

103
31.10. 25

U G O V O R
O PRUŽANJU USLUGA

Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić

Broj: 10-00

68579

Nikšić,

31.10.2025

god.

za potrebe FC Snabdijevanje
Zahtjev br. 102088 od 22.10.2025. godine

Održavanje Call centra

Ugovorne strane:

Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić
ž. r. 535 - 55 - 11; PIB 02002230;
PDV reg. br.: 20/31 - 00112 - 1;
koju zastupa
Glavni finansijski direktor
mr Branislav Pejović
(u daljem tekstu: Naručilac)

i

SAGA CG doo Podgorica
Žiro račun: 580-109-55 Adriatic bank
PIB 02657597
koju zastupa Izvršni direktor
Ivan Bojanović
(u daljem tekstu: Izvršilac)

Nikšić, oktobar 2025. godine

Nakon sprovedenog postupka jednostavne nabavke, na osnovu Zahtjeva za dostavljanje ponuda br. 102088 od 22.10.2025. godine i Obavještenja o ishodu br. 10-00-____ od 31.10.2025. g, ponude ponuđača SAGA CG doo Podgorica br. 143886 od 26.10.2025. godine, za nabavku usluga - *Održavanje Call centra*, ugovorne strane su se dogovorile sledeće:

I PREDMET UGOVORA

Član 1

Predmet ovog Ugovora su usluge za potrebe EPCG AD Nikšić – FC Snabdijevanje Usluge po ovom Ugovoru su - *Održavanje Call centra*.
Finansijski dio ponude Prodavca integrisan je u odredbama ovog Ugovora.

II CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 2

Ukupna cijena za usluge iz ovog Ugovora bez PDV-a iznosi 24.909,00€ (slovima: dvadesetčetirihiljadedeetstotinadeveteura).

PDV 21% u iznosu od 5.230,89€.

Ukupna cijena za usluge iz ovog Ugovora sa PDV-om iznosi 30.139,89€ (slovima: tridesethiljadastotinutrideseveteura i osamdesetdevetcenti).

Član 3

Naručilac se obavezuje da će plaćanje izvršiti 30-i dan od dana ispostavljanja fakture za izvršene usluge i potpisane Potvrde o izvršenom poslu.

Način plaćanja: na žiro račun Izvršioca.

Za pružene usluge Izvršilac je dužan ispostaviti Naručiocu fakturu potpisanu od ovlašćenog lica, sa uračunatim PDV-om. Faktura mora sadržati broj Ugovora i dostavlja se na adresu Direkcija za nabavku, Vuka Karadžića br.2, u Nikšiću, na ruke Radovana Radojevića. Uz fakturu se dostavlja ovjerena Potvrda o izvršenom poslu.

Član 4

Bilo koje obavještenje ili druga formalna komunikacija u vezi sa ovim Ugovorom mora biti data u pisanom obliku (što uključuje faks ili e-mail) i može biti dostavljena ili poslata poštom, faksom ili e-mailom ugovornoj strani na adresi navedenoj u ovom Ugovoru i to:

Osobe za kontakt:

Za Naručioca

Direkcija za nabavku

U vezi sa prijemom faktura i realizacijom ugovora

Kontakt osoba: Nina Nikolić

Telefon: 040 204 169

E-mail: nina.nikolic@epcg.com

U vezi sa tehničkim pitanjima
Kontakt osoba: Dragana Mijušković
Telefon: 040/204-242
E-mail: dragana.mijuskovic@epcg.com

Za Izvršioca

Kontakt osoba: Ivan Bojanović
Tel: 020 201 160
E-mail: office@saga.me

III ROK I MJESTO IZVRŠENJA UGOVORA

Član 5

Izvršilac se obavezuje da će usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora izvršavati sukcesivno u roku od 8 (osam) mjeseci od dana potpisivanja Ugovora.

Član 6

Mjesto izvršenja ugovora je Upravna zgrada EPCG AD Nikšić.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 7

Izvršilac se obavezuje:

- Da usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa prihvaćenom Ponudom br. 143886 od 26.10.2025.godine, i Zahtjevom za dostavljanje ponuda br. 102088 od 22.10.2025. godine.
- da rukovodi izvršenjem svih usluga;
- da sa ovlašćenim predstavnikom Naručioca izvrši primopredaju usluga i o tome sačine Potvrdu o izvršenom poslu;
- da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom lica koja pružaju usluge koje su predmet ovog Ugovora;
- da usluge koje su predmet ovog Ugovora izvrši u skladu sa važećim tehničkim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu usluga;

Član 8

Naručilac se obavezuje:

- da vrši kontrolu vršenja usluga neposredno preko svog predstavnika ili preko ovlašćenog predstavnika i prisustvuje primopredaji;
- da sa ovlašćenim predstavnikom Izvršioca izvrši primopredaju usluga i o tome sačine Potvrdu o izvršenom poslu;
- da Izvršiocu dostavi svu dokumentaciju neophodnu za realizaciju predmetne usluge;
- da Izvršiocu uredno plati za izvršene usluge na način kako je to predviđeno ovim Ugovorom.

V RASKID UGOVORA

Član 9

Naručilac ima pravo da jednostrano raskine ovaj Ugovor u slučaju da Izvršilac:

- ne bude izvršavao svoje obaveze u roku i na način predviđen Ugovorom;
- postane nesolventan ili ode u stečaj.

