

Broj: 01-1621
Podgorica: 20.02.2026Džona Džeksona bb, 81000 Podgorica
Telefon: 020/412-888, Fax: 020/243-728
www.ijzcg.me
ijzcg@ijzcg.me
PIB: 02015340 PDV: 30/31-08180-6

Nakon sprovedenog otvorenog postupka javne nabavke po Tenderskoj dokumentaciji broj: 16/XVI-2025(01- 11975) od 29.12.2025. godine, **zaključuje se**

**UGOVOR
ZA PRUŽANJE USLUGA
za održavanje softvera za informacioni sistem**

1. **Naručioca - Institut za javno zdravlje Crne Gore** sa sjedištem u Podgorici, ulica Džona Džeksona bb, PIB: 02015340, Broj računa: 540-11914-02, Naziv banke: Erste banka, koga zastupa dr Ivan Samardžić, v.d. direktora, (u daljem tekstu: Naručilac).

i

2. **Ponuđača - COREMEDIQ DOO** sa sjedištem u Podgorici, Bulevar Džordža Vašingtona br. 98, PIB: 02206951, Broj računa: 530-795394-31, Naziv banke: NLB banka AD Podgorica, koga zastupa izvršni direktor Branko Biberdžić, (u daljem tekstu: Dobavljač/Izvodjač/Izvršilac).

OSNOV UGOVORA:

Tenderska dokumentacija za otvoreni postupak javne nabavke broj: 16/XVI-2025(01- 11975) od 29.12.2025. godine za Održavanje softvera za informacioni sistem, odluke o izboru najpovoljnije ponude: 01- 1477 od 18.2.2026. godine i Ponude ponuđača COREMEDIQ DOO Podgorica, dostavljena preko ESJN (šifra ponude: 150977 od 26.01.2026.9:21 god.)

II CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 2

Ukupna cijena za usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora iznosi: bez PDV-a: 33.050,00 EUR ; PDV 6.940,50 EUR i sa PDV-om: 39.990,50 EUR .

Sastavni dio ovog Ugovora je finansijska ponuda dobavljača koja je dostavljena putem ESJN i vodi se po šifri ponude 120212 od 21.01.2026.godine.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje vršiti do 15 u mjesecu za prethodni mjesec na žiro račun 530-795394-31 kod NLB banka AD Podgorica.

III ROK

Član 3

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme.

Izvršilac se obavezuje da će usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, pružati za period od **12 mjeseci** od dana početka primjene ovog ugovora.

Ovaj Ugovor se primjenjuje od dana potpisivanja i trajeće u periodu od 12 mjeseci.

Izvršilac će preuzeti održavanje sistema odmah nakon potpisivanja ugovora.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 4

Izvršilac se obavezuje:

- da obezbijedi održavanje informacionog sistema shodno projektnom zadatku i uslovima navedenim u tenderskoj dokumentaciji;
- da usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;
- da usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- da rukovodi izvršenjem svih usluga;
- da obezbijedi kompletnu dokumentaciju po kojoj se izvode usluge;
- da odmah, po zahtjevu Naručioca, pristupi otklanjanju uočenih nedostataka i propusta u obavljanju posla;

Član 5

Izvršilac usluge se obavezuje da ispuni sve zahtjeve naručioca koji su definisani u tenderskoj dokumentacijom u dijelu „Tehničke karakteristike ili specifikacije predmeta javne nabavke“.

U okviru održavanja informacionog sistema potrebno je obuhvatiti održavanje - unapređenje aplikativnih softverskih rješenja i tehničku podršku za opisane segmente (zdravstveno-statistički informacioni sistem, rad mikrobiološke laboratorije, administracija sistema, rad sanitarne hemije, sanitarne mikrobiologije i higijene) u sklopu integralnog informacionog sistema zdravstva.

