

RAZVOJNA BANKA

CRNE GORE AD

Broj: 05-36416-621-26/1

Podgorica, 05.02.2026.godine

Shodno Zahtjevu za dostavljanje ponuda objavljenom na ESJN (Pregled postupka #106199) od 24.12.2025. godine u postupku jednostavnih nabavki –Nabavka aplikacije za upravljanjem operativnim rizicima, praćenje preporuka revizije i eksternalizacije za potrebe Razvojne banke Crne Gore AD, i Ponudi ponuđača od 29.12.2025. godine evidentiranoj na Elektronskom sistemu javnih nabavki Crne Gore, šifra ponude 150092 i člana 25 stav 5 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 016/23 od 10.02.2023, 020/23 od 22.02.2023, 036/23 od 29.03.2023, 114/23 od 19.12.2023, 049/24 od 29.05.2024, 114/24 od 29.11.2024).

Razvojna banka Crne Gore AD, Bulevar Svetog Petra Cetinskog 126/I Podgorica, PIB 02217937 koga zastupa predsjednik Upravnog odbora Nikola Tripković, (u daljem tekstu: **Naručilac**) i

Amplitudo d.o.o., Bulevar Sv. Petra Cetinskog 56 Podgorica, PIB 02907259, email: info@amplitudo.me, kontakt tel : +382 020 223 240 , koga zastupa Nenad Novović, žiro račun: 565-72-65(u daljem tekstu: **Ponudjač**), z a k l j u č u j u

UGOVOR

o nabavci aplikacije za upravljanjem operativnim rizicima, praćenje preporuka revizije i eksternalizacije za potrebe Razvojne banke

OSNOV UGOVORA

Član 1

Osnov Ugovora je zahtjev za dostavljanje ponuda u postupku jednostavnih nabavki - Nabavka aplikacije za upravljanjem operativnim rizicima, praćenje preporuka revizije i eksternalizacije za potrebe Razvojne banke Crne Gore AD, i Ponudi ponuđača od 29.12.2025. godine evidentiranoj na Elektronskom sistemu javnih nabavki Crne Gore, šifra ponude 150092 i Obavještenja o ishodu postupka broj 05-36403-347-26/1 od 26.01.2026 godine.

PREDMET UGOVORA

Član 2

Predmet nabavke je isporuka, instalacija, konfiguracija, parametrizacija, testiranje i puštanje u rad aplikacije za:

- upravljanje operativnim rizicima (potencijalni rizici, nastali događaji, sudski sporovi), evidencija indikatora rizika i mjera za smanjenje rizika;
- registar i praćenje revizorskih preporuka/nalaza;
- registar eksternalizovanih poslova i procjenu rizika eksternalizacije (uključujući repocjene i izlazne strategije za kritične eksternalizacije);
- izvještavanje i audit trail;

Ovim Ugovorom regulišu se međusobna prava i obaveze Naručioca i Ponudjača, u vezi isporuke aplikativnog rješenja, korišćenja i održavanja Aplikacije po ponudi od 29.12.2025.

Mjesto izvršenja usluge: u prostorijama Naručioca.

CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3

Ukupna cijena softvera iznosi 24.950,00 EUR bez PDV-a. Popis instaliranih modula dat je u Prilogu 1.

Naručilac se obavezuje da izvrši plaćanje najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema računa, na račun **Ponudjača**, nakon potpisivanja zapisnika o završenom poslu.

- kvarovi nastali intervencijama neovlašćenih i nestručnih osoba na programskom paketu ili na računarskoj opremi na kojoj je paket instaliran;
- kvarovi nastali nemarnim rukovanjem računarskom opremom (npr. instaliranje raznog nelegalnog softvera koji može uzrokovati prekid rada sistema ili zaraziti sistem virusima, deinstaliranje ili nepotpuna instalacija softvera i sl.);
- djelovanje više sile (strujni udari, atmosferska pražnjenja i sl.);
- gubitak ili oštećenje podataka nastalo zbog kvara ili greške računara na kojemu je programski paket instaliran, a **Naručilac** nije redovno vršio postupak kopiranja (arhiviranja) podataka na eksternim medijima.

