

INFOSOF D.O.O.
MILENKÁ VESNÍČA 3
MORO BEOGRAD



SLAVICA

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu isporuči uslugu specificiranu u zahtjevu za dostavljanje ponude br.110347 od 16.03.2026.g,a Naručilac se obavezuje da zvanično preuzme i plati Izvršiocu vrijednost usluge prema prihvaćenim jediničnim cijenama iz Ponude šifra br. 156709 od 18.03.2026.g.

CIJENA ROK I USLOVI PLAĆANJA

Član 3.

Ukupna vrijednost usluge, prema prihvaćenoj ponudi šifra br. 156709 od 18.03.2026.g. iznosi 8700,00€, dok Pdv iznosi 1827,00€

Rok plaćanja: je 30 dana od dana dostavljanja mjesečne fakture za izvršene usluge.

U cijenu održavanja nije uključeno:

- intervencije na aplikativnom softveru i bazi podataka koje su posledica izmena izvornog koda od strane Kupca;
- „Tjuniranje” baze podataka:
 - Indeksi – dodavanje i brisanje
 - Optimizacija upita
 - Optimizacija strukture podataka
 - Čišćenje i arhiviranje podataka – redovno uklanjanje nepotrebnih ili zastarelih podataka
 - Arhiviranje starijih podataka
 - Optimizacija konfiguracije baze podataka – postavljanje odgovarajućih veličina keš memorije, buffer pool-a i drugih parametara
 - Praćenje i analiza performansi

Član 4.

Rok izvršenja ugovora: je period od godinu dana, ili do dostizanja ugovorene vrijednosti, u zavisnosti koji od ta dva uslova bude ranije ispunjen.

OBAVEZE IZVRŠIOCA

Član 5.

- Obaveze izvršioca su:
- Obezbeđivanje permanentnog operativnog rada aplikativnog softvera.
- Instalacija novih verzija postojećih PS koje povećavaju stepen integrisanosti PS, a posledica su novih PS, odnosno širenja PoIS.
- Realizacija zahteva koji su proistekli iz promene zakonske regulative.
- Telefonska pomoć na poziv korisnika i pomoć na zahtev poslat putem Help Desk-a.
- Nova verzija aplikacije ili PS rezultat je razvojne aktivnosti izvršioca koje su implicirane praćenjem operativnog rada sistema PoIS, daljim razvojem sistema PoIS ili tehnološkim promenama u RDBMS razvojnom okruženju. Nove verzije postojećih PS ili njihovih delova koje imaju za cilj povećanje stepena integrisanosti PS, kao i proširenje funkcionalne pokrivenosti određenog dela sistema PoIS.
- Zatvaranje poslovnih knjiga za prethodnu godinu i prenos početnog stanja u novu godinu.

Član 6.

Izvršilac se obavezuje da će po prijemu pisanog zahteva (Help Desk) naručioca za intervencijom, najkasnije u roku od 48 časova započeti sa otklanjanjem nepravilnosti u funkcionisanju softvera „PoIS“ odnosno u roku od 24 časa u slučaju potrebe hitnih intervencija. Takođe, izvršilac je obavezan da, nakon što ukloni prijavljenu nepravilnost, naručioca pismeno obavesti o učinjenom, u roku od 24 časa.

Izvršilac se obavezuje da će u slučaju potpunog prekida operativnog rada softvera obezbediti odziv najkasnije u toku istog dana po prijemu obaveštenja od strane naručioca i preduzeti sve mere za uspostavljanje operativnog rada sistema. U slučaju neoperativnosti sistema od preko dva radna dana, umanjuje se ugovorena suma održavanja opcije ili celog PS na osnovu dnevne cene održavanja do otklanjanja kvara.

OBAVEZE NARUČIOCA

Član 7.

Naručilac će svoje finansijske obaveze prema dobavljaču izmiriti uplatom sredstava na tekući račun dobavljača br. 325-9500600023741-25 kod OTP banke. Uplata se vrši do petnaestog (15) u mesecu za prethodni mesec.

U slučaju kašnjenja sa uplatom izvršilac zadržava pravo naplate zakonske zatezne kamate.

Naručilac će prijavu za intervencijom održavanja uputiti pisanim putem (Help Desk). U zahtevu za intervenciju treba navesti:

- ime radnika koji podnosi zahtev;
- opis problema;
- dodatne informacije (krajnji rok za realizaciju, način rešavanja zahteva, potrebe korisnika i sl.)

Naručilac se obavezuje da za vreme važenja ovog Ugovora neće sam ili preko trećeg lica održavati PS bez prethodno ovlašćenog Izvršioca.

Član 8.

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen ugovorom:

-U slučaju kada Naručilac ustanovi da kvalitet usluge koja je predmet ovog ugovora odstupa od ponuđenog kvaliteta iz ponude Izvršioca ili kada su jedinične cijene ponuđenih usluga veće od onih koje su dostavljene u ponudi od strane Izvršioca ,a kao takve prihvaćene od strane Naručioca,

-U slučaju da se Izvršilac ne pridržava svojih obaveza u pogledu utvrđenog roka isporuke usluge i kasnio sa isporukom iste.

Naručilac je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju poslova pisanim putem pozove Izvršioca da otkloni uočeni propust. Ukoliko se Izvršilac ne odazove pozivu Naručioca, Naručilac angažuje treće lice na teret Izvršioca.

Naručilac zadržava pravo da jednostrano raskine Ugovor bez obaveze poziva Izvršioca da otkloni propuste kada je Izvršioc već u dva ili više navrata u toku trajanja Ugovora bio pozivan da otkloni određene propuste u smislu da kvalitet usluge koja je predmet ovog Ugovora odstupa od ponuđenog kvaliteta iz ponude ili kada su jedinične cijene ponuđenih usluga veće od onih koje su dostavljene u ponudi od strane Izvršioca ili kada se Izvršioc ne pridržava svojih obaveza u pogledu utvrđenog roka isporuke usluge i kasni sa isporukom iste.

UGOVORNA KAZNA

Član 9

IZVRŠILAC se obavezuje da plati ugovornu kaznu u visini 2‰ za svaki dan kašnjenja u isporuci opreme, a najviše 5% od ukupne vrijednosti ugovorenog posla.

RASKID UGOVORA

Član 10

Ugovorene strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom:

-u slučaju kada Naručilac ustanovi i da kvalitet robe koja je predmet ovog Ugovora ili način na koji se isporučuje, odstupa od traženog, odnosno ponuđenog kvaliteta iz ponude Izvršioca.

Član 11

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorene strane će pokušati da riješe sporazumno.

Svi sporovi koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće Privredni sud u Podgorici

Član 12

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 25 stav 4 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Sl.list CG" , broj 016/23,020/23 , 036/2,114/23,49/24 I 114/24) ništav je.

Član 13

Ugovorne strane su ovaj ugovor razumjele i pročitale, te ga u znak saglasnosti i pristanka svojeručno potpisuju u 6 (šest) istovjetna primjerka i to 3 (tri) primjerka za naručioca i 3 (tri) primjerka za isporučioća.

**UGOVORNA STRANA
NARUČILAC**

DOO "Vodovod i kanalizacija Kotor"
Izvršnog direktora, Đuro Marković



**UGOVORNA STRANA
IZVRŠILAC**

DOO "Info Soft" Beograd
Izvršnog direktora, Miša Valok

