

broj 15.426/25-4387/11

Podgorica, 22.09.2025. godine PREGLED POSTUPKA #99481

## 1 PODACI O NARUČIOCU

|                 |                            |
|-----------------|----------------------------|
| Naziv naručioca | MINISTARSTVO ZDRAVLJA      |
| PIB             | 02069130                   |
| E-mail          | vesna.golubovic@mzd.gov.me |
| Telefon         | 020/482-339                |
| Internet adresa | www.mzdravlja.gov.me       |
| Fax             | --                         |
| Adresa          | Rimski trg 46              |
| Grad            | Podgorica                  |
| Poštanski broj  | 81000                      |

## 2 OSNOVNI PODACI

|                             |                                                      |
|-----------------------------|------------------------------------------------------|
| Opis predmeta javne nabavke | Usluge rezervacije avio karata i hotelskog smještaja |
| Status                      | U toku                                               |
| Vrsta predmeta              | Usluge                                               |
| Vrsta postupka              | Jednostavna nabavka                                  |
| Službenik za javne nabavke  | Jelena Pavicevic                                     |
| Kontakt                     | 020/482-339                                          |
| Datum objave                | 22.09.2025. 14:30                                    |
| Napomena                    | -                                                    |

3 FAZE U POSTUPKU

| Vrsta faze                   | Opis                                                 | Početak podnošenja | Kraj podnošenja  | Datum otvaranja  | Status |
|------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------|------------------|------------------|--------|
| Zahtjev za podnošenje ponuda | Usluge rezervacije avio karata i hotelskog smještaja | 22.09.2025 14:30   | 25.09.2025 14:30 | 25.09.2025 14:30 | U toku |

4 DODATNE INFORMACIJE

|                                   |             |
|-----------------------------------|-------------|
| Predmet javne nabavke se nabavlja | kao cjelina |
| Posebni oblici javne nabavke      |             |
| Okvirni sporazum                  | Ne          |
| Dinamički sistem nabavki          | Ne          |
| Elektronska aukcija               | Ne          |
| Elektronski katalog               | Ne          |
| Nabavka se sprovodi kao           |             |
| Zajednička nabavka                | Ne          |
| Centralizovana nabavka            | Ne          |
| Nabavka je                        |             |
| Zelena                            | Ne          |
| Društveno odgovorna               | Ne          |

5 STAVKE PLANA

| Godina | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vrijednost<br>nabavke | Vrijednost<br>PDV | Okvirni<br>sporazum | Vrijednost<br>OS | Vrijednost<br>PDV OS | Vrsta postupka         |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|------------------|----------------------|------------------------|
| 2025   | <b>MINISTARSTVO ZDRAVLJA</b><br>Usluge putničkih agencija za<br>službena putovanja – usluge<br>rezervacije avio karte/prevoz i<br>usluge rezervacije hotelskog<br>smještaja Usluge putničkih agencija-<br>nabavka usluga snabdijevanja avio<br>kartama – rezervacija, kupovina i<br>isporuka avio karata, rezervacija<br>hotelskog smještaja<br>63510000 - Usluge putničkih<br>agencija i slične usluge | 24.900,00 EUR         | 5.229,00 EUR      | -                   | -                | -                    | Jednostavna<br>nabavka |

