

Izmjena postupka

OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke:

Održavanje i nadogradnja softvera (Informacioni sistem za elektronsko testiranje kandidata)

Vrsta predmeta:

Usluge

Vrsta postupka:

Jednostavna nabavka

PODACI O NARUČIOCU

Naziv:

UPRAVA ZA LJUDSKE RESURSE

PIB:

02414643

Uslovi prije izmjena

Opis	Tip uslova
Uz ponudu se dostavlja izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, elektronski potpisana od strane ovlašćenog lica ponuđača, koja je data na Obrascu 2 i koja se preuzima na posebnom aplikativnom dijelu elektronskog sistema javnih nabavki.	Drugi uslovi
Mjesto izvršenja ugovora: Podgorica.	Mjesto izvršenja ugovora
Rok izvršenja ugovora je 12 mjeseci	Rok izvršenja ugovora

Način plaćanja - Virmanski, u roku od 30 dana od dana ispostavljanja mjesečne fakture.	Način plaćanja
Prviredni subjekat je duzan da posjeduje minimum iskustva na kvalitetnom obavljanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke sto se dokazuje potvrdama izdatim od strane korisnika o izvršenim uslugama u poslednjih 5 godina koje sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora kao i konstataciju da je ugovor blagovremeno izvršen: - minimum 1 potvrda da je ponudjac izvrsavao usluge u izradi i održavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za rad u drzavnim organima - minimum 1 potvrda da je ponudjac izvrsavao usluge u izradi i održavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za polaganje stručnog ispita - minimum 1 potvrda da je ponudjac izvrsavao usluge u izradi i održavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za minimum 3 jedinice lokalne samouprave Pod sličnim poslovima podrazumijeva se : - održavanje centralizovanog informacionog sistema na nacionalnom nivou zasnovan na PHP, JavaScript, Bootstrap i CSS tehnologiji, koji posjeduje relacionu bazu podataka PostgreSQL, vrijednosti izrade softvera ne manje od 100.000,00 eura i sa ne manje od 50 korisnika tog sistema i - razvoj centralizovanog informacionog sistema na nacionalnom nivou zasnovan na PHP, JavaScript, Bootstrap i CSS tehnologiji, koji posjeduje relacionu bazu podataka PostgreSQL, vrijednosti izrade softvera ne manje od 50.000,00 eura i sa ne manje od 50 korisnika tog sistema	Stručna i tehnička sposobnost
Ponuđač ima uspostavljene i dokumentovane procese izrade, obuke za korišćenje, održavanja i unaprjeđenja informacionih sistema koji su prepoznati i sertifikovani nizom ISO standarda u posjedu Ponuđača. U pitanju su sertifikati: • ISO 9001 – sisem upravljanje kvalitetom, • ISO 27000 – sisem za upravljanje bezbjednošću informacija, • ISO 20000 – sistem za upravljanje IT uslugama	Stručna i tehnička sposobnost
1 Ponuđač će, odmah nakon primopredaje sistema od strane Naručioca, uspostaviti razvojno i testno okruženje i izvorni kod povezati sa distribuiranim sistemom za upravljanje verzijama (git) i kreirati	Drugi uslovi

master granu.

2 Naručilac podnosi zahtjev kroz help desk koji je uspostavljen kod Ponuđača i za koji će mu biti dostavljeni parametri za pristup i definisane mogućnosti podnošenja zahtjeva, odnosno kreiranja tiketa.

3 Članovi tima Ponuđača će u roku od maksimalno jednog sata od trenutka podnošenja zahtjeva potvrditi prijem maila i dati osnovne informacije o planu realizacije dorade.

4 Vođa projekta će formirati tim za realizaciju prijavljenog zahtjeva. Tim će, u zavisnosti od tipa zahtjeva, činiti stručnjaci specijalizovani za određene oblasti, u zavisnosti da li se radi o intervencijama na serverskoj ili klijentskoj strani, odnosno da li je zahtjevom tražena intervencija koja zahtijeva stručnjake za Php i PostgreSQL ili Javascript, CSS i Bootstrap.

5 Definisani tim će na razvojnom okruženju kreirati posebnu granu na sistemu za upravljanje verzijama, koja će sadržati isključivo izvorni kod koji se tiče realizacije prijavljenog zahtjeva.

