

MINISTARSTVO PRAVDE
Broj 04-426/25-11750/4
Podgorica, 09.12.2025 god.

T. . . Crnogorski Telekom
A.D. Podgorica
Broj / 10/02-6036
Datum / 15-12-2025

UGOVOR O NABAVCI USLUGE

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca: Ministarstva pravde, PIB 11070094, sa sjedištem u Podgorici, ulica Vuka Karadžića br. 3, Podgorica, koga zastupa v.d. sekretara, Đorđije Ivanović (u daljem tekstu: Naručilac)

i

Ponudača: "CRNOGORSKI TELEKOM" AD, PIB 02289377, sa sjedištem u Podgorici, ulica Moskovska br. 4, Broj računa: 510-103-22, Naziv banke: Crnogorska komercijalna banka AD Podgorica, koga zastupa Predrag Perković, Direktor komercijalnog sektora (u daljem tekstu: Izvršilac).

OSNOV UGOVORA:

Zahtjev za dostavljanje ponude za jednostavnu nabavku usluge — Usluga komunikacionih linkova, GSM linkova i fiksne telefonije za potrebe sistema elektronskog nadzora osuđenih lica, broj: 103201 od 07.11.2025. godine, za potrebe Ministarstva pravde;

Ponuda ponudača "CRNOGORSKI TELEKOM" AD Podgorica broj 145577 od 11.11.2025. godine;

Broj i datum Obavještenja o ishodu postupka jednostavne nabavke: 04-426/25-11750/4 od 01.12.2025. godine.

Član 1

Predmet ovog ugovora je nabavka usluge - Usluge komunikacionih linkova, GSM linkova i fiksne telefonije za potrebe sistema elektronskog nadzora osuđenih lica, za potrebe Ministarstva pravde, prema Zahtjevu za dostavljanje ponuda za jednostavnu nabavku broj: 103201 od 07.11.2025. godine, Obavještenju o ishodu postupka jednostavne nabavke: 04-426/25-11750/4 od 01.12.2025. godine i ponudi Izvršioca broj 145577 od 11.11.2025. godine sa specifikacijom:

Potrebno je vršiti uslugu održavanja postojećih konekcionih linkova na glavnoj i redundantnoj lokaciji Ministarstva pravde za potrebe elektronskog nadzora osuđenih lica. Obije navedene lokacije imaju fizičku redundancu na nivou kablovske infrastrukture (pasivne opreme) i mrežnih uređaja (aktivne opreme). Takođe je potrebno održavanje i isporuka fiksnih linija u svim crnogorskim opštinama za potrebe korišćenja elektronskog nadzora osuđenih lica (97 linija sa mogućnošću povećanja), kao i održavanje i isporuku SIM kartica (117 SIM kartica sa mogućnošću povećanja) sa paketima za potrebe korišćenja elektronskog nadzora osuđenih lica (SIM kartica komunicira u okviru posebno kreiranog APN-s). Svaka SIM kartica mora imati uključeno makar 30MB saobraćaja mjesečno, dok glavni komunikacioni link mora biti minimalnog kapaciteta 20Mbps.

Zbog tipa usluge potrebno je da se usluga za održavanje odnosi i na prestanak rada software-a, hardware-a potrebni za rad svih vrsta i modela linkova koji koristi sistem za elektronski nadzor osuđenih lica. • Očekuje se dostupnost isporučioca 24x7x365 putem telefona za sve probleme nastale korišćenjem sistema za elektronski nadzor za sljedeće tipove zahtjeva: o Telefonski pozivi za pitanja, konsultacije i probleme sa podešavanjima o Podrška za RMA slučajeve o Kompleksni problemi koji zahtijevaju dijagnostiku problema o Razmatranje zahtjeva korisnika za novim funkcionalnostima o Razmatranje zahtjeva korisnika za izmjenama skripti i izvještaja o Razmatranje zahtjeva korisnika za tehničkom dokumentacijom • U slučaju pada sistema tim za podršku će reagovati za najkasnije 15 minuta • U slučaju pada sistema isporučilac će raditi 24x7x365 do pozitivnog razrješenja problema. • Isporučilac je dužan da posjeduje Disaster recovery (DR) centar koji se odnosi na sve komunikacione servise. • Disaster recovery treba da ispuni sljedeće uslove: • udaljenost lokacije DR sajta od Podgorice (lokacije primarnog data centra) treba da bude minimalno 50 kilometara (kopnenim saobraćajnicama) i lokacija treba da bude na različitom trusnom području u odnosu na Podgoricu. • DR sajt lokacija treba: • da bude povezana sa minimalno dvije nezavisne optičke trase sa lokacijom sajta u Podgorici (dva nezavisna čvora) • da je operativno u funkciji minimalno tri godine. • da ima redundantna transformerska postrojenja kao izvore napajanja. • da bude napajana sa redundantnim agregatima snage koja garantuje stabilno autonomno napajanje lokacije 72 sata na punoj snazi. • da ima dvije grane napajanja, obje napajane iz UPS sistema. • da ima redundantne vanjske rashladne jedinice. • da ima hlađenje iz poda. • da ima podignuti statički pod. • da ima senzore za temperaturu prostora. • da ima fizički nadzor i zaštitu prostora 24/7 (osoblje za podršku i održavanje) i video nadzor. • da ima protivpožarne sisteme za detekciju dima i požara. • da ima protivpožarnu zaštitu za gašenje plinom. • da ima posebno projektovan prostor za jednostavan prihvrat opreme, utovar/istovar opreme, privremeni radni korisnički prostor. • Kapacitet prenosa na svakoj komunikacionoj trasi treba da bude proširiv do 1 Gbps. • Ponuđač usluge treba da pruža tehničku podršku, telefonom ili e-mailom u režimu 24/7/365. • Ponuđač usluge treba da ima nadzorni centar po modelu 24/7/365, prisustvo tehničkog osoblja na DR sajt lokaciji i nadzor kompleksa putem monitoring sistema. • Ponuđač usluge treba da dostavi spisak kompletnog osoblja za kvalitetno pružanje usluga podrške: komunikacija sa korisnicima, rad sa infrastrukturom, te poznavanje dogovorenih propisa u skladu sa odredbama ugovora. • Ponuđač usluge treba da održava lokaciju DR sajta sprovodeći poslove stalnog nadzora svih komponenata sistema, te prikupljanje i analizu podataka o performansama sistema, uz periodično testiranje svih komponenata kompleksa i uvježbavanja timova za efikasno upravljanje sistemom

