

Na osnovu Odluke o izboru najpovoljnije ponude broj 07/2025 (12-2078-10/2025) od 04.06.2025. godine.

1. **Centralna banka Crne Gore** sa sjedištem u Podgorici, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog broj 6, PIB 02011328, koju, po Odluci br. 0102-407-1/2025 od 17.01.2025. godine, zastupa viceguverner dr Nikola Fabris (u daljem tekstu: **Naručilac**)
2. **CMA Small Systems AB**, korporacija osnovana po zakonima Švedske sa sjedištem u ulici Olof Palmes Gata 29, 4. sprat, 112 22 Stockholm, Švedska, koju predstavlja izvršni direktor Kirils Cehovals (u daljem tekstu: **Izvršilac**)

Zaključuju

UGOVOR O ODRŽAVANJU SOFTVERA

1. Predmet ugovora i cijena

Predmet ovog ugovora je pružanje usluge softverske podrške i održavanja za CMA Small Systems AB proizvod "RTS/X & BCS/X aplikativni sistem", u svemu u skladu sa Tenderskom dokumentacijom br. 07/2025 (12-2078-3/2025) od 13.03.2025. godine, Odlukom o izboru najpovoljnije ponude br. 07/2025 (12-2078-10/2025) od 04.06.2025. godine i dostavljenom ponudom Izvršioca br. 12-2078-5/2024 od 10.04.2025. godine.

Izvršilac se obavezuje da za potrebe Naručioca sukcesivno, po zahtjevu Naručioca, pruža usluge softverske podrške i održavanja RTS/X & BCS/X aplikativnog sistema u iznosu od 85.536,00 € bez PDV-a. PDV iznosi 17.962,56 €. Cijena sa uračunatim PDV-om iznosi 103.498,56 €.

OVIM SE DOGOVARA sljedeće:

Opšte odredbe

- 1.1. Ovaj Ugovor propisuje uslove održavanja Softvera naznačene u Dodatku 1 ovog dokumenta ("Podržani sistem") i instaliranog na Produkcioni serverima na Glavnoj i Rezervnoj lokaciji klijenta ("Naznačene lokacije"), počev od 01.07. 2025. godine.

Obim usluga

- 1.2. Usluge koje su ovdje navedene biće pružene za Podržani sistem prema uslovima iz Dodatka 3 ovog Ugovora. Pružaće se sljedeće usluge:
 - Udaljena podrška i otklanjanje problema;
 - Softverska podrška.
- 1.3. Izvršilac je dužan da po zahtjevu Naručioca izvrši modifikaciju podržanog Sistema – što obuhvata nove funkcionalnosti, izmjenu postojeće funkcionalnosti, izmjenu ili nadogradnju softvera u skladu sa procedurama iz člana 8 ovog ugovora. Modifikacije bilo koje izmjene softvera koje su u okviru redovnog održavanja ne smatraju se modifikacijama sistema.

2. Definicije

- 2.1. Kao što je upotrebljeno u ovom Ugovoru, sljedeći izrazi označavaju:
 - **Softver** – softver za Podržani sistem, kako je navedeno u Dodatku 1;
 - **Verzija Sistema u upotrebi** – operativna verzija softvera;
 - **Sistem testiranja** – verzija softvera, instalirana na hardveru Naručioca i identična verziji Sistema u upotrebi, uključujući programsko, tehnološko, funkcionalno i poslovno okruženje;

- **Funkcionalne specifikacije** – specifikacije softvera, kako su definisane u Dodatku 2;
- **Zastoj u funkcionisanju sistema** – problem koji se može riješiti modifikovanjem konfiguracije softvera bez značajnih izmjena (ispravka izvornih kodova i kasnije ponovno kompiliranje modula Softvera);
- **Operativna greška** – problem koji zahtijeva modifikaciju modula softvera i naknadno testiranje, koje ne rezultira potpunim prestankom rada Podržanog sistema, gubitkom kontrole nad njegovim radom ili gubitkom cjelovitosti sistema;
- **Hitne situacije** – ozbiljan prekid funkcionisanja softvera, što bi rezultiralo ili bi moglo kratkotrajno rezultirati potpunim prestankom ili gubitkom kontrole nad njegovim radom, što na kraju može izazvati pad sistema za obradu upita operatera, uređaja terminala, programa za plaćanja i drugih eksternih uređaja.

