

UGOVOR

Obnova Oracle licenci i podrške, sa pratećim uslugama za hardversku infrastrukturu Integrisanog sistema upravljanja prihodima (IRMS)

Zaključen u Podgorici, između:

Naručioca: Poreske uprave, Podgorica, Bulevar Šarla de Gola br.2., PIB 11069169, koju zastupa, Sava Laketić, v.d direktora (u daljem tekstu: "Naručilac"); i

Izvršioca: „Saga CG“ doo Podgorica, Vladike Visariona Borilovića br. 2/VIII, PIB 02657597, koju zastupa, Ivan Bojanović (u daljem tekstu: "Izvršilac")

U V O D

Član 1

Ugovorne strane saglasno konstatuju:

- 1) Da je potrebno kontinuirano praćenje, prilagodbavanje, optimizacija i unapređenje u radu hardverske infrastrukture i pripadajućeg sistemskog softvera, kako bi se obezbijedila visoka dostupnost i kontinuitet u radu Integrisanog sistema upravljanja prihodima Poreske uprave (IRMS sistem Poreske uprave);
- 2) Da Izvršilac posjeduje znanje i kadar osposobljen da održava i unapređuje hardversku infrastrukturu i pripadajući sistemski softver instaliran i implementiran u sklopu IRMS informacionog sistema Poreske uprave.

Član 2

Termini upotrijebljeni u ovom Ugovoru imaju sljedeće značenje:

Ugovor	Ovaj ugovor o tehničkom održavanju hardverske infrastrukture i pripadajućeg sistemskog softvera
Održavanje	Skup aktivnosti od strane tehničkog personala Izvršioca s ciljem da se obezbijedi funkcionalnost hardverske infrastrukture i pripadajućeg sistemskog softvera u radu Integrisanog sistema upravljanja prihodima Poreske uprave (IRMS sistem Poreske uprave)
Vrijeme odgovora	Vrijeme proteklo od primljenog izvještaja o grešci od strane Naručioca do prvog odgovora nekog od inženjera za podršku realizovanog preko telefona
Vrijeme neutralizacije	Vrijeme proteklo od primljenog poziva od strane Naručioca do momenta vraćanja sistema u normalan operativni rad
Normalan rad sistema	Podrazumijeva stanje sistema u kom hardverska infrastruktura i pripadajući sistemski softver u radu Integrisanog sistema upravljanja prihodima Poreske uprave Poreske uprave normalno funkcioniše

Sistemske softver	Operativni sistemi i integracijske platforme
Tehnička podrška	Skup aktivnosti sprovednih od strane tehničkog personala Izvršioca s ciljem da se obezbijedi aktivna i konsultativna podrška Naručiocu
Radni sati	Sati između 00:00:00-23:59:59, svih dana u godini (24/7/365)
Najbolji napor	Rad koji svaki klijent očekuje da bude uloženi od strane Izvršioca u rješavanju problema u radu softverskog rješenja ukoliko do njega dođe, a ne garantuje rješavanje problema u određenom vremenskom periodu
Mjesečni izvještaj o održavanju	Izvještaj usaglašen između Naručioca i Izvršioca koji definiše aktivnosti na održavanju koje se preduzima u toku mjeseca.

I PREDMET UGOVORA

Član 3

Predmet ovog ugovora je nabavka usluge tehničke podrške za Oracle programske proizvode, saglasno uslovima i specifikacijama datim u Tenderskoj dokumentaciji broj: I/1-21943/2-25 od 03.11.2025.godine, šifra postupka:102474, Odluci o izboru najpovoljnije ponude broj I/1-23657/1-25 od 26.11.2025.godine i prema Ponudi Izvršioca šifra 144965 od 18.11.2025. godine.

Član 4

Izvršilac se obavezuje da će pružiti usluge navedene u članu 3 ovog Ugovora, u svemu prema politici tehnicke podrške kompanije Oracle („Technical Support Policies“) vazećom u trenutku pružanja usluga, dostupnoj na stranici <https://www.oracle.com/contracts/support/>, i ovom Ugovoru.

