

PREGLED POSTUPKA #112740

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	UPRAVA CARINA
PIB	11095526
E-mail	kabinet.direktora@carina.gov.me
Telefon	020/442-000
Internet adresa	www.gov.me/upravacarina
Fax	//
Adresa	Ul.Oktobarske revolucije 128
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Usluge putničke agencije
Status	U toku
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Sanja Bakić
Kontakt	069 457 313
Datum objave	17.04.2026. 13:00

Napomena	Zbog specifičnosti predmeta nabavke, ne može se odrediti tačna količina, pa se predmet nabavke određuje po jedinici mjere u odnosu na koju se daje ponuda. Cijenu ponude čini samo vrijednost koju Naručilac plaća za uslugu agencije za rezervaciju, procijenjena vrijednost javne nabavke sadrži i iznos koji je Naručilac previdio za kupovinu karata i smještaja u hotelu, jer u momentu sačinjavanja tenderske dokumentacije i dostavljanja ponude nije moguće uvrstiti cijene karata i smještaja za službene potrebe, koje su promjenljive i zavise od više faktora, iz kojih razloga će se sa izabranim ponuđačem zaključiti ugovor do iznosa procijenjene vrijednosti javne nabavke.
----------	---

3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	Usluge putničke agencije	17.04.2026 13:00	22.04.2026 13:00	22.04.2026 13:00	U toku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne
Nabavka je	
Zelena	Ne
Društveno odgovorna	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2026	UPRAVA CARINA Usluge putničkih agencija 63510000 - Usluge putničkih agencija i slične usluge	24.900,00 EUR	0,00 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, potpisana elektronskim potpisom od strane ovlašćenog lica ponuđača, data na Obrascu 2, preuzimanjem na posebnom aplikativnom dijelu elektronskog sistema javnih nabavki.	Obrazac 2
U toku perioda trajanja ugovora ponuđač garantuje za kvalitet svoji usluga i da će sve eventualne greške nastale usled njihovih aktivnosti i njima izazvane probleme otkloniti o svome trošku.	Garantni rok
Mjesto izvršenja ugovora: Crna Gora i inostranstvo	Mjesto izvršenja ugovora
Rok plaćanja je: 30 dana od dana uredno dostavljene fakture, po izvršenoj usluzi.	Rok plaćanja
Način plaćanja: na žiro račun Izvršioca.	Način plaćanja
U postupku javne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji posjeduje ovlašćenje (dozvolu, licencu, odobrenje ili drugi akt) u skladu sa zakonom, što se dokazuje dostavljanjem dokaza o ovlašćenju za obavljanje djelatnosti koja je predmet nabavke (dozvola, licenca, odobrenje ili drugi akt nadležnog organa), u skladu sa zakonom, i to: Licenca za obavljanje djelatnosti turističke agencije, shodno članu 15 Zakona o turizmu i ugostiteljstvu ("Službeni list CG" br. 2/18, 4/18, 13/18, 25/19, 67/19 -drugi zakon, 76/20,130/21 -Odluka US CG i 84/24 -drugi zakon), koju izdaje ministarstvo nadležno za poslove turizma.	Uslovi za obavljanje djelatnosti

- Rok izvršenja ugovora je: 12 mjeseci od dana zaključivanja ugovora, ili do potrošnje ugovorenih sredstava, u zavisnosti koji od ova dva uslova prvi nastupi. - Rok izvršenja pojedinačne predmetne usluge od momenta prijema zahtjeva Naručioca do momenta dostavljanja opcija u vezi tog konkretnog zahtjeva: najviše 3 sata. - Rok izvršenja pojedinačne predmetne usluge od momenta prijema konačnog zahtjeva Naručioca odnosno obavješćavanja o izboru opcije od strane Naručioca: najviše 1 sat (Izvršilac posla će biti u obavezi da upozori Naručioca ako postoji ograničena ponuda u vezi ponuđenih opcija, bilo za avio karte ili hotelski smještaj, a kako bi Naručilac blagovremeno izabrao jednu od opcija i uputio konačni zahtjev za nabavku iste. Ukoliko i pored datog upozorenja, Naručilac kasno uputi konačni zahtjev, pa zbog toga istekne ponuda, pa nije moguće izvršiti rezervaciju i nabavku predmetne usluge po datim uslovima, Izvršilac posla će biti u obavezi da o tome obavijesti Naručioca, pa rokovi ponovo počinju da teku).	Rok izvršenja ugovora
Kontrolu kvaliteta sprovodi Naručilac, odnosno nadležno lice koje odredi Naručilac. Izvršilac posla će biti u obavezi da se odazove pozivu Naručioca i da besplatno izvrši sve ispravke grešaka, na koje mu ukaže Naručilac u toku realizacije Ugovora.	Način sprovođenja kontrole kvaliteta
U postupku javne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji je član IATA (International Air Transport Association - međunarodnog udruženja avioprevoznika i putničkih agencija), što se dokazuje dostavljanjem dokaza - sertifikat o akreditaciji za 2026. godinu, koji izdaje IATA.	Drugi uslovi
Uslovi plaćanja: izvršena usluga i uredno ispostavljena faktura, na kojoj će posebno biti iskazana cijena avio karte / hotelskog smještaja, a posebno cijena za uslugu rezervacije.	Uslovi plaćanja
U postupku javne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji je povezan sa globalnim rezervacionim sistemom, što se dokazuje dostavljanjem potvrde o povezanosti sa globalnim rezervacionim sistemom.	Drugi uslovi