3. Odgovornosti Naručioca

- 3.1. Naručilac imenuje osobu koja je odgovorna za podršku softvera. Obaveze ove osobe sastoje se od održavanja kontakata sa utvrđenom grupom za podršku kod Izvršioca, informisanja o lošem funkcionisanju i zastoj u funkcionisanju Podržanog sistema, pružanja informacija o funkcionisanju sistema i uočenim problemima, uključujući pružanje informacija po zahtjevima Izvršioca.
Ne dovodeći u pitanje koju odredbu ovog Ugovora, u slučaju da Naručilac nije obezbijedio prisustvo na licu mjesta ili bilo koji drugi efikasan oblik dostupnosti kvalifikovanih stručnjaka koji bi bili u mogućnosti da komuniciraju sa grupom za podršku Izvršioca, Izvršioc se oslobađa bilo kakve odgovornosti za sve negativne posljedice i kvarove Podržanog sistema uzrokovane takvom nedostupnošću stručnjaka Naručioca u vreme incidenta sa Podržanim sistemom.
- 3.2. Naručilac kreira Sistem testiranja, koji čini server koji funkcionalno odgovara Produkcijom serveru sa instaliranom verzijom softvera, materijalno identičnog verziji koja je operativna na Produkcijom serveru. Naručilac obezbjeđuje Izvršiocu odgovarajući i neophodni internet (on-line) pristup izvorima sistema testiranja u mjeri potrebnoj da bi se pružile usluge shodno ovom Ugovoru, ali i u zavisnosti od odgovarajućih sigurnosnih ograničenja Naručioca. Međutim, uskraćivanje pristupa nametanjem nerazumnih sigurnosnih kontrola može dovesti do ograničenja u nivou pružanju usluga.
- 3.3. Naručilac se u svojoj svakodnevnoj softverskoj podršci ne pridržava nijednih drugih operativnih procedura osim onih koje su opisane u Priručniku za podržani sistem, koji mu je dostavio Izvršilac ili ovlašćeni partneri, i ne izvodi nikakve nedokumentovane aktivnosti, kao što je modifikovanje sistemskih tabela i konfiguracijskih fajlova, prilagođavanje ili dekodiranje izvornih kodova, diseminacija ili ponovno kompiliranje sistemskih modula, bez prethodnog pismenog odobrenja Izvršioca.
- 3.4. Kako bi se ispitale greške koje se jave, Naručilac dostavlja Izvršiocu a uz saglasnost Izvršioca na njegov zahtjev, izvorne kodove za module Softvera, koje su locirane na test serveru (u slučaju da su ovi izvorni kodovi dostupni Naručiocu prema ugovoru između Izvršioca i Naručioca) i kompletnu verziju log fajlova, uključujući i trenutak kvara.
- 3.5. U slučaju da Naručilac namjerava da izvrši bilo koje izmjene ili modifikacije softvera, konfiguracije softvera ili hardvera koji se koriste za rad Softvera, te izmjene mora prijaviti Izvršiocu najmanje 1 (jedan) mjesec prije planirane instalacije

- i Naručilac ili Izvršilac ih može instalirati samo po prijemu pismene saglasnosti od strane Izvršioca, a takva saglasnost se ne smije nerazumno uskratiti.
- 3.6. Naručilac dostavlja sve informacije koje su neophodne Izvršiocu za pružanje pravovremene i profesionalne udaljene podrške i određivanje nivoa kvalifikovanosti za podršku.
- 3.7. Naručilac je odgovoran za pravljenje i bezbjedno čuvanje pravovremenih i redovnih sigurnosnih kopija (back-up) svojih podataka i Softvera u skladu sa prihvaćenim principima o upravljanju podacima, osim u slučajevima kada je takva odgovornost jasno pripisana Izvršiocu.
- 3.8. Naručilac pravovremeno i uredno vrši uplate po ovom Ugovoru.

4. Obaveze Izvršioca

- 4.1. Izvršilac će obezbijediti Naručiocu pristup grupi za podršku Podržanog sistema putem telefona, faksa i elektronske pošte.
- 4.2. U slučaju problema u Podržanom sistemu, Naručilac informiše Izvršioca slanjem obavještenja u formatu koji je dat u Dodatku 4. Ukoliko je potrebno, dodatne informacije se prilažu uz obavještenje, sa detaljnim opisom problema (log datoteke, dostupni za analizu Sistema testiranja, itd.)
- 4.3. Po prijemu obavještenja, Izvršilac bilježi problem tako što mu dodjeljuje poseban broj, vrši kvalifikaciju i klasifikaciju problema prema tabeli klasifikacije problema koja je navedena u Dodatku 3. Ovaj broj se koristi u daljoj korespondenciji i služi za identifikaciju evidentiranih problema.
- 4.4. Izvršilac je odgovoran za problem do njegovog rješavanja. Ovo podrazumijeva, ali se ne ograničava na, koordinirani rad partnera ili podizvođača, ukoliko je potrebno.
- 4.5. Izvršilac se obavezuje da, u skladu sa uslovima iz Tenderske dokumentacije, Naručiocu dostavi Garanciju za dobro izvršenje Ugovora, za slučaj povrede ugovorenih obaveza, u iznosu od 10% od vrijednosti Ugovora, sa rokom važenja 7 (sedam) dana dužim od roka važenja Ugovora.