## 6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

| Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tip uslova / zahtjeva            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <p>U postupku javne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji posjeduje ovlaštenje (dozvola, licenca, odobrenje ili drugi akt) u skladu sa zakonom što se dokazuje dostavljanjem dokaza o ovlaštenju za obavljanje djelatnosti koja je predmet nabavke (dozvola, licenca, odobrenje ili drugi akt nadležnog organa), u skladu sa zakonom – Dokaz nadležnog organa za obavljanje turističke djelatnosti-turistička agencija i Licenca za obavljanje djelatnosti turističke agencije shodno Zakonu o turizmu i ugostiteljstvu („Sl. list CG“, br. 02/18, 04/18, 13/18, 25/19, 67/19, 76/20 i 130/21).</p>                                                                                 | Uslovi za obavljanje djelatnosti |
| <p>Privredni subjekat je dužan da posjeduje minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora što se dokazuje dokazom o angažovanju radne snage (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom), stručnoj osposobljenosti (sertifikat, uvjerenje ili drugi akt nadležnog organa ili organizacije). Privredni subjekat je dužan da posjeduje minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora i to minimum četiri zaposlena lica koji posjeduju sertifikat za rad na nekom od GDS ( Amadeus, Sabre, Galileo ).</p> | Stručna i tehnička sposobnost    |
| <p>Uz ponudu se dostavlja i izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, potpisana od strane ovlaštenog lica ponuđača, koja se sačinjava na obrascu 2. (član 9 stav 10 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki Službeni list Crne Gore, br. 16/23, 20/23, 36/23, 114/23, 49/24 i 114/24).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Obrazac 2                        |
| <p>Rok važenja ponude je 60 dana od dana otvaranja ponuda.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Rok važenja ponude               |

Rok izvršenja ugovora je 12 mjeseci od dana zaključenja ugovora ili do utroška ugovorenih novčanih sredstava, zavisno od toga koji od navedena dva uslova bude ranije ispunjen, sukcesivno u skladu sa potrebama naručioca. Zbog specifičnosti predmeta nabavke, ne može se odrediti tačna količina predmeta nabavke, pa se isti određuje po jedinici mjere u odnosu na koju se daje ponuda, s obzirom na ukupnu procijenjenu vrijednost nabavke. Ugovor o javnoj nabavi sa izabranim ponuđačem zaključuje se na ukupnu procijenjenu vrijednost predmeta nabavke.

Rok izvršenja ugovora

Mjesto izvršenja ugovora je u zemlji, regionu i inostranstvu.

Mjesto izvršenja ugovora

Plaćanje će se vršiti najkasnije u roku od 30 dana od dana ispostavljanja fakture, koja sadrži poziv na broj ugovora, po sukcesivnom izvršenju predmeta nabavke. Napomena: Uz svaku fakturu izdatu prema Naručiocu, treba dostaviti pojedinačno agentski kupon (Agent Coupon) iz rezervacionog sistema ili potvrdu od strane avio kompanije za svaku izdatu avio kartu gdje je iskazana struktura troškova avio prevoza, tarifa i pripadajuće takse; Napomena: Uz svaku fakturu izdatu prema Naručiocu, treba dostaviti i fakturu koju je hotel / privatni smještaj dostavio Izvršiocu posla (kao prateća dokumentacija). Ovaj prilog će ujedno da bude potvrda da je iznos usluge sa fakture Izvršioca jednaka zbirnom iznosu sa fakture koju je Izvršilac posla primio od hotela/privatnog smještaja za uslugu pruženu Naručiocu.

Rok plaćanja

Način plaćanja je na žiro račun Izvršioca. Žiro račun: \_\_\_\_\_

Način plaćanja

Banka: \_\_\_\_\_ (Ponuđač je obavezan navesti broj žiro računa i banke).

U postupku javne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekt koji posjeduje dokaz da je član IATA (International Air Transport Association) - Sertifikat o akreditaciji IATA za 2025. godinu.

Drugi uslovi

U postupku javne nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji posjeduje dokaz o povezanosti sa globalnim rezervacionim sistemom.

Drugi uslovi

Ponuđač je dužan da u ponudi dostavi izjavu potpisanu od strane ovlašćenog lica o prihvatanju sledećih uslova: 1. Da će obezbijediti rezervaciju, kupovinu i izdavanje avio karata i rezervaciju, organizovanje hotelskog smještaja u zemlji, regionu i inostranstvu prema kategorizaciji i instrukcijama Naručioca koje je naveo u svom zahtjevu, u toku 24h sedam dana nedeljno; 2. rok dostavljanja ponude za opcije, od momenta upućivanja zahtjeva od strane Naručioca, ne može biti duži od 60minuta, a rok izvršenja usluge od momenta prijema zahtjeva Naručioca za rezervacijom do momenta izvršene rezervacije ne može biti duži od roka koji ponuđač ponudi; 3. da će dostaviti ime i prezime kontakt osobe sa brojem telefona i email adresom; 4. da će dostaviti avionske karte elektronskim putem, a po potrebi i na adresu

