

**RAZVOJNA BANKA
CRNE GORE A.D.**

Broj 05-36416-8908-25/1
Podgorica, 16.12.2025.godine

D.O.O. "ČIKOM"
Broj 379/2025
Podgorica, 18.12. 2025 god

U G O V O R O PRUŽANJU USLUGA HPE PODRŠKE

Shodno Zahtjevu za dostavljanje ponuda u postupku jednostavnih nabavki - Održavanje i fabrički support serverske opreme (HP)za potrebe Razvojne banke, objavljena na ESJN šifra postupka broj 104602 i Ponudi ponuđača broj 147592 od 04.12.2025. godine evidentiranoj na Elektronskom sistemu javnih nabavki Crne Gore, i člana 25 stav 5 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 016/23 od 10.02.2023, 020/23 od 22.02.2023, 036/23, 049/24 od 29.05.2024)

1. Čikom DDO sa sjedištem na adresi: Ul. Dalmatinska br.78, 81000 Podgorica, PIB 02177579 i PDV registracionim brojem 30/31-00403-8, koga u potpisivanju ovog Ugovora zastupa Izvršni direktor Vladan Tabaš, (u daljem tekstu: „Pružalac usluga“)

2. Razvojna banka Crne Gore AD, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 126/I Podgorica, PIB 02217937 koga zastupa predsjednik Upravnog odbora Nikola Tripković, (u daljem tekstu: „Korisnik usluga“) zaključuju :

U G O V O R O PRUŽANJU USLUGA HPE PODRŠKE

Zajednički naziv za Pružaoca usluga i Korisnika usluga u smislu odredaba ovog Ugovora biće: „Ugovorne strane“.

Ugovorne strane su se sporazumjele kako slijedi:

1. PRUŽANJE USLUGA

Pružalac usluga će pružiti Korisniku usluga podršku kao što je opisano u Prilogu A, koji je sastavni dio ovog Ugovora (u daljem tekstu: Usluge podrške) za proizvode HPE koji su navedeni u Prilogu B, koji je sastavni dio ovog Ugovora (u daljem tekstu: Proizvodi), u saglasnosti sa uslovima navedenim u ovom Ugovoru.

Pružalac usluga zadržava pravo da sačini podugovor u vezi sa bilo kojim dijelom ili svim Uslugama podrške, uz prethodnu pisanu saglasnost Korisnika usluga. Pružalac usluga u potpunosti prihvata obaveze prema Korisniku usluga pod uslovima iz ovog Ugovora za podugovorene Usluge podrške.

2. OBAVEZE KORISNIKA

Korisnik usluga je dužan shodno preuzetim obavezama iz ovog ugovora da redovno izmiruje svoje obaveze u pogledu plaćanja. Korisnik usluga će obezbjediti da njegov predstavnik bude prisutan zajedno sa predstavnikom Pružaoca usluga, ili predstavnikom podugovarača Pružaoca usluga u bilo koje vrijeme kada se Pružalac usluga, ili podugovarač Pružaoca usluga nalaze u prostorijama Korisnika usluga, a prema uslovima predviđenim ovim Ugovorom.

OBAVEZE HPE SERVISNOG PARTNERA

Pružalac usluga će Usluge podrške navedene u Prilogu A pružati savjesno i profesionalno, u skladu sa pravilima struke i prema opšteprihvaćenim industrijskim standardima, uz angažovanje osposobljenog i ovlašćenog osoblja, i prema opšteprihvaćenim industrijskim standardima.

U slučaju nastanka bilo kakve štete prouzrokovane radnjama osoblja Pružaoca usluga, isti je dužan naknaditi stvarno nastalu štetu Korisniku usluga, i to na osnovu specifikacije koju će Korisnik usluga u tom slučaju dostaviti.