5. Metode rješavanja problema

- 5.1. U slučaju zastoja u funkcionisanju sistema, Izvršilac šalje Naručiocu detaljne instrukcije, sa opisom modifikacija koje treba izvršiti.
- 5.2. U slučaju da rješavanje situacije sa greškom zahtijeva modifikacije izvornih kodova sa kasnijom kompilacijom posebnih modula Softvera, Izvršilac vrši sve neophodne izmjene, kao i ponovno kompiliranje i testiranje verzije novog Softvera na svojoj lokaciji. Po završetku internog testiranja modifikovane verzije Izvršilac, po sopstvenom nahođenju, šalje Naručiocu CMA eksperta za izvođenje instalacije modifikovane verzije ili, alternativno, šalje Naručiocu set modifikovanih modula, uključujući detaljne komentare o modifikovanim izvornim kodovima, kao i instrukcije za kompilaciju i instaliranje modifikovanih modula u postojećoj verziji sistema. Ukoliko okolnosti zahtijevaju, a da bi se izbjeglo gubljenje podataka, Izvršilac će u bilo kom od ovih slučajeva obezbijediti prenos postojećih podataka sa stare na novu verziju tokom procesa instaliranja.

6. Rješavanje hitnih situacija

- 6.1. U hitnim situacijama, osoblje Naručioca kontaktira Izvršioca putem telefona (Korisnički servis Izvršioca) ili Portala za podršku Izvršioca. Izvršilac će što je prije moguće, ali ni u kom slučaju kasnije od broja sati koji su dati u Dodatku 3 Ugovora po prijemu i nakon obavještenja Naručioca o hitnoj situaciji, preduzeti mjere da riješi situaciju.

- 6.2. Po rješavanju hitne situacije, Izvršilac i Naručilac pripremaju i potpisuju dokument koji sadrži izvještaj o razlozima kvara sa tehničkim opisom problema, listu mjera koje su preduzete da bi se on riješio, kao i opis mjera koje će preduzeti Naručilac i Izvršilac kako bi spriječili pojavu slične situacije u budućnosti.
- 6.3. U slučaju rješavanja hitne situacije, na zahtjev ovlaštenog lica Naručioca, korekcije se mogu direktno izvršiti na verziji Produkcionog sistema sastavljanjem odgovarajuće izjave.
- 6.4. U slučaju da se korekcije vrše direktno na verziji Produkcionog sistema aplikativnog softvera bez prethodnih testiranja na test sistemu, Izvršilac nije odgovoran za probleme koji mogu proistići usljed ovih korekcija.
- 6.5. Rješavanje problema biće evidentirano od strane Izvršioca tako što se proslijeđuje pismeno obavještenje Naručiocu sa pozivom na broj koji je pripisan ovom problemu, po njegovom otkrivanju.

7. Softverska podrška

- 7.1. Izvršilac vrši korekcije grešaka koje su otkrivene u verziji softvera koja se održava, kako je opisano u Odjeljku 5.
- 7.2. U slučaju da su softverski i hardverski uređaji Izvršioca nedovoljni da ili rekonstruišu ili eliminišu uočeni problem, Izvršilac, prema zajednički ugovorenom planu i u skladu sa vremenom određenim za odgovor koji je naveden u Dodatku 3 ovog ugovora, šalje na problematičnu Naznačenu lokaciju kvalifikovano osoblje da pokušava da ukloni problem na licu mjesta. Ukoliko se utvrdi da je problem nastao nemarom osoblja Naručioca po pitanju operativnih instrukcija, priručnika za korisnike, ili drugih instrukcija ili priručnika koje je dostavio Izvršilac ili zbog bilo kojih izmjena na softveru ili njegovih operativnih funkcija od strane Naručioca, ili iz bilo kog razloga mimo softvera, uključujući, ali se ne ograničavajući na neslaganje sa održavanjem i operativnim procedurama koje su definisane u priručnicima za hardver i softver koji su instalirani na Naznačenim lokacijama, Naručilac dodatno plaća dogovorene, razumne, stvarne troškove kojima je Izvršilac bio izložen (prevoz, smještaj, dnevnice) i plaća Izvršiocu njegove postojeće dnevne cijene angažovanja za svaku osobu i dan (ili dio dana) kada je određeno osoblje Izvršioca na terenu na lokaciji Naručioca, gdje pruža podršku Naručiocu u rješavanju problema.
- 7.3. Ukoliko Naručilac ima potrebu da doda novu funkcionalnost koja ne postoji u Funkcionalnim specifikacijama, Izvršilac može razmotriti izvodljivost i za dodatnu nadoknadu izvršiti nadgradnju posebnih modula Softvera. Procedura za obavješćavanje Izvršioca o neophodnoj nadgradnji, procjena troškova i izvršenje relevantnih poslova opisani su u Odjeljku 7.
- 7.4. Tokom perioda održavanja, Izvršilac šalje Naručiocu ažurirane verzije, poboljšanja, modifikacije i unaprjeđenja Softvera koje su neophodne za održavanje funkcionalnih zahtjeva navedenih u Funkcionalnim specifikacijama.
- 7.5. Tokom perioda održavanja Izvršilac obezbjeđuje Naručiocu, bez dodatnih troškova, sve nadogradnje Softvera, koje Izvršilac može povremeno izdavati i učiniti dostupnim Naručiocu. Međutim, bilo koja takva nadogradnja i unaprjeđenja neće umanjiti funkcionalnost Podržanog sistema bez prethodnog pismenog odobrenja Naručioca, a takvo odobrenje Naručilac može uskratiti po sopstvenom nahođenju. Performanse Podržanog sistema mogu se u određenoj mjeri izmijeniti zbog takvih promjena, ali u svakom slučaju te performanse će biti u skladu sa zahtjevima Funkcionalnih specifikacija. Radi izbjegavanja sumnje, sva veća ažuriranja, nove funkcije ili poboljšanja koja značajno proširuju ili mijenjaju

