



"Sky Express Montenegro" d.o.o.  
Broj 10/25  
Podgorica, 12.05.2025 god.

## UGOVOR O JAVNOJ NABAVCI

Ovaj ugovor zaključen je između:

**Naručioca: Ministarstvo pravde** sa sjedištem u Podgorici, ulica Vuka Karadžića br. 3, PIB: 11070094, koga zastupa VD sekretara, Đorđije Ivanović (u daljem tekstu: Naručilac)

i

**Ponuđača: Zajednička ponuda „Sky Express Montenegro “ DOO**, koga zastupa Jovana Pipović, izvršna direktorica, sa sjedištem u Podgorici, ul. Bulevar Džordža Vašingtona 102, PIB: 03301923, broj žiro računa: 520-0000000045568-44, naziv banke: Hipotekarna banka AD Podgorica, (u daljem tekstu: Izvršilac).

### OSNOV UGOVORA:

Tenderska dokumentacija za otvoreni postupak javne nabavke za nabavku usluge – Nabavka softverske platforme u cilju obrazovanja zaposlenih o značaju informacione bezbjednosti, rizicima i mjerama zaštite prilikom korišćenja IKT resursa Ministarstva pravde, broj: 04-426/25-3507/3 od 28.03.2025.godine, Odluka o izboru najpovoljnije ponude broj: 04-426/25-3507/9 od 25.04.2025.godine, i ponuda Izvršioca broj: 126342 od 14.04.2025. godine sa specifikacijom:

### PREDMET UGOVORA

#### Član 1

Predmet ovog ugovora je nabavka usluge - Nabavka softverske platforme u cilju obrazovanja zaposlenih o značaju informacione bezbjednosti, rizicima i mjerama zaštite prilikom korišćenja IKT resursa broj po Tenderskoj dokumentaciji broj: 01-426/23-8729/3 od 04.10.2023. godine, Odluci o izboru najpovoljnije ponude broj, 04-426/25-3507/9 od 25.04.2025.godine, i ponudi Izvršioca broj: 126342 od 14.04.2025. godine sa specifikacijom:

Isporuka softverske platforme za podizanje svijesti o informacionoj bezbjednosti. U cilju kontinualnog praćenja bezbjednosnog ponašanja radi smanjenja ljudskog rizika za potrebe podizanja nivoa znanja i podizanja nivoa svijesti zaposlenih o potrebi i načinima zaštite informacija i pravilima postupanja u okviru savremenih informaciono-komunikacionih sistema, neophodno je implementirati odgovarajuću softversku platformu. Softverska platforma za podizanje svijesti o informacionoj bezbjednosti treba da bude vrsta onlajn platforme ili aplikacije koja je dizajnirana tako da obrazuje i obučuje pojedince ili organizacije o najboljim praksama sajber bezbjednosti i pravilnom rukovanju osjetljivim podacima. Platforma treba da omogući različite materijale za učenje kao što su video snimci, interaktivni moduli i kvizovi, kako bi pomogli korisnicima da nauče o opštim i aktuelnim bezbjednosnim trendovima sa ciljem poboljšanja bezbjednosnog ponašanja u okviru informaciono-komunikacionih sistema. Takođe, platforma treba da omogući detaljan uvid IT/Security timovima o nivou ljudskog rizika u organizaciji kao i kontinualan uvid u promjenu bezbjednosnog ponašanja unutar organizacije kroz relevantne metrike. Osim poboljšanja svijesti o

