

**RAZVOJNA BANKA
CRNE GORE AD**

Broj 05-36416-9007-25/1

Podgorica, 22.12.2025.godine

Shodno Zahtjevu za dostavljanje ponuda za usluge nabavka razne kompjuterske opreme za potrebe Razvojne banke Crne Gore AD, pregled postupka broj 105107 evidentiran na ESJN, Ponudi Ponuđača od 11.12.2025. godine evidentiranoj na Elektronskom sistemu javnih nabavki Crne Gore, sifra ponude 148426 i člana 25 stav 5 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 016/23 od 10.02.2023, 020/23, 036/23 od 29.03.2023.g.)

Razvojna banka Crne Gore AD, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 126/I Podgorica, PIB 02217937 koga zastupa predsjednik Upravnog odbora Nikola Tripković, (u daljem tekstu: KORISNIK) i

Abacus Computing doo Nikšić, ul.Gojka Garčevića bb, PIB 02414821, žiro-račun br. 510-8091-17, Crnogorska komercijalna banka, koga zastupa Izvršni direktor Željko Miletić (u daljem tekstu: IZVRŠILAC), zaključuju

UGOVOR O NABAVCI ROBE**1. PREDMET UGOVORA**

Predmet ovog Ugovora je nabavka licenci za proofpoint za potrebe Razvojne banke Crne Gore AD, shodno Zahtjevu za dostavljanje ponuda za usluge nabavka razne kompjuterske opreme za potrebe Razvojne banke Crne Gore AD, pregled postupka broj 105107 evidentiran na ESJN, prihvaćenoj Ponudi Ponuđača od 11.12.2025. godine evidentiranoj na Elektronskom sistemu javnih nabavki Crne Gore, sifra ponude 148426, i koja čini sastavni dio ovog Ugovora.

Isporuka licenci:

- Proofpoint Essentials

2. AKTIVNOSTI OBUHVAĆENE UGOVOROM

R.br.	Naziv	Količina	Cijena po jedinici
1	Proofpoint Essentials - Business licence na 1 godinu	1	29.28
	Minimum support za 120 klijenata		

3. OBAVEZE IZVRŠIOCA

- 3.1. IZVRŠILAC je dužan da postupa u skladu sa odredbama iz člana 1 i 2 ovog Ugovora.
- 3.2. IZVRŠILAC se obavezuje da će timski raditi sa IT osobljem KORISNIKA zaduženim za funkcionisanje mrežnih, sistemskih i aplikativnih rješenja.

- 3.3. IZVRŠILAC se obavezuje da će tokom aktivnosti na realizaciji ovog Ugovora postupati u skladu sa zahtjevima, sugestijama i primjedbama KORISNIKA.
- 3.4. IZVRŠILAC se obavezuje da će sve informacije koji se tiču poslovnog sistema KORISNIKA, a kojima bude raspolagao tokom trajanja i po relizaciji ovog Ugovora čuvati kao poslovnu tajnu.
- 3.5. Svojim potpisom na ovom Ugovoru Izvršilac posla daje izričitu saglasnost da Banka ima pravo da ovaj Ugovor odnosno podatke iz ovog Ugovora, podatke o povezanim licima, dokumentaciju koja čini dosije, kao i druge podatke koji se smatraju tajnom, proslijedi članovima svojih organa, svojem akcionaru, ovlašćenim zaposlenima u Banci, spoljnom revizoru Banke, Centralnoj banci Crne Gore i državnim/sudskim organima u skladu sa zakonom. Izvršilac posla saglasan je i obavezuje se da na zahtjev ovlašćenih lica Centralne banke, istima omogućiti pristup i uvid kao i pruži svu neophodnu pomoć da pregledaju poslovne knjige i evidencije u mjeri u kojoj je to neophodno radi obavljanja kontrole poslovanja Razvojne banke Crne Gore A.D.
- 3.6. Izvršilac posla izjavljuje i garantuje Banci pod prijetnjom materijalne i krivične odgovornosti pravnog lica i potpisnika ovog Ugovora za prevaru, sljedeće:
- a) da je propisno osnovan i registrovan kao pravno lice na osnovu zakona Crne Gore;
 - b) da može zakonito i punovažno zaključiti ovaj Ugovor kao i sve druge pravne instrumente u vezi sa njim, kao i da ovaj Ugovor predstavlja njegove zakonski važeće, obavezujuće i izvršive obaveze;
 - c) da prethodni uslov za zaključenje ovog Ugovora nije pribavljanje prethodnih saglasnosti niti odobrenja od strane bilo kog organa, organizacije ili trećeg lica;
 - d) da zaključenje ovog Ugovora nije u suprotnosti sa drugim prethodno zaključenim ugovorima ili preuzetim obavezama po bilo kom drugom osnovu;
 - e) da su sve prezentovane isprave vjerodostojne, te da su podaci sadržani u istima istiniti;
 - f) da će poštovati sve propise o zaštiti životne sredine;
 - g) da preuzima punu odgovornost za dostavljene podatke i dokumentaciju, njihovu tačnost, validnost i vjerodostojnost.

