

PREGLED POSTUPKA #94837

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	AGENCIJA ZA CIVILNO VAZDUHOPLOVSTVO
PIB	02638649
E-mail	acv@caa.me
Telefon	+382 20 625 507
Internet adresa	www.caa.me
Fax	+382 20 625 517
Adresa	Josipa Broza Tita bb
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Nabavka usluga održavanja i tehničke podrške za opremu informacionog sistema Agencije za civilno vazduhoplovstvo
Status	U izradi
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Sanja Poleksic
Kontakt	067/400 -191
Datum objave	23.06.2025. 15:00

Napomena	-
----------	---

3 FAZE U POSTUPKU

Nema faza u izabranom postupku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne
Nabavka je	
Zelena	Ne
Društveno odgovorna	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2025	AGENCIJA ZA CIVILNO VAZDUHOPLOVSTVO Usluge odražavanje i tehničke podrške informacionog sistema Agencije 50324100 - Usluge održavanja sistema 72250000 - Sistemske i usluge podrške 72611000 - Usluge tehničke podrške vezane za kompjutere	14.049,59 EUR	2.950,41 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Privredni subjekat je dužan da posjeduje: - minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora: Ponuđač mora da dostavi dokaze da ima minimum dva sertifikovana tehničko lice za tehničku podršku sa sljedećim stečenim sertifikatima datih proizvođača opreme- HPE serversku opremu, Dell&EMC storidž opremu, Allied Telesys mrežnu opremu. Ponuđač treba da dostavi Izjavu da će u slučaju zaključenja ugovora o održavanju predmetne opreme, u roku ne dužem od 30 dana od dana zaključenja ugovora, obezbjediti obavezne ugovorene količine lagerovane opreme (sa plaćenim servisnim pravima za period trajanja Ugovora o održavanju) na teritoriji Crne Gore, smještene na lageru koji ne smije da bude na rastojanju većem od 50 km od lokacija Data centara ACV	Stručna i tehnička sposobnost
Stručna i tehnička sposobnost dokazuje se: - dokazom o angažovanju radne snage (kopija radne knjižice, prijava za osiguranje ili ugovor o radu) sa odgovarajućim sertifikatima koje su potrebne za izvršenje predmeta nabavke u skladu sa zakonom; - sertifikatom ili drugom odgovarajućom potvrdom nadležnog organa ili organizacije o ispunjavanju uslova upravljanja kvalitetom iz oblasti predmeta nabavke: - Sertifikat o ispunjenosti standarda ISO 27001 za upravljanje IT sigurnošću. - Sertifikat o ispunjenosti standarda ISO 9001 za upravljanje kvalitetom.	Stručna i tehnička sposobnost
Ponuđač treba da dostavi dokaz (ukoliko nije proizvođač opreme) da je autorizovani Dell&EMC servisni partner na teritoriji Crne Gore za uslugu održavanja predmetne storage opreme, autorizovani HPE servisni partner na teritoriji Crne Gore za uslugu održavanja predmetne serverske opreme i da je autorizovani Allied Telesys servisni partner na teritoriji Crne Gore za uslugu održavanja predmetne komunikacione opreme. Dokument o autorizaciji, mora biti original ili ovjerena kopija originala.	Drugi uslovi
Rok isporuke usluga 12 mjeseci	Rok izvršenja ugovora
U roku od 15 dana od dana ispostavljanja mjesečne fakture za izvršene usluge	Rok plaćanja

Izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, potpisana od strane ovlašćenog lica ponuđača, koja se sačinjava na obrascu 2	Obrazac 2
Minimum 12 mjeseci za svu opremu isporučenu tokom trajanja Ugovora o održavanju	Garantni rok
Isporučena oprema treba da ima prateću tehničku dokumentaciju. Ponuđač treba da izvrši isporuku, konfiguraciju, ugradnju i puštanje u rad opreme.	Drugi uslovi
Agencija za civilno vazduhoplovstvo - Josipa Broza Tita bb Podgorica	Mjesto izvršenja ugovora
Virmanski	Način plaćanja

