

PREGLED POSTUPKA #103832

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	MINISTARSTVO POLJOPRIVREDE, ŠUMARSTVA I VODOPRIVREDE
PIB	02030802
E-mail	maja.vukasevic@mpsv.gov.me
Telefon	020/482-369
Internet adresa	www.mpr.gov.me
Fax	020/234-306
Adresa	Rimski trg 46
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Usluge održavanja i unapređivanja softvera za računovodstvo za potrebe implementacije IPARD III programa, IPARD GK, Baza referentnih cijena
Status	U izradi
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Maja Vukašević
Kontakt	020/482-369
Datum objave	19.11.2025. 12:30

Napomena	-
----------	---

3 FAZE U POSTUPKU

Nema faza u izabranom postupku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne
Nabavka je	
Zelena	Ne
Društveno odgovorna	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2025	MINISTARSTVO POLJOPRIVREDE, ŠUMARSTVA I VODOPRIVREDE Usluge održavanja i unapređivanja softvera za računovodstvo za potrebe implementacije IPARD III programa, IPARD GK, Baza referentnih cijena 48000000 - Softverski paketi i informacioni sistemi	21.487,60 EUR	4.512,40 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Ponuđač mora da obezbijedi minimum 2 (dva) stručnjaka, kojeg može da angažuje na održavanju ovog sistem; 2 programera (najmanje 3 godine radnog iskustva u izradi softvera korišćenjem Oracle-a, PL/SQL programskog jezika,kao I iskustvo sa JavaScript-om. Iskustvo u radu na projektima razvoja i/ili održavanja softvera za računovodstvo dostaviti dokaz o angazovanju radne snage (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom) sa odgovarajucim referencama koje su potrebne za izvršenje predmeta nabavke u skladu sa zakonom.	Stručna i tehnička sposobnost
Ponuđač mora imati minimum 2 (dva) realizovana ugovora vezana za usluge razvoja i/ili održavanja softvera za računovodstvo, sto se dokazuje potvrdama izdatim od strane investitora, odnosno korisnika o izvršenim isporukama robe, pruzenim uslugama ili izvedenim radovima, tokom prethodnih godina, ali ne duze od pet godina, racunajuci i godinu u kojoj je zapocet postupak javne nabavke, koje sadrze opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora i konstataciju da je ugovor blagovremeno i kvalitetno izvršen.	Stručna i tehnička sposobnost

Usluga održavanja i operativno obezbjeđenje rada postojećih aplikativnih rješenja informacionog sistema prema specifikaciji usluge na period od 12 mjeseci, u Direktoratu za plaćanje podrazumijeva sledeće: • Održavanje postojećih aplikativnih rješenja IPARD GK, • Održavanje postojeće baze podataka navedenih aplikativnih rješenja, • Praćenje funkcionisanja i obezbjeđivanje rada sistema, • Nadogradnja postojećih aplikativnih rješenja za primjenu procedura iz IPARD III programa, • Izveštavanje - Pružanje na uvid naručiocu u stanje aktivnosti koje se izvode na sistemu, detaljno i ažurno u realnom vremenu. • Održavanje baze referentnih cijena u ispravnom stanju uz uklanjanje svih potencijalnih rizika u funkcionisanju aplikacije i baze koje uključuje: o Uklanjanje nastalih grešaka kao i otkrivanje razloga za greške kako bi se spriječio dalji nastanak istih; • Učešće u aktivnostima ažuriranja (update) baze u skladu sa direktnim instrukcijama proizvođača sistemskog softvera na kojem je bazirano softversko rješenje; • Obezbeđivanje rješavanja mogućih problema, koji proizilaze iz regularnog funkcionisanja sistema, na tehničkom i funkcionalnom nivou, koje uključuje ponovno vraćanje sistema u funkciju (system recovery) u slučaju eventualnih grešaka ili ispada sistema. • Tehničku podršku službenicima odsjeka za IT na poslovima administriranja softverskog rješenja, na lokaciji Korisnika, putem telefona ili elektronskom poštom. • Hitne intervencije po potrebi Korisnika, koje su posljedica neispravnosti u radu aplikativnog softvera ili njegovih pojedinih funkcionalnih cjelina. • Ažuriranje baze radi otklanjanja uočenih neispravnosti u radu softvera, što podrazumijeva prethodno isporuku verzije za testiranje (vrijeme utrošeno na ovu aktivnost ne ulazi u ukupno vrijeme za intervencije u toku jednog mjeseca). • Ažuriranje podataka po zahtjevu korisnika, u slučaju kada korisnik nije u mogućnosti samostalno da izvrši uz pomoć funkcionalnosti za ispravku arhivskih podataka	Drugi uslovi
Održavanje sistema za evidenciju svih računovodstvenih i finansijskih transakcija (IPARD GK) podrazumijeva sledeće usluge: • Nadzor sistema nad kojim je instalirano softversko rješenje, koje uključuje: a. Periodične provjere statusa i ponašanja sistema, b. Nadzor sistema (aplikacija, baze podataka, backup-a podataka...), c. Nadzor sistemskih log fajlova i obezbjeđivanje rada aplikacija, d. Upravljanje verzijama aplikacije u serverskoj okolini, e. Migraciju aplikacije na zadnju stabilnu verziju aplikativnog i sistemskog softvera. • Održavanje softvera u ispravnom stanju uz uklanjanje svih potencijalnih rizika u funkcionisanju aplikacije i baze koje uključuje: a. Uklanjanje nastalih grešaka kao i otkrivanje razloga za greške kako bi se spriječio dalji nastanak istih; b. Učešće u aktivnostima ažuriranja (update) sistemskog softvera u skladu sa direktnim instrukcijama proizvođača sistemskog softvera na kojem je bazirano softversko rješenje ukoliko je to potrebno. c. Optimizacija Oracle baze podataka, d.	