6 Nakon realizacije svih funkcionalnosti iz podnesenog zahtjeva, zahtjev se proslijeđuje timu za testiranje, sa opisom realizovanih izmjena.

7 Tim Ponuđača, zadužen za testiranje izmjena će implementirati izmjene sa odgovarajuće grane, na testno okruženje i izvršiti testiranje realizovanih funkcionalnosti, kao i drugih funkcionalnosti predmetnog sistema, na koje je izmjena mogla da utiče. U slučaju da se tokom testiranja uoče neke nepravilnosti, zahtjev se vraća timu za realizaciju i proces se vraća u tačku pod rednim brojem 5. Ukoliko se tokom testiranja ne ukažu nikakvi problemi i sve funkcionalnosti budu realizovane na odgovarajući način, vrši se dopuna korisničkog uputstva i prateće dokumentacije, na način da su opisane realizovane izmjene, a zahtjev se proslijeđuje timu za implementaciju.

8 Tim za implementaciju vrši spajanje izmjena koje se tiču podnesenog zahtjeva sa master granom, odnosno sa izvornim kodom implementiranog sistema i postavlja novu verziju sistema na produkcijsko okruženje o čemu, kroz tiketing sistem, obavještava podnosioca zahtjeva - predstavnika Naručioca.

9 Podnosilac zahtjeva kroz tiketing sistem vrši potvrdu realizacije prijavljenog zahtjeva ili ukazuje na

djelove zahtjeva koji nijesu realizovani. U slučaju da neki dio zahtjeva nije realizovan, proces se automatski vraća na prvi korak opisanog toka i prolazi, ponovo, kroz sve navedene faze.	
Ponuđač ima na raspolaganju, u stalnom radnom odnosu, specijaliste iz sledećih oblasti: • Dva zaposlena specijalizovana za razvoj u Php programskom jeziku i okruženjima zasnovanim na Php-u, kao što je Laravel ili Symfony. • Po jednog zaposlenog specijalizovanog za dizajn i administraciju baza podataka zasnovanih na PostgreSQL RDMBS-u. • Dva zaposlena specijalizovana za razvoj funkcionalnosti na klijentskoj strani, odnosno za Javascript, CSS i Bootstrap. • Dva zaposlena specijalizovana za testiranje izmjena, odnosno dorada sistema i ažuriranje dokumentacije. • Dva zaposlena specijalizovana za implementaciju sistema zasnovanog na tehnologijama definisanim u projektnom zadatku (Php, Javascript, Bootstrap, CSS i PostgreSQL)	Stručna i tehnička sposobnost

Uslovi nakon izmjena

Opis	Tip uslova
Uz ponudu se dostavlja izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, elektronski potpisana od strane ovlašćenog lica ponuđača, koja je data na Obrascu 2 i koja se preuzima na posebnom aplikativnom dijelu elektronskog sistema javnih nabavki.	Drugi uslovi
Mjesto izvršenja ugovora: Podgorica.	Mjesto izvršenja ugovora
Rok izvršenja ugovora je 12 mjeseci	Rok izvršenja ugovora
Način plaćanja - Virmanski, u roku od 30 dana od dana ispostavljanja mjesečne fakture.	Način plaćanja