CIJENA I USLOVI PLAĆANJA

Član 2

Ukupna vrijednost usluga, prema prihvaćenoj ponudi broj: 145577 od 11.11.2025 godine, iznosi **20.661,25 € bez uračunatog PDV-a.**
PDV: 4.338,75 €

Član 3

Naručilac se obavezuje da će plaćanje vršiti u roku od 15 dana od dana prijema fakture sa pozivom na broj ugovora, na žiro račun kod Crnogorske komercijalne banke AD Podgorica, na broj računa 510- 103-22.

ROK VAŽENJA I MJESTO IZVRŠENJA

Član 4

Rok izvršenja ugovora je godinu dana od dana zaključivanja ugovora.

Član 5

Mjesto izvršenja ugovora je teritorija Crne Gore.

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 6

Izvršilac se obavezuje:

- da usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;
- da usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- da rukovodi izvršenjem svih usluga;
- da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom.

RASKID UGOVORA

Član 7

Ovaj Ugovor se može raskinuti na zahtjev jedne ugovorne strane, putem pismenog obavještenja drugoj ugovornoj strani najmanje 30 (trideset) dana prije namjeravanog raskida.

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze:

- u rokovima i na način predviđenim specifikacijom i ugovorom.
- u pogledu kvaliteta pruženih usluga.

Naručilac je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove Izvršioca i da putem Zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta u pružanju predmetne usluge.

GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 8

IZVRŠILAC se obavezuje da naručiocu, preda neopozivu, безусловnu i naplativu na prvi poziv garanciju za dobro izvršenje Ugovora na iznos 10% od ukupne vrijednosti Ugovora, sa rokom važenja 7 dana duže od dana potpisivanja Ugovora do isteka Ugovora.

GARANCIJA

Član 9

IZVRŠILAC garantuje kvalitet izvršenih usluga i obavezuje se da bez odlaganja, o svom trošku, izvrši ponovnu uslugu, koja nije posledica nepravilnog rukovanja Naručioca. Garancija za izvršenje ugovora je u skladu sa zahtjevima iz specifikacije tenderske dokumentacije. Garancija teče od dana izvršenja usluga.

NARUČILAC je u obavezi da svaki problem u kvalitetu i kvantitetu pisano prijavi IZVRŠIOCU (putem fax sistema ili elektronski, putem e-mail poruke) odmah po njenom nastanku. Prijavu reklamacije može da vrši isključivo ovlašćeni predstavnik Naručioca ili više njih, pod uslovom da Naručilac blagovremeno pisano informiše Dobavljača o imenima ovlašćenih predstavnika.

OSTALE ODREDBE

Član 10

Ugovorne strane su saglasne da poslovne odnose koji proizilaze iz ovog Ugovora i funkcije koju vrši IZVRŠILAC temelje na principima međusobne saradnje, savjesnosti i poštenja.

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 11

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskih pravila u skladu sa odredbama člana 25 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki („Sl. list CG” 16/23, 20/23, 36/23 i 49/24.) ništav je.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 12

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće nadležni sud.

PRIMJERC I UGOVORA

Član 13

Ovaj ugovor je zaključen i potpisan od ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih po 3 (tri) primjerka za Naručioca i Izvršioca.

NARUČILAC
Đorđije Ivanović,
VD sekretara



IZVRŠILAC
Predrag Perković,
Direktor komercijalnog sektora