TRAJANJE I RASKID UGOVORA

Član 8

Ugovor se zaključuje na period od 12 (dvanaest) mjeseci i to od 05.05.2026 do 04.05.2027. godine.

Ugovor može biti raskinut i prije isteka roka iz stava 1 ovog člana, pisanim sporazumom ugovornih strana, a uslovi raskida ugovora definisaće se samim sporazumom.

Ugovor može biti raskinut i jednostranom izjavom volje Naručioca ukoliko nije zadovoljan načinom, kvalitetom, rokom ili bilo kojim drugim segmentom pružanja usluga, uz otkazni rok od 30 (trideset) dana koji se računa od dana prijema pisanog obaveštenja o otkazu.

Ponudjač može raskinuti ovaj Ugovor jednostranom izjavom volje samo u slučaju da Naručilac nije izvršio obavezu plaćanja za pruženu uslugu ni nakon isteka 30 (trideset) dana od dana dospelosti iste za plaćanje.

Ugovor može biti raskinut jednostranom izjavom volje jedne ili druge ugovorne strane i u slučaju nemogućnosti dalje realizacije uslijed dejstva više sile.

Raskid ugovora po nalogu Centralne banke Crne Gore

Član 9

Naručilac ima pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora u slučaju da mu to bude naloženo konačnim rešenjem Centralne benke Crne Gore (dalje: CBCG) ukoliko CBCG utvrdi u postupku kontrole, odnosno nadzora da Naručilac usljed propusta u radu Ponudjača po ovom ugovoru ne postupa u skladu sa propisima. U tom slučaju, primenjivaće se uslovi i rokovi za takav raskid koje je CBCG navela u takvom rešenju, a u svemu ostalom (kao i u slučaju da CBCG propusti da u nalogu navede uslove ili rokove za raskid Ugovora), uključujući i prava i obaveze ugovornih strana u pogledu takvog raskida, primenjivaće se odredbe ovog o raskidu ovog Ugovora.

Član 10

U slučaju da CBCG započne postupak kontrole koji može da rezultira donošenjem rješenja o raskidu ovog ugovora, *Naručilac* je o tome dužan da odmah, bez odlaganja obavijesti Ponudjača, i da u saradnji sa Ponudjačem preduzme sve dostupne pravne mjere u cilju okončanja započetog postupka na način koji neće ugroziti opstanak ovog Ugovora odnosno ukoliko CBCG naloži raskid ugovora rješenjem na koji je dozvoljeno ulaganje pravnog lijeka, da uz konsultaciju sa Ponudjačem uloži pravni lijek u cilju osporavanja takvog Rešenja. U suprotnome *Naručilac* odgovara Ponudjaču za štetu koju Ponudjač pretrpi usled raskida ugovora

Član 11

Ukoliko je CBCG naložila raskidanje ovog ugovora *Naručilac* će biti dužan da izmiri sve obaveze povodom usluga koje mu je Ponudjač pružio do dana stupanja na snagu raskida ugovora.

Svi dopisi i obavještenja u skladu sa ovim članom se dostavljaju preko kurirske službe uz pisanu potvrdu prijema ili preporučenom poštanskom pošiljkom.

NAČIN IZVRŠENJA

Član 12

Programsku podršku **Ponudjač** pruža:

- telefonom (telefonske konsultacije - kada su u pitanju manje intervencije),

Ako ove okolnosti traju duže od 3 mjeseca obje Ugovorne strane zadržavaju pravo da raskinu ovaj Ugovor a u skladu sa članom 15 ovog Ugovora.

BCP I DRP PLANOVI

Član 15

Obaveza Ponuđač je da posjeduje Plan upravljanja kontinuitetom poslovanja (BCP – Business Continuity Plan) i Plan oporavka aktivnosti u slučaju katastrofa (DRP – Disaster Recovery Plan), posebno u dijelu koji se odnosi na isporučene usluge i proizvode Naručiocu.

