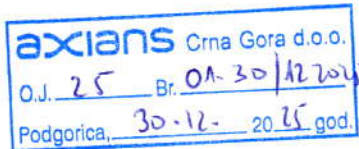




Broj: 18/1-400/25-4043/1

Podgorica: 25.12. 2025 god.



UGOVOR O JAVNOJ NABAVCI

Održavanje viznog sistema

Zaključen između:

1. **Ministarstva vanjskih poslova**, sa sjedištem u Podgorici, Ul. Stanka Dragojevića br. 2, PIB 02030306, koga u skladu sa Rješenjem o prenosu ovlaštenja broj: 4/2-041/24-2913 od 05.08.2024. godine zastupa generalni sekretar Adis Pepić (u daljem tekstu: *Naručilac*)
- i
2. **Axians - Crna Gora doo** sa sjedištem u Podgorici, ulica Ankarski bulevar br. 14, sprat I, PIB: 02358514, Broj računa: 510-5034-70, Naziv banke: Crnogorska komercijalna banka AD, koga zastupa Izvršna direktorica Marina Marković, (u daljem tekstu: *Izvršilac*)

OSNOV UGOVORA:

Saglasnost Ministarstva finansija - Direktorata za upravljanje javnim investicijama i politiku javnih nabavki za sprovođenje pregovaračkog postupka bez prethodnog objavljivanja poziva za nadmetanje br. 12/426/24-1804/2 od 05.06.2025. godine, zavedena u Ministarstvu vanjskih poslova dana 09.06.2025. godine pod brojem 18/1-400/25-4043;

Tenderska dokumentacija za pregovarački postupak bez prethodnog objavljivanja poziva za nadmetanje za nabavku usluga – *održavanje viznog sistema* broj 18/1-400/25-4043/5 od 05.11.2025. godine i Izmjena tenderske dokumentacije broj 18/1-400/25-4043/7 od 12.11.2025. godine;

Broj i datum Odluke o izboru najpovoljnije ponude: 18/1-400/25-4043/17 od 11.12.2025. godine ;

Inicijalna ponuda Ponuđača broj 146008 dostavljena putem Cejn-a dana 20.11.2025. godine i konačna ponuda broj 147197 dostavljena putem Cejn-a dana 01.12.2025. godine

I PREDMET UGOVORA

Član 1

Predmet ovog Ugovora je pružanje usluga – održavanje viznog sistema u svemu prema uslovima i tehničkoj specifikaciji iz tenderske dokumentacije broj 18/1-400/25-4043/5 od 05.11.2025. godine i Izmjena tenderske dokumentacije broj 18/1-400/25-4043/7 od 12.11.2025. godine i prihvaćenoj ponudi Ponuđača.

II CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 2

Ugovorena cijena iznosi 24.240,00 € bez pdv-a, iznos pdv-a 5.090,40 €, ukupno sa pdv-om: 29.330,40 (slovima: dvadesetdevethiljadatristotinetrideset eura i 40/100)€.

Za pružene usluge Izvršilac je dužan ispostaviti Naručiocu mjesečnu fakturu potpisanu od strane ovlašćenog lica, sa pozivom na broj ugovora po kojem će se vršiti plaćanje. Usluga mora biti pružena u skladu sa datom ponudom i zaključenim ugovorom, a faktura mora biti uredna, odnosno u skladu sa pruženom uslugom, ponudom i zaključenim ugovorom.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje izvršiti 30 dana od dana ispostavljanja fakture, nakon pružene usluge na žiro račun br. 510-5034-70 kod Crnogorske komercijalne banke AD Podgorica.

Ugovorne strane su saglasne da je cijena za pružanje predmetnih usluga nepromjenljiva za vrijeme važenja ugovora.

Svako angažovanje van radnog vremena i vikendom biće obračunato po cijeni konsultantskog sata od 30,00 eura bez pdv-a u slučajevima kada se potroši 240 raspoloživih konsultantskih sati za dodatni razvoj aplikacije za vize.

Intervencije obavljene od strane Izvršioca prouzrokovane tehničkim smetnjama na strani Izvršioca ne mogu biti fakturisane kao dodatni rad Izvršioca.

III ROK I MJESTO IZVRŠENJA USLUGA

Član 3

Ugovor se potpisuje na period od godinu dana od dana zaključivanja ugovora.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obje ugovorne strane.

