



Broj: 09-5310

Podgorica; 9.6.2025. godine

Shodno članu 95 stav 2 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 74/19, 3/23, 11/23, 84/24), Fond za zdravstveno osiguranje CG objavljuje:

## POJAŠNJENJE I

Tenderske dokumentacije broj 2/25 od 13.5.2025. godine  
za otvoreni postupak javne nabavke za nabavku  
softvera za racionalizaciju potrošnje lijekova na recept

**Zahtjev za pojašnjenje privrednog subjekta od 3.6.2025. godine:**

„

1. Smatramo da Ugovorni organ nije sačinio tendersku dokumentaciju u skladu sa zakonskom legislativom države Crne Gore, ali najprije sa zakonom o medicinskim sredstvima, jer u tehničkom dijelu je opisan software koji je predmet nabavke je po sebi SaMD (Software as Medical Device). SaMD, predstavlja softver koji je namijenjen korištenju za medicinske svrhe, a djeluje nezavisno od fizičkog hardvera medicinskog uređaja. SaMD se razlikuje od software unutar medicinskog uređaja (SiMD) koji je integrisan u hardver uređaja i ne može funkcionirati bez njega. SaMD se može koristiti na raznim platformama, poput personalnih računara, pametnih tableta, pametnih telefona ili kao nezavisni RESTAPI servisi, ili cloud sistemi. **Uzimajući gore navedeno, za ovakvu vrstu nabavki neophodno je da ponuđač ili grupa ponuđača posjeduje ISO 13485, koji nije definisan u uslovima ove nabavke, te smatramo da postoji značajan rizik po Naručioca da dobije softversko rješenje, koje ne ispunjava gore navedene uslove, i da bude u koliziji sa postojećom zakonskom legislativom.**
2. **Smatramo da** Ugovorni organ u profesionalnom smislu zahtjeva isporuke **tehnička dokumentacija (Technical File) za softver SaMD, istu nije sačinio po crnogorskom Zakon o medicinskim sredstvima.**
3. Smatramo da je Ugovorni organ **po crnogorskom Zakonu o medicinskim sredstvima** u profesionalnom smislu zahtjeva isporuke za **softver SaMD bio dužan zahtjevati da je isti nosioc CE oznake.**

**Objašnjenje: Kvalifikacija softvera za digitalizaciju propisivanja lijekova kao SaMD prema MDR**

Prema definiciji iz **Uredbe (EU) 2017/745 (MDR)**, softver može biti medicinsko sredstvo ako ima predviđenu **medicinsku namjenu** i vrši aktivnu obradu zdravstvenih podataka za **dobrobit pojedinačnih pacijenata** (dakle, ne svodi se samo na administrativne funkcije poput čuvanja ili pretrage podataka). Konkretno, MDR član 2(1) ubraja "softver... namijenjen od proizvođača za upotrebu u humanoj medicini, za jednu ili više sljedećih svrha: dijagnozu, prevenciju, praćenje, predviđanje, prognozu, liječenje ili ublažavanje bolesti". Slično tome, **crnogorski Zakon o medicinskim sredstvima preuzima identičnu definiciju** – softver namijenjen za dijagnostičke ili terapijske svrhe (npr. praćenje terapije) **smatra se medicinskim sredstvom**.

Opisani softver:"

### **„Osnovne informacije o nabavci**

*Razvoj i implementacija softverskog rješenja mora biti u skladu sa zahtjevima navedenim u ovom tehničkom dokumentu i važećim zakonskim propisima.*

*Obim aktivnosti koje je ponuđač dužan da završi su razvoj, implementacija, integracija i održavanje softverskog rješenja koje uključuje sljedeće segmente:*

