

UGOVOR

NABAVKA LICENCI PODRŠKE VENDORA U RADU SISTEMSKOG SOFTVERA (ORACLE BI/DWH SISTEM)

Zaključen u Podgorici, između:

Naručioca: Poreske uprave, Podgorica, Bulevar Šarla de Gola br.2., PIB 11069169, koju zastupa, Sava Laketić, v.d direktora (u daljem tekstu: "Naručilac"); i

Izvršioca: „Saga CG“ doo Podgorica, Vladike Visariona Borilovića br. 2/VIII, PIB 02657597, koju zastupa, Ivan Bojanović (u daljem tekstu: "Izvršilac")

U V O D

Član 1

Ugovorne strane saglasno konstatuju:

- 1) Da je potrebno kontinuirano praćenje, prilagođavanje, optimizacija i unapređenje u radu sistemskog softvera BI/DWH informacionog sistema, kako bi se obezbijedila visoka dostupnost i kontinuitet u radu BI/DWH informacionog sistema Poreske uprave (BI/DWH sistem Poreske uprave);
- 2) Da Izvršilac posjeduje znanje i kadar osposobljen da održava i unapređuje pripadajući sistemski softver instaliran i implementiran u sklopu BI/DWH informacionog sistema Poreske uprave.

Član 2

Termini upotrijebljeni u ovom Ugovoru imaju sljedeće značenje:

Ugovor	Ovaj ugovor o tehničkom održavanju sistemskog softvera
Održavanje	Skup aktivnosti od strane tehničkog personala Izvršioca s ciljem da se obezbijedi funkcionalnost sistemskog softvera BI/DWH informacionog sistema Poreske uprave
Vrijeme odgovora	Vrijeme proteklo od primljenog izvještaja o grešci od strane Naručioca do prvog odgovora nekog od inženjera za podršku realizovanog preko telefona

Vrijeme neutralizacije	Vrijeme proteklo od primljenog poziva od strane Naručioca do momenta vraćanja sistema u normalan operativni rad
Normalan rad sistema	Podrazumijeva stanje sistema u kom aplikativni dio BI/DWH informacionog sistema i pripadajuća softverska infrastruktura Poreske uprave normalno funkcionise
Sistemske softver	Operativni sistemi i integracijske platfrome
Tehnička podrška	Skup aktivnosti sprovednih od strane tehničkog personala Izvršioca s ciljem da se obezbijedi aktivna i konsultativna podrška Naručiocu
Radni sati	Sati izmedju 00:00:00-23:59:59, svih dana u godini (24/7/365)
Najbolji napor	Rad koji svaki klijent očekuje da bude uložen od strane Izvršioca u rješavanju problema u radu softverskog rješenja ukoliko do njega dodje, a ne garantuje rješavanje problema u određenom vremenskom periodu
Mjesečni izvještaj o održavanju	Izvještaj usaglašen izmedju Naručioca i Izvršioca koji definiše aktivnosti na održavanju koje se preduzima u toku mjeseca.

I PREDMET UGOVORA

Član 3

Predmet ovog ugovora je nabavka usluge tehničke podrške za Oracle programske proizvode, saglasno uslovima i specifikacijama datim u Tenderskoj dokumentaciji broj: I/1-19416/3-25 od 14.10.2025.godine, šifra postupka: 101462, Odluci o izboru najpovoljnije ponude broj I/1-23656/1-25 od 26.11.2025.godine i prema Ponudi Izvršioca šifra 145058 od 18.11.2025.godine.

Član 4

Izvršilac se obavezuje da će pružiti usluge navedene u članu 3 ovog Ugovora, u svemu prema politici tehnicke podrške kompanije Oracle („Technical Support Policies“) vazećom u trenutku pružanja usluga, dostupnoj na stranici <https://www.oracle.com/contracts/support/>, i ovom Ugovoru.

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu dostavi dokaz o obezbijedenoj podršci kod kompanije Oracle, za svu opremu i licence opisane u Tehničkoj specifikaciji javne nabavke u Tenderskoj dokumentaciji broj: I/1-19416/3-25 od 14.10.2025. godine, šifra postupka: 101462.

Izvršilac se obavezuje da će usluge održavanja i servisa opreme vršiti na način i u vrijeme definisano u Tenderskoj dokumentaciji broj: I/1-19416/3-25 od 14.10.2025. godine, šifra postupka: 101462, Odluci o izboru najpovoljnije ponude broj I/1-23656/1-25 od 26.11.2025.godine i prema Ponudi Izvršioca 145058 od 18.11.2025. godine.