funkcionalnost Softvera podliježu posebnom ugovoru i komercijalnim uslovima, osim ako se Ugovorne strane izričito ne dogovore drugačije u pisanoj formi.

- 7.6. Najmanje jednom kvartalno, Izvršilac proslijeđuje Naručiocu izvještaj o održavanju, pokrivajući stanje trenutnih i ispitanih problema i mogućnosti njihovog rješavanja.

8. Modifikacija Podržanog sistema

- 8.1. Modifikacija Podržanog sistema podrazumijeva, ali se ne ograničava na: dodavanje nove funkcionalnosti Podržanom sistemu, izmjenu postojeće funkcionalnosti, izmjenu ili nadogradnju softvera po zahtjevu Naručioca. Ne uzimajući u obzir prethodno navedeno, bilo koje izmjene Softvera implementirane shodno uslovima iz klauzula 7.1, 7.2, 7.4, 7.5, 7.6. iz prethodnog teksta ne smatraju se modifikacijama sistema u svrhu ovog Odjeljka 8.
- 8.2. Da bi se izvršile modifikacije Podržanog sistema, Naručilac proslijeđuje zahtjev Izvršiocu u dogovorenoj formi. Izvršilac ga detaljno razmatra u vremenskom periodu koji je naveden u Dodatku 3 ovog Ugovora, definiše obim i troškove rada i, ukoliko ga odobre obje strane, priprema i usaglašava tehnički opis sa Naručiocem.
- 8.3. Nakon sporazuma o tehničkom opisu, Izvršilac i Naručilac potpisuju Nalog za modifikaciju Podržanog sistema u skladu sa formularom koji je dat u Dodatku 7 ovog Ugovora.
- 8.4. Na osnovu odobrenog tehničkog opisa, Naručilac priprema nadogradnje (modifikacije) planova za testiranje, naznačujući slučajeve testiranja, ulazne i izlazne setove podatke, scenarije testiranja i kriterijume prihvatanja. Ovaj program za testiranje razvija Naručilac i odobrava ga Izvršilac najmanje 10 radnih dana prije datuma njegovog završetka.
- 8.5. Izvršilac ima pravo da inicira nadogradnje (modifikacije), zbog puštanja u rad nove verzije Softvera ili njegovih pojedinačnih modula. U ovom slučaju, Izvršilac priprema program testiranja i usaglašava ga sa Naručiocem. Naručilac instalira takve nadogradnje (modifikacije) u periodu od tri mjeseca; ukoliko to ne učini, Izvršilac ima pravo da obustavi održavanje Softvera.
- 8.6. Sve nadogradnje i modifikacije koje izvrši Izvršilac tokom perioda održavanja Softvera, kako one koje inicira Naručilac, tako i one koje obezbjeđuje Izvršilac kao nove verzije Softvera ili njegovih pojedinačnih modula, instaliraju se samo na Test sistemu Naručioca, prije instaliranja na sistemu/ima u upotrebi.
- 8.7. Nakon instaliranja, Naručilac testira nadogradnje (modifikacije) i ukoliko su rezultati pozitivni, obavještava Izvršioca u pisanoj formi da su te nadogradnje (modifikacije) odobrene i spremne za prebacivanje u verziju Produkcionog sistema. Ako su rezultati negativni, strane pripremaju Izvještaj o neusklađenosti, i ukoliko su tvrdnje Naručioca osnovane, Izvršilac vrši dodatno instaliranje ili korekcije grešaka u nadogradnjama (modifikacijama), a zatim se testiranje ponavlja.
- 8.8. Prebacivanje nadogradnje (modifikacije) u verziju Sistema u upotrebi vrše zajedno predstavnici Izvršioca i Naručioca. Strane pripremaju izjavu u formi koja je naznačena u Dodatku 5.
- 8.9. Ako se nekoliko različitih nadogradnji (modifikacija) istovremeno implementira u sistem Naručioca, njihovo prebacivanje vrši se po zajednički dogovorenom terminskom planu, ali ne više od jedan put mjesečno.
- 8.10. Djelimično prebacivanje nadogradnje je zabranjeno.