- *Digitalizaciju doziranja lijekova*
  - Algoritamska **obrada** tekstualnih unosa **doziranja**, šema **regularnih izraza** i unaprijed definisanih rječnika za **mapiranje** izraza **na numeričke vrijednosti**,
  - Validacija i standardizacija unosa prema ATC klasifikaciji,
  - Generisanje sugestija za korekciju nepreciznih ili netačnih unosa.
- *Kontrola količine izdatih lijekova*
  - Kontrola potrošnje lijekova kroz primjenu algoritma vremenske dostupnosti terapije,
  - Analiza istorijske potrošnje lijekova po pacijentu,
  - Identifikacija prekomjernog ili neopravdanog izdavanja lijekova.
- *Odlučivanje*
  - Analitički sistem za praćenje i evaluaciju propisivanja lijekova,
  - Automatsko generisanje upozorenja i preporuka u slučaju nepravilnosti"

Navedenim opisom ispunjavanje kriterija: softwtware pomaže zdravstvenim radnicima u **odlučivanju o terapiji pacijenta** (upozorava na nepravilnosti u propisivanju, predlaže korekcije doziranja, prati izdavanje lijekova po pacijentu itd.). Takva namjena **jasno spada u medicinsku svrhu** (podrška liječenju i prevenciji štetnih ishoda) i uključuje inteligentnu obradu podataka, što znači da **ovaj softver kvalifikuje kao medicinsko sredstvo** – tačnije kao **“Software as a Medical Device” (SaMD)** u smislu MDR-a. Drugim riječima, nije riječ o običnom administrativnom programu, već o softveru čiji rezultati mogu neposredno uticati na zdravstvenu **dijagnozu ili terapiju**, zbog čega potpada pod regulativu medicinskih uređaja.

**Klasifikacija softvera prema EU MDR (klasa I ili viša):** Po MDR-u, medicinski softver se razvrstava u klase rizika prema **Pravilu 11** (Prilog VIII MDR). Ovo pravilo gotovo sav **samostalni medicinski softver** svrstava u **najmanje klasu IIa**. Konkretno, **Pravilo 11** propisuje sljedeće:

- **Softver koji pruža informacije za donošenje odluka u dijagnostičke ili terapijske svrhe** klasifikuje se kao **klasa IIa** (osnovno pravilo).
- **Ako odluke zasnovane na tom softveru mogu dovesti do smrti pacijenta ili nepovratnog pogoršanja zdravlja** uređaj postaje **klasa III** (najviši rizik).
- **Ako odluke mogu uzrokovati ozbiljno pogoršanje zdravlja ili dovesti do potrebe za hirurškom intervencijom** uređaj je **klasa IIb** (srednji rizik).
- **Sav ostali softver** (koji *nije* namijenjen za medicinske svrhe ili služi samo za npr. arhiviranje podataka) spada u **klasu I**.

**Obaveza ISO 13485 sertifikata (sistem kvaliteta) za isporučioce: Zakonska crnogorski Zakon o medicinskim sredstvima.** Proizvođač/isporučilac ovakvog softvera mora ispunjavati zahtjeve sistema upravljanja kvalitetom prema MDR-u. Član 10. MDR-a propisuje da proizvođač uspostavi, dokumentuje i održava efektivan **sistem upravljanja kvalitetom** (QMS) koji obuhvata sve aspekte proizvodnje i kontrole, **razmjeran riziku i tipu uređaja**. U praksi, standard **ISO 13485:2016** je međunarodno prihvaćen okvir za QMS medicinskih sredstava, i predstavlja "**zakonski standard**" za ispunjenje MDR zahtjeva kvaliteta. Za proizvođača softvera to znači da mora imati implementiran i **certifikovan QMS prema ISO 13485**. Validan ISO 13485 certifikat kao preduslov za ocjenjivanje dokumentacije i odobravanje CE oznake. Stoga, **isporučilac softvera mora imati uspostavljen QMS (prema ISO 13485)** da bi legalno plasirao i održavao softver kao medicinsko sredstvo na tržištu. Znači, **uslov** za ocjenjivanje dokumentacije i odobravanje CE oznake **isporučilac softvera mora imati uspostavljen QMS (prema ISO 13485)** da bi legalno plasirao i održavao softver kao medicinsko sredstvo na tržištu. Ugovorni organ mora da zahtjeva projektnu aktivnost isporuke **tehnička dokumentacija (Technical File) za softver, po crnogorskom Zakon o medicinskim sredstvima**