4. OBAVEZE KORISNIKA

- 4.1. KORISNIK je dužan da za komunikaciju sa IZVRŠIOCEM odredi ovlašćeno lice, koje će vršiti koordinaciju aktivnosti predviđenih ovim Ugovorom.
- 4.2. KORISNIK se obavezuje da sve zahtjeve, primjedbe i sugestije dostavlja IZVRŠIOCU u pisanoj formi.
- 4.3. KORISNIK se obavezuje da će obezbijediti kontakt i podršku stručnih timova koji vrše upravljanje mrežnim resursima i koji vrše instalaciju i konfiguraciju aplikativnih rješenja tokom realizacije projekta

- 4.4. KORISNIK se obavezuje da će redovno izmirivati finansijske obaveze prema IZVRŠIOCU u skladu sa članom 5 ovog Ugovora.

5. USLOVI ZA PRUŽANJE USLUGA ODRŽAVANJA

- 5.1. Ukoliko se otkrije kvar/nedostatak u radu Proofpoint-a, KORISNIK treba da prosljedi IZVRŠIOCU izvještaj o incidentu (email), a u slučaju potpunog prestanka rada servisa poziva Izvršioca telefonom, klasifikujući po sopstvenoj procjeni relevantni incident u skladu sa sljedećim kategorijama:

A. Show Stopper

Potpuni prestanak rada Proofpointa, KORISNICI nisu u mogućnosti da šalju ili primaju mailove. Incident zahtijeva hitno preduzimanje mjere i rješavanje problema.

B. Kritičan ili značajan kvar

Proofpoint porpušta neprimjeren sadžaj (Phishing, Spam) koji može da ugrozi rad IT servisa i infrastrukture banke.

C. Manji kvar

KORISNIK može da prima i šalje e-mail uz određena ograničenja:

- a) koja nisu od vitalne važnosti kao što je na primer usporenje u radu ,
- b) ako je riječ je o malom kozmetičkom ili operativnom kvaru koji se direktno može zaobići.

D. Nevažni kvar

Nevažni kvar je kvar koji nema uticaja na rad KORISNIK.

- 5.2. Vrijeme odziva na izvještaj o incidentu/telefonski poziv je vrijeme koje prođe od trenutka kada KORISNIK zatraži pomoć od IZVRŠILACA do trenutka kada IZVRŠILAC počne da radi na rješavanju relevantnog problema.
- 5.3. Vrijeme odziva određuje se u skladu sa kategorijom kvara shodno tabeli datoj u Prilogu 2 uz ovaj Ugovor.
- 5.4. Vrijeme odgovora zavisi od klasifikacije incidenta od strane KORISNIK ili u dogovoru sa IZVRŠIOCEM.
- 5.5. Rok određen za rješavanje incidenta počinje kada KORISNIK podnese pismeno objaveštenje email-om o incidentu ili obavi telefonski poziv.
- 5.6. Ukoliko osnovni ili sakriveni kvar ostane i može predstavljati veliki rizik koji prouzrokuje dalje probleme koji bi mogli spriječiti pravilan rad Proofpointa, izvršilaca se obavezuje da će ispraviti takav kvar/nedostatke u najkraćem mogućem vremenu u dogovoru sa KORISNIKOM.

- 5.7. Ukoliko takav kvar ne predstavlja predefinisani veliki rizik, kategorija kvara će se ažurirati shodno njegovim karakteristikama i izvještaj o incidentu će se uputiti shodno ažuriranoj kategoriji kvara. KORISNIK i Izvršilaca će zajedno potvrditi da li je zahtjev koji izda KORISNIK transparentan.