9. Ograničenje i isključenje usluga

- 9.1. Obaveza "vremenski-odgovor-na-lokaciji" neće se primjenjivati ako se usluga može pružiti putem udaljene dijagnoze, udaljene podrške ili neke druge metode pružanja usluge kao što je opisano u prethodnom tekstu.
- 9.2. Usluge poput sljedećih, ali koje se ne ograničavaju na njih, isključene su iz ove usluge:
- 9.2.1. Oporavak operativnog sistema, drugi softver i podaci.
 - 9.2.2. Usluge koje se zahtijevaju zbog nemogućnosti Naručioca da inkorporira bilo koju ispravku, popravku, korekturu (patch) ili modifikaciju sistema koju je Izvršilac obezbijedio Naručiocu.
 - 9.2.3. Usluge koje Izvršilac ne može da pruži zbog potrebnih prava pristupa ili informacija koje nije obezbijedio Naručilac; pod uslovom da se Izvršilac slaže sa razumnim sigurnosnim zahtjevima Naručioca.

10. Vlasništvo

- 10.1. Modifikacije na Softveru, uključujući sva povezana prava intelektualne svojine, koje izvrši ili pruži Izvršilac i/ili njegovi podugovarači shodno ovom Ugovoru, bilo sami ili uz pomoć Naručioca ili njegovog osoblja, u isključivom su vlasništvu Izvršioca i/ili njegovih podugovarača. Do obima do kojeg Naručilac ili njegovo osoblje mogu steći bilo koja prava ili interes u tome dejstvom zakona, Naručilac neopozivo pripisuje sva takva prava i interese isključivo Izvršiocu i/ili njegovim podugovaračima. Naručilac održava i sprovodi sporazume i politike sa svojim osobljem dovoljnim za sprovođenje odredbi ovog Odjeljka.

11. Cijene

- 11.1. Cijene su navedene u Dodatku 6. Ove cijene pokrivaju sve usluge koje se pružaju prema ovom Ugovoru, izuzev onih koje su navedene u Odjeljku 7.
- 11.2. Cijene za usluge održavanja navedene u ovom dokumentu neće se uvećati u periodu važenja Ugovora.

12. Ugovorne kazne

- 12.1. Ukoliko Izvršilac ne ispunjava nivo usluga koji je definisan u Dodatku 3 ovog Ugovora, Naručilac automatski primjenjuje sljedeće:
- a) Za probleme koji imaju visok uticaj (kao što je definisano u Dodatku 3) – ugovornu kaznu od 1.000 € po slučaju za svaki dan kašnjenja, a od šestog dana kašnjenja kazna od 2.000 € primjenjivaće se za svaki dan kašnjenja;
 - b) Za probleme koji imaju srednji uticaj (kao što je definisano u Dodatku 3) – ugovornu kaznu od 750 € po slučaju za svaki dan kašnjenja, a od šestog dana kašnjenja kazna od 2.000 € primjenjivaće se za svaki dan kašnjenja.
- 12.2. Ukupan iznos ugovornih kazni tokom jednog kvartala Ugovora o održavanju softvera ne prelazi 25% naknade za godišnje održavanje naznačeno u ovom Ugovoru. Naručilac oduzima ove iznose od neizvršenih uplata za Izvršioca.
- 12.3. Primjena bilo kojih nametnutih ugovornih kazni ne oslobađa Izvršioca njegove odgovornosti.

13. Ograničena garancija i odgovornost

- 13.1. Izvršilac garantuje da će pružati svoje usluge na dobar i kompetentan način. Uzimajući u obzir isključivu odgovornost Izvršioca i samostalne ispravke Naručioca, u slučaju bilo kojeg materijalnog neuspjeha da se ispune ti standardi Izvršilac će se potruditi da riješi bilo koja rezultirajuća neslaganja. Bilo koje potraživanje zasnovano na prethodno pomenutoj garanciji mora se podnijeti u pisanoj formi u

roku od 90 (devedeset) dana nakon datuma isporuke ili datuma zahtijevane isporuke relevantne usluge. Izuzev ukoliko nije izričito naznačeno u ovom Ugovoru, Izvršilac ne daje nikakve garancije, izričite ili implicitne, po pitanju bilo kojeg predmeta, uključujući, bez ograničenja, svoje usluge, Sistem, dizajn ili uslove opreme ili bilo kojeg programiranja, ili bilo koji rezultat koji se zasniva na upotrebi Sistema. Izvršilac izričito odbacuje, bez ograničenja, svaku implicitnu garanciju za isplativost ili pogodnost u određene svrhe.