Na zahtev Naručioca Ponuđač će obezbediti uvid u ove planove na lokaciji sedišta Ponuđač u roku o kome se ugovorne strane usaglasile.

Obaveza Ponuđač je da redovno održava i, najmanje jednom godišnje (kalendarska godina) testira BCP i DRP.

Po zahtevu Naručioca Ponuđač će Naručiocu na pisani zahtev Naručioca dostaviti potvrdu o izvršenom testiranju BCP i DRP planova.

U slučaju nastanka okolnosti koje zahtevaju primenu BCP i DRP, Ponuđač će bez odlaganja o tome obavestiti Naručioca.

SPOLJNA KONTROLA I REVIZIJA

Član 16

Ponuđač je dužan da u skladu sa ovim članom omogući Naručiocu kao i njegovom spoljnom revizoru i CBCG pristup dokumentaciji, podacima, prostorijama, odgovornim licima i delu poslovanja u vezi sa povjernim aktivnostima iz ovog Ugovora.

Ponuđač je dužan da u skladu sa propisima omogući CBCG nesmetano vršenje nadzora nad povjernim aktivnostima u prostorijama Ponuđač, odnosno na lokaciji na kojoj se poverene aktivnosti obavljaju, Naručilac je dužan da blagovremeno najavi vršenje kontrole od strane Naručilac ili njegovog spoljnog revizora, i kontrola će biti vršena u radno vreme Ponuđač u terminima oko kojih će se ugovorne strane usaglasiti, vodeći računa da ne dođe do ometanje poslovnih procesa kod Ponuđač. U slučaju kontrole od strane Naručioca ili njegovog spoljnog revizora Ponuđač je dužan da Naručiocu dostavi samo dokumentaciju i podatke koji su Naručiocu ili njegovom spoljnjem revizoru neophodni za vršenje kontrole u skladu sa ovim ugovorom. Ponuđač nije obavezan da Naručiocu dostavi podatke koji pripadaju trećim licima ili podatke koji predstavljaju poslovnu tajnu Ponuđač ili lične podatke.

Naručilac je u potpunosti odgovoran za zaštitu poverljivosti podataka koji su primenom ovog ugovora dostavljeni Naručiocu i/ili njegovom spoljnjem revizoru.

U slučaju kontrole od strane CBCG-a Ponuđač će u svemu postupati po zakonitim nalogima CBCG.

Ponuđač ne može da trećim licima otkrije ili objavi posetu od strane CBCG-a izuzetno Ponuđač je ovlašćen da o poseti obavesti svog vlasnika i treća lica koja su dužna da znaju ovaj podatak ili za koje Ponuđač ima osnovanu potrebu da ih o poseti obavesti radi zaštite svojih prava.

Sve eventualne troškove ovih kontrola snosi Naručilac.

PRAVA PRISTUPA

Član 17

Prava pristupa Ponuđač:

- Naručilac je obavezan da na zahtjev Ponuđač i u skladu sa svojim politikama bezbjednosti omogući ponuđaču daljinsko pravo pristupa isključivo testnom i razvojnom okruženju Naručioca a koja su

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 20

Ovaj Ugovor je sačinjen i njegove odredbe biće tumačene u skladu sa pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima Crne Gore.

Ukoliko pojedine odredbe ovog Ugovora postanu zakonski nevažeće, sve ostale odredbe Ugovora, ostaće na snazi.

Član 21

Ovaj Ugovor je Ugovor o nabavci aplikacije za upravljanjem operativnim rizicima, praćenje preporuka revizije i eksternalizacije za potrebe Razvojne banke i predstavlja materijalnu i formalnu saglasnost volja Ugovornih strana.

Ovim Ugovorom nisu definisane dodatne funkcionalnosti na Aplikaciji, već će iste (ukoliko se za njima javi potreba) biti predmet posebnog aranžmana između Ugovorenih strana.

Izmjene i dopune ovog Ugovora stupiće na snagu samo ukoliko su prethodno napismeno usaglašene i potpisane od obje Ugovorne strane.