3. VAŽENJE I PRESTANAK VAŽENJA

- a. Ovaj Ugovor stupa na snagu **od 17.12.2025. godine**
- b. Ugovor se zaključuje na period od **12 (slovma: dvanaest mjeseci)**.
- c. Ugovor se može raskinuti sporazumno ili jednostrano.
- d. Sporazumni raskid je moguć u svakom trenutku na inicijativu neke od ugovornih strana.
- e. Ugovor može biti raskinut i jednostranom izjavom volje Korisnika usluge ukoliko Korisnik usluge nije zadovoljan načinom, kvalitetom, rokom ili bilo kojim drugim segmentom pružanja usluga, uz otkazni rok od 30 (trideset) dana koji se računa od dana prijema pisanog obaveštenja o otkazu.
- f. Pružalac usluga može raskinuti ovaj Ugovor jednostranom izjavom volje samo u slučaju da Korisnik usluga nije izvršio obavezu plaćanja za pruženu uslugu ni nakon isteka 30 (trideset) dana od dana dospelosti iste za plaćanje, a ni nakon dodatnog roka od 7 dana dana u kom Korisnik usluge može ispuniti svoju obavezu.
- g. Ugovorne strane, posebno ugovaraju zbog prirode posla koju Korisnik usluga obavlja, da ako se utvrdi da je Pružalac usluga kasni sa izvršenjem obaveza preuzetih ovim ugovorom duže od 45 dana i da je očigledno da se preuzeta obaveza neće izvršiti u dogovorenom roku, da Korisnik usluga može jednostrano raskinuti ovaj ugovor odmah – po proteku navedenog roka i zahtijevati naknadu štete. Za cijelo vrijeme kašnjenja u izvršavanju obaveza preuzetih ovim Ugovorom Korisnik usluga nije dužan plaćati po tom osnovu već izdatu fakturu od strane Pružaoca usluga i to sve do ispunjenja obaveze iz ovog ugovora.
- h. Ovaj Ugovor može da raskine bilo koja Ugovorna strana, ukoliko druga Strana postane nelikvidna, ukoliko nije u stanju da izmiruje svoje obaveze u propisanom roku, pokrene stečajni postupak, ili je stečajni postupak pokrenut bez njene saglasnosti, ukoliko je imenovan stečajni upravnik, ili stavljena zabrana raspolaganja sredstvima. U slučaju stečaja, sanacije ili prestanka obavljanje djelatnosti Pružaoca usluga, Korisnik usluga ima pravo na pristup podacima koje je tokom trajanja ovog ugovora on ustupio Pružaocu usluga i čiji je vlasnik.
- i. S obzirom na prirodu poslovne djelatnosti Korisnika usluga, ugovorne strane se saglašavaju da Korisnik usluga ima pravo na jednostrani otkaz ugovora uz otkazni rok od 30 dana, ukoliko mu predmetne usluge ne budu potrebne za obavljanje poslovne djelatnosti.
- j. Ukoliko se bilo koja ugovorna strana nađe na spisku firmi na koje SAD primjenjuju Restrikcije (Restricted Parties List), ovaj Ugovor automatski prestaje da važi.



- k. Ugovor može biti raskinut jednostranom izjavom volje jedne ili druge ugovorne strane i u slučaju nemogućnosti dalje realizacije uslijed dejstva više sile koja traje duže od 4 (četiri) mjeseca.
- l. Korisnik usluge ima pravo da otkáže Ugovor i ukoliko Centralna banka Korisniku usluge da nalog za otkaz ovog Ugovora.

4. PRENOS PRAVA

Nijedna ugovorna strana ne može vršiti prenos prava iz ovog Ugovora ili bilo kog njegovog dijela na treću stranu bez izričitog pismenog odobrenja druge ugovorne strane.

U slučaju da Pružalac usluga izvrši prenos prava iz ovog Ugovora na bilo koje treće pravno lice, Pružalac usluga će biti solidarno odgovoran Korisniku usluga za izvršenje obaveza nastalih po ovom Ugovoru sa licem na koje je prenio prava nastala po ovom Ugovoru.

5. NAKNADE I POREZI

Za usluge i nivoe usluga navedene u Prilogu A koje su od strane Pružaoca usluga pružene Korisniku usluga, Korisnik usluga će platiti naknadu, shodno prihvacenoj ponudi Izvršioca iznosi 18.000,00 EUR (slovima: sedamnaest hiljada eura), bez PDV-a.

Cijena za uslugu predstavlja godišnju cijenu usluge i plaća se na mesečnom nivou. Mesečna rata se izračunava kao 1/12 (jedna dvanaestina) iznosa i fakturiše se zadnjeg radnog dana u mjesecu u kome je usluga izvršena. Plaćanje se vrši u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja fakture. Originali faktura se šalju poštom.