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: 14.049,59 EUR

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
		1. SPECIFIKACIJA OPREME U Dodatku 1 je navedena tehnička specifikacija opreme koja je predmet Ugovora o održavanju, po segmentima kako slijedi: • detaljna tehnička specifikacija storage sistema na lokaciji, • detaljna tehnička specifikacija komunikacione opreme na lokaciji, • detaljna tehnička specifikacija serverske opreme na lokaciji. 2. ODRŽAVANJE OPREME Ponuđač mora da obezbjedi kategorisane nivoe podrške koji se tiču održavanja opreme, u zavisnosti od vrste zahtjeva Korisnika (rekonfiguracija ili izmjena podešavanja opreme, konsultantske usluge ili rješavanje problema u produkcionom radu). Nivoi podrške treba da uključuju sve potrebne mjere za rješavanje sistemskih problema u radu ili konsultantskih usluga, i njihovo izvršavanje od momenta kada se problem	

pojavi (korektivno održavanje). Problemi se kategoriju u četiri nivoa, kako je specificirano u segmentu o kategorizaciji (DODATAK 3 – Kategorizacija mogućih problema sa vremenima odziva i oporavka).

Preventivne aktivnosti (proaktivno održavanja) uključuju aktivni monitoring hardvera i mreže u cilju izbjegavanja mrežnih i/ili sistemskih problema: kontrola hardvera zbog mogućih grešaka, provjera generalnog funkcionisanja SAN mreže i/ili sistema, provjera serverskog okruženja, analiza performansi sistema i td. Preventivne aktivnosti izvode se mjesečno.

Ponuđač je u obavezi da posjeduje centralno mjesto za prihvatanje, prosljeđivanje i arhiviranje poziva/prijava kvara (treba da bude prilagođeno prijavi problema sa opremom koja je predmet održavanja) od strane Naručioca (web portal ili sl.), kao i da dostavi detaljna uputstva o načinima prijavljivanja i eskalacije problema. Ponuđač treba obezbijediti da ovlašćene osobe Naručioca imaju mogućnost uvida u status otvorenih slučajeva i u arhivu zatvorenih slučajeva.

Ponuđač treba obezbijediti stručno lice (sertifikovano od strane proizvođača opreme za pružanje usluga instalacije i servisa na predmetnoj opremi) za svaku on-site ili daljinsku intervenciju, npr. zamjenu oštećenog hardvera sa novim rezervnim djelovima, fizičku instalaciju kutija/modula, konfiguraciju rezervnih djelova itd.

Ponuđač je u obavezi da obezbijedi Naručiocu transfer

tehničkog znanja (vezano za opremu i tehnologiju koja je predmet Ugovora o održavanju) preko stručnih sesija i za vrijeme tehničkih intervencija u trajanju od 8 sati jednom mjesečno. Neiskorišćeni sati u tekućem mjesecu mogu se iskoristiti u bilo kom narednom mjesecu tokom trajanja Ugovora o održavanju. U slučaju potrebe, sati se mogu iskoristiti i unapred, uz prethodnu najavu Naručioca. Bilans realizovanih sati se dostavlja u redovnim mjesečnim izvještajima.

2.1. Tehnička podrška

Tehnička podrška podrazumjeva sljedeće aktivnosti:

- konsultantske usluge i optimizaciju resursa sistema (opreme koja je predmet Ugovora o održavanju),
- verifikaciju dizajna i konsultacije za mrežno i/ili sistemsko redizajniranje i/ili nadgradnju,
- stand-by spremnost u vrijeme nadgradnje sistema,
- ažuriranje sistemskog softvera,
- pregled mrežnog i/ili sistemskog statusa/ispravnosti rada sistema jednom mjesečno. Nakon izvedenih aktivnosti, a najkasnije do 5-tog za prethodni mjesec Ponuđač je u obavezi da putem elektronske pošte nadležnim osobama Naručioca dostavi izvještaj o statusu izvršenih kontrola sa naznakom da se radi o redovnom mjesečnom izvještaju,
- detaljni mjesečni izveštaji o stanju i performansama sistema. Nakon izvedenih aktivnosti, a najkasnije do 5-tog za prethodni mjesec Ponuđač je u obavezi da putem elektronske pošte nadležnim osobama Naručioca dostavi izvještaj o statusu izvršenih kontrola sa naznakom da se radi o redovnom mjesečnom izvještaju,

- konsultacije za vrijeme mrežnog i/ili sistemskog radnog ciklusa sistema.