Izvršilac se obavezuje da će usluge održavanja pružati u skladu sa obezbijedenim tipom podrške „Premier support“, te da će aktivnosti na održavanju sprovoditi svim danima 24/7/365 u vremenskom intervalu od 00:00:00 do 23:59:59.

Izvršilac se obavezuje da će vrijeme pojedinačnog odziva za otklanjanje problema na primarnoj lokaciji, na adresi Bulevar Šarla de Gola br 2, Podgorica, Crna Gora, biti maksimalno 150 minuta od momenta identifikacije problema odnosno zaprimljenog zahtjeva od strane Naručioca.

Izvršilac se obavezuje da će vrijeme pojedinačnog odziva za otklanjanje problema na DR lokaciji, na adresi Nikoljac bb, Bijelo Polje, Crna Gora biti maksimalno 270 minuta, od momenta identifikacije problema odnosno zaprimljenog zahtjeva od strane Naručioca.

Izvršilac se obavezuje da će aktivnosti na praćenju i održavanju evidentirati i dostavljati Naručiocu u formi Mjesečnog izvještaja o sprovedenim aktivnostima.

Mjesečni izvještaj o sprovedenim aktivnostima na praćenju i održavanju Izvršilac će dostavljati Naručiocu do 10 u mjesecu za sve aktivnosti sprovedene u prethodnom mjesecu.

II CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 5

Ukupna cijena za usluge navedene u članu 3 ovog Ugovora, za nabavku , iznosi 194.280,00€ bez PDV-a. PDV iznosi 40.798,80 €, Ukupna cijena sa PDV-om iznosi 235.078,80€.

Naručilac se obavezuje da će ukupnu cijenu sa uracunatim porezom na dodatu vrijednost platiti u roku od 30 dana od dana izdavanja fakture. Faktura mora sadržavati broj ugovora po kojem se plaćanje vrši.

III ROK

Član 6

Ugovor se zaključuje na period od 12 mjeseci od dana isteka podrške.

Izvršilac će pružati usluge navedene u članu 3 ovog Ugovora, u periodu trajanja ovog Ugovora.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 7

Prava i obaveze Ugovornih strana određene su ovim Ugovorom, politikom tehničke podrške kompanije Oracle važećom u trenutku pružanja usluga dostupnoj na web stranici <https://www.oracle.com/contracts/support/>.

Član 8

Izvršilac se obavezuje da će obezbijediti tehničku i konsultativnu podršku na lokacijama Datacentara u kojima je smještena oprema PORESKE UPRAVE CRNE GORE (Podgorica-Primarna lokacija, i Bijelo Polje-DR lokacija), na sljedeći način:

Usluge tehničke podrške, licence i podrška ažuriranja Oracle sistemskog softvera

Nivo usluge: Oracle Software Update License & Support

Spisak licenci softverskih proizvoda po **CSI- 24815854**:

- Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual 12
- Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual 12
- Oracle Analytics Server or Oracle Business Intelligence Suite Extended Edition – Named user Plus Perpetual 150
- Oracle Advanced Security - Processor Perpetual 12
- Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual 8
- Oracle Secure Backup - Stream Perpetual 2
- Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual 12
- Oracle Diagnostic Pack - Processor Perpetual 12
- Oracle WebLogic Server Enterprise Edition – Named user Plus Perpetual 150
- Oracle Analytics Server Administrator or Oracle Business Intelligence server administrator – Named user Plus Perpetual 4
- Oracle Partitioning - Processor Perpetual 12
- Oracle Data Integrator Enterprise Edition – Processor perpetual 12

Izvršilac je dužan obezbijediti tehničku i savjetodavnu podršku u radu za sve sistemske softvere definisane opisom predmeta nabavke, od strane vendora (Oracle Premier support) i to 24/7/365 tokom trajanja perioda definisanog Ugovorom, koja uključuje pravo Naručioca na:

1) Nove verzije softvera

- Pristup novim izdanjima (releases), update-ima i patch-evima (uključujući sigurnosne zakrpe – Critical Patch Updates);
- Mogućnost nadogradnje postojećih Oracle proizvoda bez dodatnih troškova licence;

2) Popravke i zakrpe (Bug Fixes & Security Updates)

