



Javna ustanova Službeni list Crne Gore

Broj: 1219

Podgorica, 24. decembar 2025. godine

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA ODRŽAVANJA I UNAPREĐENJA INFORMACIONOG SISTEMA (PIS)

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca: **Javna ustanova Službeni list Crne Gore** sa sjedištem u Podgorici, ul. Novaka Miloševa 10/I, broj računa: 510-205877-08, Naziv banke: Crnogorska komercijalna banka, PIB: 02013886, koga zastupa Danijela Pavićević, direktorica, (u daljem tekstu: NARUČILAC)

i

Ponudāča: **Infostream DOO** sa sjedištem u Podgorici, Ulica Rista Dragićevića broj 4, broj računa: 530-1800-45, Naziv banke: NLB banka, PIB: 02408074, koga zastupa Marko Pejanović, izvršni direktor (u daljem tekstu: IZVRŠILAC).

OSNOV UGOVORA

- Tenderska dokumentacija za otvoreni postupak javne nabavke za uslugu – održavanja i unapređenja informacionog sistema (PIS) broj: 3/25-1720 (šifra postupka na ESJN: 104382) od 28. novembra 2025. godine.
- Odluka o izboru najpovoljnije ponude broj: 1974 od 23. decembra 2025. godine.
- Ponuda ponudāča Infostream DOO, dostavljena preko ESJN dana 10.12.2025. godine u 13:03 časova pod šifrom: 147563.

I PREDMET UGOVORA

Član 1

Predmet ovog Ugovora je održavanje i unapređenje informacionog sistema (PIS), u svemu prema specifikaciji iz Tenderske dokumentacije broj: 3/25-1720 (šifra postupka na ESJN: 104382) od

28. novembra 2025. godine i Ponudi ponuđača Infostream DOO, dostavljenoj preko ESJN dana 10.12.2025. godine u 13:03 časova pod šifrom: 147563, koja je sastavni dio ovog Ugovora.

II ROK I MJESTO IZVRŠENJA UGOVORA

Član 2

IZVRŠILAC se obavezuje da će pružiti usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora u roku od 365 dana od dana potpisivanja ugovora, u svemu prema specifikaciji iz Tenderske dokumentacije broj: 3/25-1720 (šifra postupka na ESJN: 104382) od 28. novembra 2025. godine i Ponudi ponuđača Infostream DOO, dostavljenoj preko ESJN dana 10.12.2025. godine u 13:03 časova pod šifrom: 147563, koja je sastavni dio ovog ugovora.

IZVRŠILAC se obavezuje da će produkcioni realizaciju unapređenja funkcionalnosti VerDoc-a (4. Unapređenje funkcionalnosti VerDoc-a iz tehničke specifikacije predmeta nabavke) izvršiti u roku od 120 dana od dana potpisivanja ugovora o izvršenju predmetnog posla, kao i obavezno testirati unapređenja sa NARUČIOCEM i dokumentovati izvještaj prije puštanja u produkciju.

Mjesto izvršenja ugovora je Podgorica, Crna Gora.

III CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3

Za pružene usluge NARUČILAC je dužan izvršiti plaćanje ugovorene vrijednosti za izvršenje predmetnog posla u ukupnom iznosu od 36.000,00 EUR-a bez PDV-a (PDV 7.560,00 EUR-a), u skladu sa ugovorenom dinamikom, u jednakim mjesečnim ratama, tokom trajanja ugovora (12 mjesečnih rata).

NARUČILAC se obavezuje da će navedena plaćanja vršiti, na žiro račun broj 530-1800-45 kod NLB banke.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 4

IZVRŠILAC se obavezuje da će:

1. Realizovati predmet nabavke koji podrazumijeva kontinuirano održavanje, unapređenje, nadogradnju i tehničku podršku kompletnog Pravno-informacionog sistema Crne Gore (PIS), uključujući i registar prečišćenih tekstova propisa (REGIS) i sve aplikativne, infrastrukturne i integracione komponente. Održavanje obuhvata radna okruženja, aplikativne module, baze podataka, pretragu, pozadinske servise, API integracije, serversku infrastrukturu, sigurnosne komponente, dokumentaciju i funkcionalnosti uređivanja dokumenata (VerDoc).

- Obezbijediti neprekidan rad sistema i izvršiti modernizaciju sistema kroz nadogradnju svih komponenti na najnovije stabilne verzije.

2. Održavati sve aplikativne i infrastrukturne cjeline:

- Aplikativni moduli:

- REGIS – registar prečišćenih tekstova i interni moduli,
- VerDoc – uređivanje, obrada i prečišćavanje tekstova propisa,
- PIS modul – pretraga, prikaz, upravljanje dokumentima,
- Interfejs za unos dokumenata i radnih tokova,
- Modul za objavljivanje propisa, oglasa, brojeva i izdanja,
- Modul za administraciju korisnika, rola i parametara sistema,
- Modul za verzionisanje i istoriju izmjena,
- Mehanizmi za generisanje matičnog broja,
- Automatsko generisanje prečišćenih tekstova.

