

PREGLED POSTUPKA #103276

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	UPRAVA ZA NEKRETNINE
PIB	11095186
E-mail	finansije@uzn.gov.me
Telefon	020/444-001
Internet adresa	www.gov.me/uzn
Fax	020/444001
Adresa	Bulevar vojvode Stanka Radonjića 1
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Godišnje održavanje Data centra
Status	U toku
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Dragan Dabić
Kontakt	Božidar Pavićević, 067235815
Datum objave	10.11.2025. 10:00
Napomena	-

3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	Godišnje održavanje data centra	10.11.2025 10:00	17.11.2025 11:00	17.11.2025 11:00	U toku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne
Nabavka je	
Zelena	Ne
Društveno odgovorna	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2025	UPRAVA ZA NEKRETNINE Godišnje održavanje Data centra 48000000 - Softverski paketi i informacioni sistemi 72267000 - Usluge održavanja i popravke softvera	19.008,26 EUR	3.991,74 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, elektronski potpisana od strane ovlašćenog lica ponuđača, data na Obrascu 2.	Obrazac 2
Ponuđač je dužan da izvrši zamjenu neispravnih djelova/uređaja u slučaju kada je to neophodno u procesu rješavanja problema. Zamjenske djelove će obezbijediti Naručilac, po potrebi; • Dokumentovanje usluga o održavanju; • Po prijavi problema u radu sistema, ponuđač treba da obezbijedi intervenciju stručnog lica na lokaciji naručioca, ili preko sigurne udaljene veze, u periodu od 08:00 do 16:00 časova, od ponedjeljka do petka (8 x 5), u cilju rješavanja problema; • Obezbjedenje raspoloživosti i vremena odziva od najviše četiri (4) sata po prijemu poziva (zahtjeva) u radno vrijeme radnim danima, kao i obezbjedenje neophodnog nivoa kvaliteta izvođenja usluga održavanja.	Drugi uslovi
Privredni subjekat je dužan da ispunjava zahtjeve: Dokaz da posluje u skladu sa zahtjevima ISO 9001 (upravljanje kvalitetom), ISO 20000-1 (upravljanje uslugama), ISO 27001 (upravljanje bezbjednošću informacija) i ISO 27701 (upravljanje informacijama o privatnosti) ili ekvivalentnih domaćih standarda u oblasti projektovanja, implementacije i održavanja informacionih sistema.	Dokaz odnosno sertifikat, koje izdaju akreditovana sertifikaciona tijela o ispunjavanju uslova kvaliteta predmeta nabavke

Privredni subjekat je dužan da posjeduje minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora što se dokazuje dokazom o angažovanju radne snage (kopija radne knjižice, prijava za osiguranje ili ugovor o radu) sa odgovarajućim referencama koje su potrebne za izvršenje predmeta nabavke u skladu sa zakonom: ☐ Dokaza da u radnom odnosu ima minimum jedno lice sertifikovano od strane proizvođača za realizaciju poslova sa instaliranom serverskom i storage opremom. ☐ Dokaza da u radnom odnosu ima najmanje dva lica sertifikovana od strane proizvođača opreme iz stavke 5 za administraciju, dijagnostiku i rješavanje problema u radu predmetne opreme, i to minimum jedno lice sa Fortinet NSE7/FCSS i jedno sa Fortinet NSE 4/FCP sertifikatom. ☐ Dokaza da u stalnom radnom odnosu ima najmanje dva lica koja imaju CCNA ili ekvivalentan stručni sertifikat (CompTIA Network+, JNCIA ili sl.). ☐ Dokaza da u radnom odnosu ima najmanje dva lica sertifikovana od strane proizvođača predmetnog sigurnosnog softvera, za njegovo održavanje i administraciju. ☐ Dokaza da u radnom odnosu ima najmanje jedno lice sertifikovano od strane proizvođača Veeam bekap softvera, tehnički sertifikat nivoa "inženjer". ☐ Dokaza da u radnom odnosu ima najmanje jedno lice koje ima Microsoft Certified Solutions Expert sertifikat.	Stručna i tehnička sposobnost
Rok izvršenja ugovora je godinu dana od dana stupanja na snagu ugovora.	Rok izvršenja ugovora
Rok plaćanja je: 30 dana od dana dostavljanja mjesečne fakture (uz fakturu dostaviti i Zapisnik o izvršenim uslugama, potpisan od strane ovlašćenih predstavnika Naručioca i Ponuđača)	Rok plaćanja
Rok važenja ponude je 60 dana od dana javnog otvaranja	Rok važenja ponude
Način plaćanja je: virmanski, u 12 (dvanaest) jednakih mjesečnih rata.	Način plaćanja
Garancija za dobro izvršenje ugovora: Ponuđač čija ponuda bude izabrana kao najpovoljnija dužan je da uz ugovor o javnoj nabavci dostavi sredstvo finasnijskog obezbjeđenja ugovora o javnoj nabavci - garanciju za dobro izvršenje ugovora, za slučaj povrede ugovorenih obaveza izazvanih krivicom ponuđača, u iznosu od 10% ugovorene vrijednosti, sa rokom važenja 8 dana dužim od roka važenja ugovora.	Drugi uslovi