- Critical Patch Updates (CPU) i Patch Set Updates (PSU) koji ispravljaju sigurnosne ranjivosti i greške u softveru;
- Mogućnost da Naručioc zatraži interim patches (privremene zakrpe) za specifične probleme;

3) Tehničku podršku (24/7)

- Pristup Oracle Support portalu (My Oracle Support) – online sistem za otvaranje i praćenje tiketa;
- 24/7 podrška za incidente;
- Mogućnost komunikacije sa Oracle inženjerima putem web-a, telefona ili e-maila;
- Prisustvo na lokaciji Data Centara (Blv. Šarla de Gola br.2, Podgorica i Nikoljac bb, Bijelo Polje), u slučaju kada podršku nije moguće obezbijediti telefonskim putem odnosno udaljenim pristupom;

4) Dokumentaciju i bazu znanja

- Pristup Oracle Knowledge Base-u, dokumentima, uputstvima i rešenjima iz prakse (My Oracle Support Notes);
- Tehničku dokumentaciju, uputstva za konfiguraciju, skripte, i preporuke;

5) Pomoć pri migracijama i planiranju

- Savjeti o migraciji na nove verzije i optimizaciji performansi;

6) Ponuđač je takođe dužan obezbijediti tehničku podršku u dijelu implementacije novih verzija Oracle sistemskog softvera koji osim navedenih softverskih proizvoda u Tehničkoj specifikaciji podrazumijeva i podršku u radu sistemskog softvera Oracle linux server. Ukupno 9 servera na primarnoj i DR lokaciji. Ponuđač je dužan da tehničku podršku pruža na prethodno opisan način.

Član 9

Naručilac se obavezuje:

1. Da Izvršiocu plati ugovorenu cijenu na način ugovoren ovim Ugovorom,
2. Da ispunjava svoje obaveze na temelju Oracle-ovih pravila pružanja tehničke podrške, i ovog Ugovora.
3. Da u skladu sa eventualnom identifikacijom rizika koji bi mogao imati negativan uticaj na rad opreme i informacionog sistema koji je predmet održavanja, o istim pravovremeno obavijesti izvršioca, i preduzme mjere na otklanjanju onih rizika koji su definisani kao rizici van opsega ugovorenih obaveza izvršioca.

Član 10

Izvršilac će odgovor na identifikovani incident i ažuriranje informacija o statusu rješavanja incidenta (greške) do konačnog rješavanja incidenta, vršiti na sledeće načine:

1. Putem elektronske pošte, na email adresu dodijeljenu za potrebe odgovora na prijavljeni incident odnosno na email adrese kontakt osoba zaduženih za zaprimanje prijava incidenta, skladno dogovoru Izvršioca i Naručioca.
2. Putem grupe kreirane za potrebe održavanja na platformama komunikacionih mreža (npr. Viber, WhatsApp, Signal i sl). Kontakt osoba Izvršioca odgovor na prijavljeni incident ovim putem može slati u slučaju hitnosti reagovanja na incidente. Kontakt osoba Izvršioca koja odgovara na prijavljeni incident ovim putem, u obavezi je da nakon uspješno otklonjenog incidenta, sve aktivnosti sprovedene tokom otklanjanja incidenta proslijedi u formi obavješetenja na mail adrese kontakt osoba Naručioca.
3. Putem telefona lica zaduženih za prijavu incidenta, ili u slučaju potrebe odnosno hitnosti putem telefona drugih lica angažovanih na projektu u skladu sa dogovorom prethodno postignutim između Izvršioca i Naručioca. Kontakt osoba Izvršioca, odgovor na prijavu incidenta, putem telefona može koristiti u slučaju hitnosti reagovanja na incidente. Kontakt osoba Izvršioca koja odgovara na prijavljeni incident ovim putem, u obavezi je da nakon uspješno otklonjenog incidenta, sve aktivnosti sprovedene tokom otklanjanja incidenta proslijedi u formi obavješetenja na mail adrese kontakt osoba Naručioca.

Izvršilac se obavezuje da će u ime Naručioca, sve prijave problema koji zahtijevaju podršku od strane Oracle tehničke podrške, sve zahtjeve prema Oracle tehničkoj podršci dostavljati putem platforme za upravljanje zahtjevima.

Sve informacije koje su nastale kao predmet analize prijavljenog incidenta odnosno informacije koje su nastale u toku rješavanja incidenta, do konačnog statusa razrješavanja i

otklanjanja uzroka i posljedica incidenta, Izvršilac je u obavezi dostavljati u obliku obavještenja Naručiocu na mail adrese kontakt osoba Naručioca.