6. KOMERCIJALNI USLOVI

- 6.1. KORISNIK se obavezuje da mjesečni iznos od 2,44€ + PDV po korisniku prenese na žiro-račun IZVRŠIOCA 510-8091-17, Crnogorska komercijalna banka.
- 6.2. Ugovor se potpisuje na procjenjenu vrijednost nabavke u iznosu od 6000Eur-a bez PDV-a. KORISNIK nije u obavezi da za vrijeme trajanja Ugovora iskoristi ukupni iznos, već će nabavke vršiti sukcesivno po potrebi.
- 6.3. KORISNIK vrši uplatu za mjesec na koji se ona odnosi na osnovu fakture, datirane na zadnji dan toga mjeseca.
- 6.4. Rok plaćanja: u roku od 5 (pet) dana od dana dostavljanja validne fakture.

7. ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 25 stav 4 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 016/23 od 10.02.2023, 020/23 od 22.02.2023, 036/23 od 29.03.2023, 114/23 od 19.12.2023, 049/24 od 29.05.2024, 114/24 od 29.11.2024), ništav je (antikorupcijska klauzula).

7. ZAVRŠNE I PRELAZNE ODREDBE

- 7.1. Svaka ugovorna strana zadržava pravo da, uz prethodno upozorenje, raskine ovaj Ugovor ukoliko se druga strana ne pridržava obaveza koje proističu iz ovog ugovora u roku od 30 (trideset) dana od dana dostavljanja pisanog upozorenja o raskidu dostavljenog drugoj ugovornoj strani.
- 7.2. U slučaju nastale potrebe za promjenama uslova ovog Ugovora, ugovorna strana koja inicira promjenu je dužna da pismeno zahtijeva saglasnost druge ugovorne strane.
- 7.3. Sve izmjene ovog Ugovora moraju se definisati zaključenjem Aneksa ugovora koji će se smatrati sastavnim dijelom ovog Ugovora. Sve izmjene u Aneksima smatraće se punovažnim od dana njihovog obostranog potpisivanja.
- 7.4. Ugovorne strane se obavezuju da će čuvati kao poslovnu tajnu sve podatke od tehničkog i poslovnog značaja do kojih dođu tokom realizacije ovog Ugovora.

- 7.5. Sve nesuglasice ili eventualno nastale sporove u vezi sa ovim Ugovorom, ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno. U slučaju da to nije moguće, ugovara se nadležnost Privrednog suda u Podgorici.
- 7.6. Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (šest) istovjetna primjerka, za svaku ugovornu stranu po 2 (dva) primjerka.
- 7.7. Ovaj Ugovor stupa na snagu dana 22.12.2025. godine.

UGOVORNE STRANE

KORISNIK

Razvojna banka Crne Gore AD
Predsjednik upravnog odbora
Nikola Tripković





IZVRŠILAC

Abacus Computing doo, Nikšić
Izvršni direktor
Željko Miletić




Prilog 1: Kontakt osobe za Izvršioca i Korisnika odgovorne za koordinaciju realizacije ovog Ugovora

Kontakt osobe i komunikacijski kanali **IZVRŠIOCA**:

Kanal	Primarni kontakt	Sekundarni kontakt	Kontakt za eskalaciju
Ime i prezime	Help Desk	Sveto Mušikić	Željko Miletić
Telefon	+38240212888	+38269367649	+38269086546
E-mail	support@abacus.co.me	sveto.musikic@abacus.co.me	zeljko.miletic@abacus.co.me

Kontakt osobe i komunikacijski kanali **KORISNIKA**:

Kanal	Primarni kontakt	Sekundarni kontakt	Kontakt za eskalaciju
Ime i prezime	Help Desk	Nemanja Ivanović	Davor Djurović
Telefon	+38220416688	+38267003408	+38267870602
E-mail	help.desk@rb.me	nemanja.ivanovic@rb.me	davor.djurovic@rb.me

Prilog 2: Kategorije incidenata i vrijeme odziva

Kategorija	Definicija	Vrijeme odziva	Radno vrijeme
A	Show Stopper	4 sata	radno vrijeme (08-16h)
B	Kritičan ili značajan kvar	1 dan	radno vrijeme (08-16h)
C	Mali kvar	3 dana	radno vrijeme (08-16h)
D	Nevažan kvar	10 dana	radno vrijeme (08-16h)