**Institut za lijekove i medicinska sredstva Crne Gore (CInMED)** kao nacionalni regulator primjenjuje gore navedena načela MDR-a kroz domaći pravni okvir. Crnogorski **Zakon o medicinskim sredstvima** usvojen 2021. usklađen je sa EU regulativom i **eksplicitno uključuje softver** u definiciju medicinskog sredstva. Prema toj definiciji, svaki softver koji je **namijenjen od proizvođača za dijagnostičke ili terapijske svrhe** (poput podrške odluci o terapiji) smatra se medicinskim sredstvom. Dakle, opisani softver za digitalizaciju doziranja i kontrolu izdavanja lijekova **podliježe istoj regulativi** i u Crnoj Gori kao i u EU – mora ispuniti **osnovne zahtjeve bezbjednosti i performansi**, biti ispravno klasifikovan (očekivano najmanje klasa I ili IIa), imati CE oznaku ili odgovarajuće odobrenje, te biti **registrovan kod CInMED-a** prije stavljanja u promet ili upotrebu.

CInMED zahtijeva da svi proizvođači ili dobavljači medicinskih sredstava (uključujući softver) koji plasiraju proizvode u Crnoj Gori imaju odgovarajuću **dokumentaciju i sertifikate**. U praksi, to znači da proizvođač softvera treba da pribavi CE certifikat prema MDR-u (kroz notifikovano tijelo za klase I ili više) i dostavi tehničku dokumentaciju na uvid prilikom registracije proizvoda. Takođe, proizvođač mora dokazati da primjenjuje sistem kvaliteta (ISO 13485) i da uređaj prati kroz sistem vigilanse nakon puštanja u upotrebu, u skladu sa članom 83. MDR-a i domaćim propisima.

**Smjernice CInMED-a** specifično o softveru za podršku terapijskom odlučivanju nisu javno dostupne u obliku posebnog dokumenta, ali **stav regulatora je u skladu sa EU smernicama MDCG** i međunarodnim konsenzusom. To znači da se oslanja na definicije IMDRF-a i MDR-a za kvalifikaciju softvera. CInMED kroz svoje edukativne aktivnosti ističe značaj **racionalne farmakoterapije i bezbjedne primjene lijekova**, što podrazumijeva da digitalni sistemi koji to omogućavaju moraju biti **pouzdati i odobreni**. U jednom saopštenju CInMED je naveo da su farmaceuti u Crnoj Gori suočeni sa izazovima praćenja propisivanja i izdavanja lijekova te efikasnosti i bezbjednosti terapije – što implicira da **softverski alati** koji pomažu u tim zadacima imaju značaj za zdravstveni sistem, ali istovremeno moraju ispuniti regulatorne standarde kako bi se koristili u praksi.

U zaključku, **opisani softver se kvalifikuje kao SaMD prema MDR-u** i bio bi klasifikovan najmanje kao **medicinsko sredstvo klase I ili IIa**. Proizvođač mora imati uspostavljen **ISO 13485 sistem kvaliteta** i kompletnu **tehničku dokumentaciju** za softver. Prije uvođenja u zdravstvene informacione sisteme Crne Gore, softver bi trebao biti **CE označen i registrovan od strane CInMED-a**, uz poštovanje svih relevantnih smjernica o medicinskim softverima i terapijskim odlukama. Ovi zahtjevi osiguravaju da softver ispunjava visok nivo sigurnosti i učinkovitosti, što je od kritične važnosti s obzirom da **njegovi rezultati neposredno utiču na odluke o liječenju pacijenata**.