Obavještenje o otklanjanju incidenta u radu opreme odnosno sistemskog softvera treba da sadrži najmanje sljedeće informacije:

1. Opis svih promjena na hardverskim komponentama, bazama podataka i sistemskom softveru koje su urađene tokom otklanjanja incidenta, odnosno rada na unaprjeđenju funkcionalnosti uz detaljan opis procedure rada na istom;
2. Opis posljedica otklanjanja greške na korišćenje softverskog rješenja i redovne procedure u održavanju sistema;
3. Potencijalne uzroke incidenta;
4. Vrijeme utrošeno na otklanjanje incidenta.

Izvršilac je dužan da nakon otklanjanja incidenta ili unaprjeđenja softverskog rješenja dostavi naručiocu kompletnu tehničku dokumentaciju o urađenim izmjenama u sistemskom softveru odnosno zamjeni hardverskih komponenti.

V GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 11

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu u roku od 15 dana od dana dostavljanja ovog Ugovora dostavljeni ugovor potpiše i vrati naručiocu zajedno sa neopozivom, bezuslovnom i naplativom na prvi poziv Garancijom banke, za dobro izvršenje ugovora na iznos od 10 % od ukupne vrijednosti Ugovora, sa rokom vaznosti 30 (trideset) dana dužim od ugovorenog roka iz člana 4 ovog Ugovora.

VI OSOBE ZA KONTAKT

Član 12

Sve informacije i obavještenja, uključujući i ona koja se tiču promjena kontakt osobe odnosno adrese, moraju se slati u pisanoj formi.

Član 13

Kontakt osobe vezano za ovaj Ugovor su:

Ispred Naručioca:

1. Robert Rajković, robert.rajkovic@tax.gov.me, +382 67 544 815
2. Danijela Damjanović Grba, danijela.damjanovic@tax.gov.me, +382 67 544 203
3. Zoran Dujović, zoran.dujovic@tax.gov.me, +382 67 242 450
4. Vladimir Mugoša, vladimir.mugosa@tax.gov.me, +382 67 241 516
5. Danilo Mugoša, danilo.mugosa@tax.gov.me, +382 69 579 359

Ispred Izvršioca:

1. Goran Obradović, goran.obradovic@saga.me, +385 67 070 809
2. Andrija Bošković, andrija.boskovic@saga.me, +385 68 222 284
3. Boris Dabanović, boris.dabanovic@saga.me, +382 67 842 446

Član 14

U slučaju promjene kontakt osobe, Ugovorna strana koja mijenja osobu za kontakt je obavezna da obavijesti drugu Ugovornu stranu o novoj kontakt osobi najmanje 2 radna dana prije stupanja na snagu izmjene.

VII ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 15

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 38 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 074/19, 03/23 i 11/23), ništavan je.

VIII PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 16

Propust bilo koje Ugovorne strane da primjeni neku odredbu ovog Ugovora ili da ostvari bilo koje pravo u vezi s Ugovorom, neće se smatrati kao odricanje prava da se ubuduće primjeni ista ili bilo koja druga odredba ili ostvari isto ili bilo koje drugo pravo.

Član 17

Nijedna Ugovorna strana nema pravo da ustupi neko od svojih prava ili obaveza iz ovog Ugovora trećem licu bez prethodne pisane saglasnosti druge Ugovorne strane, za vrijeme trajanja ovog ugovora.

Član 18

Za tumačenje odredbi ovog Ugovora i za sve ono što nije izričito regulisano ovim Ugovorom, primjenjivaće se pozitivno pravo Crne Gore.

Ukoliko neka od odredbi ovog Ugovora bude proglašena nevažećom od strane nadležnog suda, ostale odredbe Ugovora ostaju u potpunosti na snazi, a Ugovorne strane će u dobroj vjeri ugovoriti primjenu nove, važeće i sprovodljive odredbe koja najpribližnije odražava namjeru strana prilikom sklapanja ovog Ugovora.

Član 19

Sva sporna pitanja koja mogu nastati iz ovog Ugovora, a koje Ugovorne strane ne uspiju da riješe sporazumno, rješavaće nadležni sud u Podgorici.

Član 20

Ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, po 3 (tri) za svaku Ugovornu stranu.

NARUČILAC
VD DIREKTORA
Poreska uprava
Sava Laketić



IZVRŠILAC
DIREKTOR
Saga CG
Ivan Bojanović