- Aplikativne tehnologije:

- Backend: .NET 9 (obavezno ažuriranje tokom održavanja),
- Frontend: Angular 17,
- Servisi: pozadinski radni servisi (.NET Worker Services),
- API integracije: REST API, OpenAPI/Swagger.

- Baze podataka:

- Oracle Database XE 21c (obavezna nadogradnja na najnoviju stabilnu verziju),
- Entity Framework Core 2.4. Pretraga i indeksiranje,
- Elasticsearch 7.x (update na posljednju stabilnu verziju),
- Logstash pipeline-i 2.5. Proxy i serverska infrastruktura,
- Apache HTTP Server 2.4 kao reverse proxy,
- Tri virtualne mašine na VMware platformi: VM1: Reverse Proxy, VM2: Aplikativni server (.NET + Angular + servisi), VM3: Baza i Elasticsearch.

3. Kontinuirano održavati sistem i obezbijediti:

- Preventivno održavanje:

- Redovno praćenje rada svih servisa (24/7 pasivni monitoring),
- Optimizaciju performansi baze, aplikacija i pretrage,
- Instalaciju bezbjednosnih zakrpa,
- Ažuriranje parametara konfiguracije,
- Održavanje integriteta podataka,
- Testiranje backup i restore procedura (kvartalno),

- Korektivno održavanje:

- Hitno otklanjanje grešaka i incidenata,
- Ispravke koda (bugfix),
- Rekonfigurisanje servisa po potrebi,
- Reindeksiranje Elasticsearch indeksa,
- Ponovna generacija PDF/HTML dokumenata u slučaju oštećenja.

- Održavanje radnih tokova uključujući:

- Održavanje kompletnih poslovnih procesa, uključujući: zavođenje propisa, unos dokumenata, klasifikaciju, redakturu i lekturu, finalnu klasifikaciju, kreiranje broja izdanja, objavljivanje, publikovanje na web portalu, verzionisanje i istoriju akata.

4. Unaprijediti funkcionalnosti VerDoc-a koje uljučuje:

- Sveobuhvatno unapređenje VerDoc-a kako bi se smanjio ručni rad i povećala tačnost automatskog prečišćavanja.

Unapređenja:

- Napredno prepoznavanje izmjena/dopuna/ispravki u kompleksnim strukturama: tabele, prilozi, obrasci, nestandardni elementi,

- Poboľšano automatsko ujednačavanje stilova: fontovi, naslovi, numeracija, razmaci, fusnote,

- Sistem učenja iz ručnih korekcija (rule-based engine): evidentiranje ručnih izmjena korisnika, automatska primjena sličnih pravila u budućnosti, centralizovana baza korekcija,

- Povećanje tačnosti automatskog ažuriranja referenci u dokumentu: članovi, stavovi, alineje, tačke; Obavezno testiranje unapređenja sa naručiocem i dokumentovani izvještaj prije puštanja u produkciju.

5. Nadograditi sistem na najnovije verzije:

Ponudač je obavezan da tokom trajanja ugovora, u dogovoru sa NARUČIOCEM, vrši kompletnu nadogradnju Pravno-informacionog sistema Crne Gore (PIS), uključujući i REGIS, na najnovije stabilne verzije operativnog sistema i svih instaliranih aplikativnih, serverskih, baznih, pretraživačkih i infrastrukturnih komponenti, pri čemu licence potrebne za nadogradnju obezbjeđuje naručilac. Nadogradnja mora uključiti uspostavljanje test okruženja, izradu detaljnog plana migracije, definisanje rollback plana u slučaju neuspješne nadogradnje, kao i potpunu validaciju integriteta sistema i podataka nakon sprovedene migracije. IZVRŠILAC se obavezuje da, do obezbjeđenja odgovarajućih hardverskih resursa, od strane NARUČIOCA, izvrši kompletno testiranje nadogradnji i svih funkcionalnih izmjena sprovodi na svojoj infrastrukturi, u zasebnom testnom okruženju. Nakon što NARUČILAC obezbijedi potrebne hardverske kapacitete, IZVRŠILAC je dužan da instalira i uspostavi testno okruženje na infrastrukturi NARUČIOCA, te da sve buduće nadogradnje i testiranja izvršava u tom okruženju, u okviru ugovora o održavanju.

6. Održavati i optimizovati baze podataka, što obuhvata: praćenje performansi SQL upita, ažuriranje statistika i planova izvršavanja, provjeru integriteta podataka, upravljanje indeksima i relacijama, backup aktivnosti i restore testove, optimizaciju memorije i resursa.

