



CRNA GORA
AGENCIJA ZA CIVILNO VAZDUHOPLOVSTVO

CRNA GORA
AGENCIJA ZA CIVILNO VAZDUHOPLOVSTVO
PODGORICA

D.O.O. "ČIKOM"

Broj 202/2025
Podgorica, 28.07.2025 god.

Primljeno:	<u>28-07-2025</u>			
Org. jed.	Jedinstveni klasifik. znak	Redni broj	Prilog	Vrijednost
<u>06/1</u>	<u>426/25</u>	<u>1560/8</u>		

UGOVOR ZA NABAVKU USLUGA

Zaključen između:

1. AGENCIJE ZA CIVILNO VAZDUHOPLOVSTVO, Podgorica, Josipa Broza Tita bb, PIB: 02638649, Broj računa: 510-14331-18, Naziv banke: CKB banka, koju zastupa **direktora, Ivan Šćekić**, s jedne strane (u daljem tekstu: **NARUČILAC**)

i

2. ČIKOM d.o.o., Podgorica, ul. Dalmatinska br. 78, PIB: 02177579, Broj računa 575-146-72, Naziv banke: Ziraat banka, koje zastupa **izvršni direktor, Vladan Tabaš**, s druge strane (u daljem tekstu: **IZVRŠILAC**).

OSNOV UGOVORA

Član 1

Osnov za potpisivanje ovog ugovora predstavlja Zahtjev za dostavljanje ponuda za jednostavne nabavke od 23.06.2025. godine, za nabavku usluga održavanja i tehničke podrške za opremu informacionog sistema Agencije za civilno vazduhoplovstvo i Obavještenje o ishodu postupka jednostavne nabavke, broj 06/1-426/25-1560/5 od 11.07.2025. godine, koje se odnosi na prihvaćenu ponudu broj 133653 dostavljenu putem ESJN-a, dana 26.06.2025. godine u 12:11 sati.

Član 2

Izvršilac se obavezuje da će pružiti usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, u svemu prema Tehničkim karakteristikama i specifikacijama iz Zahtjeva za dostavljanje ponuda za jednostavne nabavke i prihvaćenoj Ponudi br. 133653 od 26.06.2025. godine koja čini prilog i sastavni dio Ugovora.

CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3

Ukupna cijena za usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora iznosi 16.988,40 €, sa uračunatim PDV-om.

Ukupna cijena za usluge, bez uračunatog PDV-a, iznosi 14.040,00 €,

Ukupan uračunati PDV, po obračunskoj stopi od 21%, iznosi 2.948,40 €.

Naručilac će plaćanje za kontinuirano pružanje usluga iz člana 1 ovog ugovora, u ukupnom godišnjem iznosu od 16.988,40 €, sa uračunatim PDV-om, vršiti u jednakim mjesečnim iznosima od 1.415,70 eura, sa uračunatim PDV-om.

U neto ponuđenu cijenu, moraju biti uračunati svi troškovi i popusti što znači da padaju na teret Izvršioca.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje izvršiti na sledeći način:

- U roku od 7 (sedam) dana od dana ispostavljanja mjesečne fakture za izvršene usluge, na žiro račun Izvršioca, broj: 575-146-72 kod Zirat banke.

ROKOVI

Član 4

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme.

Izvršilac se obavezuje da će usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, pružati za period od 12 mjeseci od dana zaključenja Ugovora.

Danom zaključenja ugovora smatra se kasniji datum na zavodnim pečatima ugovornih strana.

Mjesto izvršenja usluga su poslovne prostorije Agencije za civilno vazduhoplovstvo u Podgorici (Data centar).

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5

Naručilac je u obavezi da svaki problem u radu, nedostatak ili nefunkcionalnost predmeta javne nabavke pisano prijavi Izvršiocu (putem faks sistema ili elektronski, putem e-mail poruke) odmah po njenom nastanku. Prijavu problema u radu, nedostataka ili nefunkcionalnosti može da vrši isključivo ovlašćeni predstavnik Naručioca ili više njih, pod uslovom da Naručilac blagovremeno pisano informiše Izvršioca o imenima ovlašćenih predstavnika.

Nakon otklanjanja nedostataka, Izvršilac je dužan da na lokaciju Naručioca izvrši demonstraciju kompletnosti i funkcionalnosti.