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: 19.008,26 EUR

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
1	Usluge održavanja i tehničke podrške za HPE BladeSystem c7000 šasiju sa četiri HPE ProLiant BL460c Gen9 servera, četiri HPE ProLiant BL460c Gen10 servera i Microsoft Hyper-V virtualizaciono okruženje (Windows Server 2016 Datacenter i Windows Server 2019 Datacenter).	– Inicijalna dijagnostika uočenih/prijavljenih problema. – Pomoć pri procjeni raspoloživih resursa i planiranju uvođenja novih servisa. – Kreiranje novih virtuelnih servera, po specifikaciji korisnika. – Dijagnostika sistemskih problema u radu virtuelnih servera. – Sistemska podešavanja na serverima i rješavanje tehničkih i funkcionalnih problema. – Rješavanje mogućih problema na tehničkom i funkcionalnom nivou koje uključuje ponovno vraćanje sistema u funkciju u slučaju eventualnih grešaka ili ispada sistema. – Intervencije na lokaciji korisnika i to na poziv korisnika u slučaju zastoja u radu hardvera. – Neophodnu korisničku i tehničku pomoć ovlašćenim službenicima, za korišćenje i upravljanje predmetnim hardverom i sistemskom platformom u slučaju potrebe i na njihov zahtjev, kao i odgovaranje na pitanja i zahtjeve za konsultacije. – Kontrolni nadzor nad radom i statusom hardvera i sistemske platforme po dogovoru sa naručiocem.	12,00 mjesec

2	Usluga održavanja i tehničke podrške za storidž sistem HPE 3PAR StoreServ 7200c sa M6710 i M6720 proširenjima za diskove.	– Inicijalna dijagnostika uočenih/prijavljenih problema. – Pomoć pri planiranju korišćenja dostupnih resursa. – Pomoć u planiranju proširenja resursa, u slučaju potrebe. – Kreiranje novih virtuelnih volumena, mijenjanje postojećih, davanje ili uskraćivanje pristupa storidž resursima, u skladu sa zahtjevima korisnika. – Integracija storidž sistema sa novim klijentima. – Intervencije na lokaciji korisnika i to na poziv korisnika u slučaju zastoja u radu hardvera. – Neophodnu korisničku i tehničku pomoć ovlašćenim službenicima, za korišćenje i upravljanje softverom i hardverom i sistemskom platformom u slučaju potrebe i na njihov zahtjev, kao i odgovaranje na pitanja i zahtjeve za konsultacije. – Kontrolni nadzor nad radom i statusom hardvera i systemske platforme po dogovoru sa naručiocem.	12,00 mjesec
---	---	---	--------------