2.2. Logistička podrška

Ponuđač mora da obezbijedi snabdijevanje sa rezervnim djelovima, usaglašeno sa najboljom praksom proizvođača opreme koja je predmet održavanja.

Ponuđač dogovorene količine i vrstu rezervne opreme mora da lageruje na teritoriji Crne Gore. Lager ne smije da bude na rastojanju većem od 150 km od lokacije ACV.

Ako potrebni rezervni dio koji nije ugovoren kao obavezan na lageru, iz bilo kog razloga, ne može da se nađe na tržištu, Ponuđač usluge je obavezan inicirati isporuku direktno od strane proizvođača opreme, najkasnije sledećeg radnog dana poslije informacije o hardverskom defektu.

On-site isporuka zahtjevanih rezervnih dijelova izvodi se na osnovu precizno ugovorenih rokova (DODATAK 3 – Kategorizacija mogućih problema sa vremenima odziva i oporavka).

U Dodatku 4 je naznačena detaljna tehnička specifikacija opreme koja je obavezna ugovorena količina lagerovane opreme.

3. KOREKTIVNO ODRŽAVANJE

Korektivno održavanje Ugovorom o održavanju podrazumijeva korektivne aktivnosti u slučaju prijave problema od strane Korisnika.

Korektivno održavanje je direktno vezano za ugovorena

1	Usluga održavanja opreme u Data centru ACV	vremena odziva i podrazumijeva zamjenu nefunkcionalnog dijela rezervnim novim dijelom, incidentnu intervenciju u cilju eliminacije posljedica bug-ova sistemskog softvera ili intervenciju vezano za druge probleme u okruženju koji su usko povezani sa opremom koja je predmet Ugovora o održavanju. Korektivnim održavanjem sistem u najkraće vrijeme treba da bude vraćen u prvobitno stanje funkcionalnosti. 4. PROAKTIVNO ODRŽAVANJE Proaktivno održavanje podrazumijeva dogovoreni periodični pregled i nadgledanje sistema, i ukazivanje na slabe tačke i moguće probleme. Ugovorom se mora predvidjeti mjesečno prikupljanje logova, analiza i ukazivanje na update-e i instalacije update-a na nivou hardvera (update BIOS-a, firmware-a, IOS i td.), izrada mjesečnih izvještaja, analiza logova, po potrebi u saradnji sa proizvođačem opreme u cilju utvrđivanja postojanja nepravilnosti i potrebnih update-i koji ih ispravljaju, rješavanje problema kod slabih performansi sistema i td. Svaki down time opreme koji podrazumijeva proaktivno održavanje mora biti precizno planiran i kontrolisan. Proaktivno održavanje Ugovorom o održavanju osigurava slijedeće preventivne aktivnosti na opremi: • ažuriranje BIOS-a, • ažuriranje firmware-a, • ažuriranje drajvera, • ažuriranje storage OS-a, • ažuriranje microcode-a diskova,	1,00 komplet
---	--	---	--------------

- ažuriranje multipath software-a,
- ažuriranje FC switch IOS-a,
- rekonfiguracija storage disk sistema,
- rekonfiguracija SAN mreže,
- host integracija na SAN okruženje,
- ažuriranje OS-a na SAN mrežnoj opremi,
- kvartalni izvještaj o stanju sistema,
- kvartalne sastanke sa tehničkim timom Korisnika,
- obavještavanje o potrebama za hitnim ažuriranjem dijela sistema,
- obavezni mjesečni transfer znanja u trajanju od minimalno 8 sati (sesije, sastanci, on-site posjete, kursevi i td.).

5. VRIJEME ODZIVA I KATEGORIZACIJA

U Dodatku 3 je naznačena kategorizacija mogućih problema rangiranih u četiri nivoa, sa opisom tipičnih kvarova/ispada i očekivanim maksimalnim vremenima odziva i otklanjanja kvara/ispada, po modelu dostupnosti 24/7.

Vrijeme odziva predstavlja vremenski interval koji počinje trenutkom slanja zahtjeva od strane Korisnika (načini eskalacije i prijave problema se definišu Ugovorom o održavanju) i završava trenutkom u kome osoba Ponuđača kvalifikovana da pruži zahtijevanu uslugu kontaktira korisnika.