Ukoliko Izvršilac tokom implementacije sistema ne ispunjava, ili narušava ispunjenje nekog od ugovorenih zahtjeva, Naručilac ima pravo da traži njegovo ispunjenje. Ako Izvršilac ne ispunjava ugovorne zahtjeve i poslije primjedbe Naručioca, u pismenoj formi, Naručilac ima pravo da raskine Ugovor i da zahtjeva nadoknadu štete za izgubljeno vrijeme i izgubljenu dobit.

Član 6

Izvršilac se obavezuje:

- Da izvrši usluge koja je predmet ovog Ugovora izvodi u skladu ponudom, važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;
- Da pisanim putem obavijesti Naručioca o ovlašćenim licima odgovornim za realizaciju ovog Ugovora;
- Da identifikuje i analizira moguće projektne rizike tokom perioda održavanja i tehničke podrške;
- Da usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom;
- Da odredi i ovlasti odgovorno lice za koordinaciju sa ovlašćenim licem Naručioca;
- Da Naručiocu dostavi kompletnu tehničku dokumentaciju za izvršene usluge, kao i drugu prateću i potrebnu dokumentaciju;
- Da primijeni mjere zaštite na radu propisane zakonom, kako ne bi došlo do povrede, odnosno nesreće na poslu, a u slučaju da do istih dođe, odgovoran je po svim osnovama;
- Da odmah, po zahtjevu ovlašćenog lica Naručioca, pristupi otklanjanju uočenih nedostataka i propusta u obavljanju posla;
- Izvršilac mora da obezbjedi kategorisane nivoe podrške koji se tiču održavanja opreme, u zavisnosti od vrste zahtjeva Naručioca (rekonfiguracija ili izmjena podešavanja opreme,

konsultantske usluge ili rješavanje problema u produkcionom radu). Nivoi podrške treba da uključuju sve potrebne mjere za rješavanje sistemskih problema u radu ili konsultantskih usluga, i njihovo izvršavanje od momenta kada se problem pojavi (korektivno održavanje). Problemi se kategorišu u četiri nivoa, kako je specificirano u segmentu o kategorizaciji (DODATAK 3 – Kategorizacija mogućih problema sa vremenima odziva i oporavka);

- Izvršilac treba da provodi preventivne aktivnosti (proaktivno održavanja) koje uključuju aktivno nadgledanje (monitoring) hardvera i mreže u cilju izbjegavanja mrežnih i/ili sistemskih problema: kontrola hardvera zbog mogućih grešaka, provjera generalnog funkcionisanja SAN mreže i/ili sistema, provjera serverskog okruženja, analiza performansi sistema i td. Preventivne aktivnosti izvode se mjesečno;
- Izvršilac mora obezbjediti stručno lice (sertifikovano od strane proizvođača opreme za pružanje usluga instalacije i servisa na predmetnoj opremi) za svaku on-site ili daljinsku intervenciju, npr. zamjenu oštećenog hardvera sa novim rezervnim djelovima, fizičku instalaciju kutija/modula, konfiguraciju rezervnih djelova i td.;
- Izvršilac je u obavezi da obezbjedi Naručiocu transfer tehničkog znanja (vezano za opremu i tehnologiju koja je predmet Ugovora o održavanju) preko stručnih sesija i za vrijeme tehničkih intervencija u trajanju od 8 sati jednom mjesečno. Neiskorišćeni sati u tekućem mjesecu mogu se iskoristiti u bilo kom narednom mjesecu tokom trajanja Ugovora o održavanju;
- Izvršilac mora da pruži tehničku podršku koja podrazumijeva:
 - Tehnička podrška podrazumijeva sljedeće aktivnosti:
 - Konsultantske usluge i optimizaciju resursa sistema (opreme koja je predmet Ugovora o održavanju);
 - Verifikaciju dizajna i konsultacije za mrežno i/ili sistemsko redizajniranje i/ili nadgradnju;
 - Stand-by spremnost u vrijeme nadgradnje sistema;
 - Ažuriranje sistemskog softvera;
 - Pregled mrežnog i/ili sistemskog statusa jednom mjesečno, o čemu se šalje izveštaj najkasnije do 5-tog u mjesecu;
 - Detaljni kvartalni izveštaji o stanju i performansama sistema;
 - Konsultacije za vrijeme mrežnog i/ili sistemskog radnog ciklusa sistema;
- Izvršilac mora da pruži logističku podršku koja podrazumijeva:
 - Izvršilac mora da obezbjedi snabdijevanje sa rezervnim djelovima, usaglašeno sa najboljom praksom proizvođača opreme koja je predmet održavanja;
 - Izvršilac dogovorene količine i vrstu rezervne opreme mora da lageruje na teritoriji Crne Gore. Lager ne smije da bude na rastojanju većem od 150 km od lokacija Data centra u Podgorici;
 - Ako potrebni rezervni dio koji nije ugovoren kao obavezan na lageru, iz bilo kog razloga, ne može da se nađe na tržištu, Ponuđač usluge je obavezan inicirati isporuku direktno od strane proizvođača opreme, najkasnije sledećeg radnog dana poslije informacije o hardverskom defektu;
 - On-site isporuka zahtjevanih rezervnih djelova izvodi se na osnovu precizno ugovorenih rokova (DODATAK 3 – Kategorizacija mogućih problema sa vremenima odziva i oporavka);
 - Ponuđač je u obavezi platiti sve carinske troškove, takse i druge troškove u vezi isporuke rezervnih djelova. U sledećoj tabeli je naznačena detaljna tehnička specifikacija opreme koja je obavezna ugovorena količina lagerovane opreme:

Storage EMC VNX5100



V3-VS15-600 600GB 15K SAS DISK DRIVE 2
 Storage Dell&EMC Unity 380XT Unity 1.8TB 10K SAS 25X2.5
 DRIVE 2
 Serveri HPE 652611-B21 HP 300GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT
 HDD 2
 647897-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit 2
 AP769B HP 81B PCIe 8Gb FC Single Port HBA 1
 656362-B21 HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit 1
 P02592-B21 Intel Xeon-Gold 5218 (2.3GHz/16-core/125W)
 Processor Kit for HPE ProLiant DL360 Gen10
 1
 P00924-B21 HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4 DDR4-2933
 CAS-21-21-21 Registered Smart Memory Kit
 2
 865408-B21 HPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Low
 Halogen Power Supply Kit
 1
 Q0L14A HPE SN1200E 16Gb Dual Port Fibre Channel Host Bus
 Adapter
 1
 Komunikaciona oprema Allied Telesis Switch AT-GS980MX/52 1 Allied Telesis AT-
 GS980MX/28 1

- Izvršilac mora da pruži korektivno održavanje koje podrazumijeva:
 - Korektivno održavanje Ugovorom o održavanju podrazumijeva korektivne aktivnosti u slučaju prijave problema od strane Naručioaca;
 - Korektivno održavanje je direktno vezano za ugovorena vremena odziva i podrazumijeva zamjenu nefunkcionalnog dijela rezervnim novim dijelom, incidentnu intervenciju u cilju eliminacije posljedica bug-ova sistemskog softvera ili intervenciju vezano za druge probleme u okruženju koji su usko povezani sa opremom koja je predmet Ugovora o održavanju;
 - Korektivnim održavanjem sistem u najkraće vrijeme treba da bude vraćen u prvobitno stanje funkcionalnosti;
- Ponudač mora da pruži proaktivno održavanje koje podrazumijeva:
 - Proaktivno održavanje podrazumijeva dogovoreni periodični pregled i nadgledanje sistema, i ukazivanje na slabe tačke i moguće probleme;
 - Ugovorom se mora predvidjeti mjesečno prikupljanje logova, analiza i ukazivanje na update-e i instalacije update-a na nivou hardvera (update BIOS-a, firmware-a, IOS i td.), izrada kvartalnih izvještaja, analiza logova u saradnji sa proizvođačem opreme u cilju utvrđivanja postojanja nepravilnosti i potrebnih update-i koji ih ispravljaju, rješavanje problema kod slabih performansi sistema i td.;
 - Svaki *down time* opreme koji podrazumijeva proaktivno održavanje mora biti precizno planiran i kontrolisan;
- Proaktivno održavanje Ugovorom o održavanju osigurava sljedeće preventivne aktivnosti na opremi:
 - ažuriranje BIOS-a,
 - ažuriranje firmware-a,
 - ažuriranje drajvera,
 - ažuriranje storage OS-a,