Naručioca, bez naknade; 5. da će osigurati fleksibilno radno vrijeme i mogućnost kontakta u toku 24h; 6. da će dostaviti minimum tri opcije u vezi konkretnog zahtjeva za nabavku predmetnih usluga, tako da Naručilac ima mogućnost i pravo izbora najpovoljnije opcije; 7. da će, tokom trajanja ugovora, Naručiocu nuditi najpovoljnije uslove u pogledu cijene, koja podrazumijeva: cijenu karte, usluge aerodromskih taksi, troškove u vezi sa prtljagom, kao i najpovoljnije uslove u vezi sa terminima i opcijama za direktne letove ukoliko postoje, odnosno za letove sa što manjim brojem presjedanja, kao i uz minimalno čekanje na aerodromima; 8. da će obezbijediti rezervaciju i izdavanje avio avio karte prema zahtjevima Naručioca; 9. da je dužan da, ukoliko Naručilac sam nađe povoljniju cijenu avio karte u odnosu na ponuđene opcije date za nabavku avio karte od strane izvršioca, izvršiti rezervaciju/izdavanje iste odnosno povoljnijih avio karti koje je pronašao Naručilac; 10. da će na fakturama posebno iskazivati cijene avio karte sa uključenim avio taksama i cijenama prtljaga, a posebno cijenu usluge rezervacije i izdavanja avio karte i da će uz svaku fakturu dostaviti pojedinačno agentski kupon (Agent Coupon) iz rezervacionog sistema ili potvrdu od strane avio kompanije za svaku izdatu avio kartu gdje je iskazana struktura troškova avio prevoza, tarifa i pripadajuće takse; 11. da će besplatno vršiti izmjene i/ili storniranje rezervacije avio karte ukoliko se ukaže potreba prije izdavanja karte; 12. da će pratiti otkazivanje letova i blagovremeno informisati Naručioca, kao i da će ukazati na sve moguće posljedice u slučaju otkazivanja, propuštanja, kao i izmjene termina leta i blagovremeno ponuditi alternative; 13. da će prilikom dostavljanja opcija/ponuda za let na traženoj destinaciji Naručiocu pružiti obavještenje o roku u kom je moguće potvrditi rezervaciju po navedenim uslovima, kao i da ovim potvrđuje da uslovi u vezi otkazivanja kupljene avio karte ne mogu biti rigorozniji od uslova koje u ovim slučajevima predviđa konkretan avioprevoznik, što je ponuđač dužan i da dokaže u slučaju potrebe; 14. da će obezbijediti mogućnost otkazivanja leta, uz napomenu da isto ne može biti kraće od 24 časa prije zakazanog leta; 15. da će na fakturama posebno iskazivati cijenu usluge rezervacije hotelskog smještaja za svaku uslugu pojedinačno, a posebno cijenu hotelskog smještaja, a u skladu sa zahtjevom naručioca, sa uračunatim pratećim zavisnim troškovima i uračunatom cijenom boravišne takse ukoliko je istu moguće uračunati bez dodatnih troškova, a ukoliko to nije slučaj i ista nije uračunata u cijenu, hoteli su dužni izdati račun o iznosu boravišne takse korisniku hotelskog smještaja koja će biti plaćena od strane korisnika hotelskog smještaja, kao i da će uz svaku fakturu dostaviti pojedinačno potvrdu/prikaz od strane hotela za svaku rezervaciju hotelskog smještaja u zemlji, regionu i inostranstvu gdje je detaljno iskazana struktura troškova hotelskog smještaja; 16. da će obezbijediti rezervaciju smještaja u hotelima prema zahtjevima Naručioca koji u odabiru može da koristi sve dostupne aplikacije, platforme, sajtove i sl. kao i hotelski