Privredni subjekat je duzan da posjeduje minimum iskustva na kvalitetnom obavljanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke sto se dokazuje potvrdama izdatim od strane korisnika o izvršenim uslugama u poslednjih 5 godina koje sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora kao i konstataciju da je ugovor blagovremeno izvršen: - minimum 1 potvrda da je ponudjac izrsavao usluge u izradi i odrzavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za rad u drzavnim organima - minimum 1 potvrda da je ponudjac izrsavao usluge u izradi i odrzavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za polaganje stručnog ispita - minimum 1 potvrda da je ponudjac izrsavao usluge u izradi i odrzavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za minimum 3 jedinice lokalne samouprave Pod sličnim poslovima podrazumijeva se : - održavanje centralizovanog informacionog sistema na nacionalnom nivou zasnovan na PHP, JavaScript, Bootstrap i CSS tehnologiji, koji posjeduje relacionu bazu podataka PostgreSQL, vrijednosti izrade softvera ne manje od 100.000,00 eura i sa ne manje od 50 korisnika tog sistema i - razvoj centralizovanog informacionog sistema na nacionalnom nivou zasnovan na PHP, JavaScript, Bootstrap i CSS tehnologiji, koji posjeduje relacionu bazu podataka PostgreSQL, vrijednosti izrade softvera ne manje od 50.000,00 eura i sa ne manje od 50 korisnika tog sistema	Stručna i tehnička sposobnost
Ponuđač ima uspostavljene i dokumentovane procese izrade, obuke za korišćenje, održavanja i unaprjeđenja informacionih sistema koji su prepoznati i sertifikovani nizom ISO standarda u posjedu Ponuđača. U pitanju su sertifikati: • ISO 9001 – sisem upravljanje kvalitetom, • ISO 27000 – sisem za upravljanje bezbjednošću informacija, • ISO 20000 – sistem za upravljanje IT uslugama	Stručna i tehnička sposobnost
1 Ponuđač će, odmah nakon primopredaje sistema od strane Naručioca, uspostaviti razvojno i testno okruženje i izvorni kod povezati sa distribuiranim sistemom za upravljanje verzijama (git) i kreirati master granu. 2 Naručilac podnosi zahtjev kroz help desk koji je uspostavljen kod Ponuđača i za koji će mu biti	Drugi uslovi

dostavljeni parametri za pristup i definisane mogućnosti podnošenja zahtjeva, odnosno kreiranja tiketa.

3 Članovi tima Ponuđača će u roku od maksimalno jednog sata od trenutka podnošenja zahtjeva potvrditi prijem maila i dati osnovne informacije o planu realizacije dorade.

4 Vođa projekta će formirati tim za realizaciju prijavljenog zahtjeva. Tim će, u zavisnosti od tipa zahtjeva, činiti stručnjaci specijalizovani za određene oblasti, u zavisnosti da li se radi o intervencijama na serverskoj ili klijentskoj strani, odnosno da li je zahtjevom tražena intervencija koja zahtijeva stručnjake za Php i PostgreSQL ili Javascript, CSS i Bootstrap.

5 Definisani tim će na razvojnom okruženju kreirati posebnu granu na sistemu za upravljanje verzijama, koja će sadržati isključivo izvorni kod koji se tiče realizacije prijavljenog zahtjeva.

6 Nakon realizacije svih funkcionalnosti iz podnesenog zahtjeva, zahtjev se proslijeđuje timu za testiranje, sa opisom realizovanih izmjena.

7 Tim Ponuđača, zadužen za testiranje izmjena će implementirati izmjene sa odgovarajuće grane, na testno okruženje i izvršiti testiranje realizovanih funkcionalnosti, kao i drugih funkcionalnosti predmetnog sistema, na koje je izmjena mogla da utiče. U slučaju da se tokom testiranja uoče neke nepravilnosti, zahtjev se vraća timu za realizaciju i proces se vraća u tačku pod rednim brojem 5. Ukoliko se tokom testiranja ne ukažu nikakvi problemi i sve funkcionalnosti budu realizovane na odgovarajući način, vrši se dopuna korisničkog uputstva i prateće dokumentacije, na način da su opisane realizovane izmjene, a zahtjev se proslijeđuje timu za implementaciju.

8 Tim za implementaciju vrši spajanje izmjena koje se tiču podnesenog zahtjeva sa master granom, odnosno sa izvornim kodom implementiranog sistema i postavlja novu verziju sistema na produkcijsko okruženje o čemu, kroz tiketing sistem, obavještava podnosioca zahtjeva - predstavnika Naručioca.

9 Podnosilac zahtjeva kroz tiketing sistem vrši potvrdu realizacije prijavljenog zahtjeva ili ukazuje na djelove zahtjeva koji nijesu realizovani. U slučaju da neki dio zahtjeva nije realizovan, proces se automatski vraća na prvi korak opisanog toka i prolazi,

ponovo, kroz sve navedene faze.	
Ponuđač mora imati na raspolaganju, u stalnom radnom odnosu, specijaliste iz sledećih oblasti: • Jednog zaposlenog specijalizovanog za razvoj u Php programskom jeziku i okruženjima zasnovanim na Php-u, kao što je Laravel ili Symfony. • Jednog zaposlenog specijalizovanog za dizajn i administraciju baza podataka zasnovanih na PostgreSQL RDMBS-u. • Jednog zaposlenog specijalizovanog za razvoj funkcionalnosti na klijentskoj strani, odnosno za Javascript, CSS i Bootstrap. • Jednog zaposlenog specijalizovanog za testiranje izmjena, odnosno dorada sistema i ažuriranje dokumentacije. • Jednog zaposlenog specijalizovanog za implementaciju sistema zasnovanog na tehnologijama definisanim u projektnom zadatku (Php, Javascript, Bootstrap, CSS i PostgreSQL)	Stručna i tehnička sposobnost