Handwritten signature: T. Belic-Begovic

- ažuriranje microcode-a diskova,
- ažuriranje multipath software-a,
- ažuriranje FC switch IOS-a,
- rekonfiguracija storage disk sistema,
- rekonfiguracija SAN mreže,
- host integracija na SAN okruženje,
- ažuriranje OS-a na SAN mrežnoj opremi,
- kvartalni izvještaj o stanju sistema,
- kvartalne sastanke sa tehničkim timom Naručioca,
- obavještanje o potrebama za hitnim ažuriranjem dijela sistema,
- obavezni mjesečni transfer znanja u trajanju od minimalno 8 sati (sesije, sastanci, on-site posjete, kursevi i td.),
- Izvršilac mora da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom, ili krivicom lica koje vrši usluge koje su predmet ovog Ugovora.
- Izvršilac mora da izvrši isporuku i ugradnju dijela opreme koji je predmet održavanja.
- Izvršilac mora da obezbijedi vrijeme odziva i oporavka kako je naznačeno u sljedećoj tabeli:

KATEGORIJA	OPIS	VRIJEME ODZIVA	VRIJEME OTKLANJANJA KVARA
Nivo 1	Kvar/ispad koji je dovodi do potpunog prekida rada sistema i/ili izaziva kritične posljedice po poslovanje Korisnika. Kvar/ispad zahtjeva kontinuiran rad (24/7) i izvještanje do oporavka sistema.	2h	6h
Nivo 2	Kvar/ispad dijela sistema koji uzrokuje ne postojanje redundantnosti (sistem je funkcionalan).	4h	24h
Nivo 3	Kvar/ispad dijela sistema koji uzrokuje pad performansi ili ne postojanje redudanse manje kritičnih djelova sistema (kvar/ispad nema za posljedicu prekid rada sistema i ne izaziva kritične posljedice po poslovanje Korisnika).	8h	96h
Nivo 4	Konsultantske usluge koje imaju za cilj planirane aktivnosti i gdje redovni rad sistema (opreme koja je predmet Ugovora o održavanju) nije ugrožen, niti usporen.	24h	Po dogovoru

Član 7

Naručilac se obavezuje:

- Da po dogovorenom terminu i planu, Izvršioca uvede u posao. Pod uvođenjem u posao podrazumijeva se obezbeđenje svih potrebnih uslova za nesmetano obavljanje posla;

Handwritten signature in blue ink.

- Da, ukoliko utvrdi bilo kakav nedostatak, o tome odmah obavijesti Izvršioca;
- Da se pridržava uputstava za iporučenu opremu.
- Da odredi i ovlasti odgovorno lice za koordinaciju sa ovlašćenim licem Izvršioca;
- Da onemogući neovlašćeno korišćenje i kopiranje softvera, literature i tehničke dokumentacije od strane trećih lica;
- Da izvrši pripremu radnog prostora u svemu prema tehničkim zahtjevima i uslovima proizvođača opreme;
- Da izvrši plaćanje na način i u roku kako je predviđeno ovim Ugovorom.

GARANTNI ROK

Član 8

Garantni rok za rezervne djelove i opremu precizirano u ponudi Izvršioca i iznosi minimum jedna godina, a počinje teći od dana ugradnje dijela opreme koji je predmet održavanja.

Prodavac garantuje da je ponuđena oprema nova i neupotrebljavana i da nema stvarnih i pravnih nedostataka i da će obim i kvalitet njegove isporuke biti potpuno u skladu sa njegovom Ponudom i ovim Ugovorom. U slučaju konstatovanja nedostataka i uočavanja grešaka u toku garantnog roka, Naručilac će odmah pisanim putem (e-mail, faks, pismo) obavijestiti Izvršioca koji je dužan u najkraćem roku o svom trošku otkloniti nedostatke, odnosno izvršiti zamjenu neispravnog proizvoda ispravnim.

Izvršilac garantuje da je ponuđene usluge nemaju stvarnih i pravnih nedostataka. Izvršilac garantuje za kvalitet isporučenih i izvršenih usluga.