Član 22

Svojim potpisom na ovom Ugovoru, Ponuđač daje izričitu saglasnost da Naručilac ima pravo da ovaj Ugovor odnosno podatke iz ovog Ugovora, podatke o povezanim licima, dokumentaciju koja čini dosije, kao i druge podatke koji se smatraju tajnom, proslijedi članovima svojih organa, svojem akcionaru, ovlašćenim zaposlenima kod Naručioca, spoljnom revizoru, Centralnoj banci Crne Gore i državnim/sudskim organima u skladu sa zakonom. Ponuđač je saglasan i obavezuje se da na zahtjev ovlašćenih lica Centralne banke, istima omogućiti pristup i uvid kao i pruži svu neophodnu pomoć da pregledaju poslovne knjige i evidencije u mjeri u kojoj je to neophodno radi obavljanja kontrole poslovanja Razvojne banke Crne Gore A.D.

U slučaju da Ponuđač iz bilo kog razloga nije u mogućnosti da pruža usluge redovnog održavanja, neopozivo se obavezuje da Naručiocu mora u potpunosti i bez ograničenja obezbijediti kontinuitet redovnog održavanje aplikacije, odnosno nastaviti sa postupanjem shodno odredbama ovog Ugovora.

Obaveze Ponuđač su da blagovremeno obavijesti Naručioca o svim značajnim događajima i promijenjenim okolnostima koji bitno utiču ili mogu bitno uticati na ispunjenje ugovornih obaveza;

Član 23

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 25 stav 4 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 016/23 od 10.02.2023, 020/23 od 22.02.2023, 036/23 od 29.03.2023, 114/23 od 19.12.2023, 049/24 od 29.05.2024, 114/24 od 29.11.2024) ništav je (antikorupcijska klauzula).

Član 24

U slučaju eventualnih razlika u mišljenju ili sporova proisteklih iz ovog Ugovora u vezi sa tumačenjem, izvršavanjem ili sprovođenjem njegovih odredbi, Ugovorne strane će prvenstveno nastojati da nastali spor riječe sporazumno.

U slučaju da ne uspiju u tome, Ugovorne strane ugovoraju nadležnost Privrednog suda u Podgorici.

Moduli koji će biti instalirani kroz aplikaciju:

1. Evidentiranje operativnih rizika
2. Praćenje preporuka revizije
3. Evidentiranje eksternalizovanih poslova.

PRILOG 2

definicija zajednice Razvojne banke Crne Gore (RBCG) – Amplitudo autorizovane osoba za komunikaciju*

U zajednici RBCG – Amplitudo definisana su dva tipa predmeta:

- incident – za prijavu i rješavanje incidenata koji se javljaju u radu s aplikacijama
- zahtjev – za prijavu i realizaciju zahtjeva za promjenama u aplikaciji

U zajednici su definirane sljedeće role:

Rola	Opis	Osoba
Urednik	Dobija obavještenje o svim događajima u zajednici	Rukovodilac Službe IT Milica Turčinović
Supervizor	Dobija obavještenje o otvaranju predmeta, dozvoljene su sve aktivnosti na svim predmetima	Rukovodilac Službe IT Milica Turčinović
Ponuđač	Dobija obavještenje samo o predmetima u kojima je ponuđač	RBCG Amplitudo
Član	Može otvoriti predmet, ima uvid u sve predmete ali može ažurirati samo predmet u kojima je prisutan	

Incidente rješava Amplitudo.

Zahtjeve za promjenama mora odobriti autorizovane osobe RBCG. Tek po odobrenju od strane RBCG, Amplitudo može pristupiti proceduri za izradu i implementaciju korisničkog zahtjeva.

Osobe koje su autorizovane da odobre zahtjev su:

- Rukovodilac službe za informacione tehnologije,
- Koordinator za IT
- Administratora baza podataka,
- Administratora aplikacija.

Osobe koje su autorizovane da rješavanje incidenta su:

- Nenad Novović