Kriterijumi prije izmjena

Opis	Očekivani odgovor ponuđača	Metod bodovanja
Cijena	-	-

Kriterijumi nakon izmjena

Opis	Očekivani odgovor ponuđača	Metod bodovanja
Cijena	-	-

Tehnička specifikacija prije izmjena

Procijenjena vrijednost bez PDV	Redni broj predmeta nabavke	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina	Jedinica mjere
18896.75	1	Sistem za testiranje kandidata	Održavanje sistema za elektronsku evidenciju, oglašavanje, testiranje i obavješćavanje kandidata koji apliciraju za radna mjesta na oglase koje objavljuje Uprava za kadrove, zajedno sa izvještajnim	1.00	kom

modulima i pripadajućim web sajtom
- Održavanje sistema za elektronsku evidenciju, oglašavanje, testiranje i obavješćavanje kandidata koji apliciraju za radna mjesta na oglase koje objavljuju sve jedinice lokalne samouprave u CG, zajedno sa izvještajnim modulima i pripadajućim web sajtom.

- Održavanje dva informaciona sistema za elektronsku evidenciju i testiranje kandidata koji polažu

stručni ispit - sistem je razvijen i implementiran za potrebe Ministarstva javne uprave, digitalnog društva i medija.

- Održavanje sistema za elektronsku evidenciju, oglašavanje, testiranje i obavješćavanje kandidata za polaganje engleskog jezika zajedno sa izvještajnim modulima i pripadajućim web sajtom

Privredni subjekat je dužan da posjeduje minimum iskustva na kvalitetnom obavljanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke sto se dokazuje potvrdama izdatim od strane korisnika o izvršenim uslugama u poslednjih 5 godina koje sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora kao i konstataciju da je ugovor blagovremeno izvršen:

- minimum 1 potvrda da je ponuđač izvršavao usluge u izradi i održavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za rad u državnim organima
- minimum 1 potvrda da je ponuđač izvršavao usluge u izradi i održavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za

polaganje stručnog ispita

- minimum 1 potvrda da je ponuđač izvršavao usluge u izradi i održavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za minimum 3 jedinice lokalne samouprave

Pod sličnim poslovima podrazumijeva se :

- održavanje centralizovanog informacionog sistema na nacionalnom nivou zasnovan na PHP, JavaScript, Bootstrap i CSS tehnologiji, koji posjeduje relaciju bazu podataka PostgreSQL, vrijednosti izrade softvera ne manje od 100.000,00 eura i sa ne manje od 50 korisnika tog sistema i
- razvoj centralizovanog informacionog sistema na nacionalnom nivou zasnovan na

PHP, JavaScript, Bootstrap i CSS tehnologiji, koji posjeduje relacionu bazu podataka PostgreSQL, vrijednosti izrade softvera ne manje od 100.000,00 eura i sa ne manje od 50 korisnika tog sistema

Ponuđač mora imati na raspolaganju, u stalnom radnom odnosu, specijaliste iz sledećih oblasti:

- Jednog zaposlenog specijalizovanog za razvoj u Php programskom jeziku i okruženjima zasnovanim na Php-u, kao što je Laravel ili Symfony.
- Jednog zaposlenog specijalizovanog za dizajn i administraciju baza podataka zasnovanih na PostgreSQL RDMBS-u.
- Jednog zaposlenog specijalizovanog za razvoj funkcionalnosti na klijentskoj strani, odnosno za Javascript, CSS i Bootstrap.
- Jednog zaposlenog specijalizovanog za testiranje izmjena, odnosno dorada sistema i ažuriranje dokumentacije.
- Jednog zaposlenog specijalizovanog za implementaciju sistema zasnovanog na tehnologijama definisanim u projektnom zadatku (Php, Javascript, Bootstrap, CSS i PostgreSQL)

