

JU Ispitni centar

Broj: 04-426/25-1406/2

Mjesto, datum: Podgorica, 06.06.2025. godina

Na osnovu člana 95 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 74/19, 03/23 i 11/23) Naručilac objavljuje:

POJAŠNJENJE

tenderske dokumentacije za otvoreni postupak javne nabavke za nabavku usluga- Izrada softvera za potrebe eksterne provjere znanja na kraju III ciklusa osnovne škole

Pitanje:

“Pitanje 1. – Zašto ste ograničili mogućnost ponuđačima da nude postojeća softverska rješenja, koja su već uspješno razvijena, implementirana i koriste se u drugim zemljama za potrebe sličnih procesa eksterne provjere znanja, posebno imajući u vidu da se već razvijena softverska rješenja mogu dokazano i potpuno funkcionalno prilagoditi apsolutno svim tehničkim i bezbjednosnim zahtjevima traženim predmetnom tenderskom dokumentacijom?

Pitanje 2. – Da li je dozvoljeno da se nudi licenca za postojeći softver?

Uzevši u obzir da je predmet nabavke usluga, a ne roba (gotov proizvod), da li će naručilac prihvatiti davanje licence za korišćenje postojećeg softverskog rješenja koje zadovoljava sve tehničke i funkcionalne zahtjeve naručioca, uz pružanje usluge prilagođavanja, instalacije, konfiguracije, obuke i tehničke podrške?

Nesporno je da bi ovakav pristup omogućio veću konkurenciju, bržu implementaciju i niži rizik realizacije, uz istovremeno zadovoljenje svih potreba naručioca.

Pitanje 3. – S obzirom na tražene komponente, nameće se pitanje opravdanosti i obaveznosti komponenti koje nisu ključne za osnovnu svrhu sistema. U tom smislu, molimo da pojasnite da li su sve funkcionalnosti navedene u tehničkoj specifikaciji obavezne za ponuđače, uključujući komponente kao što su:

– AI chatbot za pojašnjenje bodovanja, – grupisanje testova u tzv. „vrećice“ radi otkrivanja prepisivanja, – automatizovane detekcije sličnosti odgovora i vizuelizacije, itd.?

S obzirom da pomenute funkcionalnosti nisu direktno vezane za osnovnu svrhu sistema – tj. sprovođenje, ocjenjivanje i objavljivanje rezultata eksterne provjere znanja – molimo da precizirate:

a) da li su one striktno obavezne ili je moguće ponuditi funkcionalno rješenje koje se fokusira na osnovne procese, a dodatne funkcionalnosti razvijati u narednim fazama?

b) da li naručilac razmatra mogućnost postepenog razvoja nekih naprednih funkcionalnosti, u cilju

kasnijeg budžetskog i vremenskog planiranja?

Pitanje 4. – Inteliktualna svojina, autorska prava i vlasništvo nad softverom?

U predmetnom postupku javne nabavke se zahtijeva da ponuđač razvije novo, namjenski izrađeno

softversko rješenje „od početka“, bez korišćenja prethodno razvijenih komponenti, što nosi brojne

implikacije u pogledu autorskih i imovinskih prava nad takvim softverom.

Molimo da precizirate:

a) Da li naručilac stiče isključiva autorska i imovinska prava nad cjelokupnim softverom (uključujući izvorni kod), ili ponuđač zadržava pravo korišćenja, distribucije i nadogradnje rješenja?

b) Da li je ponuđač dužan da preda kompletan izvorni kod, dokumentaciju i prateće razvojne alate

naručiocu po završetku implementacije?

c) Da li naručilac ima pravo da modifikuje, prenosi ili ustupa softver trećim licima?

Pitanje 5. – Tehnološka ograničenja i dokazivanje stručnosti kadrova?

U dijelu tenderske dokumentacije koji se odnosi na stručne i kadrovske kapacitete ponuđača, navodi se da developeri moraju imati iskustvo sa tačno određenim tehnologijama (React, Angular,

Vue.js, Node.js, Python, Laravel itd.), dok se druge savremene tehnologije (kao što su C#, .NET,

Java i sl.) ne pominju.

Molimo da pojasnite:

a) Da li ponuđač može ponuditi rješenje razvijeno u drugoj savremenoj tehnologiji, ukoliko je u potpunosti funkcionalno, bezbjedno i ispunjava sve zahtjeve iz tehničke specifikacije?

b) Na osnovu čega su definisani konkretni programski jezici i okviri – da li postoji tehnički razlog zbog kojeg drugačiji softverski stek ne može biti prihvaćen?

