Security, DHCP Snooping, ARP Inspection), • Upravljanje pristupnim listama (ACL) za kontrolu mrežnog saobraćaja unutar LAN-a, • Praćenje logova i događaja na switch uređajima radi pravovremenog otkrivanja problema, • Ažuriranje firmware-a i operativnog sistema switch uređaja u skladu sa preporukama proizvođača, • Backup i restore konfiguracija uređaja, • Dijagnostika i rješavanje problema u radu mreže (prekidi, zagušenja, neispravni portovi), • Dokumentovanje konfiguracije i mrežne topologije, • Optimizacija mrežne infrastrukture u cilju povećanja stabilnosti i performansi.	
1	Usluge održavanja informacionog sistema:	2. Usluge održavanja serverske infrastrukture Hardverske komponente: • Web server - Ubuntu 22.04 - Apache, MariaDB • FTP server - Ubuntu 22.04 - PureFTP • Monitoring server - Ubuntu 22.04 - Nagios, Cacti, uz mogućnost uvođenja dodatnih alata po zahtjevu naručioca • Seecop web server - Ubuntu 22.04 - Apache, MariaDB • Bckup server sa backup aplikacijom Veeam Backup & Replication • Windows serveri operativni sistemi Windows Server Standard 2019, 2025 ukupno 6 fizičkih servera • Server koji hostuje VM/ove sa instaliranim hypervisor/om	12,00 mjesec

VMware ESXi

Ponuđač je dužan da aktivno radi na sljedećim zahtjevima:

- Administracija i održavanje operativnog sistema Ubuntu Server 22.04 na svim navedenim serverima,
- Administracija i održavanje operativnog sistema Windows server – više verzija, na odgovarajucim serverima,
- Praćenje rada, optimizacija performansi i preventivno održavanje serverskih resursa (CPU, RAM, disk, servisi i mrežne konekcije),
- Instalacija, konfiguracija, ažuriranje i održavanje serverskih servisa Apache, MariaDB, PureFTP, Nagios i Cacti, kao i dodatnih alata po nalogu naručioca,
- Primjena bezbjednosnih zakrpa, hardening operativnog sistema i servisa, upravljanje pristupima i korisničkim nalogima,
- Praćenje logova, analiza događaja i rješavanje incidenata na aplikativnom i sistemskom nivou,
- Backup i restore konfiguracija, baza podataka i kritičnih serverskih podataka u skladu sa procedurama naručioca, osim u slučajevima kada je takva vrsta poslova definisana sa pojedinacnim vendorima specificnih softverskih alata.
- Dijagnostika i otklanjanje problema u radu web, FTP i monitoring servisa, uključujući zastoje, greške servisa i probleme sa konektivnošću,
- Konfiguracija i održavanje nadzornih i alarmnih mehanizama, uključujući postojeće alate Nagios i Cacti, kao i uvođenje dodatnih alata za monitoring po zahtjevu naručioca,
- Dokumentovanje serverske konfiguracije, servisnih procedura i svih relevantnih izmjena na sistemu,
- Planiranje i sprovođenje unapređenja serverske

infrastrukture u cilju povećanja stabilnosti, bezbjednosti i dostupnosti sistema.

- Preventivna provjera svih komponenti infrastrukture, kako bi se blagovremeno moglo reagovati na potencijalne probleme, kvartalna analiza i davanje prijedloga u cilju poboljšanja performansi sistema, otklanjanja sistemskih upozorenja ili potencijalnih problema u radu, instalacija i nadogradnja softvera, provjera rada sistema nakon dodatnih instalacija, izmjene parametara ili dodatnih razvoja
- Ponuđač je dužan da blagovremeno obavijesti Naručioca ukoliko je potrebno obezbijediti nove ili zamijeniti postojeće djelove i licence na sistemu u cilju efikasnog funkcionisanja sistema. Izvršilac treba da definiše realne rokove za nabavku novih djelova, koje je moguće realizovati postupajući u skladu sa zakonskim procedurama za nabavku.
- Priprema i dostava mjesečnih izvještaja o sprovedenim aktivnostima

Tehničku podršku i održavanje u periodu od 07:00 do 17:00 sati, radnim danima. Serveri web, ftp i pripadajući servisi neophodno da imaju pokrivenost održavanja 24/7, kao i period hitne i prioritetne intervencije na otklanjanju problema, 1h nakon prijave od strane naručioca.

Vrijeme oporavka: 6 sati vrijeme oporavka definiše vremenski period u kome se uspostavlja funkcionalnost predmetnog informacionog sistema, nakon prijave kvara/problema.

Vrijeme rješavanja: 15 dana Vrijeme rješavanja problema definiše vremenski period u kome se uspostavlja stanje koje se može smatrati konačnim rješenjem kvara/problema na

	predmetnoj opremi informacionog sistema, nakon prijave kvara/problema. Vremena oporavka i rješavanja problema ne smiju biti veća od datih vrijednosti. Svi radovi potrebni za održavanje predmetne opreme informacionog sistema moraju biti uključeni u cijenu godišnjeg održavanja, bez obzira na broj servisnih intervencija tokom trajanja ugovora.	
--	---	--