Podrška održavanja obuhvata nivoe tehničke podrške vezano za rad sistema, otklanjanje funkcionalnih problema u radu, kao i aktivnosti vezano za unapređenje sistema, prilagođavanje budućim načinima funkcionisanja sistema. Takođe, prema zahtjevu naručioca (usled promjene normativnih ili zakonskih propisa, kao i zahtjeva zdravstvenog sistema), izvršilac je u obavezi da izvrši izmjene softvera ili unapređenja i nadogradnje postojećih rješenja a do najviše 15 programera dana u periodu trajanja ugovora.

Detaljni zahtjevi za održavanjem predmetnog informacionog sistema, koji sadrže prijavu zahtjeva, usluge tehničke podrške, način rešavanja problema kao i zahtjevi za izmjenama i unapređenjem postojećih aplikativnih rješenja specificirani su tenderskom dokumentacijom.

Pružene usluge u saradnji sa naručiocem moraju na kvalitetan i ažuran način zadovoljiti održavanje opisanih softverskih rješenja, administraciju i unapređenje informacionog sistema.

Izvršilac usluge je u obavezi da obezbijedi dokumentovanje svih softverskih izmjena koje su rezultat otklanjanja kvara i grešaka u sistemu.

Sve izmjene potrebno je da prati odgovarajuće korisničko uputstvo koje će biti dostavljeno naručiocu prije implementacije izmjene. Ako se ukaže potreba vezana za adaptaciju softvera, ponuđač je dužan održati potrebnu obuku zaposlenih naručioca.

U slučaju kada grešku u radu sistema nije moguće riješiti udaljenim pristupom, ponuđač treba zahtjev riješiti u objektu naručioca.

Zajednička obaveza Naručioca i Izvršioca je da najdalje za mjesec dana od dana zaključenja ugovora usaglase i potpišu proceduru za tekuće održavanje softvera. Polazna osnova za procedure su prijedlog procedura Izvršioca iz dostavljene ponude. Dogovorene procedure se mogu prema potrebi mijenjati uz obostranu pismenu saglasnost. Do izmjena se moraju poštovati i čine sastavni dio ugovorene dokumentacije.

Član 6

Naručilac se obavezuje da po dogovorenom terminu i planu Izvršioca uvede u posao. Pod uvođenjem u posao podrazumijeva se obezbeđenje svih potrebnih uslova za nesmetano obavljanje posla.

Naručilac se obavezuje da sve operacije nad podacima u sistemu (koji su vlasništvo Naručioca i države Crne Gore) izvodi isključivo u sopstvenoj režiji odnosno od strane sopstvenih zaposlenih.

Naručilac se obavezuje da će sve administrativne operacije u sistemu izvoditi isključivo u sopstvenoj režiji odnosno od strane sopstvenih zaposlenih.

Naručilac se obavezuje da internim propisima (pravilnici, uputstva, preporuke...) reguliše korišćenje softvera od strane krajnjih korisnika. Posebno se trebaju regulisati prava pristupa za unos podataka, pristup izvještajima i pristup pretraživanjima baze podataka.

V RASKID UGOVORA

Član 7

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom.

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Naručilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom.

U slučaju kada Naručilac ustanovi da kvalitet pruženih usluga ili način na koje se pružaju, odstupa od traženog, odnosno ponudjenog kvaliteta iz ponude Izvršioca, Naručilac je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove obavijesti Izvršioca i da putem Zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta.

VI OSOBLJE IZVRŠIOCA

Član 8

Ukoliko Naručilac ima osnovan razlog za nezadovoljstvo radom bilo kojeg člana osoblja Izvršioca, u tom slučaju, Izvršilac će na osnovu pismenog zahtjeva Naručioca, u kome se navodi racionalan razlog (razlog koji proističe iz objektivnih okolnosti), razmotriti da će obezbijediti kao zamjenu lice sa kvalifikacijama i iskustvom koji su prihvatljivi Naručiocu.