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu dostavi dokaz o obezbijeđenoj podršci kod kompanije Oracle, za svu opremu i licence opisane u Tehničkoj specifikaciji predmeta javne nabavke u sklopu Tenderske dokumentacije broj: I/1-21943/2-25 od 03.11.2025.godine, šifra postupka:102474.

Izvršilac se obavezuje da će usluge održavanja i servisa opreme vršiti na način i u vrijeme definisano u Tenderskoj dokumentaciji I/1-21943/2-25 od 03.11.2025.godine, šifra postupka:102474, Odluci o izboru najpovoljnije ponude broj I/1-23657/1-25 od 26.11.2025.godine i prema Ponudi Izvršioca šifra 144965 od 18.11.2025. godine.

Izvršilac se obavezuje da će usluge održavanja pružati u skladu sa obezbijeđenim tipom podrške „Premier support“, te da će aktivnosti na održavanju sprovoditi svim danima 24/7/365 u vremenskom intervalu od 00:00:00 do 23:59:59.

Izvršilac se obavezuje da će vrijeme pojedinačnog odziva za otklanjanje problema na primarnoj lokaciji, na adresi Bulevar Šarla de Gola br 2, Podgorica, Crna Gora, biti maksimalno 150 minuta od momenta identifikacije problema odnosno zaprimljenog zahtjeva od strane Naručioca.

Izvršilac se obavezuje da će vrijeme pojedinačnog odziva za otklanjanje problema na DR lokaciji, na adresi Nikoljac bb, Bijelo Polje, Crna Gora biti maksimalno 270 minuta, od momenta identifikacije problema odnosno zaprimljenog zahtjeva od strane Naručioca.

Izvršilac se obavezuje da će aktivnosti na praćenju i održavanju evidentirati i dostavljati Naručiocu u formi Mjesečnog izvještaja o sprovedenim aktivnostima.

Mjesečni izvještaj o sprovedenim aktivnostima na praćenju i održavanju Izvršilac će dostavljati Naručiocu do 10 u mjesecu za sve aktivnosti sprovedene u prethodnom mjesecu.

II CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 5

Ukupna cijena za usluge navedene u članu 3 ovog Ugovora, za nabavku Usluge tehničke podrške, licence i podrška ažuriranja sistemskog softvera za obnovu Oracle licenci i podrške, sa pratećim uslugama za hardvesku infrastrukturu integrisanog sistema upravljanja prihodima (IRMS), iznosi 149.688,00 € bez PDV-a. PDV iznosi 31.434,48 €, Ukupna cijena sa PDV-om iznosi 181.122,48 €.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje izvršiti u roku od najkasnije 30 dana od dana ostavljanja fakture, odnosno prvog sledećeg radnog dana ukoliko je datum valute neradni dan u Crnoj Gori.

Za pružene usluge Izvršilac je dužan ispostaviti Naručiocu fakturu potpisanu od ovlašćenog lica sa pozivom na broj ugovora po kojem se plaćanje vrši i sa obaveznim navedenim datumom dospijeća.

Faktura mora sadržavati broj ugovora po kojem se plaćanje vrši.

III ROK

Član 6

Ugovor se zaključuje na period od 12 meseci od dana isteka podrške.

Izvršilac će pružati usluge navedene u članu 3 ovog Ugovora, u periodu trajanja ovog Ugovora.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 7

Prava i obaveze Ugovornih strana određene su ovim Ugovorom, politikom tehničke podrške kompanije Oracle važećom u trenutku pružanja usluga dostupnoj na web stranici <https://www.oracle.com/contracts/support/>.