Mjesto izvršenja ugovora je Ministarstvo vanjskih poslova, ul. Stanka Dragojevića br.2, Podgorica.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 4

Izvršilac se obavezuje da pruži usluge održavanja viznog sistema:

- Aplikacija za vize obuhvata „Frontend (Online aplikacije visa.mfa.gov.me, “Backend“ (Offline aplikaciju, uključujući i modul za MUP, UP i ANB), Web servis veza sa VFS Global.
- Backup sistema, sve servise i aplikacije potrebne za nesmetan rad sistema
- Tehničko održavanje sistema: ažuriranje operativnog sistema, upgrade-a i sigurnosnih patcheva i praćenje korištenja resursa sistema
- Tehničko održavanje aplikacija: kontrola rada aplikacija, backup skripti, event logova
- Ispravke aplikacija ukoliko su verifikovani nedostaci (bug-ovi) na osnovu kojih aplikacija odstupa od prethodno dogovorenih funkcionalnosti.
- 240 konsultantskih sati za dodatni razvoj aplikacije za vize koji obuhvataju izmjene
- Proširenje funkcionalnosti postojećeg VIS-a za obradu zahtjeva za izdavanje inicijalne (D) vize za strane diplomate akreditovane za vršenje službe u diplomatsko-konzularnim predstavništvima u Crnoj Gori (unos, obrada, odlučivanje i izdavanje inicijalnih (D) viza))
- da ukoliko Naručilac ustanovi da izvršene usluge imaju nedostatke, iste o svom trošku ponovo izvrši;
- da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom od strane Izvršioca;
- da u toku važenja ovog Ugovora, i po isteku ovog ugovora, ne iznose bilo kakve službene ili povjerljive informacije u vezi ovog Ugovora, poslova i aktivnosti Naručioca, bez prethodne pisane saglasnosti Naručioca;
- Izvršilac je dužan da redovno informiše o novim tehničkim i hardverskim rješenjima od kojih zavisi funkcionisanje VIS-a (npr. štampači);
- Izvršilac je dužan da danom isteka ugovora Naručiocu preda izvorni kod (source code) sa svim izvršenim izmjenama u toku trajanja ugovora od strane Izvršioca;
- U toku održavanja sistema potrebno obezbijediti raspoloživost stručnog kadra koji će se u roku od 24h odazvati pozivu Naručioca u slučaju nastanka problema.
- Izvršilac je dužan da izvrši uklanjanje svih potencijalnih rizika u funkcionisanju aplikativnog i sistemskog softvera (24/7);
- Obezbjedjivanje rješavanja mogućih problema, koji proizilaze iz regularnog funkcionisanja sistema na tehničkom i funkcionalnom nivou 24/7, koje uključuje ponovno vraćanje sistema u funkciju (system recovery) u slučaju eventualnih grešaka ili ispada sistema;
- Tehničku podršku službenicima Naručioca koji su angažovani na poslovima administriranja softverskog rješenja, odgovaranje na dostavljena pitanja i zahtjeve za konsultacije na dnevnom nivou. Pitanja dostavljaju ovlašćeni službenici Naručioca u pisanoj formi, putem elektronske pošte ili telefonom (24/7);
- Hitne intervencije po potrebi Naručioca, koje su posljedica neispravnosti u radu softverskog rješenja ili njegovih pojedinih funkcionalnih cjelina (24/7)

Član 5

Naručilac se obavezuje:

- da blagovremeno izvrši uplatu po ispostavljenim fakturama Izvršioca;
- da blagovremeno upućuje zahtjeve Izvršiocu za izvršenje ugovorenih usluga;
- Ministarstvo vanjskih poslova Crne Gore, Generalni direktorat za konzularne poslove i saradnju sa iseljeništvom, odnosno Direkcija za viznu politiku (centar za vize) prelete i tranzit i Služba za upravljanje informacionim sistemima su ovlašćeni za iniciranje izmjena, odnosno nadogradnje Sistema i za prihvatanje predloga izmjena od strane Izvršioca.
- Komunikacija u vezi sa održavanjem viznog informacionog sistema može se obavljati putem e-maila između ovlašćenih službenika u Direkciji za viznu politiku (centar za vize), prelete i tranzit i Službe za upravljanje informacionim sistemima, s jedne strane, i ovlašćenih službenika Izvršioca, s druge strane. Svaka strana je dužna da redovno obavještava drugu stranu o licima koja su ovlašćena za ovu komunikaciju i razmjenu podataka, putem e-maila, najmanje jednom mjesečno. Komunikacija u vezi s izmjenom, odnosno nadogradnjom viznog informacionog sistema, mora ići zvaničnim dopisom.