bezbjednosti svojih zaposlenih, platforma treba i da pomogne naručiocu u obezbjeđivanju usklađenosti sa relevantnim propisima i standardima. Softversko rješenje, treba da omogućiti minimalno sledeće funkcionalnosti: 1.1. Opšte karakteristike Softversko rješenje treba da posjeduje minimalno sljedeće opšte funkcionalnosti: • Platforma je zasnovana na analitici ponašanja, odnosno korišćenje platforme utiče na poboljšanje ponašanja korisnika sa ciljem smanjenja bezbjednosnog rizika u okviru informacionih sistema. • Platforma koristi jednu svjetski priznatu bazu podataka o analitici bezbjednosnog ponašanja u okviru informacionih sistema. • Platforma je zasnovana na web-u i dostupna sa bilo kog uređaja sa modernim web pretraživačem. • Platforma ima namjensku mobilnu aplikaciju za pristup preko Android i iOS uređaja. • Platforma (interfejs i sadržaj) su lokalizovani i dostupni na crnogorskom jeziku. • Platforma podržava SSO integraciju. • Platforma daje prioritet bezbjednosti, uključujući mjere kao što su enkripcija, bezbjedni serveri i autentifikacija korisnika da bi zaštitila osjetljive podatke i obezbijedila usklađenost sa relevantnim propisima i standardima. • Platforma može da omogućiti korisnicima pojedinačni pristup sadržaju platforme u različitim vremenskim intervalima. • Platforma omogućava komunikaciju i kolaboraciju između korisnika i IT/Security inženjera. • Platforma pruža najnovije informacije iz oblasti informacione bezbjednosti. 1.2. Karakteristike iz domena podizanja svijesti o informacionoj bezbjednosti Softversko rješenje treba da posjeduje sljedeće funkcionalnosti: • Platforma sadrži mašinsko učenje uz pomoću kojeg će se vršiti analiza dobijenih rezultata učenja i dalje prijedloge sadržaja za unaprijeđenje bezbjednosnog ponašanja u okviru informacionog sistema. • Platforma sadrži niz interaktivnih modula za učenje kako bi pomogla korisnicima da nauče o različitim bezbjednosnim temama: o Interaktivni moduli za učenje sadrže video zapise, kvizove, i druge vrste interaktivnog sadržaja koji pomažu korisnicima da uče o različitim bezbjednosnim temama na zanimljiviji i neopterećujući način o Interaktivni moduli za učenje su kratki, jasni i jednostavni o Interaktivni moduli prate aktuelne bezbjednosne trendove o Interaktivni moduli prate najbolje bezbjednosne prakse • Platforma ima mogućnost testiranja i evaluacije znanja i napretka u bezbjednosnom ponašanju. • Platforma ima mogućnost organizovanja korisnika u relevantne korisničke grupe. • Platforma podstiče pozitivno bezbjednosno ponašanje kroz modele nagrađivanja korisnika (sertifikati). • Platforma ima mogućnost plasiranja personalizovanog sadržaja za potrebe različitih sektora poslovanja (IT, Sektor za ljudske resurse, Sektor za finansije itd.) • Platforma ima mogućnost podsticanja korisnika na razmišljanje o sajber bezbjednosti tokom obavljanja redovnih poslovnih aktivnosti i to na takav način da: o Podstiče korisnike da koriste platformu o Podstiče korisnike da primjenjuju najbolje bezbjednosne prakse uz uputstva kako da ista primijene o Podstiče korisnike na aktuelne bezbjednosne trendove • Platforma ima mogućnost kontinualnog praćenja napretka korisnika i pruža izvještaje o njihovim aktivnostima, tako da se mogu identifikovati oblasti u kojima im je potrebna dodatna podrška. • Platforma minimalno omogućava uvid u sljedeće metrike: o Pojedinačni rezultati korisnika o Poređenje rezultata korisnika o Poređenje grupa korisnika o Uvid u promjenu ponašanja u kompaniji prema bezbjednosnim rizicima o Uvid u bezbjednosnu kulturu kompanije o Uvid u aktivnost korisnika na platformi o Uvid u broj aktivnih korisničkih naloga o Uvid u broj izdatih sertifikata o Uvid u procenat završenih zadatah modula za učenje o Uvid u angažovanje korisnika o Uvid u korisničke zahtjeve za pomoć prilikom donošenja bezbjednosnih odluka • Platforma omogućava korisnicima da lakše donose bezbjednosne odluke u skladu sa savjetima i uputstvima IT/Security inženjera. • Platforma omogućava korisnicima podršku i bezbjednosne savjete vezane za poziciju u organizaciji u svakom trenutku. • Platforma ima mogućnost modifikovanja i dodavanja sadržaja u odnosu na potrebe korisnika/organizacije. • Platforma sadrži biblioteku savjeta koja se može pretraživati. • Platforma nudi set predefinisanih bezbjednosnih ciljeva i mogućnost dodjeljivanja i praćenje realizacije istih. • Platforma ima mogućnost iznenadnih testova čija je uloga obnavljanje i provjera razumijevanja pruženog znanja. • Platforma ima mogućnost testiranja inicijalnog znanja korisnika na temu informacione bezbjednosti. • Platforma pruža uvid u rezultate inicijalne evaluacije. • Platforma ima mogućnost kreiranja obavještenja za korisnike koja mogu biti dostavljena pojedincima ili korisničkim grupama. • Platforma ima