- 13.2. Izvršilac se obavezuje da štiti Naručioca od bilo kojih potraživanja ili radnji čija upotreba ili posjedovanje bilo koje Modifikacije ili bilo kojeg njegovog dijela krši prava intelektualne svojine treće strane ("IPR tužba") i u potpunosti obeštećuje i štiti Naručioca od svih gubitaka, štete, troškova (uključujući sudske takse) kojima je bio izložen ili koji su doznačeni Naručiocu kao rezultat ili su u vezi sa IPR tužbom. Navedena obeštećenja ostaju na snazi i sprovode se bez obzira na okončanje ovog Ugovora.
- 13.3. Ukupna odgovornost Izvršioca (uključujući njegove podugovarače i dobavljače) za sva potraživanja, bilo u ugovoru ili ne, prekršaje (uključujući nemar i odgovornost za proizvod), koji proističu iz, koji su povezani sa, ili rezultiraju iz bilo kojeg izvršenja ili neizvršenja navedenog dalje u tekstu, nisu veća od troškova koji su određeni za uslugu koja je uzrok proisteklog potraživanja. Ni u kom slučaju Izvršilac nije odgovoran za slučajne, posljedične, neposredne ili posebne štete uključujući, bez ograničenja, štete za gubitak prihoda, kapitalne troškove, potraživanja klijenata zbog smetnji u pružanju usluga ili nedostavljanje, kao ni za troškove i izdatke nastale u vezi sa radom, indirektnim troškovima, prevozom, instaliranjem, ili uklanjanjem opreme ili programiranjem ili zamijenjenim objektima ili izvorima snabdijevanja.

14. Povjerljivost

- 14.1. Tokom trajanja ovog Ugovora, svaka strana može primiti ili imati pristup tehničkim informacijama, kao i planovima proizvodnje i strategijama, promocijama Naručioca i sa njima povezanim netehničkim poslovnim informacijama koje strana koja ih objelodanjuje smatra povjerljivim ("Povjerljiva informacija"). Prije nego se povjerljiva informacija objelodani, strane će se prethodno složiti da objelodane i prime takvu informaciju u povjerenju. Ako se nakon toga ona objavi, povjerljiva informacija biće označena kao povjerljiva u trenutku objavljivanja, ili ako je objavljena usmeno ali je naznačena kao povjerljiva, strana koja je objelodanjuje označiće je povjerljivom u pisanoj formi, dajući skraćeni prikaz objavljene Povjerljive informacije koja je poslata strani primaocu u roku od 30 dana nakon takvog usmenog objelodanjivanja.
- 14.2. Povjerljive informacije može koristiti strana primalac samo ako su u vezi sa izvršenjem njenih obaveza po ovom Ugovoru, i to samo oni zaposleni strane primaoca i njeni podugovarači koji imaju potrebu da znaju te informacije u svrhe koje su povezana sa ovim Ugovorom, pod uslovom da su ti podugovarači potpisali posebne ugovore koji sadrže u značajnoj mjeri slične odredbe o povjerljivosti. Strana primalac štiti povjerljive informacije strane koja ih je objelodanila tako što koristi isti stepen pažnje (ali ne manji od prihvatljivog stepena pažnje) da bi spriječila neovlašćeno korišćenje, širenje ili objavljivanje takvih povjerljivih informacija koje koristi strana primalac da zaštiti svoje povjerljive informacije sličnog karaktera. Obaveza strane primaoca iz ovog Odjeljka je trajna, do odluke o prestanku tajnosti informacije. U slučaju da druga strana zahtijeva uništenje

povjerljivih informacija, primalac je dužan da izvrši uništavanje povjerljivih informacija i o tome drugoj strani dostavi odgovarajući dokaz.

- 14.3. Obaveze navedene u ovom Odjeljku ne primjenjuju se na informacije koje su:
- 1) već poznate strani primaocu prije objelodanjivanja;
 - 2) javno dostupne bez krivice strane primaoca;
 - 3) zakonito primljene od trećeg lica bez obaveze da se čuvaju povjerljivima;
 - 4) objelodanjene trećem licu od strane koja ih objavljuje ali bez obaveze tog trećeg lica da ih čuva povjerljivim;
 - 5) nezavisno kreirane od strane koja ih prima prije ili nezavisno od objelodanjivanja;
 - 6) objelodanjene u skladu sa zakonom;
 - 7) objelodanjene od strane primaoca uz prethodno pismeno odobrenje strane koja ih objelodanjuje.