V NAČIN SPROVOĐENJA KONTROLE KVALITETA

Član 6

Kontrola kvaliteta će se sprovoditi potpisivanjem mjesečnih potvrda o izvršenoj usluzi i izvršavanje ugovornih obaveza ne može se smatrati završenim sve dok ovlašćeni predstavnici Naručioca i Izvršioca ne potpišu potvrdu u kojoj je naveden datum izvršenja obaveza Izvršioca u vezi predmeta Ugovora. Provjeru izvršenja usluga obavlja Generalni direktorat za konzularne poslove i saradnju sa iseljeništvom, odnosno Direkcija za viznu politiku (centar za vize) prelete i tranzit u komunikaciji sa Službom za upravljanje informacionim sistemima.

Ugovorne strane su saglasne da se isključivo Potvrda o izvršenoj usluzi smatra dokumentom kojim Naručilac prihvata izvršenje ugovornih obaveza od strane Izvršioca. Po izdavanju Potvrde o izvršenoj usluzi, svaka strana ostaje odgovorna za izvršavanje svake ugovorne obaveze koja do tada nije bila izvršena. Za potrebe utvrđivanja prirode i obima neizvršenih obaveza, Ugovor se i dalje smatra pravosnažnim.

VI OSOBLJE IZVRŠIOCA

Član 7

Ukoliko Naručilac ima osnovan razlog za nezadovoljstvo radom bilo kojeg člana osoblja Izvršioca, u tom slučaju, Izvršilac će na osnovu pisanog zahtjeva Naručioca, u kome se navodi razlog, obezbijediti kao zamjenu lice sa kvalifikacijama i iskustvom koji su prihvatljivi Narušiocu.

Izvršilac nema pravo da zahtijeva pokrivanje dodatnih troškova koji proističu ili su u vezi sa premještanjem ili zamjenom osoblja.

VII UGOVORNA KAZNA

Član 8

U slučaju neopravdanog kašnjenja pri izvršenju ugovornih obaveza Izvršilac će Naručiocu plaćati ugovornu kaznu za svaki započeti dan neopravdanog kašnjenja u iznosu od 3% od ugovorene cijene. Izvršilac je dužan platiti ugovornu kaznu bez opomene Naručioca, a Naručilac je ovlašten da ih naplati na teret potraživanja Izvršioca za pruženu uslugu koja je predmet ugovora o javnoj nabavci. Plaćanje ugovorene kazne (penala) ne oslobađa Izvršioca od obaveze da u cjelosti pruži ugovorene usluge. Maksimalan broj kašnjenja, na prethodno opisan način, tokom trajanja ugovora je 5, nakon čega se ugovor raskida.

VIII RASKID UGOVORA

Član 9

Svaka od ugovornih strana ima pravo na raskid ugovora u slučaju neispunjenja ugovornih obaveza druge ugovorne strane. Naručilac je dužan da raskine ugovor o javnoj nabavci naročito ako nastupe okolnosti koje za posljedicu imaju bitnu izmjenu ugovora koja iziskuje sprovođenje novog postupka javne nabavke i neki razlog koji predstavlja osnov za obavezno isključenje iz člana 108 ZJN. Bitnom izmjenom ugovora smatra se izmjena prirode ugovora u materijalnom smislu u odnosu na ugovor koji je prvobitno zaključen ako je ispunjen jedan ili više sljedećih uslova: izmjenom se uvode uslovi koji bi, da su bili dio prvobitnog postupka javne nabavke, omogućavali uključivanje drugih privrednih subjekata u odnosu na izabrane Izvršiocyte ili prihvatanje druge ponude u odnosu na prihvaćenu ili bi omogućili veću konkurentnost u postupku javne nabavke koji je prethodio zaključenju ugovora; izmjenom se mijenja privredna ravnoteža ugovora u korist privrednog subjekta sa kojim je zaključen ugovor na način koji nije predviđen prvobitnim ugovorom; izmjenom se značajno povećava obim ugovora; promjena privrednog subjekta sa kojim je zaključen ugovor o javnoj nabavci, osim u slučaju iz člana 151 stav 1 tačka 4 Zakona; ako Izvršilac ne izvršava ugovorene obaveze i u drugim slučajevima utvrđenim tenderskom dokumentacijom u skladu sa zakonom. U bilo kom slučaju prestanka važenja Ugovora iz prethodnog stava, otkazni rok je trideset dana od dana prijema obavještenja o raskidu Ugovora, u kom su oba ugovarača dužna da izvršavaju svoje ugovorene obaveze do isteka otkaznog roka. Ugovor se raskida pismenom izjavom koja se dostavlja drugoj ugovornoj strani. U izjavi moraju biti naznačeni razlozi zbog kojih se ugovor raskida. Ako strane ugovora sporazumno raskinu ugovor, sporazumom o raskidu ugovora utvrđuju se međusobna prava i obaveze koje proističu iz raskida ugovora.