7. Održavati Elasticsearch pretrage:

IZVRŠILAC će obezbijediti: praćenje health statusa (green/yellow), reindeksiranje po potrebi, optimizaciju full-text pretrage, održavanje Logstash pipeline-a, rješavanje problema sa analizatorima i parserima, kompatibilnost indeksnih struktura nakon nadogradnje sistema.

8. Obezbijediti API integracije:

IZVRŠILAC održava: REST API servise, OpenAPI/Swagger specifikaciju, kompatibilnost sa eksternim sistemima, sigurnosne kontrole pristupa, monitoring i optimizaciju performansi API poziva.

9. Obezbijediti sigurnosno održavanje koje uključuje: instalaciju svih sigurnosnih zakrpa, hardening serverskih komponenti, monitoring logova (aplikativnih, sistemskih i proxy servera), zaštitu od nevalidnih zahtjeva, konfiguraciju SSL/TLS sertifikata, preporuke naručiocu za sigurnosna poboljšanja, mjesečne sigurnosne izvještaje.

10. Obezbijediti SLA nivoe podrške:

- Prioritet 1 - Kritični incident: sistem nedostupan, objava propisa onemogućena, reakcija: 1 sat, otklanjanje: 4 sata, Podrška obavezna van radnog vremena.

- Prioritet 2 - Visoki prioritet degradirane funkcionalnosti (pretraga, upload, izdavanje), reakcija: 4 sata, otklanjanje: 24 sata.

- Prioritet 3 - Standardni prioritet, greške bez uticaja na ključni radni tok, reakcija: 1- 2 radna dana.

11. Obezbijediti dokumentaciju:

IZVRŠILAC obavezno održava: kompletnu tehničku dokumentaciju (arhitektura, moduli, API, baze, ...), administrativna uputstva, korisnička uputstva, izvještaje.

12. Obezbijediti obuke i konsultacije:

Obuke i konsultacije obuhvataju organizovanje osnovnih i naprednih obuka za administratore sistema, kao i obuka za urednike i operatere koji svakodnevno koriste funkcionalnosti PIS-a i REGIS-a. IZVRŠILAC je dužan da, po pozivu NARUČIOCA, pruža konsultativnu podršku u vezi sa tehničkim pitanjima, optimizacijom rada i unapređenjem aplikativnih procesa. Nakon sprovedenog unapređenja i objedinjavanja sistema, ponuđač je obavezan da održi dodatne, obavezne obuke za sve relevantne korisničke grupe, kako bi se obezbijedila potpuna osposobljenost korisnika za rad u unaprijeđenom sistemu.

13. Obavezno izvještavati:

IZVRŠILAC dostavlja mjesečne izvještaje o sprovedenim aktivnostima, hitne izvještaje za sve kritične incidente, izvještaje na zahtjev NARUČIOCA, završni izvještaj na kraju ugovora.

14. Ispunjavati dodatne obaveze ponuđača:

Ponuđač se posebno obavezuje da će: osigurati visok stepen dostupnosti sistema, obezbijediti sigurnosne preporuke, predlaže optimizacije i poboljšanja, predlaže nadogradnje infrastrukturnih resursa, obezbijediti savjetodavnu podršku naručiocu i obavezno dokumentovati sve izmjene na sistemu.

Član 5

NARUČILAC se obavezuje da će:

1) Obezbijediti sve neophodne uslove za izvršenje predmeta javne nabavke.

2) Odrediti i ovlastiti lica koja će IZVRŠIOCU davati stručno-tehničke podatke i uputstva za realizaciju ugovorenog posla prateći izvještavanje IZVRŠIOCA u toku trajanja ugovora i na kraju izvršiti kvalitativno-kvantitativni prijem izvršenog posla.

V UGOVORENA KAZNA

Član 6

Ukoliko IZVRŠILAC bez krivice NARUČIOCA ne izvrši produkcionu realizaciju unapređenja funkcionalnosti VerDoc-a u roku od 120 dana od dana potpisivanja ugovora o izvršenju predmetnog posla, dužan je NARUČIOCU platiti na ime ugovorne kazne penale u iznosu od 1% od utvrđene vrijednosti ugovora, za svaki dan prekoračenja ugovorenog roka.

Visina ugovorene kazne ne može preći 3% od utvrđene vrijednosti ugovora, u kom slučaju se raskida ugovor zbog neispunjenja.

Član 7

Ako NARUČIOCU nastane šteta zbog prekoračenja ugovorenog roka realizacije produkcionu realizaciju unapređenja funkcionalnosti VerDoc-a, u iznosu većem od ugovorenih i obračunatih penala, tada je IZVRŠILAC dužan da plati NARUČIOCU, pored ugovorene kazne (penala) i razliku od potpune naknade štete.