15. Period važenja i prekid

- 15.1. Ovaj Ugovor validan je od datuma naznačenog u klauzuli 1.1 ovog Ugovora. Ukoliko se ranije ne okonča u skladu sa ovim Odjeljkom, ovaj Ugovor ostaje na snazi 12 mjeseci od datuma naznačenog u klauzuli 1.1. ovog Ugovora.
- 15.2. Ovaj Ugovor može se okončati odmah po davanju pismenog obavještenja:
- a) Bilo koje strane ukoliko druga strana materijalno ili konstantno krši bilo koju od svojih obaveza po ovom Ugovoru i ne uspije da ispravi kršenje (ukoliko je rješivo) za 30 radnih dana nakon pisanog obavještenja o kršenju;
 - b) Od strane Izvršioca ako Naručilac materijalno ili konstantno krši bilo koju od svojih obaveza prema Ugovoru o isporuci ili Ugovoru o licenci iz Dodatka 1 ovog Ugovora.
 - c) Od strane Naručioca ako Izvršilac prekine održavanje na period od 15 radnih dana ili duže, osim u slučajevima obustavljanja pružanja usluga iz narednog Odjeljka 15.3.
- 15.3. Ovaj Ugovor može pismenim putem okončati Izvršilac odmah ako Naručilac ne plati Izvršiocu bilo koju priznatu sumu koja je dospjela i koja je plativa prema ovom Ugovoru (kako je definisano u Dodatku 6) i koju Naručilac ne plati u roku od 15 radnih dana od prijema pismenog obavještenja od Izvršioca kojim se zahtijeva plaćanje iste. U slučaju da Naručilac ne izvrši plaćanje u roku koji je naveden ovdje, Izvršilac može prekinuti pružanje usluga nakon 30 dana zakašnjenja u izvršavanju uplate. Ukoliko Naručilac nastavi da vrši plaćanja nakon bilo kojeg perioda obustave pružanja usluga, Izvršilac ima pravo da smatra te uplate kao one za neplaćeni period pružanja usluga ili za vremenski period kada je pružanje usluga bilo obustavljeno. Kada plaćanja Naručioca budu u skladu sa njegovim obavezama prema ovom Ugovoru, pružanje usluga će se nastaviti. Ovo pravo Izvršioca je, pored drugog pravnog lijeka, pravo Izvršioca prema ovom Ugovoru i mjerodavnom pravu.
- 15.4. Ovaj Ugovor može se okončati odmah po davanju pismenog obavještenja bilo koje od strana sa automatskim stupanjem na snagu od datuma pružanja usluga drugoj strani po pismenom obavještenju da je donijeta odluka ili dat nalog za likvidaciju druge strane (osim u svrhu udruživanja radi solventnosti ili radi rekonstrukcije) ili ako druga strana postane predmet administrativnog rješenja ili ako se stečajni ili administrativni stečajni upravnik imenuje ili ako hipotekarni povjerilac preuzme vlasništvo nad bilo kojom svojinom ili opremom druge strane.
- 15.5. Bilo koje okončanje ovog Ugovora prema ovoj klauzuli nema uticaj na bilo koja druga prava ili pravna sredstva bilo koje strane iz ovog Ugovora ili po zakonu i nema uticaja na bilo koja nastala prava ili obaveze bilo koje strane na dan okončanja.
- 15.6. Okončanje ovog Ugovora ne ukida licencu za Softver.

16. Zakašnjenja

- 16.1. Datum na koji se zahtijeva ispunjenje obaveza prema Izvršiocu produžava se za period koji je jednak vremenu izgubljenom iz razloga bilo kojeg zakašnjenja koje direktno ili indirektno proističe iz:
- (a) Više sile, nepredviđenih okolnosti, radnji (uključujući zakašnjenje ili neizvršenje) bilo kojih državnih nadležnosti (de jure ili de facto), rata (proglašenog ili ne), pobune, revolucije, prioriteta, požara, poplave, štrajka, radničkih sporova, sabotaže ili epidemija;
 - b) Nemogućnosti zbog uzroka koji su van razumne kontrole Izvršioca da pravovremeno pribavi neophodne instrukcije ili informacije od Naručioca i odgovarajući rad, materijale, komponente, objekte, ili prevoz ili;
 - c) Bilo kojih uzroka van razumne kontrole Izvršioca.
- 16.2. Navedena produženja primjenjuju se iako se takav/i uzrok/ci mogu javiti nakon što se ispunjenje obaveza Izvršioca odloži iz bilo kojih drugih razloga.

17. Izmjene Ugovora

- 17.1. Ugovor o javnoj nabavci tokom njegovog trajanja može da se izmijeni bez sprovođenja novog postupka nabavke u slučajevima predviđenim članom 151 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 74/19, 03/23 i 84/24).