Za sve što nije regulisano ovim Ugovorom, a odnosi se na obavljanje usluga po osnovu Ugovora, neposredno se primjenjuju odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

IX GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 10

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu u trenutku potpisivanja ovog Ugovora preda neopozivu, bezuslovnu i naplativu na prvi poziv garanciju za dobro izvršenje ugovora na iznos 10 % od ukupne vrijednosti Ugovora, sa rokom važnosti 30 (trideset) dana dužim od ugovorenog roka i koju Naručilac može aktivirati u svakom momentu kada nastupi neki od razloga za raskid ugovora.

X PREUZIMANJE PRAVA I OBAVEZA

Član 11

Ukoliko u toku važenja ovog Ugovora dođe do bilo kakvih promjena u nazivu ili drugim statusnim promjenama ugovornih strana, tada će sva prava i obaveze ugovorne strane kod koje dođe do takve promjene, preći na njenog pravnog sljedbenika.

XI ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 12

Ovaj ugovor je ništav ukoliko je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u smislu člana 38 stav 3 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, broj 74/19; 3/23 i 11/23). Izvršilac mora da garantuje korektnost u postupku javne nabavke i izostanak bilo kakve zabranjene prakse u vezi s postupkom javne nabavke kao što su korupcija ili prevara, nuđenje, davanje ili obećavanje neke neprilične vrijednosti koja može uticati na zaposlene kod Naručioca koji su na bilo koji način uključeni u postupak javne nabavke predmetne usluge. U slučaju da se utvrdi ili osnovano sumnja da je jedna od ugovornih strana, u vezi sa zaključenjem ugovora, neposredno ili posredno dala, ponudila ili stavila u izgled poklon ili neku drugu protivpravnu korist ili prijetila predstavniku druge ugovorne strane, ugovor o javnoj nabavci će se smatrati ništavim.

XII VIŠA SILA

Član 13

Ukoliko poslije zaključenja Ugovora o javnoj nabavci nastupe okolnosti više sile koje dovedu do ometanja ili onemogućavanja izvršenja ugovornih obaveza, rokovi izvršenja obaveza ugovornih strana će se produžiti za vreme trajanja više sile. Viša sila podrazumijeva ekstremne i vanredne događaje koji se ne mogu predvidjeti, koji su se dogodili bez volje i uticaja ugovornih strana i koji nijesu mogli biti spriječeni od strane pogođene višom silom. Višom silom mogu se smatrati poplave, zemljotresi, požari epidemije, pandemije, politička zbivanja (rat, neredi većeg obima, štrajkovi), imperativne odluke vlasti (zabrana prometa uvoza i izvoza) i slično. Ugovorna strana pogođena višom silom, odmah će u pisanoj formi obavijestiti drugu stranu o nastanku nepredviđenih okolnosti i dostaviti odgovarajuće dokaze.

XIII ZAVRŠNE ODREDBE

Član 14

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće nadležni sud u Podgorici.

XIV PRIMJERCIM UGOVORA

Član 15

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih su po dva (2) primjerka za svaku od ugovornih strana.

NARUČILAC

MINISTARSTVO VANJSKIH POSLOVA

Generalni sekretar, Adis Pepić



IZVRŠILAC

AXIANS CRNA GORA