#### Zakoni u uredbi:

1. Uredba (EU) 2017/745 – definicija "medicinskog sredstva" obuhvata i softver namijenjen za dijagnozu/terapiju.
  2. Crnogorski Zakon o medicinskim sredstvima – definicija medicinskog sredstva (usaglašena sa MDR) uključuje softver za medicinske svrhe.
  3. MDR Annex VIII, Pravilo 11 – klasifikacija softvera prema namjeni (terapijsko odlučivanje klasa I ili viša).
  4. MDR član 10 – obaveza proizvođača da ima sistem upravljanja kvalitetom (QMS); ISO 13485 kao preporučeni standard za QMS.
  5. MDR član 10(4) i Aneks II/III – obaveza izrade tehničke dokumentacije za softver.
4. Smatramo da **Ugovorni organ (naručilac)**, Fond za zdravstveno osiguranje ili bilo koja druga državna institucija, ima zakonsku obavezu da **zahtijeva posjedovanje sigurnosne dozvole** od ponuđača kao uslov za učešće u tenderu **ako tenderska dokumentacija sadrži tajne ili povjerljive podatke**.

#### 1. **TAJNOST PODATAKA**

*Tenderska dokumentacija sadrži tajne podatke*

✓ da

*Dio tenderske dokumentacije koji se odnosi na povezivanje sa relevantnim IS sadrži tajne podatke i uvid u isti se može izvršiti u prostorijama Fonda za zdravstveno osiguranje Crne Gore.*

*S obzirom na to da se radi o dokumentaciji koja je od posebnog značaja za bezbjednost sistema ona će biti dostupna samo u prostorijama Fonda bez prava na kopiranje, snimanje, fotografisanje i drugu vrstu umnožavanja.*

*Uvid u dio tenderske dokumentacije koji sadrži tajne podatke može izvršiti lice koje podnese pisano punomoćje ovlaštenog lica zainteresovanog lica da može u ime zainteresovanog lica izvršiti uvid u taj dio tenderske dokumentacije uz potpisivanje sporazuma o povjerljivosti podataka.*

S obzirom da je Naručilac definisao da Tenderska dokumentacija sadrži tajne podatke, onda shodno članu 25 Zakona o javnim nabavkama eksplicitno dozvoljava se naručiocu da određene informacije u postupku nabavke proglasi tajnim i zaštititi ih u skladu sa propisima o tajnosti podataka. U takvim slučajevima, naručilac u tenderskoj dokumentaciji naznačava da će ti dijelovi dokumentacije biti dostupni samo licima sa odgovarajućim ovlaštenjima. **Praktično, to znači da naručilac ima pravo i obavezu da ograniči uvid u osjetljive podatke samo na ponuđače koji posjeduju industrijsku sigurnosnu dozvolu** odgovarajućeg stepena tajnosti. Ovakav uslov nije proizvoljan kriterijum, već je zasnovan na zakonu **Vladina Uredba o industrijskim mjerama zaštite tajnih podataka** propisuje da u povjerljivim nabavkama ponuđači moraju imati dozvole za pristup tajnim podacima iste ili više kategorije od podataka koji su predmet ugovora. Smatramo da odsustvo ovakvog zahtjeva nije u skladu sa zakonom i da je napravljena značajna administrativna greška, i da je Naručilac bio u obavezi da uskladi dokumentaciju sa pozitivnom zakonskom legislativom.

#### Objašnjenje: Zakonski uslov za posjedovanje dozvole u uvidu tajnih podataka

Prema crnogorskom Zakonu o tajnosti podataka i podzakonskim aktima, ako tenderska dokumentacija sadrži **tajne podatke** (npr. informacije o kritičnoj infrastrukturi ili osjetljive lične podatke građana i funkcionera izvršne vlasti koji su označeni određenim stepenom tajnosti), ponuđači **moraju posjedovati odgovarajuću dozvolu za pristup tajnim podacima** (tzv. industrijsku sigurnosnu dozvolu). Konkretno, **u postupcima nabavke gdje dokumentacija sadrži tajne podatke označene od strane Ugovornog organa**, svaki

učesnik (pravno lice i relevantni zaposleni) mora imati izdat sigurnosni sertifikat najmanje tog nivoa tajnosti. U suprotnom, pristup takvim podacima neće biti omogućen. Za najniži stepen tajnosti, **"INTERNO"**, zakon ne zahtijeva formalnu dozvolu; dovoljno je da odgovorna lica potpišu izjavu o čuvanju povjerljivosti i da ugovor sadrži klauzulu o uzajamnoj zaštiti tih podataka. Dakle, **postojanje industrijske sigurnosne dozvole jeste zakonski uslov** za uvid u povjerljive državne podatke u okviru tendera, osim u slučaju podataka klasifikovanih samo kao "interno" (gdje se primjenjuju blaže mjere zaštite).