3	Usluga održavanja i tehničke podrške za sistem za backupovanje podataka, koji uključuje: Veeam Backup and Replication 12 backup softver, Dell PowerEdge R760 xd2 primarni backup repozitorijum (Veeam HBR) i HPE StoreOnce 4500 24TB uređaj.	– Konfigurisanje bekapa novih servera. – Izmjena postojećih podešavanja, u slučaju potrebe. – Pomoć pri oporavku podataka u slučaju potrebe. – Provjera zauzetosti backup repozitorijuma. – Pomoć pri planiranju proširenja kapaciteta backup sistema, u slučaju potrebe. – Ažuriranje backup softvera, u skladu sa preporukama proizvođača. – Inicijalna dijagnostika uočenih/prijavljenih problema. – Intervencije na lokaciji korisnika i to na poziv korisnika u slučaju zastoja u radu hardvera. – Rješavanja mogućih problema na tehničkom i funkcionalnom nivou koje uključuje ponovno vraćanje sistema u funkciju u slučaju eventualnih grešaka ili ispada sistema. – Neophodnu korisničku i tehničku pomoć ovlašćenim službenicima, za korišćenje i upravljanje softverom i hardverom i sistemskom platformom u slučaju potrebe i na njihov zahtjev, kao i odgovaranje na pitanja i zahtjeve za konsultacije. – Kontrolni nadzor nad radom i statusom hardvera i systemske platforme po dogovoru sa naručiocem.	12,00 mjesec
---	---	--	--------------

4	Usluga održavanja i tehničke podrške za lokalnu računarsku mrežu, koja sadrži: – 2 x HPE 5900CP core sviča, – 14 x HPE 5130 access svičeva i – 30 x FortiAP-221C access point-a u WiFi mreži.	– Praćenje statusa core i access (spratnih) svičeva i njihovih međusobnih veza (optičke veze među spratovima) i otklanjanje uočenih problema. – Planiranje, realizacija i dokumentovanje izmjena fizičke i logičke konfiguracije mreže. – Konfigurisanje VLAN-ova i pristupnih portova na access svičevima. – Podešavanje statičkog rutiranja u mreži. – Zaštita mreže na L2 nivou (DHCP Snooping, Port Security i sl.) – praćenje statusa i prilagođavanje konfiguracije. – Podešavanje bezbjednosnih polisa na core svičevima (ACL). – Backupovanje konfiguracija mrežnih uređaja, po potrebi. – Kreiranje, brisanje ili mijenjanje WiFi mreža i ograničavanje pristupa. – Inicijalna dijagnostika uočenih/prijavljenih problema. – Intervencije na lokaciji korisnika i to na poziv korisnika u slučaju zastoja u radu hardvera. – Rješavanja mogućih problema na tehničkom i funkcionalnom nivou koje uključuje ponovno vraćanje sistema u funkciju u slučaju eventualnih grešaka ili ispada sistema. – Neophodnu korisničku i tehničku pomoć ovlašćenim službenicima, za korišćenje i upravljanje softverom i hardverom i sistemskom platformom u slučaju potreba i na njihov zahtjev kao i odgovaranje na pitanja i zahtjeve za konsultacije. – Kontrolni nadzor nad radom i statusom hardvera i systemske platforme po dogovoru sa naručiocem.	12,00 mjesec
---	--	---	--------------

5	Usluga održavanja i tehničke podrške za sistem za zaštitu informacionog sistema, koji uključuje: – 2 x FortiGate-500D Unified Threat Management uređaja; – 1 x FortiManager-VM za centralizovano upravljanje i distribuciju bezbjednosnih definicija; – 1 x FortiAnalyzer-200D uređaj za centralizovano prikupljanje i analizu logova. – 1 x FortiWeb-VM Web Application Firewall. – Sigurnosni softver Kaspersky Next EDR Optimum (500 licenci)	– Pomoć pri planiranju i konfigurisanju bezbjednosnih polisa na UTM uređajima, u cilju kontrolisanja saobraćaja i zaštite informacionog sistema. – Omogućavanje bezbjedne konekcije sa trećim licima preko L2L ili C2L VPN tunela (IPsec ili SSL VPN). – Inicijalna dijagnostika uočenih/prijavljenih problema. – Intervencije na lokaciji korisnika i to na poziv korisnika u slučaju zastoja u radu hardvera. – Rješavanja mogućih problema na tehničkom i funkcionalnom nivou koje uključuje ponovno vraćanje sistema u funkciju u slučaju eventualnih grešaka ili ispada sistema. – Neophodnu korisničku i tehničku pomoć ovlašćenim službenicima, za korišćenje i upravljanje softverom i hardverom i sistemskom platformom u slučaju potreba i na njihov zahtjev kao i odgovaranje na pitanja i zahtjeve za konsultacije. – Kontrolni nadzor nad radom i statusom hardvera i systemske platforme po dogovoru sa naručiocem.	12,00 mjesec
---	---	---	--------------