Član 8

Izvršilac se obavezuje da će obezbijediti tehničku i konsultativnu podršku na lokacijama Datacentara u kojima je smještena oprema PORESKE UPRAVE CRNE GORE (Podgorica-Primarna lokacija, i Bijelo Polje-DR lokacija), na sljedeći način:

Nivo usluge: Oracle Premier Support for Systems

Ponuđač je dužan da obezbijedi održavanje funkcionalnosti serverske infrastrukture proizvođača Oracle, u skladu sa servisnim paketom Oracle Premier Support for Systems, koji uključuje:

- Tehnička podrška 24/7 (dostupna 24 časa dnevno, 7 dana u nedjelji)
 - Ažuriranja softvera (firmver, drajveri i zakrpe)
 - Ažuriranja operativnog sistema za Oracle servere
 - Personalizovane alatke i proaktivna podrška putem My Oracle Support portala
 - Udaljena tehnička podrška putem mreže i telefona
 - Zamjena, instalacija i konfiguracija neispravnih uređaja
 - Potvrda o aktivnoj Oracle podršci (support coverage) za svu opremu obuhvaćenu ugovorom
- Podrška se mora obezbijediti na lokacijama data centara Poreske uprave:

- Primarna lokacija: Podgorica
- DR (Disaster Recovery) lokacija: Bijelo Polje

2. Održavanje sistema za virtuelizaciju

Redovni mjesečni pregled:

- Fizička kontrola hardverskih komponenti hipervizorskih servera i storage jedinica (LED indikatori)
- Provjera stanja sistema putem SSH/Web konekcije
- Detekcija i analiza aktivnih alarma i upozorenja
- Praćenje stanja storage domena, koji su lokalni ili eksterni storage resursi prezentovani hipervizorskim serverima
- Praćenje virtuelnih mašina, uključujući zauzeće diskova, performanse i dostupnost
- Praćenje stanja LUN-ova (logičkih diskova na storage sistemu prezentovanih hipervizorskim hostovima)

Intervencije po zahtjevu Naručioca:

- Izmjene sistemskih parametara za virtuelizaciju:
- Mrežna podešavanja hipervizorskih servera
- Kreiranje i izmjena virtuelnih mašina
 - Otkrivanje i otklanjanje smetnji u funkcionisanju virtuelizacione platforme
 - Kreiranje novih ili izmjena postojećih LUN-ova i share-ovanih fajl sistema, u skladu sa zahtjevima Naručioca

3. Održavanje storage sistema

Redovni mjesečni pregled:

- Fizička provjera hardverskih komponenti storage sistema u data centrima (LED indikatori)
- Provjera sistema putem SSH/Web konekcije
- Analiza aktivnih alarma i upozorenja na storage sistemu

4. Održavanje sistema za backup podataka

Sistem za backup podrazumijeva kreiranje i čuvanje rezervnih (sekundarnih) kopija produkcionih podataka. Sastoji se od sledećih komponenti:

- Backup serveri

Redovni mjesečni pregled:

- Fizička kontrola stanja backup uređaja (LED indikatori)
- Provjera funkcionalnosti putem SSH/Web konekcije

Intervencije po zahtjevu Naručioca:

- Kreiranje backup jobova prema zahtjevima korisnika (učestalost, broj verzija, retencija podataka)
 - Obnavljanje podataka iz rezervnih kopija – uključujući vraćanje cijelih virtuelnih mašina
- Otklanjanje problema u funkcionisanju backup sistema, uključujući greške u backup jobovima i komunikaciji sa drugim sistemima

Spisak opreme :

Oracle Server X9-2: model family – 4 kom

X9-2, DB SERVER w/A271 PSU FOR 1/8 RACK (w/1TB,2x DUAL 25GBE) ED X9M-2 – 2 kom

X9-2L,HC SERVER w/A271 PSU FOR 1/8 RACK (w/PMEM,CX5) EXADATA X9M-2 - 5 kom

SWITCH,CISCO NEXUS 9348,2PSU,3FAN – 2 kom

SWITCH,CISCO NEXUS 9336C,ROCE,2PSU,3FAN – 1 kom

Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24C, for field installation: model family – 2 kom

Exadata Database Machine X9M-2 High Capacity (HC) Eighth Rack with 1 TB memory and 2 dual 25 G network cards (for factory installation) – 1 kom

Exadata Storage Server X9M-2 Eighth Rack High Capacity (HC) with 768 GB persistent memory with rail kit (for field installation) - 1 kom