Pitanje 6. – Zašto u pogledu zahtjeva koji se odnose na stručne i kadrovske kapacitete nije precizirano na koji način će naručilac utvrđivati da programeri imaju konkretno traženo iskustvo?

Da li se priznaje iskustvo na sličnim tehnologijama ako je ono dokazivo i relevantno za predmet nabavke?

Pitanje 7. – Obezbeđivanje servera i infrastrukture?

Predmetnom tenderskom dokumentacijom opisane su obaveze ponuđača u vezi sa konfiguracijom

serverske infrastrukture, uključujući instalaciju operativnih sistema, bezbjednosnih mjera, alata za

nadzor i sigurnosne kopije. Međutim, sljedeće nije precizirano pa molimo da pojasnite:

a) Da li je ponuđač u obavezi da samostalno obezbijedi fizičke ili virtuelne servere, kao i sav neophodan infrastrukturni kapacitet?

b) Da li naručilac obezbjeđuje serverski prostor (on-premise ili cloud) u okviru državne infrastrukture?

c) Da li se troškovi nabavke ili zakupa infrastrukture (ukoliko ih snosi ponuđač) smatraju sastavnim dijelom ukupne cijene ponude, i ako da – da li postoji ograničenje ili predviđeni kapacitet koji treba uključiti u ponudu?

Pitanje 8. – Vrijeme predviđeno za fazu analize zahtjeva?

U tenderskoj dokumentaciji se navodi da je maksimalni rok za izradu testne verzije softvera 120 dana od dana zaključenja ugovora, pri čemu se zahtijeva razvoj sistema od početne faze („from scratch“) – uključujući analizu zahtjeva, dizajn, implementaciju, testiranje, dokumentaciju i obuku

korisnika.

Molimo da pojasnite:

a) Koliko vremena je naručilac predvidio za fazu analize zahtjeva i validaciju funkcionalnih specifikacija sa korisnicima?

b) Da li je u okviru roka od 120 dana planirano formalno odobravanje dokumentacije o analizi od strane naručioca, s obzirom na to da bez toga nije moguće pristupiti pouzdanom razvoju softverskog sistema?

Pitanje 9. – U dijelu uslova Stručne i tehničke sposobnosti, zahtijevali ste da "Ponuđač ispunjenost uslova stručno tehničke osposobljenosti u postupku javne nabavke dokazuje dostavljanjem sljedećih dokaza: Minimum 2 (dvije) potvrde o uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke pruženih tokom prethodnih 5 godina ...". Pojasnite šta se podrazumijeva pod istim a šta pod sličnim poslovima iz oblasti predmeta nabavke?

Izmjenom broj 1 izvršena je izmjena ovog uslova međutim nije precizirano šta su isti a šta su slični

poslovi iz oblasti predmeta nabavke.

Pitanje 10. – U pogledu uslova "Stručne i tehničke sposobnosti" koji se odnosi na zahtjev da je privredni subjekat dužan da posjeduje minimum stručnih i kadrovskih kapaciteta koji su potrebni za izvršenje ugovora, pojasnite:

a) Na koji način se dokazuje iskustvo kadrovskih kapaciteta?

b) Čime se dokazuje poznavanje alata kao što su Figma, Adobe paket, Sketch?

c) Čime se dokazuje razumijevanje principa dizajna usmjerenog ka korisniku (user-centered design).

d) Rad na wireframe-ima, prototipovima i dizajn sistemima.

e) Tražili ste: "Poželjno iskustvo sa javnim digitalnim servisima ili aplikacijama za krajnje korisnike." Čime se dokazuje ovo iskustvo i kako naručilac namjerava da ga vrednuje u odnosu na ponuđače koji nemaju ovo iskustvo?

f) Tražili ste: "Privredni subjekat je dužan da u ponudi imenuje vođu projekta 1 (jedan) izvršilac - minimum 5 godina iskustva u izradi projekata iz oblasti IT. Iskustvo u upravljanju timovima i koordinaciji različitih učesnika u projektu. Poznavanje agilnih i klasičnih projektnih metodologija (Scrum, Kanban, Waterfall). Rad sa alatima za praćenje i upravljanje projektima (npr. Jira, Trello, Asana). Poželjno iskustvo na projektima u javnom sektoru." Čime se dokazuje iskustvo vođe projekta? Kako će komisija vrednovati ponude ukoliko jedan ponuđač imenuje vođu projekta koji pored ostalih zahtjeva, ima i iskustvo na projektima u javnom sektoru, dok drugi ponuđač imenuje vođu projekta koji ispunjava ostale zahtjeve ali nema "poželjno" iskustvo na projektima u javnom sektoru?