Testiranje performansi sistema. e. Implementacija novih, održavanje i unapređenje postojećih web servisa i linkova koji se koriste za razmjenu podataka između sistema, kao i unapređivanje softverskog rješenja za prijem podataka iz drugih sistema putem određenog sistema razmjene. 2. Praćenje funkcionisanja i obezbjeđivanje rada sistema • Obezbjedenje rješavanja mogućih problema, koji proizilaze iz regularnog funkcionisanja sistema, na tehničkom i funkcionalnom nivou, koje uključuje ponovno vraćanje sistema u funkciju (system recovery) u slučaju eventualnih grešaka ili ispada sistema. a. Tehničku podršku službenicima Direkcije za IT na poslovima administriranja softverskog rješenja, na lokaciji Korisnika, odobrenim udaljenim pristupom putem, putem telefona ili elektronskom poštom. b. Neophodnu korisničku i tehničku pomoć za korišćenje i upravljanje predmetnim aplikativnim softverom, u saradnji sa službenicima Direkcije za IT i Direkcije za računovodstvo, budžet i izvršavanje plaćanja na njihov zahtjev. c. Hitne intervencije po potrebi Korisnika, koje su posljedica neispravnosti u radu aplikativnog softvera ili njegovih pojedinih funkcionalnih cjelina. d. Reinstalacija sistema u slučaju havarije, potreba zamjene serverske sale, serverskog sistema i slično • Ažuriranje softvera radi otklanjanja uočenih neispravnosti u radu softvera, što podrazumijeva prethodnu isporuku verzije za testiranje u kojoj su sve nepravilnosti već otklonjene. • Ažuriranje podataka po zahtjevu korisnika, u slučaju kada korisnik nije u mogućnosti samostalno da izvrši uz pomoć funkcionalnosti za ispravku arhivskih podataka. 3. Nadogradnja sistema • Nadogradnja sistema u okviru implementiranih poslovnih procesa, na zahtjev korisnika ili usljed promjene zakonske regulative koji su manjeg obima i ne zahtijavaju značajne izmjene implementiranih procesa. a) Unapređivanje softverskog rješenja za računovodstvo podrazumijevaju obavezu izabranog ponuđača da vrši izmjene svakog pojedinačnog modula, dijela softverskog rješenja, koje čini aplikativni softver u smislu usaglašavanja sa promjenama: Zakona, Sektorskog sporazuma, IPARD III Programa, Uredbe o realizaciji postupku korišćenja sredstava iz instrumnetna predpristupne pomoći EU (IPARD III program), procedura rada Direkcije za računovodstvo, budžet i izvršavanje plaćanja kao i drugih direkcija Direktorata za plaćanje koje su su korisnici određenih modula ovog softverskog rješenja. b) Ove nadogradnje i izmjene moraju da obezbijede efikasnu i blagovremenu primjenu zakonske regulative u praksi i radu Direktorata za plaćanje za implementaciju IPARD programa i to u najkraćem mogućem roku. 4. Izvještavanje i tehnička pomoć Izabrani ponuđač se obavezuje da će pružati svu neophodnu korisničku i tehničku pomoć, službenicima Direktorata za plaćanja, prilikom pripreme godišnjih, kvartalnih i mjesečnih finansijskih izvještaja kao i tokom zaključivanja finansijske godine i otvaranja početnog stanja za tekuću godinu