VI RASKID UGOVORA

Član 8

Ugovorne strane su saglasne da svaka ugovorna strana ima pravo na raskid ugovora u slučaju neispunjenja ugovornih obaveza druge ugovorne strane kao i u slučajevima utvrđenim članom 150 Zakona o javnim nabavkama ("Službeni list Crne Gore", br. 74/19, 3/23, 11/23 i 84/24).

Ugovor se raskida pisanom izjavom koja se dostavlja drugoj ugovornoj strani. U izjavi moraju biti naznačeni razlozi zbog kojih se ugovor raskida.

Ukoliko ugovorne strane sporazumno raskinu ugovor, sporazumom o raskidu ugovora utvrđuju se međusobna prava i obaveze koje proističu iz raskida ugovora.

U slučaju raskida ugovora NARUČILAC je dužan da obavještenje o raskidu ugovora objavi na ESJN u roku od deset dana od dana raskida ugovora.

Član 9

Ugovor o javnoj nabavci tokom njegovog trajanja može da se izmijeni bez sprovođenja novog postupka javne nabavke u skladu sa članom 151 Zakona o javnim nabavkama ("Službeni list Crne Gore", br. 74/19, 3/23, 11/23 i 84/24):

- radi nabavke dodatnih usluga, koje su postale neophodne, a koje nijesu bili uključene u prvobitni ugovor o javnoj nabavci, ako promjena privrednog subjekta sa kojim je zaključen ugovor nije moguća iz ekonomskih ili tehničkih razloga, kao što su zahtjevi kompatibilnosti sa uslugama nabavljenim u okviru prvobitne nabavke i može da prouzrokuje značajne poteškoće ili znatno

povećavanje troškova za naručioca a povećanje vrijednosti ugovora nije veće od 20% vrijednosti prvobitnog ugovora,

- kada je potreba za izmjenom ugovora nastala zbog okolnosti koje naručilac u vrijeme zaključivanja ugovora nije mogao da predvidi, a izmjenom se ne mijenja priroda ugovora, a povećanje vrijednosti ugovora nije veće od 20% vrijednosti prvobitnog ugovora.

Ukoliko se vrši izmjena, vrijednost ugovora o javnoj nabavci se procjenjuje na osnovu neto kumulativne vrijednosti svih izmjena.

Naručilac je dužan da izmjenu ugovora objavi na ESJN u roku od tri dana od dana zaključenja izmjene ugovora.

VII GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 10

IZVRŠILAC se obavezuje da NARUČIOCU u trenutku potpisivanja ovog Ugovora preda neopozivu, bezuslovnu i naplativu na prvi poziv, Garanciju za dobro izvršenje ugovora na iznos 10 % od ukupne vrijednosti Ugovora, sa rokom važnosti 373 dana od dana zaključivanja ugovora.

VIII OSTALE ODREDBE

Član 11

Ukoliko poslije zaključenja Ugovora nastupe okolnosti više sile koje dovedu do ometanja ili onemogućavanja izvršenja ugovornih obaveza, rokovi izvršenja obaveza ugovornih strana će se produžiti za vrijeme trajanja više sile.

Viša sila podrazumijeva ekstremne i vanredne događaje koji se ne mogu predvidjeti, koji su se dogodili bez volje i uticaja ugovornih strana i koji nijesu mogli biti spriječeni od strane pogođene višom silom. Ugovorna strana pogođena višom silom odmah će u pisanoj formi obavijestiti drugu stranu o nastanku nepredviđenih okolnosti i dostaviti odgovarajuće dokaze.

Član 12

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila ništav je, u skladu sa odredbama člana 38 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list Crne Gore“, br. 74/19, 3/23, 11/23 i 84/24).

Član 13

Ukoliko u toku trajanja ugovora dođe do bilo kakvih promjena u nazivu ili drugim statusnim promjenama ugovornih strana, tada će sva prava i obaveze ugovorne strane kod koje dođe do bilo kakve promjene, preći na njenog pravnog sljedbenika.

Član 14

Za sve što nije definisano ovim Ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 15

Eventualne nesporazume, koji mogu da se pojave u vezi sa ovim Ugovorom, ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno. Za slučaj izostanka sporazumnog rješenja, sve sporove, koji nastanu u vezi sa ovim Ugovorom, rješavaće Privredni sud u Podgorici.

Član 16

Ovaj Ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana Ugovora i sačinjen je u šest istovjetnih primjeraka, od kojih su po tri primjerka za NARUČIOCA i IZVRŠIOCA.



Javna ustanova, Službeni list Crne Gore

Direktorica,

Daniјela Pavićević

Infostream DOO

Izvršni direktor,

Marko Pejanić

