



Broj: 01-426/26-1129/7

30. 03. 2026. godine

Na osnovu člana 95 Zakona o javnim nabavkama, postupajući po zahtjevu zainteresovanog lica za pojašnjenje tenderske dokumentacije broj 03/2026(01-426/26-1129/5) od 12.03.2026. godine - **Održavanje i proširenje platforme za digitalizaciju i automatizaciju poslovnih procesa BPM-a (sa licencama)**, šifra postupka (#110150), Komisija za sprovođenje postupka javne nabavke objavljuje sljedeće:

POJAŠNENJE BR 1

Pitanje 1: Da li je deo scope-a bilo kakav razvoj na portalu eUprave u pogledu izlaganja formi za podnošenje zahteva za konkretne usluge ili taj deo rešenja već postoji?

Odgovor 1: Nije predviđena opcija za razvoj formi na Portalu eUprave, sve usluge koje su navedene specifikacijom je potrebno izvršiti primarno putem platforme za digitalizaciju/automatizaciju poslovnih procesa - IBM Business Automation Workflow – BPM.

Pitanje 2: Da li je deo scope-a razvoj i modifikovanje usluga i objavljivanje na portalu eUprave? Ili je scope projekta isključivo razvoj procesa za prihvatanje zahteva, obradu i generisanje rešenja za određene usluge?

Odgovor 2: Specifikacijom je tražen razvoj novih usluga, održavanje i modifikovanje postojećih razvijenih usluga, te objavljivanje istih na Portalu eUprave. Takođe, specifikacijom je naveden način implementacije usluga.

Pitanje 3: Da li postoji komponenta za generisanje dokumentacije ili je potrebno da je ponudimo kao deo rešenja?

Odgovor 3: Navedeni modul je postojao za sve prethodno razvijene eUsluge. Za komponentu za generisanje dokumenata je potrebno ponuditi kao dio rješenja.

Pitanje 4: Kakva je klasifikacija usluga po kompleksnosti, u smislu, koliko se smatra visoko kompleksnim, koliko je srednje, a koliko je niske kompleksnosti? Koliko različitih polja na formi se prikazuje? Koliko različitih šablona i koja je kompleksnost šablona koji se generišu?

Odgovor 4: Sve usluge je potrebno razviti na najveći nivo sofisticiranosti, uz integraciju sa dijeljenim sistemima kojima upravlja Ministarstvo javne uprave. U ovom trenutku nije moguće precizno definisati klasifikaciju usluga po kompleksnosti (visoka, srednja, niska), niti unaprijed odrediti broj polja na formama, broj šablona i njihovu kompleksnost. Navedeni parametri će se utvrđivati kroz detaljnu biznis analizu procesa, koju je odabrani ponuđač u obavezi da sprovede za svaku uslugu pojedinačno, u skladu sa tenderskom specifikacijom.

Biznis analiza će obuhvatiti identifikaciju svih koraka u procesu pružanja svake usluge, uključujući potrebne podatke, strukturu formi, logiku validacije, kao i vrste i složenost dokumenata/šablona koji se generišu. Na osnovu rezultata ove analize biće moguće precizno definisati kompleksnost svake usluge, kao i tehničke i funkcionalne zahtjeve za njenu implementaciju.

Pitanje 5: Da li postoji ESB ili će sistem komunicirati direktno sa javnim servisima?

Odgovor 5: Sistem isključivo komunicira sa servisima javne uprave, tj državnih organa, putem specijalizovane GSB platforme

Pitanje 6: Koliko različitih servisa i koliko metoda će biti uvezano u ovih 25 usluga -imamo li kumulativni broj?

Odgovor 6: Odgovor na ovo pitanje je u suštini isti kao i u prethodnom slučaju – u ovom trenutku nije moguće dati kumulativan broj različitih servisa niti metoda koje će biti uvezane u okviru 25 usluga.

Razlog tome je što još uvijek nije definisan puni obim pojedinačnih usluga, odnosno svi podzahtjevi i varijacije procesa koji iz njih mogu proizaći. Navedeni elementi će biti jasno identifikovani tek kroz detaljnu biznis analizu, koju je ponuđač u obavezi da sprovede za svaku uslugu pojedinačno, u skladu sa tenderskom specifikacijom.

Biznis analiza će precizno definisati sve korake u procesu, potrebne integracije, kao i broj i tip servisa i metoda koji su neophodni za realizaciju svake usluge.

Cilj je da cjelokupan proces svake usluge bude u potpunosti digitalizovan, uz obuhvatanje svih pripadajućih procedura i koraka, u skladu sa Zakonom o upravnom postupku.

Komisija za sprovođenje postupka javne nabavke:

Aleksandar Zečević, predsjednik komisije za sprovođenje postupka javne nabavke

Aleksandar Zečević

Milica Vučinić, članica komisije za sprovođenje postupka javne nabavke

Milica Vučinić

Dijana Džaković, članica komisije za sprovođenje postupka javne nabavke

Dijana Džaković

Odobrio, lice koje je učestvovalo u planiranju javne nabavke:

Dušan Polović, generalni direktor Direktorata za infrastrukturu, informacionu bezbjednost, digitalizaciju i e-servise

Dušan Polović