VIŠA SILA

Ugovorne strane su saglasne da nijedna strana ne bude odgovorna za gubitke i štete u vezi neispunjavanja uslova Ugovora prouzrokovanih višom silom.

Viša sila podrazumijeva ekstremne i vanredne događaje koji se ne mogu predvidjeti, koji su se dogodili bez volje i uticaja ugovornih strana i koji nijesu mogli biti spriječeni, otklonjeni ili izbjegnuti od strane pogođene višom silom. Kao viša sila mogu se smatrati ali ne isključivo, događaji kao što su poplave, zemljotresi, požari, politička zbivanja (kao npr. rat, neredi većeg obima, štrajkovi), imperativne odluke vlasti (zabrane prometa, uvoza i izvoza).

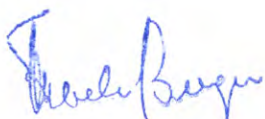
Pod višom silom se ne podrazumijevaju nedostatak repromaterijala i radne snage.

- A. Pružalac usluga neće biti odgovoran za neizvršenje ili odlaganje izvršenja svojih obaveza sadržanih u ovom Ugovoru ukoliko je to uzrokovano razlozima više sile. U slučaju neizvršenja obaveze uslijed razloga više sile, koja traje duže od četiri (4) mjeseca, Korisnik usluga ima za pravo raskinuti predmetni Ugovor bez obaveze plaćanja za period u kojem obaveze nisu izvršene.

Ugovorne strane su obavezne da informišu u pisanoj formi drugu ugovornu stranu o nastanku više sile.

Ugovorne strane su obavezne da informišu u istoj formi o završetku više sile. Za vrijeme više sile sva prava i obaveze iz ovog Ugovora su u zastoju.

Ukoliko obavještenje o višoj sili ne bude dostavljeno drugoj ugovornoj strani u razumnom roku kada je ugovorna strana postala svjesna ili je trebala da uzme u obzir dejstvo više sile, ugovorna strana koja se suočava sa dejstvom više sile biće odgovorna za štetu izazvanu neizvršavanjem svojih ugovornih obaveza u toku trajanja više sile.



- B. Za bilo koju materijalnu povredu odredaba Usluga podrške od strane Pružaoca usluga, obeštećenje Korisnika usluga i obaveza Pružaoca usluga biće ograničeni na nadoknadu odgovarajućih naknada za Usluge podrške plaćenih za vrijeme perioda trajanja materijalne povrede, a najduže do dvanest (12) mjeseci.

6. PRESTANAK ODGOVORNOSTI

Po prestanku važenja ovog Ugovora, nijedna ugovorna strana neće biti odgovorna drugoj strani za bilo kakvu štetu, troškove, gubitak dobiti ili očekivane dobiti bilo koje vrste ili prirode pretrpljenih ili proisteklih iz pravno zasnovanog prestanka važenja, prema odredbama člana 3. ovog Ugovora, osim obaveza preuzetih prije raskida ili isteka važnosti ovog Ugovora.

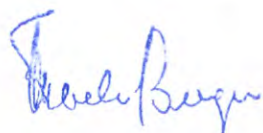
7. SPOROVI I NADLEŽNOSTI

U slučaju spora u vezi sa zaključivanjem, važenjem, tumačenjem ili realizacijom ovog Ugovora, Korisnik usluga i Pružalac usluga će se maksimalno truditi da postignu sporazumno rješenje u dobroj namjeri.

U suprotnom, spor(ovi) će se rješavati u skladu sa važećim zakonskim propisima na teritoriji Crne Gore, pa se ugovora nadležnost Privrednog suda u Podgorici.