Pitanje 11. - U pogledu roka izvršenja ugovora zahtijevano je: "Rok izvršenja ugovora (izrade testne verzije) je _____ dana od dana zaključivanja ugovora. (precizno navesti). Rok izvršenja ugovora (izrade testne verzije) je maksimalno 120 dana od dana zaključenja ugovora. Ponuđač je

dužan da navede rok izvršenja ugovora iskazan u cijelim danima." Da li su ponuđači dužni da navedu rok izvršenja ugovora u kalendarskim ili u radnim danima? Molimo precizirajte s obzirom da je značajna razlika.

Pitanje 12. – Pod jednim od "Drugih uslova" predvidjeli ste: "Ponuđač je obavezan da obezbijedi funkcionalnu testnu verziju softverskog rješenja najkasnije do 22. decembra 2025. godine, u cilju

sprovođenja pilot testiranja u realnim uslovima...". Da li pod "Ponuđač" mislite "Izvršilac"? Kako naručilac može na ovaj način postaviti uslov kad nema načina da predvidi koliko će trajati postupak

do zaključenja ugovora sa prvorangiranim ponuđačem, te samim tim ni da li će izabrani ponuđač

to jest Izvršilac, fizički biti u mogućnosti da ispunji ovako tražen uslov i zaista obezbijedi funkcionalnu testnu verziju softverskog rješenja najkasnije do 22. decembra 2025. godine?

Pitanje 13. – Pod jednim od "Drugih uslova" predvidjeli ste: "Ponuđač je obavezan da kompletno

funkcionalno softversko rješenje, u skladu sa svim tehničkim zahtjevima iz ove dokumentacije, isporuči najkasnije do 15. februara 2026. godine..." Ponovo se nameće pitanje da li pod "Ponuđač" mislite "Izvršilac"? Takođe, pojasnite zašto naručilac zahtijeva od ponuđača da se obavežu na ovakav uslov kad nema načina da se predvidi koliko će trajati postupak do zaključenja

ugovora sa prvorangiranim ponuđačem (da li će možda biti izjavljivane žalbe na tendersku dokumentaciju; da li će biti žalbi na odluku o izboru najpovoljnije ponude, koliko će trajati dok nadležni organ ne riješi po žalbi/žalbama i sl), te samim tim ni da li će izabrani ponuđač to jest Izvršilac, fizički biti u mogućnosti da ispunji ovako tražen uslov i zaista, u skladu sa rokom

izvršenja koji će navesti u ponudi i koji će biti sastavni dio Ugovora o javnoj nabavci, isporučiti kompletno funkcionalno softversko rješenje, u skladu sa svim tehničkim zahtjevima iz ove dokumentacije, najkasnije do 15. februara 2026. godine?

Pitanje 14. – Zašto rok izvršenja ugovora poistovjećujete sa parametrom kvalitet - maksimum 120 dana od dana zaključenja ugovora za isporuku to jest izradu testene verzije? Tenderskom dokumentacijom su predviđene i druge obaveze Izvršioca usluge nakon isporuke testne verzije. Primjera radi: pružanje tehničke podrške tokom trajanja pilot faze, učestvanje u evaluaciji i prikupljanju povratnih informacija od korisnika; isporuka kompletno funkcionalnog softverskog rješenja; ponuđač je dužan da se obaveže da će u okviru roka implementacije kompletnog sistema u trajanju od 18 mjeseci, sprovesti Fabričko prijemno testiranje (Factory Acceptance Test – FAT);

Ponuđač se obavezuje da će tokom trajanja licenci, u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci, obezbijediti tehničku podršku za razvijeno softversko rješenje, koja će biti dostupna online. Na osnovu naprijed navedenog, izvjesno je da će izvršenje ugovor trajati duže od roka predviđenog za isporuku testne verzije.