Dakle, **ugovorni organ mora zahtijevati posjedovanje industrijske sigurnosne dozvole** kao preduslov za dostavljanje ponude, **pod uslovom da je prethodno te podatke označio tajnim**. U konkretnom primjeru Fonda za zdravstveno osiguranje, ukoliko se dokumentacija odnosi na kritičnu državnu infrastrukturu ili pristup registrima ličnih podataka građana i ličnim podacima visokih državnih funkcionera, ti podaci kategorizovani kao povjerljivi službeni podaci. **Zakon o određivanju i zaštiti kritične infrastrukture (Sl. list CG 72/2019)** definiše *kritičnu infrastrukturu* (KI) kao sisteme, mreže ili objekte čiji bi prekid funkcionisanja imao ozbiljne posljedice po nacionalnu bezbjednost, život i **zdravlje ljudi**, imovinu ili djelatnosti od javnog interesa. U okviru toga se posebno definiše **kritična informatička infrastruktura** kao informacione sisteme kojima upravljaju operatori KI, čiji bi prekid rada ugrozio život, **zdravlje**, bezbjednost građana ili funkcionisanje države. Zakon propisuje da se zaštita takve infrastrukture mora vršiti u skladu s posebnim mjerama, a *osjetljive informacije* o KI (one koje bi u slučaju otkrivanja mogle olakšati ugrožavanje infrastrukture) moraju se čuvati i koristiti isključivo u svrhu zaštite. Posebno važno, **član 22. Zakona o KI** obavezuje sve subjekte (operatore KI, koordinatore i dr.) da sa **tajnim podacima** povezanim s kritičnom infrastrukturom postupaju po propisima **Zakona o tajnosti podataka**. To znači da, ako su podaci ili dokumentacija vezani za tu infrastrukturu klasifikovani kao u predmetnom tenderu, moraju se primjenjivati sva pravila režima tajnosti uključujući uslove ko može imati pristup tim podacima.

Zakon ne pravi razliku da li se radi o administraciji sistema, razvoju softvera, integraciji ili održavanju, **bilo koji angažovani radnik koji će imati pristup tajnim podacima infrastrukture mora prethodno biti bezbjednosno provjeren i imati sigurnosnu dozvolu**.

#### **Zakoni i uredbe:**

1. Zakon o određivanju i zaštiti kritične infrastrukture, Sl. list CG 72/2019
2. Zakon o tajnosti podataka, Sl. list CG 14/2008...74/2020
3. Uredba o industrijskoj zaštiti tajnih podataka (industrijske mjere zaštite) *propisi Direkcije za zaštitu tajnih podataka*, 2023.
4. Direkcija za zaštitu tajnih podataka nadležnosti i uputstva (NSA Crna Gora)

Molimo da obrazložite zašto se od Ponuđača ne **zahtijeva posjedovanje sigurnosne dozvole**.

#### **5. Molimo da se razmotri/obrazloži opis zaIntegracije i interoperabilnost:**

Nabavka softvera za racionalizaciju potrošnje lijekova vjerovatno zahtijeva integraciju sa više postojećih sistema (npr. baza izdatih recepata, apotekarski informacioni sistemi, možda sistem elektronskih zdravstvenih kartona). Važno je da su ti zahtjevi opisani **funkcionalno**, a ne tako da impliciraju da samo preferirani ponuđač, koji je radio te sisteme može obezbijediti integraciju. Ako naručilac u dokumentaciji nije dao detaljne specifikacije interfejsa, a zainteresovani Ponuđač nije u obavezi da ima saradnju sa preferiranim ponuđačima na tenderu, onda se može govoriti o favorizaciji, jer ponuđači nemaju podjednake ulazne informacije:

*"Razvoj i implementacija softverskog rješenja mora biti u skladu sa zahtjevima navedenim u ovom tehničkom dokumentu i važećim zakonskim propisima.*

*Obim aktivnosti koje je ponuđač dužan da završi su razvoj, implementacija, integracija i održavanje softverskog rješenja koje uključuje sljedeće segmente"*

Integracija nije opisano „nikako“, a poznato je da jedan određeni ponuđač, već ima interno znanje kako integrisati (jer je npr. on implementirao te druge sisteme), ostali ponuđači su u nepovoljnijem položaju. **Evropska direktiva 2014/24/EU** (koja se reflektuje i u ZJN) jasno ističe da dizajn nabavke ne smije biti takav da *vještački sužava konkurenciju*, posebno **favorizujući ili eliminisajući ostale ponuđače, koji imaju reference i predmetne nabave, ali su isključeni iz konkuretnosti teškom povredom ZJN**. Tehnički opis "*čudno*" odgovara baš karakteristikama rješenja koje nudi da razvije jedan dobavljač, to je direktno pogodovanje. Primjer za to je situacija koju je razmatrao i EU sud: kada se nabavka postavi sa vrlo detaljnim specifikacijama, raste rizik da se zapravo favorizuje proizvod određenog proizvođača. Na ovakav način Naručilac sebe dovodi u rizik nabavke određenih usluga/dobara kroz jasno diskriminatorne uslove nabavke, te kvalitet i cijena ponuđenog rješenja može znatno da odstupa od industrijskog i tržišnog standarda, te zahtijevamo poništenje predmetnog tendera.

6. S obzirom da je predmet tendera usluga razvoja sistema, kako je moguće da se kroz ponudu traži Korisničko uputstvo sistema, gdje značaj dio nabavke je unapređenje postojećih sistema za propisivanje i realizaciju? Ovakav uslov također dovodi Naručioca u rizik diskriminatornog postupka, bez mogućosti konkurencije, što nije u interesu niti Naručioca niti krajnjih korisnika sistema."

## Odgovor Naručioca:

### **NAVODI/KOMENTARI 1, 2 I 3**

Softver koji je predmet nabavke, ne predstavlja medicinsko sredstvo u smislu člana 9 stav 1 tačka 38 Zakona o medicinskim sredstvima („Službeni list CG“, br. 24/2019 i 84/2024), te u skladu sa tim Naručilac nije uslovima predvidio da je Ponuđač dužan da posjeduje ISO 13485 jer se isti ne odnosi na predmet nabavke - u skladu sa članom 106 stav 1 tačka 4 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 74/19, 3/23, 11/23, 84/24), Naručilac može tenderskom dokumentacijom tražiti da Ponuđač ima uspostavljen sistem upravljanja kvalitetom samo iz **oblasti predmeta nabavke**.

Dakle, u vezi sa Vašim zahtjevom za pojašnjenje tenderske dokumentacije, odnosno navodima 1, 2 i 3 iz zahtjeva, u konkretnom postupku predmet nabavke nije medicinsko sredstvo, pa shodno tome **odredbe Zakona o medicinskim sredstvima nijesu primjenjive na ovaj postupak**, te navedeni zahtjevi za pojašnjenje/komentari u tom kontekstu nijesu relevantni.

### **NAVOD/KOMENTAR 4**

Naručilac je postupio u skladu sa članom 93 stav 2 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 74/19, 3/23, 11/23, 84/24), ako dio tenderske dokumentacije sadrži tajne podatke, Naručilac je dužan da u dijelu tenderske dokumentacije koji objavi, navede na koji način privredni subjekti mogu preuzeti dio tenderske dokumentacije koji sadrži tajne podatke, što je naručilac i predvidio tenderskom dokumentacijom:

*„Uvid u dio tenderske dokumentacije koji sadrži tajne podatke može izvršiti lice koje podnese pisano punomoćje ovlašćenog lica zainteresovanog lica da može u ime zainteresovanog lica izvršiti uvid u taj dio tenderske dokumentacije uz potpisivanje sporazuma o povjerljivosti podataka.“;*

čime je Naručilac ispunio zakonsku obavezu.

