

Crna Gora
Opština Tivat
Broj 07-426/26-142/6
Tivat, 06-05-2026

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGE

zaključen između:

1. **Opštine Tivat**, sa sjedištem u Tivtu, na adresi Trg magnolija broj 1, PIB:02008599, koju zastupa predsjednik Željko Komnenović, kao Naručilac (u daljem tekstu: Naručilac)

i

2. **»B-ONE« d.o.o.**, sa sjedištem u Podgorici, na adresi ul Serdara Jola Piletića br.28, PIB: 03017087, koga zastupa direktor Petar dimić, kao ponuđač (u daljem tekstu: Izvršilac),

OSNOV UGOVORA:

Zahtjev za dostavljanje ponuda u postupku jednostavne nabavke za usluge održavanja softverskih modula u okviru sistema LARIS u Opštini Tivat br. 07-426/26-142/1 od 22.04.2026.godine.

Broj i datum Obavještenja o ishodu postupka jednostavne nabavke br. 07-426/26-142/4 od 24.04.2026. godine.

Ponuda ponuđača "B-ONE" d.o.o. Podgorica šifra ponude #159981 od 21.04.2026.godine.

PREDMET UGOVORA

Član 1

Predmet ovog ugovora je održavanje softverskih modula u okviru Sistema LARIS u Opštini Tivat.

Član 2

Izvršilac "B-One" d.o.o. Podgorica se obavezuje da će pružiti usluge navedene u članu 1 ovog ugovora, u svemu prema ponudi šifra ponude #159981 od 21.04.2026.godine, koja čini sastavni dio ovog ugovora.

CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3

Ukupna vrijednost usluga, prema prihvaćenoj ponudi #159981 od 21.04.2026.godine iznosi 11.976,00 € (bez PDV-a), iznos PDV-a je 2.514,96 €, a ukupna cijena sa uračunatim PDV-om iznosi 14.490,96 eura.

Rok plaćanja je u roku od 30 dana od dana uredno ispostavljene fakture.

ROK IZVRŠENJA

Član 4

Izvršilac se obavezuje da će usluge navedene u članu 1 ovog ugovora pružiti u roku od 365 dana od dana zaključenja ugovora.

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5

Izvršilac se obavezuje:

- Da prihvata, prosleđuje i arhivira problem putem e-maila, telefonom ili online aplikacijom. U roku predviđenom za nivo kritičnosti problema, IT specijalista za tu vrstu problema će kontaktirati mailom osobu koja je prijavila problem i daće vremenski interval koji je potreban za rješavanje problema
- Da će pružati usluge tehničke podrške na lokaciji Naručioca.
- Da će za usluge udaljene tehničke podrške, tehničke pomoći na lokaciji Naručioca, definisati tri nivoa prioriteta problema: kritičan, ozbiljan, nizak.
- Nivo 1-kritičan: okolnosti koje dovode do neoperativnosti u radu softvera i imaju kritične posledice po poslovanje Naručioca. Ponuđač i Naručilac će posvetiti maksimalne napore da razriješe situaciju. Vrijeme odziva maksimalno 3 sata.
- Nivo 2- ozbiljan: okolnosti koje dovode do djelimične neoperativnosti softvera. Softver se može koristiti ali neoperativnost modula ili djelova predstavlja značajan problem za Naručioca. Vrijeme odziva 24 sata.
- Nivo 3- nizak: okolnosti koje postoje u redovnom operativnom radu softvera. Softver je operativan ali mali procenat korisnika ima problem. Ne ugrožava ozbiljno poslovanje Naručioca, vrijeme odziva 48 sati.
- Naručilac je saglasan da u toku intervencije ponuđač može raditi isključivo na jednom zadatku, dok bi svaka naknadna prijava imala status čekanja, a ako joj Naručilac da veći prioritet, biće obrađeno momentalno. Podrazumjeva se da će u tom slučaju prolongirati vrijeme ostalih zadataka shodno utrošenom vremenu za završetak iste.

RASKID UGOVORA

Član 6

Ugovor se može raskinuti sporazumom ugovornih strana.

Do raskida ugovora može doći i jednostrano:

- ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen ugovorom;

Naručilac je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove Izvršioca da otkloni uočene propuste.

Naručilac zadržava pravo da jednostrano raskine ugovor bez obaveze poziva Izvršioca da otkloni propuste kada je Izvršilac već u dva ili više navrata u toku trajanja ugovora bio pozivan da otkloni određene propuste u smislu kršenja ugovorenih obaveza.

OSTALE ODREDBE

Član 7

Ukoliko u toku važnosti ugovora dođe do bilo kakvih promjena u nazivu ili drugim statusnim promjenama ugovornih strana, tada će sva prava i obaveze ugovorne strane kod koje dođe do takve promjene, preći na njenog pravnog sljedbenika.

Član 8

Za sve što nije predviđeno ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima („Sl. list CG“ br. 047/08,004/11,022/17).

Član 9

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove povodom ugovora rješavaju sporazumom. U protivnom, ugovara se nadležnost Privrednog suda u Podgorici.

Član 10

Ugovor o jednostavnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila je ništav.

Član 11

Ugovor je pravno valjan kad je potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih po 3 (tri) primjerka za Naručioca i Izvršioca.

Naručilac
Opština Tivat
Predsjednik
Željko Komnenović



Izvršilac
»B-ONE « d.o.o.
Izvršni direktor
Petar Dimić



Opština Tivat