• mogućnost dostavljanja automatizovanih obavještenja—na osnovu ocjene ponašanja korisnika, ocjene rizika, posljednjeg prijavljivanja, e-adrese korisnika itd. • Platforma ima mogućnost podsticanja korisnika na korišćenje platforme putem različitih komunikacionih kanala i to putem Microsoft Teams-a, Slack-a, mobilne aplikacije i/ili e-mejla. • Platforma ima mogućnost kreiranja obavještenja zasnovanih na principima bihevioralne nauke koja pomažu u smanjenju ljudskih grešaka tako što pružaju pravovremene i relevantne informacije u trenutku donošenja odluke. 1.3. Karakteristike iz domena simulacija „phishing“ napada Softversko rješenje treba da posjeduje minimalno sljedeće funkcionalnosti iz oblasti simulacije „phishing“ napada: • Platforma ima mogućnost kreiranja internih phishing kampanja na način da mogu da se targetiraju određene interesne grupe. Phishing simulacije ispunjavaju minimalno sljedeće zahtjeve: o Phishing simulacije se mogu prilagođavati (telo i naslov e-mejla, ime pošiljaoca, e-mejl adresa pošiljaoca) o Phishing simulacije se mogu realizovati u predefinisanim vremenskim periodima o Phishing simulacije se mogu kontinualno ponavljati u predefinisanim vremenskim intervalima o Phishing simulacije mogu targetirati pojedince ili grupe korisnika o Phishing simulacije mogu da budu bazirane na identičnoj kopiji postojećih internet stranica (mogućnost kopiranja HTML koda) o Phishing simulacije mogu da vode na kastomizovane internet stranice • Korisnici imaju mogućnost da prijave phishing e-mejl. • Platforma ima mogućnost da obavijesti korisnika ukoliko nije prepoznao phishing simulaciju. • Platforma omogućava uvid u rezultate phishing simulacije (korisnici koji su dobili phishing e-mejl, korisnici koji su otvorili phishing e-mejl, korisnici koji su kliknuli na phishing link, korisnici koji su unijeli kredencijale na phishing web stranici i korisnici koji su prijavili phishing e-poštu). • Platforma omogućava automatizovani odgovor u odnosu na rezultate korisnika tokom phishing simulacije. Ponuđač je dužan obaviti obuku za krajnje korisnike softverske platforme, za najmanje dva službenika Direktorata za IKT pravosuđa. Platforma treba da podrži maksimalni broj od 150 korisnika.

## **ROK I MJESTO IZVRŠENJA USLUGE**

### **Član 2**

Izvršilac se obavezuje da će usluge navedene u članu 1 izvršiti u roku od 90 (devedeset) dana od dana potpisivanja ugovora.

Trajanje licence je 12 mjeseci od dana aktivacije.

Izvršilac se obavezuje da ugovoreni posao vrši u skladu sa normativima i standardima za ovu vrstu posla, te u obimu i na način definisan Ugovorom i tehničkom specifikacijom koja je sastavni dio istog.

Mjesto izvršenja ugovora: Ministarstvo pravde, ulica Vuka Karadžića br. 3, Podgorica

## **CIJENA I USLOVI PLAĆANJA**

### **Član 3**

Ukupna vrijednost usluge, prema prihvaćenoj ponudi broj: 126342 od 14.04.2025. godine, iznosi **14.945,00 eura bez uračunatog PDV-a.**  
**PDV: 3.138,45 eura.**

Naručilac se obavezuje da će plaćanje vršiti virmanski, nakon završetka i primopredaje softverskog rješenja, na osnovu Zapisnika potpisanog od strane ovlašćenog lica Direktorata za IKT pravosuđa i bezbjednost podataka., na žiro račun broj 520-0000000045568-44 kod Hipotekarne banke AD Podgorica.