PTO, SWITCH, CISCO NEXUS 9336C, ZS7-2 RACK SYSTEM – 4 kom

Copper splitter cable assembly: 5 meters, QSFP28 to 4 SFP28 - 24 kom

Optical splitter cable assembly: 20 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors, extended breakout, 50/125 diameter, OM4, LSZH, riser - 8 kom

QSFP parallel fiber optics short wave transceiver - 8 kom

Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual - 30 kom

Član 9

Naručilac se obavezuje:

1. Da Izvršiocu plati ugovorenu cijenu na način ugovoren ovim Ugovorom,
2. Da ispunjava svoje obaveze na temelju Oracle-ovih pravila pružanja tehničke podrške, i ovog Ugovora.
3. Da obezbijedi adekvatne uslove u Datacentrima u kojima je oprema smještena, u smislu adekvatne kontrole pristupa, klimatizacije, napajanja, protivpožarne zaštite i drugih uslova od značaja za adekvatan rad opreme i sistema koji su u skladu sa ovim ugovorom obaveza Naručioca.
4. Da u skladu sa eventualnom identifikacijom rizika koji bi mogao imati negativan uticaj na rad opreme i informacionog sistema koji je predmet održavanja, o istim pravovremeno obavijesti izvršioca, i preduzme mjere na otklanjanju onih rizika koji su definisani kao rizici van opsega ugovorenih obaveza izvršioca.

Član 10

Izvršilac će odgovor na identifikovani incident i ažuriranje informacija o statusu rješavanja incidenta (greške) do konačnog rješavanja incidenta, vršiti na sledeće načine:

1. Putem elektronske pošte, na email adresu dodijeljenu za potrebe odgovora na prijavljeni incident odnosno na email adrese kontakt osoba zaduženih za zaprimanje prijave incidenta, skladno dogovoru Izvršioca i Naručioca.
2. Putem grupe kreirane za potrebe održavanja na platformama komunikacionih mreža (npr. Viber, WhatsApp, Signal i sl). Kontakt osoba Izvršioca odgovor na prijavljeni incident ovim putem može slati u slučaju hitnosti reagovanja na incidente. Kontakt osoba Izvršioca koja odgovara na prijavljeni incident ovim putem, u obavezi je da nakon uspješno otklonjenog incidenta, sve aktivnosti sprovedene tokom otklanjanja incidenta proslijedi u formi obavještenja na mail adrese kontakt osoba Naručioca.
3. Putem telefona lica zaduženih za prijavu incidenta, ili u slučaju potrebe odnosno hitnosti putem telefona drugih lica angažovanih na projektu u skladu sa dogovorom prethodno postignutim između Izvršioca i Naručioca. Kontakt osoba Izvršioca, odgovor na prijavu incidenta, putem telefona može koristiti u slučaju hitnosti reagovanja na incidente. Kontakt osoba Izvršioca koja odgovara na prijavljeni incident ovim putem, u obavezi je da nakon uspješno otklonjenog incidenta, sve aktivnosti sprovedene tokom otklanjanja incidenta proslijedi u formi obavještenja na mail adrese kontakt osoba Naručioca.

Izvršilac se obavezuje da će u ime Naručioca, sve prijave problema koji zahtijevaju podršku od strane Oracle tehničke podrške, sve zahtjeve prema Oracle tehničkoj podršci dostavljati putem platforme za upravljanje zahtjevima.

Sve informacije koje su nastale kao predmet analize prijavljenog incidenta odnosno informacije koje su nastale u toku rješavanja incidenta, do konačnog statusa razrješavanja i otklanjanja uzroka i posledica incidenta, Izvršilac je u obavezi dostavljati u obliku obavještenja Naručiocu na mail adrese kontakt osoba Naručioca.