8. OSTALE ODREDBE

- A. Ovaj Ugovor uređuje cjelokupnu problematiku oblasti na koju se odnosi i zamjenjuje sva prethodna tumačenja, predloge ili komunikacije, bilo pismene ili usmene. Izmjene i dopune ovog Ugovora u vidu aneksa, važe jedino ukoliko su usvojene u pismenoj formi i potpisane od strane predstavnika obje ugovorne strane.
- B. Sva obavještenja, prigovori, molbe i zahtjevi proistekli iz primjene ovog Ugovora upućeni preporučenom poštom, teleksom, faksom ili elektronskom poštom (E-mail) na adresu sjedišta druge Ugovorne Strane, koja je navedena u ovom Ugovoru ili koja je naknadno dostavljena u pismenoj formi, smatraće se primljenim na onaj dan, kada su poslata.
- C. Svojim potpisom na ovom Ugovoru Izvršilac posla daje izričitu saglasnost da Banka ima pravo da ovaj Ugovor odnosno podatke iz ovog Ugovora, podatke o povezanim licima, dokumentaciju koja čini dosije, kao i druge podatke koji se smatraju tajnom, proslijedi članovima svojih organa, svojem akcionaru, ovlaštenim zaposlenima u Banci, spoljnom revizoru Banke, Centralnoj banci Crne Gore i državnim/sudskim organima u skladu sa zakonom. Izvršilac posla saglasan je i obavezuje se da na zahtjev ovlašćenih lica Centralne banke, istima omogućiti pristup i uvid kao i pruži svu neophodnu pomoć da pregledaju poslovne knjige i evidencije u mjeri u kojoj je to neophodno radi obavljanja kontrole poslovanja Razvojne banke Crne Gore A.D.
- D. Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 25 stav 4 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 016/23 od 10.02.2023, 020/23 od 22.02.2023, 036/23 od 29.03.2023, 114/23 od 19.12.2023, 049/24 od 29.05.2024, 114/24 od 29.11.2024) ništavan je.
- E. Ovaj Ugovor je sačinjen na crnogorskom jeziku.
- F. Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (slovima: četiri) primjerka. Svaka od strana će primiti po 2 (slovima: dva) primjerka.



9. PRIJAVA PROBLEMA

Korisnik usluga će sve probleme u radu sistema prijavljivati HPE-u na email adresu:

- eem.support@hpe.com

ili na telefon: +381 11 2281 545

a kopije prijava obavezno slati na slijedeće email adrese:

- servis@cikom.com

Korisnik usluga može problem prijaviti i na slijedeći telefon:

- CIKOM doo: 020/218181 (od 8:00 do 16:00)

10. PRILOZI

Navedeni prilozi, koji se nalaze u prilogu ovog Ugovora, i svi budući prilozi, koje ugovorne strane usvoje, čine sastavni dio Ugovora.

PRILOG A - Predmet pružanja podrške

PRILOG B - Proizvodi za koje se pruža podrška

Za Pružaoca usluga

Ime i prezime: Vladan Tabaš

Funkcija: Izvršni direktor Čikom d.o.o.

Potpis: _____

Datum: 18.12.2025. god



Za Korisnika usluga

Ime i prezime: Nikola Tripković

Funkcija: Predsjednik upravnog odbora
Razvojne banke Crne Gore A.D.

Potpis: _____

Datum: _____



Prilog A

Prilog A

Predmet pružanja podrške

1. Proizvodi koji su obuhvaćeni

HPE će pružati usluge navedene u ovom Prilogu za proizvode Hewlett-Packard-a obuhvaćene ovim Ugovorom, kako je to definisano Prilogom B iz ovog Ugovora.

2. Lokacije

HPE će pružati usluge podrške opisane u ovom Prilogu za proizvode Hewlett-Packard-a obuhvaćene ovim Ugovorom, kako je to definisano Prilogom B iz ovog Ugovora na sledećoj lokaciji;

Korisnik - Razvojna banka Crne Gore A.D.

Adresa - Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 126/1

Grad - Podgorica

3. Dostavljanje poziva

HPE će dostaviti Kupcu brojeve telefona, koje ovlašćena lica Kupca mogu da koriste da saopšte probleme HPE-u.

4. Karakteristika usluge HPE-ova Usluga hardverske podrške na lokaciji

Karakteristike usluge H7J32AC HPE Foundation Care NBD SVC HW Support

Daljinsko dijagnosticiranje problema i podrška

Kad klijent naiđe na sistemski problem i prijavi ga HPE-u putem Centra za podršku na telefonski broj za pružanje podrške, klijent se brzo spaja s HPE-ovim certificiranim inženjerom. Inženjer će najprije pokušati daljinski otkloniti, rešiti ili popraviti problem unutar prvih nekoliko minuta. Pre pružanja bilo kakve pomoći na lokaciji klijenta, inženjer može pokrenuti i provesti daljinske dijagnostičke postupke kako bi olakšao daljinsko rešavanje problema.