## **OBAVEZE IZVRŠIOCA**

### **Član 4**

Izvršilac se obavezuje da:

- usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;
- usluge pruža po najvećim profesionalnim standardima, kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- rukovodi izvršenjem svih usluga;
- odmah, po zahtjevu Naručioca, pristupi otklanjanju uočenih nedostataka i propusta u obavljanju posla;
- nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom ili krivicom lica koje vrši obezbjeđenje.

## **OBAVEZE NARUČIOCA**

### **Član 5**

Naručilac je u obavezi da svaki problem u isporuci usluge pisanim putem prijavi izvršiocu (email-om, poštom ili faxom) odmah po njegovom nastanku.

## **GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA**

### **Član 6**

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu u trenutku potpisivanja ovog Ugovora preda neopozivu, bezuslovnu i naplativu na prvi poziv Garanciju za dobro izvršenje ugovora za slučaj povrede ugovorenih obaveza u iznosu od 10 % od vrijednosti ugovora.

Garancija za dobro izvršenje ugovora treba da važi 7 dana duže od roka izvršenja ugovora.

U slučaju prekoračenja roka iz prethodnog stava, izvršilac je dužan da, na zahtjev naručioca, prije isteka roka važenja, produži garanciju za dobro izvršenje ugovora.

## **ANTI-KORUPCIJSKA KLAUZULA**

### **Član 7**

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila ništav je, shodno članu 38 stav 3 Zakona o javnim nabavkama ("Službeni list Crne Gore" br. 74/19, 3/23 i 11/23).

## **OBAVEZA POVJERLJIVOSTI PODATAKA**

### **Član 8**

Ponuđač i njegovo osoblje se obavezuje da u toku važenja ovog Ugovora, kao i u roku od 3 godine po isteku ovog ugovora, ne iznose bilo kakve službene ili povjerljive informacije u vezi ovog Ugovora, poslova i aktivnosti Naručioca, bez prethodne pisane saglasnosti Naručioca.

## **RASKID UGOVORA**

### **Član 9**

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom.

Naručilac je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove Izvršioca i da putem Zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta.

Ukoliko Naručilac ima osnovan razlog za nezadovoljstvo radom Izvršioca, u tom slučaju, Izvršilac će na osnovu pismenog zahtjeva Naručioca, u kome se navodi razlog, obezbijediti kao zamjenu lice sa kvalifikacijama i iskustvom koji su prihvatljivi Naručiocu.

Izvršilac nema pravo da zahtijeva pokrivanje dodatnih troškova koji proističu ili su u vezi sa premještanjem ili zamjenom osoblja.

## **PRIMJENA PROPISA**

### **Član 10**

Ukoliko u toku važnosti ovog ugovora dođe do bilo kakvih promjena u nazivu ili drugim statusnim promjenama ugovornih strana, tada će sva prava i obaveze ugovorne strane kod koje dođe do takve promjene, preći na njenog pravnog sljedbenika.

Ugovorne strane su saglasne da poslovne odnose koji proizilaze iz ovog Ugovora i funkcije koju vrši IZVRŠILAC temelje na principima međusobne saradnje, savjesnosti i poštenja. Za sve što nije regulisano ovim Ugovorom, a odnosi se na obavljanje usluga po osnovu ovog Ugovora, neposredno se primjenjuju važeći zakonski i tehnološki propisi koji definišu obavljanje poštanskih usluga.

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

## SUDSKA NADLEŽNOST

### Član 11

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove povodom ovog ugovora rješavaju sporazumom. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Podgorici.

## PRIMJERC I UGOVORA

### Član 12

Ovaj ugovor je zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih po 3 (tri) primjerka za Naručioca i Dobavljača

**NARUČILAC**  
**Đorđije Ivanović**  
**VD sekretara**

*Đ. Ivanović*



**IZVRŠILAC**  
**Jovana Pipović**  
**Izvršni direktor**

*J. Pipović*