Vrijeme otklanjanja kvara je vremenski interval u kojem se uspostavlja puna funkcionalnost servisa, nakon prijave kvara/problema. Vrijeme oporavka uključuje interval vremena odziva. U slučaju nemogućnosti otklanjanja kvara i ponovnog uspostavljanja servisa u garantovanom vremenu,

Ponuđač podliježe Ugovorom o održavanju definisanim pravilima za nadoknadu štete Korisniku.

DODATAK 1 – Detaljna tehnička specifikacija opreme koja je predmet Ugovora o održavanju Specifikacija opreme za održavanje: Uredjaj / namjena Model Core switch Allied Telesis AT-x530L-28GTX Core switch Allied Telesis AT-x530L-28GTX Serverski sw switch 01 Allied Telesis AT-GS980MX/28 Serverski sw switch 02 Allied Telesis AT-GS980MX/28 Wifi sw switch HPE Switch 1820 Klijentski sw switch Allied Telesis AT-GS980MX/52 Klijentski sw switch Allied Telesis AT-GS980MX/52 Klijentski sw switch Allied Telesis AT-GS980MX/52 Storage Dell EMC Unity 380XT Virtualizacioni host – Vmware ESXi HPE ProLiant DL360 Gen9 Server za backup sistem HPE ProLiant DL 160 G9 Backup mediji HPE StoreOnce 3100 Backup mediji HPE StoreOnce 2620 iSCSI Sistem za skladištenje podataka – Backup D2D Dell DataDomain 3300 Server za AD servise HPE ProLiant DL160 Gen9 Virtualizacioni host – Vmware ESXi HPE ProLiant DL360 Gen10 Virtualizacioni host – Vmware ESXi HPE ProLiant DL360 Gen10 UPS 01 HPE G2 R6000 32A UPS 02 HPE G2 R6000 32A UPS 03 HPE R/T3000 G5 UPS

DODATAK 2 – Kategorizacija mogućih problema sa vremenima odziva i oporavka KATEGORIJA OPIS VRIJEME ODZIVA VRIJEME OTKLANJANJA KVARA Nivo 1 Kvar/ispad koji je dovodi do potpunog prekida rada sistema i/ili izaziva kritične posljedice po poslovanje Korisnika. Kvar/ispad zahtjeva kontinuiran rad (24/7) i izvještavanje do oporavka sistema. 2h 6h Nivo 2 Kvar/ispad dijela sistema koji uzrokuje ne postojanje redundantnosti (sistem je funkcionalan). 4h 24h

Nivo 3 Kvar/ispad dijela sistema koji uzrokuje pad performansi ili ne postojanje redudanse manje kritičnih djelova sistema (kvar/ispad nema za posljedicu prekid rada sistema i ne izaziva kritične posljedice po poslovanje Korisnika). 8h 96h Nivo 4 Konsultantske usluge koje imaju za cilj planirane aktivnosti i gdje redovni rad sistema (opreme koja je predmet Ugovora o održavanju) nije ugrožen, niti usporen. 24h Po dogovoru

DODATAK 3 – Detaljna tehnička specifikacija obavezne ugovorene količine lagerovane opreme PROIZOD OPIS / PN
KOLIČINA Storage Dell&EMC Unity 380XT Unity 1.8TB 10K SAS
25X2.5 DRIVE 2 Serveri HPE 652611-B21 HP 300GB 6G SAS
15K 2.5in SC ENT HDD 2 647897-B21 HP 8GB 2Rx4
PC3L-10600R-9 Kit 2 AP769B HP 81B PCIe 8Gb FC Single Port
HBA 1 656362-B21 HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit 1
P02592-B21 Intel Xeon-Gold 5218 (2.3GHz/16-core/125W)
Processor Kit for HPE ProLiant DL360 Gen10 1 P00924-B21
HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4 DDR4-2933 CAS-21-21-21
Registered Smart Memory Kit 2 865408-B21 HPE 500W Flex
Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit 1
Q0L14A HPE SN1200E 16Gb Dual Port Fibre Channel Host Bus
Adapter 1 Komunikaciona oprema Allied Telesis Switch AT-
GS980MX/52 1 Allied Telesis AT-GS980MX/28 1