

## PREGLED POSTUPKA #102088

### 1 PODACI O NARUČIOCU

|                 |                                     |
|-----------------|-------------------------------------|
| Naziv naručioca | ELEKTROPRIVREDA CRNE GORE AD NIKŠIĆ |
| PIB             | 02002230                            |
| E-mail          | radovan.radojevic@epcg.com          |
| Telefon         | 040/204-267                         |
| Internet adresa | www.epcg.com                        |
| Fax             | --                                  |
| Adresa          | Vuka Karadžića 2                    |
| Grad            | Nikšić                              |
| Poštanski broj  | 81400                               |

### 2 OSNOVNI PODACI

|                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| Opis predmeta javne nabavke | Održavanje Call centra |
| Status                      | U toku                 |
| Vrsta predmeta              | Usluge                 |
| Vrsta postupka              | Jednostavna nabavka    |
| Službenik za javne nabavke  | Radovan Radojević      |
| Kontakt                     | 040/204-169            |
| Datum objave                | 22.10.2025. 14:40      |
| Napomena                    | -                      |

3 FAZE U POSTUPKU

| Vrsta faze                   | Opis                   | Početak podnošenja | Kraj podnošenja  | Datum otvaranja  | Status |
|------------------------------|------------------------|--------------------|------------------|------------------|--------|
| Zahtjev za podnošenje ponuda | Održavanje Call centra | 22.10.2025 14:40   | 27.10.2025 10:00 | 27.10.2025 10:00 | U toku |

4 DODATNE INFORMACIJE

|                                   |             |
|-----------------------------------|-------------|
| Predmet javne nabavke se nabavlja | kao cjelina |
| Posebni oblici javne nabavke      |             |
| Okvirni sporazum                  | Ne          |
| Dinamički sistem nabavki          | Ne          |
| Elektronska aukcija               | Ne          |
| Elektronski katalog               | Ne          |
| Nabavka se sprovodi kao           |             |
| Zajednička nabavka                | Ne          |
| Centralizovana nabavka            | Ne          |
| Nabavka je                        |             |
| Zelena                            | Ne          |
| Društveno odgovorna               | Ne          |

5 STAVKE PLANA

Ne postoje definisane stavke plana

## 6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

| Opis                                                                                                                                                                           | Tip uslova / zahtjeva    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Način plaćanja: na žiro račun Ponuđača.                                                                                                                                        | Način plaćanja           |
| Rok Plaćanja: Plaćanje je 30-ti dan od dana ispostavljanja fakture za izvršene usluge i potpisane potvrde o izvršenom poslu.                                                   | Rok plaćanja             |
| Rok izvršenja ugovora je: 8 (osam) mjeseci od dana potpisivanja Ugovora.                                                                                                       | Rok izvršenja ugovora    |
| Mjesto izvršenja ugovora je: Upravna zgrada EPCG AD Nikšić.                                                                                                                    | Mjesto izvršenja ugovora |
| Ponuđač u ponudi dostavlja potpisanu izjavu kojom potvrđuje da u potpunosti ispunjava sve uslove utvrđene zahtjevom za dostavljanje ponuda za jednostavne nabavke (Obrazac 2). | Obrazac 2                |

## 7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

| Opis   |
|--------|
| Cijena |

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: 24.999,00 EUR

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

|   | Opis predmeta nabavke                                                          | Bitne karakteristike predmeta nabavke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Količina     |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1 | Održavanje Kontakt centra za period od 8 mjeseci- Održavanje softvera CIC 4.0. | Analiza i ispravke grešaka svih nivoa ozbiljnosti u Softverskom rješenju Izvršioca; - Dorada softvera po zahtjevu Korisnika zbog izmjene zakona u slučajevima kada je obaveza Korisnika da se Softver prilagodi zakonskoj regulativi. Obaveza Izvršioca je da obezbijedi da Korisnik može da ispoštuje zakonski rok koji mu je nametnut od strane zakonodavca i da blagovremeno obezbijedi nove revizije i servisne pakete sa potrebnim izmjenama; - Pristup timu za održavanje putem specijalnog telefonskog broja ili web portala ili e-mail. U slučaju pojave problema nivoa 1 i 2, pristup timu za održavanje je na bazi 24*7*365; - Poštovanje svih internih procedura Korisnika prilikom postavljanja Softvera na testno i produkciono okruženje; - Izvršilac će postaviti odgovorno lice – Account Managera koji će svakodnevno biti na raspolaganju Korisniku u vezi sa predmetnim softverom. Sve konsultacije i koordinacija će se obavljati preko ovog lica. | 1,00 komplet |