U slučaju takvih događaja ili okolnosti, Naručilac ima pravo da raskine Ugovor sa najmanje 15-dnevnim otkaznim rokom, ukoliko Izvršilac ne sanira takve događaje ili okolnosti u roku od 15 dana od dana upućivanja pisanog zahtjeva od strane Naručioca.

Član 10

Izvršilac ima pravo da jednostrano raskine Ugovor ako:

- Naručilac ne bude izvršavao svoje obaveze u roku i na način predviđen Ugovorom.

U svakom od ovih slučajeva, Izvršilac ima pravo da raskine Ugovor sa otkaznim rokom od 15 dana, ukoliko Naručilac ne sanira događaj ili okolnosti u roku od pomenutih 15 dana od dana upućivanja pisanog zahtjeva od strane Izvršioca.

VI OSTALE ODREDBE

Član 11

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa važećim Zakonom o javnim nabavkama (Sl. list 074/19, 3/23 i 11/23), ništav je.

Član 12

Za sve što nije definisano ovim Ugovorom primjenjivaće se odnosne odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 13

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi sa ovim Ugovorom ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi sa ovim Ugovorom rješavaće Privredni sud Crne Gore

Član 14

Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih se, nakon potpisivanja, 2 (dva) primjerka dostavljaju Izvršiocu, a 2 (dva) primjerka Naručiocu.

Ovaj Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravno dejstvo danom obostranog potpisivanja.

IZVRŠILAC

SAGA CG doo Podgorica

Izvršni direktor

Ivan Bojanović



NARUČILAC

Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić

Glavni finansijski direktor

mr Branislav Pejović



Finansijski dio¹

Ponuđena cijena bez PDV:
24.909,00 EUR

	Opis	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Odgovor	Količina	Cijena po jedinici
1	Održavanje Kontakt centra za period od 8 mjeseci Održavanje softvera CIC 4.0.	Analiza i ispravke grešaka svih nivoa ozbiljnosti u Softverskom rješenju Izvršioca; - Dorada softvera po zahtjevu Korisnika zbog izmjene zakona u slučajevima kada je obaveza Korisnika da se Softver prilagodi zakonskoj regulativi. Obaveza Izvršioca je da obezbijedi da Korisnik može da ispoštuje zakonski rok koji mu je nametnut od strane zakonodavca i da blagovremeno obezbijedi nove revizije i servisne pakete sa potrebnim izmjenama; - Pristup timu za održavanje putem specijalnog telefonskog broja ili web portala ili e-mail. U slučaju pojave problema nivoa 1 i 2, pristup timu za održavanje je na bazi 24*7*365; - Poštovanje svih internih procedura Korisnika prilikom postavljanja Softvera na testno i produkciono okruženje; - Izvršilac će postaviti odgovorno lice – Account Managera koji će svakodnevno biti na raspolaganju Korisniku u vezi sa predmetnim softverom. Sve konsultacije i koordinacija će se obavljati preko ovog lica.	Održavanje Kontakt centra za period od 8 mjeseci Održavanje softvera CIC 4.0.od strane Saga CG d.o.o. Analiza i ispravke grešaka svih nivoa ozbiljnosti u Softverskom rješenju Izvršioca; - Dorada softvera po zahtjevu Korisnika zbog izmjene zakona u slučajevima kada je obaveza Korisnika da se Softver prilagodi zakonskoj regulativi. Obaveza Izvršioca Saga CG je da obezbijedi da Korisnik može da ispoštuje zakonski rok koji mu je nametnut od strane zakonodavca i da blagovremeno obezbijedi nove revizije i servisne pakete sa potrebnim izmjenama; - Pristup timu za održavanje putem specijalnog telefonskog broja ili web portala ili e-mail. U slučaju pojave problema nivoa 1 i 2, pristup timu za održavanje je na bazi 24*7*365;	1 komplet	24.909,00 EUR

¹ <https://cejn.gov.me/tenders/view-tender/102088>

	Opis	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Odgovor	Količina	Cijena po jedinici
			- Poštovanje svih internih procedura Korisnika prilikom postavljanja Softvera na testno i produkciono okruženje; - Izvršilac će postaviti odgovorno lice – Account Managera koji će svakodnevno biti na raspolaganju Korisniku u vezi sa predmetnim softverom. Sve konsultacije i koordinacija će se obavljati preko ovog lica. Napomena 1: Ponuđač Saga CG će obezbijediti partnersku podršku u trajanju 8 mjeseci od dana zaključenja ugovora bez podrške proizvođača Genesys. U slučaju da je podrška proizvođač Genesysa neophodna za rješavanja grešaka, odgovornost za ne otklanjanje grešaka ne može biti na Ponuđaču Saga CG d.o.o. Napomena 2: S obzirom na to da Proizvođač više ne obezbjeđuje podršku za onpremises rješenja, bilo kakav upgrade postojeće platforme nije obuhvaćen ponudom o održavanju i biće predmet posebne		

	Opis	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Odgovor	Količina	Cijena po jedinici
			procijene, kako sa aspekta tehničkih rizika, tako i potencijalnih troškova koji mogu nastati tokom realizacije. Napomena 3: Svako novo prilagođavanje rješenja na osnovu specifičnog zahteva, biće predmet nove procijene i tretirano kao dodatni zahtev za izmjenom.		