Pitanje 15. – Zašto niste predvidjeli rok plaćanja”

Odgovor:

Poštovani,

U skladu sa Vašim zahtjevom za pojašnjenjem/izmjenom tenderske dokumentacije, Komisija za sprovođenje postupka javne nabavke JU Ispitni centar daje odgovor:

1. Zato što je za potrebe Ispitnog centra neophodna izrada custom made softverskog rješenja za usluge- Izrada softvera za potrebe eksterne provjere znanja na kraju III ciklusa osnovne škole i ne odgovara nam da prilagođavamo već postojeća rješenja.
2. Nije dozvoljeno nuditi postojeće licence jer želimo softver prilagođen našim potrebama, custom made rješenje i koji je prilagođen zakonu Crne Gore.
3. JU Ispitni centar je u okviru dijela tehničke specifikacije naveo jasno koje karakteristike ponuđači moraju da navedu u svojoj ponudi. Naručilac ostaje pri specifikaciji jer ista je neophodna za uspješnu realizaciju predmetnog postupka.
4. Softversko rješenje koje je predmet ove javne nabavke razvija se po narudžbi Naručioca. Izvođač i Naručilac stiču zajedničko vlasništvo nad razrađenim izvornim kodom i softverskim rješenjem. Nijedna strana ne može samostalno, bez prethodne pisane saglasnosti druge strane, ustupati, prodavati ili na bilo koji način prenositi kod ili djelove koda trećim licima. Ova odredba se ne odnosi na komponente koda koje se odnose na vještačku inteligenciju (AI); one ostaju isključivo u vlasništvu Izvođača.
5. Ponuđeno rješenje ne može biti već postojeće rješenje, ali ukoliko se razvija custom, može biti ponuđeno u drugom savremenom jeziku, kao navedeni primjeri. Može biti prihvaćen i drugi, dat je primjer. Navedeni primjeri su definisani na osnovu postojećih naprednih tehnologija.
6. Dokazivanje uslova u pogledu stručno tehničke sposobnosti se dokazuju (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom) i stručnoj osposobljenosti (sertifikat, uvjerenje ili drugi akt nadležnog organa ili organizacije).
7. Serveri se dostavljaju od strane JU Ispitni centar, a ponuđač je dužan da konfigurira server i Naručilac obezbjeđuje serverski prostor.

8. Nije predviđeno koliko će trajati faza analize zahtjeva, ali je predviđeno da do 22. decembra bude završena testa verzija.

Dinamiku izrade testne verzije dogovaraju naručilac i najpovoljniji ponuđač po potpisanom ugovoru u okviru od 120 dana.

9. Ponuđač ispunjenost uslova stručno tehničke osposobljenosti u postupku javne nabavke dokazuje dostavljanjem sljedećih dokaza: Minimum 2 (dvije) potvrde o uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke pruženih tokom prethodnih 5 godina, računajući i godinu u kojoj je započet postupak nabavke koje sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora i konstataciju da je ugovor blagovremeno i kvalitetno izvršen. Vrijednost usluge na koju se potvrda odnosi ne smije biti manja od 30.000 eura. Pod istim ili sličnim poslovima iz oblasti predmeta nabavke podrazumijevaju se usluge razvoja i implementacije softverskih rješenja sa sljedećim funkcionalnim i tehničkim karakteristikama:

1. Infrastruktura

Softversko rješenje zasnovano na modernoj infrastrukturi koja obezbeđuje visoku dostupnost, sigurnost podataka i mogućnost skaliranja u skladu sa budućim potrebama.

2. Sistem kontrole pristupa i korisničkih uloga

Softversko rješenje omogućava kontrolu pristupa kroz login/register funkcionalnosti, kreiranje i administraciju korisničkih naloga, upravljanje korisničkim ulogama (role management), kao i definisanje i dodeljivanje privilegija po principu najmanjih neophodnih prava (least privilege).

3. Administratorsko okruženje

U softverskom rješenju neophodno je postojanje posebnog okruženja za administratore sistema, koje omogućava nadzor nad procesima, upravljanje korisnicima i njihovim ulogama, kao i pregled istorije promena u sistemu.

4. Upravljanje zadacima i praćenje realizacije

Softversko rješenje podržava organizaciju i dodjelu zadataka, praćenje obaveza i statusa realizacije kroz centralizovani administratorski interfejs.

5. Praćenje rezultata i procesna kontrola

Softversko rješenje obuhvata nadzor nad sprovedenim aktivnostima, rezultatima i učešćem korisnika, uz jasan prikaz i mogućnost filtriranja po fazama ili kriterijumima.