Način i dinamika izvršenja nabavke: sukcesivno, po potrebi, na osnovu pojedinačnog zahtjeva Naručioca. Izvršilac će biti u obavezi da vrši rezervaciju i nabavku u toku radnog vremena naručioca, a po potrebi, u hitnim situacijama i van radnog vremena. Način i dinamika izvršenja rezervacije / nabavke avio karata – Izvršilac posla će biti u obavezi: da bez naknade dostavlja avionske karte elektronskim putem (e mail-om), a po potrebi na adresi Naručioca (Ul.Oktobarske revolucije br.128); da dostavi više opcija (najmanje dvije) u vezi konkretnog zahtjeva za nabavku usluga rezervacije i izdavanja avio karata, ponudi alternativne aerodrome, datume, tako da Naručilac ima mogućnost i pravo izbora najpovoljnije opcije uz minimalno čekanje na aerodromima i uz najpovoljniji ekonomski isplativ termin putovanja (ukoliko se za svaki zahtjev ne dostavi više opcija, neophodno je dostaviti obrazloženje u pisanom obliku); da tokom trajanja ugovora Naručiocu nudi najpovoljnije uslove u pogledu cijene, koja podrazumijeva: cijenu karte, usluge aerodromskih taksi, troškove u vezi sa prtljagom, kao i najpovoljnije uslove u vezi sa terminima i opcijama za direktne letove ukoliko postoje, odnosno za letove sa što manjim brojem presijedanja, kao i uz minimalno čekanje na aerodromima; da u slučaju otkazivanja direktnih i povezanih letova obezbijedi najbolju konekciju u cilju dolaska do predviđene destinacije i blagovremeno obavještava o promjenama i otkazivanjima; da omogući Naručiocu zamjenu avio karte kod otkazivanja bez naplate agencijske provizije, a uz naplatu penala koji eventualno diktira avio kompanija, o čemu treba da dostavi dokaz izdat od avio kompanije; da u slučaju otkazivanja/promjene letova naručioca tačno i blagovremeno upozna sa pravima na refundaciju avio karte, aerodromskih i drugih taksi dostavljanjem dokaza/informacije od strane avio kompanije; da prati otkazivanje letova i blagovremeno informiše Naručioca; kao i da ukaže na sve moguće posljedice u slučaju otkazivanja, propuštanja, kao i izmjene termina leta i da nadoknadi Naručiocu sve eventualne troškove nastale greškom neblagovremenog informisanja. Način i dinamika izvršenja rezervacije / nabavke usluga hotelskog smještaja – Izvršilac posla će biti u obavezi: da dostavi više opcija (najmanje dvije) u vezi konkretnog zahtjeva za nabavku usluga rezervacije i nabavke hotelskog smještaja, tako da Naručilac ima mogućnost i pravo izbora najpovoljnije opcije (ukoliko se za svaki zahtjev ne dostavi više opcija, neophodno je dostaviti obrazloženje u pisanom obliku), da ukaže na sve moguće posljedice u slučaju otkazivanja predmetne usluge i da nadoknadi Naručiocu sve eventualne troškove nastale greškom neblagovremenog informisanja. Tokom trajanja ugovora Naručilac zadržava pravo da vrši provjeru cijene koštanja avio karata i hotelskog smještaja, ukoliko prilikom provjere uoči da postoje odstupanja u cijenama koje predlaže izvršilac posla i cijenama koje nude druge agencije, naručilac može zahtijevati od izvršioca posla da mu obezbijedi povoljniju ponudu.

Drugi uslovi

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: 24.900,00 EUR

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
1	Cijena za RSF (Reservation Service Fee), odnosno TSC (Ticket service charge) - usluga koju naplaćuje agencija za izdatu povratnu avio kartu	Ekonomska klasa na letovima u Evropi	1,00 usluga rezervacije
2	Cijena za RSF (Reservation Service Fee), odnosno TSC (Ticket service charge) - usluga koju naplaćuje agencija za izdatu avio kartu u jednom pravcu	Ekonomska klasa na letovima u Evropi	1,00 usluga rezervacije
3	Cijena za RSF (Reservation Service Fee), odnosno TSC (Ticket service charge) - usluga koju naplaćuje agencija za izdatu povratnu avio kartu	Ekonomska klasa na letovima u regionu (zemlje bivše SFRJ)	1,00 usluga rezervacije
4	Cijena za RSF (Reservation Service Fee), odnosno TSC (Ticket service charge) - usluga koju naplaćuje agencija za izdatu avio kartu u jednom pravcu	Ekonomska klasa na letovima u regionu (zemlje bivše SFRJ)	1,00 usluga rezervacije
5	Cijena za RSF (Reservation Service Fee), odnosno TSC (Ticket service charge) - usluga koju naplaćuje agencija za izdatu povratnu avio kartu	Ekonomska klasa na interkontinentalnim letovima	1,00 usluga rezervacije
6	Cijena za RSF (Reservation Service Fee), odnosno TSC (Ticket service charge) - usluga koju naplaćuje agencija za izdatu avio kartu u jednom pravcu	Ekonomska klasa na interkontinentalnim letovima	1,00 usluga rezervacije
7	Usluga rezervacije hotelskog smještaja	Rezervacija hotelskog smještaja u Crnoj Gori u hotelima sa 3 ili više zvjezdica, u skladu sa zahtjevom Naručioca	1,00 usluga rezervacije

8	Usluga rezervacije hotelskog smještaja	Rezervacija hotelskog smještaja u inostranstvu u hotelima sa 3 ili više zvjezdica, u skladu sa zahtjevom Naručioca	1,00 usluga rezervacije
---	--	--	-------------------------