Izvršilac nema pravo da zahtijeva pokrivanje dodatnih troškova koji proističu ili su u vezi sa premještanjem ili zamjenom osoblja.

GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 9

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu u trenutku potpisivanja ovog Ugovora preda neopozivu, безусловnu i naplativu na prvi poziv Garanciju banke, za dobro izvršenje ugovora na iznos od 10% od vrijednosti ukupne vrijednosti, iz člana 2 ovog ugovora, sa periodom važenja od 12 mjeseci od zaključenja ugovora i 7 dana nakon isteka važenja ugovora.

Naručilac može aktivirati u svakom momentu kada nastupi neki od razloga za raskid ovog Ugovora.

Garancija treba biti izdata od poslovne banke koja se nalazi u Crnoj Gori ili strane banke preko korespondentne korespondentske banke koja se nalazi u Crnoj Gori uz saglasnost Naručioca.

Za sve što nije definisano ovim ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

VI OSTALE ODREDBE

Član 10

Izvršilac i njegovo osoblje se obavezuje da u toku važenja ovog Ugovora, kao i u roku od godine po isteku ovog ugovora, ne iznose bilo kakve službene ili povjerljive informacije u vezi ovog Ugovora, poslova i aktivnosti Naručioca, bez prethodne pisane saglasnosti Naručioca.

Izvršilac je dužan obavijestiti odgovorne osobe u svojoj firmi o obavezi čuvanja, kao tajnih, parametara i detalja konkretnih instalacija, kao i od neovlašćenog pristupa i upotrebe programskih rješenja.

Izvršilac, tokom realizacije zadataka po ovom postupku javne nabavke, može doći do podataka koji su povjerljive prirode u odnosu na pravni subjekt ili fizičko lice na koje se ti podaci odnose. Izvršilac je dužan, u neograničenom vremenskom periodu, čuvati tajnost i zaštititi ih od neovlašćene upotrebe. Izvršilac je dužan obavijestiti odgovorne osobe u svojoj firmi o obavezi čuvanja tajnosti ovih podataka, u cilju sprečavanja njihove neovlašćene upotrebe.

Član 11

Ugovor o javnoj nabavci tokom njegovog trajanja može da se izmijeni bez sprovođenja novog postupka javne nabavke u skladu sa članom 151 Zakona o javnim nabavkama:

- kada je potreba za izmjenom ugovora nastala zbog okolnosti koje naručilac u vrijeme zaključivanja ugovora nije mogao da predvidi, a izmjenom se ne mijenja priroda ugovora, a povećanje vrijednosti ugovora nije veće od 20% vrijednosti prvobitnog ugovora.

Član 12

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće Privredni sud u Podgorici.

Član 13

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila ništavan je u skladu sa članom 38 Zakona o javnim nabavkama („Sl. List CG” br. 074/19, 003/23, 011/23, 084/24).

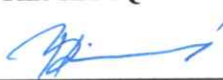
Član 14

Na sve što nije regulisano odredbama ovog Ugovora, primjeniće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima koje se odnose na ugovor o prodaji.

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 5 (pet) istovjetnih primjeraka od kojih se tri (3) primjerka dostavljaju NARUČIOCU, dva primjerka pripadaju IZVRŠIOCU.

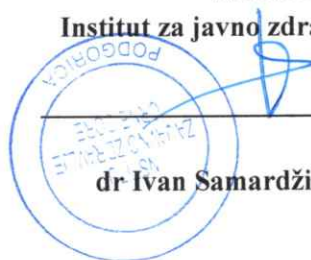
Ugovorne strane saglasno izjavljuju da su ugovor pročitale, razumjele i da ugovorene odredbe u svemu predstavljaju izraz njihove stvarne volje.

IZVRŠILAC
COREMEDIQ DOO

 **coremediQ**

Branko Biberdžić, izvršni direktor

NARUČILAC
Institut za javno zdravlje Crne Gore



dr Ivan Samardžić, v.d. direktora