6. Automatizacija procesa

Softversko rješenje podržava automatizovane radne tokove (workflow automation) koji se aktiviraju na osnovu unaprijed definisanih uslova – poput određenih koraka, korisničkih akcija ili zakazanog vremena.

7. Integracije

Softversko rješenje ima mogućnosti integracije eksternih alata i programa za potrebe razmjene informacija.

8. Korisnička podrška

Softversko rješenje sa ugrađenim mehanizmima za podršku korisnicima – FAQ, uputstva, kontakt forma ili integrisani helpdesk.“

10. U cilju dokazivanja stručnih i kadrovskih kapaciteta, ponuđač dostavlja:

- CV-ove angažovanih lica, sa jasno navedenim iskustvom u radu sa alatima (Figma, Adobe, Sketch), radom na wireframe-ima, prototipovima, dizajn sistemima i primjenom principa dizajna usmjerenog ka korisniku (user-centered design);
- Sertifikate, uvjerenja ili druge relevantne akte o stručnoj osposobljenosti, ukoliko postoje;
- Ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta, u skladu sa zakonom.

Poziv ne predviđa polaganje testa za dokazivanje stručnosti lica angažovanih u timu – podrazumijeva se da ponuđač, pod punom odgovornošću, prijavljuje kapacitete koji su u potpunosti usklađeni sa zahtjevima predmeta nabavke.

Iskustvo sa javnim digitalnim servisima ili aplikacijama za krajnje korisnike dokazuje se kroz CV, reference i opise relevantnih projekata. Kako je u pozivu navedeno da je ovo poželjno iskustvo,

ono ne predstavlja obavezni uslov, već dodatnu vrijednost, te ne utiče odlučujuće na ocjenu ponude.

Iskustvo vođe projekta dokazuje se CV-om i relevantnim referencama. Poželjno iskustvo u javnom sektoru takođe ne predstavlja eliminatorni kriterijum, niti osnov za rangiranje ukoliko su svi obavezni uslovi ispunjeni.

11. Radnim danima.

12. Kako bi se uspješno realizovala mala matura za sljedeću godinu, Naručilac je postavio rok najkasnije do 22. decembra 2025. godine kako bi se testna verzija softverskog rješenja isprobala i pokazala prve rezultate kako bi Naručilac bio siguran da će verzija koja je neophodna za primjenu u narednom roku funkcionisati bez poteškoća.

Isto je neophodno iz razloga pripreme učenika, nastavnika, školskih koordinatora i direktora škola za novine u radu, imajući u vidu novi način rada i funkcionisanja.

13. Pod Ponuđač Naručilac misli Izvršilac.

Navedeno je zahtijevano od najpovoljnijeg ponuđača iz razloga jer smo u skladu sa propisima u obavezi da u tom periodu izvršimo prijavu učenika od strane škola nakon čega se radi kompletna analiza i priprema ispitnog materijala, pakovanja štampe i plana distribucije. Tako da nakon probijanje tog roka znači i nemogućnost da se mala matura realizuje na ovaj način.

Naručilac je uzeo u obzir i mogućnost svih poteškoća u sprovođenju i realizaciji ovog tendera, ali rokovi su ti koji ostaju.

14. Naručilac je predvidio uslov: " Rok izvršenja ugovora (izrade testne verzije) je _____ dana od dana zaključivanja ugovora. (precizno navesti). Rok izvršenja ugovora (izrade testne verzije) je maksimalno 120 dana od dana zaključenja ugovora. Ponuđač je dužan da navede rok izvršenja ugovora iskazan u cijelim danima." jer testa verzija nam je parameter da ćemo moći i krenuti u realizaciju male mature na ovaj način, te ista i jeste vezana za rok izvršenja ugovora.

15. Tačan rok plaćanja se ne može predvidjeti jer Naručilac zavisi od procedura koje su neophodne za dodjelu sredstava od strane Ministarstva Finansija, a koje su opredijeljena za nabavku ovih usluga.

Komisija za sprovođenje postupka javne nabavke:

Član komisije za sprovođenje postupka javne nabavke Maja Marović Maja Marović s.r.

Član komisije za sprovođenje postupka javne nabavke Milena Soprenić SM s.r.

Član komisije za sprovođenje postupka javne nabavke Ranko Čabrilo RC s.r.