Drugi uslovi

Ponudjac se obavezuje: • da čuva integritet i tajnost svih poslovnih informacija kao poslovnu tajnu Naručioca, koje mu u toku realizacije Ugovora mogu biti stavljene na uvid, • da obezbijedi kontakt osobu/e za prijavu problema tokom radnog vremena Naručioca, • da obezbijedi 24 časovnu dostupnost održavanja za kritične probleme (daljinsku podršku putem VPN-a uz poštovanje standarda bezbjednosti i procedura Naručioca) i analizu problema direktno u sistemu Naručioca), • da raspolaže sa tehničkim uslovima za uspostavljanje sigurne VPN konekcije sa naručiocem. • da usluge izvedu stručni radnici navedeni u ponudi, koji raspolažu iskustvom u izvođenju predmetnih usluga, • da, po prijavi problema u radu sistema, ponuđač obezbijedi intervenciju stručnog lica na lokaciji naručioca, ili preko sigurne udaljene veze, u periodu od 07:00 do 15:00 časova, od ponedjeljka do petka, u cilju rješavanja problema funkcionalnosti softvera; • da obezbijedi raspoloživost i vrijeme odziva od najviše jednog (1) sata za kritične probleme, a za ostale u roku od 24h po prijemu poziva (zahtjeva) u radno vrijeme radnim danima. • Dokumentuje sve izmjene na sistemu i shodno tome ažurira tehničku i korisničku dokumentaciju. • Dostavlja mjesečne izvještaje o njegovim aktivnostima na sistemu, koji će biti prateći dokument mjesečne fakture ponuđača.	Drugi uslovi
Obaveze narucioca:• Pružanje potpune podrške Ponuđaču, • Dostava postojeće tehničke i korisničke dokumentacije, • Pružanje detaljnih tehničkih informacija vezanih uz postojeću računarsku i komunikacionu infrastrukturu, • Pružanje detaljnih informacija vezanih uz organizacionu strukturu, raspored radnih mjesta i organizaciju računarske infrastrukture krajnjih korisnika, • Osiguranje nesmetanog pristupa informatičkoj infrastrukturi koja je predmet održavanja u skladu sa zahtjevima iz ponude, • Ako je tehnički moguće sa strane ponuđača, obezbjeđenje udaljene (remote) konekcije i pristup informatičkoj infrastrukturi uz poštovanje svih bezbjednosnih standarda (VPN IPSec tunnel). Udaljena konekcija biće aktivirana po potrebi, • Obezbjedjenje komunikacije mobilnim telefonom izmedju korisnika naručioca posla i dežurne službe Ponudjača.	Drugi uslovi
12 mjeseci od dana potpisivanja ugovora.	Rok izvršenja ugovora
Na ziro racun ponudjaca.	Način plaćanja
15 dana od dana dostavljanja fakture za izvrsenu uslugu.	Rok plaćanja

Uz ponudu se dostavlja Izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, data na Obrascu 2, preuzimanjem na posebnom aplikativnom dijelu elektronskog sistema javnih nabavki, shodno članu 9 stav 10 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki („Službeni list CG“, br. 16/23, 20/23, 36/23, 114/23, 49/24 i 114/24)

Obrazac 2

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: 21.487,60 EUR

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
1	Održavanje i unapređivanje softvera za računovodstvo IPARD GK za potrebe implementacije IPARD III programa i baze referentnih cijena.	Baza podataka: Produkciono okruženje: Oracle Database 11g Release 11.2.0.1.0 - 64bit Testno okruženje: Oracle Database 11g Express Edition Release 11.2.0.2.0 - 64bit Aplikativno okruženje: Oracle Application Express (Apex) 5.0.3 Izvještaji: iReport i JasperReportsIntegration za Jasper report, za dizajn .pdf izvještaja, spReporter (Odvojeno produkciono i testno okruženje)	1,00 kom