

PREGLED POSTUPKA #111161

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	TURISTIČKA ORGANIZACIJA OPŠTINE KOTOR
PIB	02439425
E-mail	emilija.radulovic@tokotor.me
Telefon	032/322-886
Internet adresa	www.kotor.travel
Fax	032/322-886
Adresa	Stari grad 315
Grad	Kotor
Poštanski broj	85330

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	ODRŽAVANJE I PODRŠKU SOFTVERSKOG EKOSISTEMA TO KOTOR
Status	U izradi
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Emilija Radulović
Kontakt	068820477
Datum objave	17.04.2026. 12:00
Napomena	-

3 FAZE U POSTUPKU

Nema faza u izabranom postupku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne
Nabavka je	
Zelena	Ne
Društveno odgovorna	Ne

5 STAVKE PLANA

Ne postoje definisane stavke plana

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Uz po-nu-du se do-sta-vlja iz-ja-va po-nu-đa-ča o is-pu-nje-no-sti uslo-va utvrđe-nih za-htje-vom i ne-po-sto-ja-nju su-ko-ba in-te-re-sa, pot-pi-sa-na od stra-ne ovla-šće-nog lica po-nu-đa-ča, data na Ob-ras-cu 2, pre-u-zi-ma-njem na po-seb-nom apli-ka-tiv-nom di-je-lu elek-tron-skog si-ste-ma jav-nih na-bav-ki.	Obrazac 2
Ponuđač mora da u svojoj ponudi dostavi najmanje 1 referencu koje se odnose na nadogradnju sistema za digitalnu prijavu boravka gostiju i sistema za izletničku taksu tokom prethodnih godina, ali ne duže od 3 godine, računajući i godinu u kojoj je započet postupak javne nabavke. Reference treba da sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke iz koga se nedvosmisleno može utvrditi da je ponuđač izvršio nadogradnju sistema za digitalnu prijavu boravka gostiju i sistema za izletničku taksu. Reference moraju da sadrže vrijeme realizacije ugovora i konstataciju da je ugovor blagovremeno i kvalitetno izvršen.	Stručna i tehnička sposobnost

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: **20.000,00 EUR**

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
		TO Kotor posjeduje isključivo pravo korišćenja (licencu) ovog softverskog paketa, dok sva autorska prava, izvorni kod i cjelokupna intelektualna svojina ostaju u trajnom zadržanom vlasništvu kreatora aplikacija. Održavanje se vrši nad sistemom čija je baza podataka u vlasništvu TO Kotor, ali je nad softverskim kodom i arhitekturom Naručilac samo korisnik. 2. Predmet ugovora je jednogodišnje interventno i preventivno održavanje sistema koji čine četiri integrisane softverske komponente: 2.1. Centralno web sistemsko rješenje Web aplikacija za podršku poslovanju Turističke organizacije Kotor • Sistem objedinjuje evidenciju i naplatu boravišne takse, izletničke takse i takse za plovne objekte (nautički turizam). • Omogućava import bankovnih izvoda i uplata, uparivanje uplata sa davaocima smještaja, kreiranje zaduženja, kao i generisanje izvještaja. • Omogućava integraciju sa bazom Ministarstva unutrašnjih poslova za potrebe unosa prijava, importovanje i analizu MUP-ovih izvještaja (upoređivanje prijavljenog broja noćenja	

1	1. Predmet održavanja je softverskih sistem namjenski razvijan za potrebe Turističke organizacije (TO) Kotor.	sa uplaćenim taksama radi kontrole). • Omogućava izvještaje (pazar po punktovima i radnicima, statistika po državama i starosnoj dobi, izvještaji za MONSTAT, broj neregistrovanih prijava, itd.) 2.2. Mobilna aplikacija za evidenciju boravka i boravišnu taksu (eBoravak) • Nativno razvijena za iOS i Android operativne sisteme, korisnici su vlasnici smještaja i menadžeri apartmana (lica ovlašćena za izdavanje tuđih jedinica). Omogućava skeniranje pasoša/ličnih karata sa AI/ML OCR modulom, slanje PDF potvrda o prijavi, samostalnu registraciju gostiju putem generisanog linka, vođenje elektronske knjige gostiju i direktno plaćanje zaduženja platnim karticama u aplikaciji. • Direktno je integrisana sa centralnom sistemom. 2.3. Mobilna aplikacija za izletničku taksu • Razvijena za potrebe automatizacije generisanja i evidencije naplate taksi za turiste koji organizovano posjećuju Kotor. Korisnici su turističke agencije, druga pravna lica koja organizuju izlete i turistički vodiči, kao i zaposleni na punktovima TO Kotor. Omogućava rad operatera bazira se na ugrađenom skeneru za očitavanje QR kodova sa elektronskih vaučera turističkih agencija, generisanje elektronskog računa (sa arhiviranjem i slanjem na email/Viber) i elektronskog plaćanja izletničke takse platnim karticama iz same aplikacije. • Direktno je integrisana sa centralnom sistemom. 2.4. Web aplikacija za video nadzor i analitiku • Namjenska aplikacija koja služi kao prezentacioni i analitički sloj za pametno upravljanje destinacijom i prebrojavanje turista. Hostovan je lokalno (on-premise) na infrastrukturi Naručioca. Omogućava vizualizaciju broja ljudi na lokaciji i po zonama u skoro realnom vremenu, uključujući grafičke	1,00 mjesec
---	--	--	-------------

prikaze ulazaka i izlazaka i vršnih opterećenja za tekući dan i sedmicu; pretraživanje, filtriranje i upoređivanje istorijskih podataka (linijski, stubičasti i kružni grafikoni) za različite vremenske periode (npr. upoređivanje tekuće sa istom sedmicom prošle godine)

3. Modaliteti tehničke podrške Pružalac usluge mora obezbijediti:

- Rad HelpDesk-a dostupan je radnim danima (08:00h - 16:00h) za prijave problema putem telefona i definisane e-mail adrese. Intervencije se dominantno vrše "on-line" tehnikama sigurnog udaljenog pristupa, a ukoliko nije moguće, onda izlaskom na lokaciju Naručioca.
- Dvije redovne analize sistema godišnje radi održavanja kvaliteta rada, praćenja performansi baza podataka i postavljanja unaprijedenih verzija softverskih paketa (zakrpa) ukoliko budu objavljene.

4. Nivoi usluge (SLA) i vremena odziva

Problemi u radu sistema moraju se rješavati prema vremenima odziva (računato od trenutka prijave):

- Prioritet 1 (Vrlo kritičan): Pad sistema, poslovni procesi TO Kotor su potpuno blokirani. Odziv: maksimalno 2 sata.
- Prioritet 2 (Kritičan): Poslovni procesi su onemogućeni u znatnoj mjeri. Odziv: maksimalno 3 sata.
- Prioritet 3 (Srednji): Djelimično onemogućeni procesi sa djelimičnim radom sistema. Odziv: maksimalno 4 sata.
- Prioritet 4 (Mali): Manje greške sa umanjenom produktivnošću korisnika. Odziv: maksimalno 6 sati.