Tehnologije koje se koriste:

- PHP,
- JavaScript,
- Bootstrap,
- CSS,
- PostgreSQL

Održavanje sistema / intervencija na sistemu, odnosi se na dostavljanje novih verzija softvera koji će u potpunosti naslijediti funkcionalnosti starih verzija, pri tome nova verzija softvera sadrži:

- sve novonastale zakonske promjene
- popravke;
- poboljšanje;
- nove zahtjeve korisnika;
- nova rješenja koje je predložio Isporučilac;
- dogovorene izvjestaje, izmjene i sl.;
- dostava analitickih i agregatnih podataka po zahtjevu;
- uputstva za sve promjene u radu IS-a;
- instalacija i obuka za nove korisnike Sistema.

Zahtijevani nivo dostupnosti je 99.5% (sa ne

više od 4h nedostupnosti mjesečno) - osim kada su u pitanju incidenti na strani MJU. Dostupnosti tehničke podrške - 24/7 uključujući neradne dane i praznike za slučaj vanrednih situacija, putem telefona, email-a, interneta uz garantovano trenutno vrijeme odgovora i maksimalno vrijeme od 60 minuta za hitne intervencije. U slučaju potrebe za hitnom intervencijom izvršioca, kada je ugrožena funkcionalnost sistema, izvršilac će odmah (najkasnije za 1 sat od primanja poziva) intervenisati na sistemu uz saglasnost naručioca. Opis intervencije i utrošeni broj sati na ovaj način biće dostavljen naknadno, a prije završnog mjesečnog izvještaja. Održavanje aplikacija izvodi se na osnovu primjedbi korisnika, naručioca ili na inicijativu izvršioca. Izvršilac daje plan održavanja (predlog izvođenja) za tu vrstu održavanja. Nakon prihvatanja predloženog plana od strane naručioca, izvršilac će izvesti planiranu i usaglašenu intervenciju. Naručilac će u fakturi/mjesečnom izvještaju prihvatiti realizaciju mjesečnog plana kojim su obuhvaćene aktivnosti na realizaciju funkcionalnosti zatražene intervencijom ili narudžbom. U slučaju pojave grešaka u sistemu nakon urađene njegove modifikacije od strane izvođača, koje nisu registrovane prije modifikacije, izvođač je dužan iste otkloniti.

Moduli za nadogradnju:

1. Kutak za kandidate – Modul koji će kandidatima omogućiti da imaju pristup važnim informacijama, najčešćim pitanjima, linkovima do društvenih mreža, kao i vodiču kroz cjelokupnu aplikaciju. Vodič – Mapa sajta, link do aktivnih oglasa/konkursa, informacije o ispravljenim javnim i internim oglasima i javnim konkursima, informacije o povlačenju javnih i internih oglasa i javnih konkursa, primjer CV i obrasca prijave na slobodno radno mjesto. Selekcija kandidata – pristup datumima provjere, promo filmovima, propisima za pripremu kandidata za teorijski dio pisanog testa, primjer pitanja, primjer testa za engleski jezik i slično..

2. Ažuriranje modula za online praćenje statusa oglasa/konkursa od strane kandidata

			- Kandidati uz šifru koju dobiju na testiranju imaju mogućnost da na sajtu Uprave za ljudske resurse prate sve promjene statusa oglasa/konkursa i radnog mjesta za koja su se prijavili. Kandidati imaju uvid u izvještaj o ocjenjivanju, listi za izbor, odluci o izboru/rješenju o imenovanju. Kandidati imaju uvid u podnijete žalbe na odluku o izboru/rješenju o imenovanju. Kandidati imaju uvid u pravnosnažnost odluke o izboru/rješenja o imenovanju. 3. Novi portal – Kandidati će se prijavljivati na portal sa email adresom I lozinkom koju će dobiti nakon prve prijave na oglas. Kada se korisnik prijavi na oglas, automatski će dobiti obavještenje email-om o uspješnoj prijavi na oglas/konkurs, kao I pristupne parameter za portal. Na portalu će kandidati na svom profilu imati uvid u sve prijave na oglase/konkurse, uvid u listu kandidata koji ispunjavaju uslove po oglasima, uvid u liste za izbor, izvještaje o ocjenjivanju, kao I uvid u svoje odrađene testove. Takođe, na portalu će kandidati imati uvid u žalbe po oglasima/konkursima na kojima je prijavljen. Na portalu će kandidati moći da prate status pravosnažnosti odluke o izboru/rješenja o imenovanju na oglasima/konkursima na kojima je prijavljen.		
--	--	--	---	--	--