#### Drugi uslovi

smještaj po pogodnostima koje nudi organizator događaja (konferencije, seminari, radionice, obuke i sl.); 17. da je dužan da, ukoliko Naručilac sam nađe povoljniju ponudu po pitanju cijene, kvaliteta, lokacije smještaja i otkazne politike u odnosu na ponuđene opcije za nabavku hotelskog smještaja u zemlji, regionu i inostranstvu od strane izvršioca, izvršiti rezervaciju istog odnosno povoljnijeg hotelskog smještaja u zemlji, regionu i inostranstvu, koje je pronašao Naručilac. Naručilac u odabiru može da koristi sve dostupne aplikacije, platforme, sajtove i sl.; 18. da će po poslovnoj politici hotela, u slučaju potrebe otkazati smještaj uz dostavljeni dokaz od hotela; 19. da će tokom trajanja ugovora, Naručiocu nuditi najpovoljnije uslove u pogledu hotelskog smještaja u skladu sa zahtjevom Naručioca; 20. da će na svakoj fakturi navesti i ime i prezime lica po čijem zahtjevu su izvršene predmetne usluge; 21. da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 3 dana od dana prijema pisanog upozorenja od strane Naručioca otkloni uočene nedostatke i propuste u obavljanju posla; 22. da besplatno izvrši sve ispravke grešaka, na koje mu ukazuje Naručilac u toku realizacije Ugovora; NAPOMENA: Naručilac će zahtjeve dostavljati pisanim putem minimum 2 (dva) dana prije korišćenja usluge sa potrebnim podacima. Izuzetno u slučajevima hitnosti moguće podnošenje zahtjeva usmeno i u kraćem roku.

Privredni subjekat je dužan dostaviti dokaz da posjeduje važeći sertifikat MEST EN ISO 9001 ili ekvivalentan nacionalni standard i MEST EN 14001 ili ekvivalentan nacionalni standard.

Drugi uslovi

|    |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 7  | Usluga koju naplaćuje agencija za rezervaciju i izdavanje povratne avio karte na interkontinentalnim letovima                             | niskobudžetnih avio kompanija (Low cost avio prevoznika)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,00 cijena usluge |
| 8  | Usluga koju naplaćuje agencija za rezervaciju i izdavanje povratne avio karte za biznis klasu na relaciji Podgorica/Tivat - Beograd       | biznis klasa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,00 cijena usluge |
| 9  | Usluga koju naplaćuje agencija za rezervaciju i izdavanje povratne avio karte za biznis klasu na letovima u regionu ( zemlje bivše SFRJ ) | biznis klasa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,00 cijena usluge |
| 10 | Usluga koju naplaćuje agencija za rezervaciju i izdavanje povratne avio karte za biznis klasu na letovima ka Evropi                       | biznis klasa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,00 cijena usluge |
| 11 | Usluga koju naplaćuje agencija za rezervaciju i izdavanje povratne avio karte za biznis klasu na interkontinentalnim letovima             | biznis klasa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,00 cijena usluge |
| 12 | Usluge koje naplaćuje agencija za rezervaciju hotelskog smještaja u zemlji u hotelima 3 *, 4 * ili 5 *                                    | <p>Agencijske usluge rezervacije hotelskog smještaja u zemlji u hotelima 3 *, 4 * ili 5 * : - obezbjeđivanje noćenja/ obezbjeđivanje noćenja sa doručkom na bazi švedskog stola/ obezbjeđivanje noćenja na bazi polupansiona/ obezbjeđivanje noćenja na bazi punog pansiona, a u skladu sa zahtjevom naručioca. U cijenu usluge hotelskog smještaja moraju biti uračunati prateći zavrsni troškovi , a može biti uračunata i boravišna taksa ukoliko je istu moguće uračunati bez dodatnih troškova, a ukoliko to nije slučaj i ista nije uračunata u cijenu, hoteli su dužni izdati račun o iznosu boravišne takse korisniku hotelskog smještaja koja će biti plaćena od strane korisnika hotelskog smještaja.</p> | 1,00 cijena usluge |