Obavještenje o otklanjanju incidenta u radu opreme odnosno sistemskog softvera treba da sadrži najmanje sljedeće informacije:

1. Opis svih promjena na hardverskim komponentama, bazama podataka i sistemskom softveru koje su urađene tokom otklanjanja incidenta, odnosno rada na unaprjeđenju funkcionalnosti uz detaljan opis procedure rada na istom;
2. Opis posljedica otklanjanja greške na korišćenje hardverske infrastrukture i pripadajućeg sistemskog softvera u radu Integrisanog sistema upravljanja prihodima Poreske uprave i redovne procedure u održavanju sistema;
3. Potencijalne uzroke incidenta;
4. Vrijeme utrošeno na otklanjanje incidenta.

Izvršilac je dužan da nakon otklanjanja incidenta ili unaprjeđenja softverskog rješenja dostavi naručiocu kompletnu tehničku dokumentaciju o urađenim izmjenama u sistemskom softveru odnosno zamjeni hardverskih komponenti.

V GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 11

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu u roku od 15 dana od dana dostavljanja ovog Ugovora dostavljeni ugovor potpiše i vrati naručiocu zajedno sa neopozivom, безусловnom i naplativom na prvi poziv Garancijom banke, za dobro izvršenje ugovora na iznos od 10 % od ukupne vrijednosti Ugovora, sa rokom vaznosti 30 (trideset) dana dužim od ugovorenog roka iz člana 6 ovog Ugovora.

VI OSOBE ZA KONTAKT

Član 12

Sve informacije i obavještenja, uključujući i ona koja se tiču promjena kontakt osobe odnosno adrese, moraju se slati u pisanoj formi.

Član 13

Kontakt osobe vezano za ovaj Ugovor su:

Ispred Naručioca:

1. Veselin Jovičević, veselin.jovicevic@tax.gov.me, +382 67 801 003
2. Nebojša Dubljević, nebojsa.dubljevic@tax.gov.me, +382 67 612 770
3. Nikola Savović, nikola.savovic@tax.gov.me, +382 67 471 975

Ispred Izvršioca:

1. Goran Obradović, goran.obradovic@saga.me, +385 67 070 809
2. Andrija Bošković, andrija.boskovic@saga.me, +385 68 222 284
3. Boris Dabanović, boris.dabanovic@saga.me, +382 67 842 446

Član 14

U slučaju promjene kontakt osobe, Ugovorna strana koja mijenja osobu za kontakt je obavezna da obavijesti drugu Ugovornu stranu o novoj kontakt osobi najmanje 2 radna dana prije stupanja na snagu izmjene.

VII ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 15

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 38 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 074/19, 03/23, 11/23 i 84/24), ništavan je.

VIII PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 16

Propust bilo koje Ugovorne strane da primjeni neku odredbu ovog Ugovora ili da ostvari bilo koje pravo u vezi s Ugovorom, neće se smatrati kao odricanje prava da se ubuduće primjeni ista ili bilo koja druga odredba ili ostvari isto ili bilo koje drugo pravo.

Član 17

Nijedna Ugovorna strana nema pravo da ustupi neko od svojih prava ili obaveza iz ovog Ugovora trećem licu bez prethodne pisane saglasnosti druge Ugovorne strane, za vrijeme trajanja ovog ugovora

Član 18

Za tumačenje odredbi ovog Ugovora i za sve ono što nije izričito regulisano ovim Ugovorom, primjenjivaće se pozitivno pravo Crne Gore.

Ukoliko neka od odredbi ovog Ugovora bude proglašena nevažećom od strane nadležnog suda, ostale odredbe Ugovora ostaju u potpunosti na snazi, a Ugovorne strane će u dobroj vjeri ugovoriti primjenu nove, važeće i sprovodljive odredbe koja najpribližnije odražava namjeru strana prilikom sklapanja ovog Ugovora.

Član 19

Sva sporna pitanja koja mogu nastati iz ovog Ugovora, a koje Ugovorne strane ne uspiju da riješe sporazumno, rješavaće nadležni sud u Podgorici.

Član 20

Ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, po 3 (tri) za svaku Ugovornu stranu.

NARUČILAC
VD DIREKTORA
Poreska uprava
Sava Laketić



IZVRŠILAC
DIREKTOR
Saga CG
Ivan Bojanović