Tehnička specifikacija nakon izmjena

Procijenjena vrijednost bez PDV	Redni broj predmeta nabavke	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina	Jedinica mjere
18896.75	1	Sistem za testiranje kandidata	Održavanje sistema za elektronsku evidenciju, oglašavanje, testiranje i obavješćavanje kandidata koji apliciraju za radna mjesta na oglase koje objavljuje Uprava za kadrove, zajedno sa izvještajnim modulima i pripadajućim web sajtom - Održavanje sistema za elektronsku evidenciju, oglašavanje, testiranje i obavješćavanje kandidata koji apliciraju za radna mjesta na oglase koje objavljuju sve jedinice lokalne samouprave u CG, zajedno	1.00	kom

sa izvještajnim modulima i pripadajućim web sajtom.

- Održavanje dva informaciona sistema za elektronsku evidenciju i testiranje kandidata koji polažu stručni ispit - sistem je razvijen i implementiran za potrebe Ministarstva javne uprave, digitalnog društva i medija.
- Održavanje sistema za elektronsku evidenciju, oglašavanje, testiranje i obavješćavanje kandidata za polaganje engleskog jezika zajedno sa izvještajnim modulima i pripadajućim web sajtom

Privredni subjekat je dužan da posjeduje minimum iskustva na kvalitetnom obavljanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke sto se dokazuje potvrdama izdatim od strane korisnika o izvršenim uslugama u poslednjih 5 godina koje sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora kao i konstataciju da je ugovor blagovremeno izvršen:

- minimum 1 potvrda da je ponuđač izvršavao usluge u izradi i održavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za rad u državnim organima
- minimum 1 potvrda da je ponuđač izvršavao usluge u izradi i održavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za polaganje stručnog ispita
- minimum 1 potvrda da je ponuđač izvršavao usluge u izradi i održavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za minimum 3 jedinice lokalne samouprave

Pod sličnim poslovima podrazumijeva se :

- održavanje centralizovanog informacionog sistema na nacionalnom nivou zasnovan na PHP, JavaScript, Bootstrap i CSS tehnologiji, koji posjeduje relacionu bazu podataka PostgreSQL, vrijednosti izrade softvera ne manje od 100.000,00 eura i sa ne manje od 50 korisnika tog sistema i
- razvoj centralizovanog informacionog sistema na nacionalnom nivou zasnovan na PHP, JavaScript, Bootstrap i CSS tehnologiji, koji posjeduje relacionu bazu podataka PostgreSQL, vrijednosti izrade softvera ne manje od 100.000,00 eura i sa ne manje od 50 korisnika tog sistema

Ponuđač mora imati na raspolaganju, u stalnom radnom odnosu, specijaliste iz sledećih oblasti:

- Jednog zaposlenog specijalizovanog za razvoj u Php programskom jeziku i okruženjima zasnovanim na Php-u, kao što je Laravel ili Symfony.
- Jednog zaposlenog specijalizovanog za dizajn i administraciju baza podataka zasnovanih na PostgreSQL RDMBS-u.
- Jednog zaposlenog specijalizovanog za razvoj funkcionalnosti na klijentskoj strani, odnosno za Javascript, CSS i Bootstrap.
- Jednog zaposlenog specijalizovanog za testiranje izmjena, odnosno dorada sistema i ažuriranje dokumentacije.
- Jednog zaposlenog specijalizovanog za implementaciju sistema zasnovanog na tehnologijama definisanim u projektnom zadatku (Php, Javascript, Bootstrap, CSS i PostgreSQL)

Tehnologije koje se koriste:

- PHP,
- JavaScript,
- Bootstrap,
- CSS,
- PostgreSQL

Održavanje sistema / intervencija na sistemu, odnosi se na dostavljanje novih verzija softvera koji će u potpunosti naslijediti funkcionalnosti starih verzija, pri tome nova verzija softvera sadrži:

- sve novonastale zakonske promjene
- popravke;
- poboljšanje;
- nove zahtjeve korisnika;
- nova rješenja koje je predložio Isporučilac;
- dogovorene izvjestaje, izmjene i sl.;
- dostava analitičkih i agregatnih podataka po zahtjevu;
- uputstva za sve promjene u radu IS-a;
- instalacija i obuka za nove korisnike Sistema.