18. Praćenje realizacije Ugovora

- 18.1. Za praćenje realizacije ovog ugovora na strani Naručioca zadužen je Sektor za informacione tehnologije Naručioca.
- 18.2. Za zvaničnu komunikaciju u vezi sa svim pitanjima vezanim za realizaciju ovog ugovora, ugovorne strane određuju sljedeće kontakt osobe:

Za Naručioca:

Ime i prezime: Radmila Ivanović

Tel: 069/384-131

e-mail: radmila.ivanovic@cbcg.me

Za Izvršioca:

Ime i prezime: Farid Abu Bakr

Tel: +995558461326

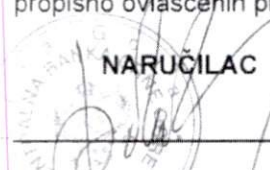
e-mail: farid.abu.bakr@cma.se

19. Razno

- 19.1. Ovaj Ugovor sadrži cjelokupan i ekskluzivni sporazum između strana, zamjenjuje bilo koju i svu raniju usmenu i pismenu komunikaciju, prijedloge i sporazume, i ne može se odbaciti ili izmijeniti osim pisanim sporazumom strana.
- 19.2. Iznosi koje ne plati Naručilac u roku od trideset (30) dana od datuma dospeljeća ili datuma dostavljanja fakture podliježu mjesečnoj kamati od jedan i po procenat (1/1/2%), koja se dodaje na dospjeli iznos koji se duuguje Izvršiocu. Naručilac plaća sve naknade za advokata i troškove koje je pretrpio Izvršilac a koji proističu iz pravnih radnji koje je Izvršilac preduzeo protiv Naručioca kao rezultat bilo kojeg kršenja ovog Ugovora od strane Naručioca.
- 19.3. Izvršilac se obavezuje da će poštovati pravila i procedure, ustanovljene od strane Naručioca, neophodne za očuvanje sigurnosti Podržanog sistema, kao i za očuvanje tajnosti informacija iz Podržanog sistema.

- 19.4. Izvršilac se posebno obavezuje da prilikom izvršenja ugovorenog posla, poštuje dokumenta Naručioca „Politika bezbjednosti informacija Centralne banke Crne Gore“ i „Pravila bezbjednosti informacija Centralne banke Crne Gore“ koja mu Naručilac stavi na uvid.
- 19.5. Naručilac ima pravo na nadgledanje svih aktivnosti Izvršioca u vezi sa informacionim vrijednostima Naručioca, kao i pravo na neposrednu provjeru da li Izvršilac poštuje sigurnosna pravila definisana ovim Ugovorom. Naručilac ima pravo da, u svakom trenutku, od Izvršioca zatraži dokaze o načinu postupanja sa informacionim vrijednostima Naručioca.
- 19.6. Naslovi paragrafa ovog Ugovora dati su samo u svrhu pogodnosti, ne sačinjavaju dio ovog Ugovora i ne utiču na njegovo tumačenje.
- 19.7. Ukoliko se bilo koja odredba iz ovog Ugovora smatra nezakonitom, ništavnom ili ako se ne može sprovesti, ostale ostaju na snazi i u punoj primjeni.
- 19.8. Nikakvo kašnjenje ili neuspjeh Izvršioca u sprovođenje bilo kojih prava iz ovog Ugovora, i nikakvo djelimično ili posebno sprovođenje bilo kojeg prava od strane Izvršioca ne smatra se odricanjem od tog prava ili bilo kojeg drugog prava po ovom Ugovoru.
- 19.9. Ugovorne strane će sve sporove koji proizilaze iz ovog ugovora rješavati dogovorno, a ako to ne uspiju, sporovi će se riješavati arbitražom u skladu sa UNCITRAL pravilima na snazi u vrijeme početka arbitraže. Organ za imenovanje biće Međunarodna trgovinska komora (MTK). Arbitražni sud će se sastojati od jednog (1) arbitra. Mjesto arbitraže će biti Podgorica, Crna Gora. Jezik arbitraže će biti engleski.
- 19.10. Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 38 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 74/19, 03/23 i 84/24), ništav je.
- 19.11. Prava Naručioca prema ovom Ugovoru se ne pripisuju, prenose ili podlicenciraju.
- 19.12. Obje strane potvrđuju da su pročitale i razumjele ovaj Ugovor, i slažu se da ih pravno obavezuje.
- 19.13. Ugovor je sačinjen u četiri istovjetna primjerka koji predstavljaju originale, dva na engleskom i dva na crnogorskom jeziku. Svaka ugovorna strana zadržava dva primjerka, po jedan na engleskom i jedan na crnogorskom jeziku. Ugovori na engleskom i crnogorskom jeziku jednako su pravosnažni; u slučaju nedoslednosti, Ugovor na engleskom jeziku je validan.

STOGA su se strane saglasile da će ovaj Ugovor biti izvršen od strane njihovih propisno ovlašćenih predstavnika.


NARUČILAC

Nikola Fabris, Viceguverner

Dana, ____ . ____ . 2025. godine


IZVRŠILAC

Kirill Cehovals, Izvršni direktor

Dana, 17 . 07 . 2025. godine

992