Dozvolu za pristup tajnim podacima moraju imati lica koja pristupaju tajnim podacima koji su označeni stepenom tajnosti "STROGO TAJNO", "TAJNO" i "POVJERLJIVO" u skladu sa Zakonom o tajnosti podataka („Službeni list CG“, br. 14/08, 76/09, 41/10, 40/11, 38/12, 44/12, 14/13, 18/14, 48/15, 74/20 i 113/24), a kako to u konkretnom postupku nije slučaj, u skladu sa **načelom proporcionalnosti**, Naručilac istu nije tražio.

### **NAVOD/KOMENTAR 5**

Svaki IS, koji je dio ovako kompleksnog sistema, mora se na neki način integrisati sa ostalim IS. Tako je i kod ovog traženog softverskog rješenja. Naručilac je predmetnim postupkom, u dijelu USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE predvidio da će u cilju dostavljanja adekvatne ponude, potencijalnim Ponuđačima, na njihov zahtjev, uz potpisan sporazum o povjerljivosti, omogućiti upoznavanje sa relevantnim djelovima postojećih IS (korišćene tehnologije i način komunikacije između relevantnih dijelova IS, isključivo u smislu tehnoloških rješenja) i u tom smislu je omogućeno svakom zainteresovanom Ponuđaču da izvrši uvid u isto, čime je

obezbijeđeno poštovanje najvažnijih načela javnih nabavki - **načelo obezbjeđivanja konkurencije i načelo ravnopravnosti, slobode i zabrane diskriminacije.**

Takođe, u nekim sledećim fazama Fond će omogućiti i pružiti svu potrebnu podršku izabranom Ponuđaču prilikom implementacije traženog softverskog rješenja, jer je u interesu Fonda da se traženo softversko rješenje implementira. Takođe, u tenderskoj dokumentaciji je navedeno da će Fond pružiti podršku u cilju podizanja testnog okruženja kako bi se izabranom Ponuđaču omogućilo da potrebne integracije realizuje i u krajnjem testira. Samim tim ne smatramo da je bilo koji potencijalni Ponuđač diskriminisan i doveden u podređen položaj.

#### **NAVOD/KOMENTAR 6**

Naručilac je tenderskom dokumentacijom i tehničkom specifikacijom u dijelu „Ostali zahtjevi“ između ostalog predvidio sledeće:

*„Izabrani Ponuđač je dužan obezbijediti detaljnu tehničku dokumentaciju koja obuhvata arhitekturu sistema, opis svih modula, specifikacije korišćenih tehnologija, opis integracija i jasno opisane procedure instalacije, konfiguracije i održavanja sistema. Pored tehničke dokumentacije, izabrani Ponuđač je dužan dostaviti i korisničku dokumentaciju sa detaljnim uputstvima za rad korisnika, uz konkretne primjere korišćenja sistema u realnim scenarijima. Takođe, ponuđač mora organizovati i sprovesti plan edukacije za različite tipove korisnika, uz definisanu dinamiku i detaljan plan obuke.“* – iz navedenog jasno proizilazi da je traženo da izabrani Ponuđač pripremi korisnička uputstva sa tehničkom specifikacijom ponuđenog softverskog rješenja, a ne za neke postojeće ili nepostojeće sisteme. Smatramo potpuno opravdanim da se nakon završene implementacije korisnicima sistema obezbijede korisnička uputstva i da time ni na koji način nije ograničena konkurencija ili izvršena diskriminacija potencijalnih Ponuđača.

**U IME KOMISIJE ZA SPROVOĐENJE POSTUPKA JAVNE NABAVKE**

Službenik za javne nabavke Tina Vuletić s.r.

*Tina Vuletić*