Klijenti s hardverom obuhvaćenim podrškom mogu HPE-u prijaviti probleme putem telefona ili elektronskom komunikacijom, ovisno o lokalnoj dostupnosti, 24 sata na dan, 7 dana u nedelji. HPE će potvrditi prijem zahteva za uslugom i obavestiti lokalnu kancelariju. HPE zadržava pravo da odredi konačno rešenje prijavljenih problema. Vreme od poziva do popravke može varirati za

zahteve podnesene elektronskim putem.

Hardverska podrška na mestu klijenta

Za tehničke hardverske probleme koji se ne mogu brzo rešiti daljinski, brzo se aktivira inženjer za podršku klijentima i ako je potrebno, prema mišljenju HPE-a, šalje se na lokaciju klijenta kako bi započeo popravak podržane hardverske proizvode i vratio ih u operabilno stanje.

Uz to, HPE može angažovati raspoloživa inženjerska poboljšanja kako bi se omogućio ispravan rad hardverskih proizvoda i održala kompatibilnost s HPE-ovim hardverskim rezervnim delovima. Prema svom nahođenju, HPE može instalirati sve nadogradnje firmware-a koja je potrebna za povratak pokrivenog proizvoda u operativno stanje ili da se omogući održavanje pokrivenog proizvoda.

Materijal

HPE će osigurati sve podržane delove i materijal potreban za održavanje pokrivene hardverske opreme, uključujući delove i materijal za raspoloživa i preporučena inženjerska poboljšanja. Rezervni delovi su novi ili jednaki novima po karakteristikama.

Zamenjeni delovi postaju vlasništvo HPE-a.

Preventivno održavanje

HPE-ov inženjer posećuje klijenta prema redovnom rasporedu kako bi proveo dijagnostičke postupke, proverio dnevnike sa ubeleženim greškama na pokrivenim sistemima kako bi pronašao potencijalne hardverske probleme, i ako je potrebno, pozabavio se problemima mehaničkog ili elektronskog sistema te očistio ili zamenio istrošene ili oštećene delove.

Inženjer može i proveriti potencijalne probleme proveravajući priključke kablova ili vizuelne indikatore stanja pokrivenog hardvera; proveriti temperaturu i nivo vlažnosti i uporediti ih sa preporukama proizvođača; te instalirati odgovarajuća inženjerska poboljšanja i patcheve firmware-a, prema potrebi i nahođenju HPE-a, u svrhu održavanja hardverske opreme i osiguranja rada. Inženjer može i naćiniti završni izveštaj o stanju hardvera.

Usluge preventivnog održavanja isporučivaće se tokom standardnog radnog vremena u standardne radne dane, ne uključujući HPE-ove praznike.

Zadržavanje oštećenog materijala

Mogući su slučajevi da se klijent ne želi odreći oštećenog tvrdog diska zbog poverljivih podataka koji se na njemu nalaze.

Uz ovu mogućnost usluge dostupnom za izabrane proizvode HPE se odriće svog prava da zadrži oštećenu komponentu na kojoj su pohranjeni klijentovi poverljivi podaci. Usluga popravka za 6 sati od poziva dostupna je samo za lokacije unutar 80 km od primarne HPE-ove kancelarije za podršku. Za lokacije od 80 do 160 km od primarne HPE-ove kancelarije za pružanje podrške, vremenska obaveza za popravak od poziva je 8 sati.

Prilog B

Serveri koji su predmet održavanja su tip HPE ProLiant DL380 Gen10 Server, sn: CZ21410F96, CZ21410F95, CZ21410F94.

Zahtjevana usluga održavanja navedenih hardveskih uređaja podrazumjeva:

24/7 dostupnost tiketing sistema ponuđača, odgovor na prijavu problema u roku 4h, zamjena neispravnog uređaja/dijela uređaja u periodu od 10 dana od dana prijave kvara, nadogradnja sistemskog softvera (firmvera i mikrokoda), preventivni pregledi i izveštaji o stanju uređaja jednom kvartalno.