Zahtijevani nivo dostupnosti je 99.5% (sa ne više od 4h nedostupnosti mjesečno) - osim kada su u pitanju incidenti na strani MJU. Dostupnosti tehničke podrške - 24/7 uključujući neradne dane i praznike za slučaj vanrednih situacija, putem telefona, email-a, interneta uz garantovano trenutno vrijeme

odgovora i maksimalno vrijeme od 60 minuta za hitne intervencije.

U slučaju potrebe za hitnom intervencijom izvršioca, kada je ugrožena funkcionalnost sistema, izvršilac će odmah (najkasnije za 1 sat od primanja poziva) intervenirati na sistemu uz saglasnost naručioca. Opis intervencije i utrošeni broj sati na ovaj način biće dostavljen naknadno, a prije završnog mjesečnog izvještaja.

Održavanje aplikacija izvodi se na osnovu primjedbi korisnika, naručioca ili na inicijativu izvršioca. Izvršilac daje plan održavanja (predlog izvođenja) za tu vrstu održavanja. Nakon prihvatanja predloženog plana od strane naručioca, izvršilac će izvesti planiranu i usaglašenu intervenciju. Naručilac će u fakturi/mjesečnom izvještaju prihvatiti realizaciju mjesečnog plana kojim su obuhvaćene aktivnosti na realizaciju funkcionalnosti zatražene intervencijom ili narudžbom. U slučaju pojave grešaka u sistemu nakon urađene njegove modifikacije od strane izvođača, koje nisu registrovane prije modifikacije, izvođač je dužan iste otkloniti.

Moduli za nadogradnju:

1. Kutak za kandidate – Modul koji će kandidatima omogućiti da imaju pristup važnim informacijama, najčešćim pitanjima, linkovima do društvenih mreža, kao i vodiču kroz cjelokupnu aplikaciju. Vodič – Mapa sajta, link do aktivnih oglasa/konkursa, informacije o ispravljenim javnim i internim oglasima i javnim konkursima, informacije o povlačenju javnih i internih oglasa i javnih konkursa, primjer CV i obrasca prijave na slobodno radno mjesto. Selekcija kandidata – pristup datumima provjere, promo filmovima, propisima za pripremu kandidata za teorijski dio pisanog testa, primjer pitanja, primjer testa za engleski jezik i slično..

2. Ažuriranje modula za online praćenje statusa oglasa/konkursa od strane kandidata - Kandidati uz šifru koju dobiju na testiranju imaju mogućnost da na sajtu Uprave za ljudske resurse prate sve promjene statusa oglasa/konkursa i radnog mjesta za koja su se prijavili. Kandidati imaju uvid u izvještaj o ocjenjivanju, listi za izbor, odluci o

			izboru/rješenju o imenovanju. Kandidati imaju uvid u podnijete žalbe na odluku o izboru/rješenju o imenovanju. Kandidati imaju uvid u pravosnažnost odluke o izboru/rješenja o imenovanju.	
--	--	--	---	--

3. Novi portal – Kandidati će se prijavljivati na portal sa email adresom i lozinkom koju će dobiti nakon prve prijave na oglas. Kada se korisnik prijavi na oglas, automatski će dobiti obavještenje email-om o uspješnoj prijavi na oglas/konkurs, kao i pristupne parametar za portal. Na portalu će kandidati na svom profilu imati uvid u sve prijave na oglase/konkurse, uvid u listu kandidata koji ispunjavaju uslove po oglasima, uvid u liste za izbor, izvještaje o ocjenjivanju, kao i uvid u svoje odrađene testove. Takođe, na portalu će kandidati imati uvid u žalbe po oglasima/konkursima na kojima je prijavljen. Na portalu će kandidati moći da prate status pravosnažnosti odluke o izboru/rješenja o imenovanju na oglasima/konkursima na kojima je prijavljen.