Ako Izvršilac ne otkloni nedostatke u roku koji je usaglašen sa Naručiocem, Naručilac stiče pravo da sam otkloni nedostatak ili angažuje treće lice, kao i da izvrši nabavku i zamjenu određenog rezervnog dijela, s tim da je Izvršilac dužan da mu nadoknadi sve troškove po tom osnovu, bez gubitka prava na garantni rok.

Garantni rok miruje za vrijeme otklanjanja nedostataka, a u slučaju prepravke, popravke ili zamjene svi zamijenjeni djelovi podliježu novom garantnom roku u trajanju od 12 mjeseci počev od dana završetka popravke ili zamjene.

RASKID UGOVORA

Član 9

Ugovorne strane su saglasne da će do raskida ovog Ugovora doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom:

- u slučaju kada Naručilac ustanovi, u toku izvršenja ugovornih obaveza, da kvalitet pruženih usluga odstupa od traženog, odnosno ponuđenog kvaliteta iz ponude Izvršioca;
- u slučaju da se Izvršilac ne pridržava svojih obaveza izvršenja posla; i
- u drugim slučajevima nesavjesnog obavljanja posla.

Naručilac je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove Izvršioca i da putem zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta. Isto pravo Naručilac ima u slučaju raskida ugovora, do izbora novog Izvršioca.



OSOBLJE IZVRŠIOCA

Član 10

Ukoliko Naručilac ima osnovan razlog za nezadovoljstvo radom bilo kojeg člana osoblja Izvršica, u tom slučaju, Izvršilac će na osnovu pisanog zahtjeva Naručioca, u kome se navodi razlog, obezbjediti kao zamjenu lice sa kvalifikacijama i iskustvom koji su prihvatiljivi za Naručioca. Izvršilac nema pravo da zahtjeva pokrivanje dodatnih troškova koji proističu ili su u vezi sa premještanjem osoblja ili zamjenom.

OSTALE ODREDBE

Član 11

Izvršilac i njegovo osoblje se obavezuje da u toku važenja ovog Ugovora, kao i u roku od tri godine po isteku ovog ugovora, ne iznose bilo kakve službene ili povjerljive informacije u vezi ovog Ugovora, poslova i aktivnosti Naručioca, bez prethodne pisane saglasnosti Naručioca.

Član 12

Za sve što nije definisano ovim Ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 13

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila ništav je.

Član 14

Sve eventualne sporove proistekle iz ovog Ugovora ugovorne strane nastojati će riješiti sporazumno. U slučaju nemogućnosti takvog rješenja eventualne sporove rješavaće Privredni sud u Podgorici.

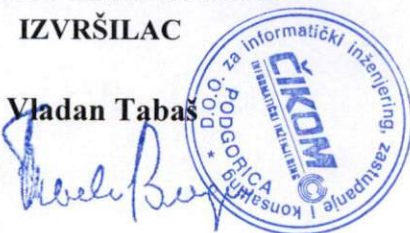
Član 15

Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) primjerka istovjetnog teksta od kojih svaki predstavlja original, od kojih Naručilac zadržava 2 (dva) a Izvršilac 2 (dva) primjerka.

UGOVORNA STRANA

IZVRŠILAC

Vladan Taboš



UGOVORNA STRANA

NARUČILAC

Ivan Šćekić





CRNA GORA
AGENCIJA ZA CIVILNO VAZDUHOPLOVSTVO

Interno,

Direktoru, Ivanu Ščekiću

28.07.2025. godine

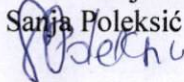
Predmet: Zahtjev za potpisivanje Ugovora za nabavku usluga održavanja i tehničke podrške za opremu informacionog sistema Agencije

Poštovani,

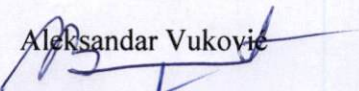
U cilju sprovođenja poslednjih aktivnosti u okviru jednostavne nabavke za **usluge održavanja i tehničke podrške za opremu informacionog sistema Agencije**, pod šifrom postupka #94837, objavljen na elektronskom sistemu javnih nabavki - CEJN, od 23.06.2025. godine, potrebno je da potpisati Ugovor sa izabranim ponuđačem.

U prilogu je usaglašeni Ugovor.

Podnosilac zahtjeva

Sanja Poleksić


Saglasni

Aleksandar Vuković


Magdalena Vukčević
